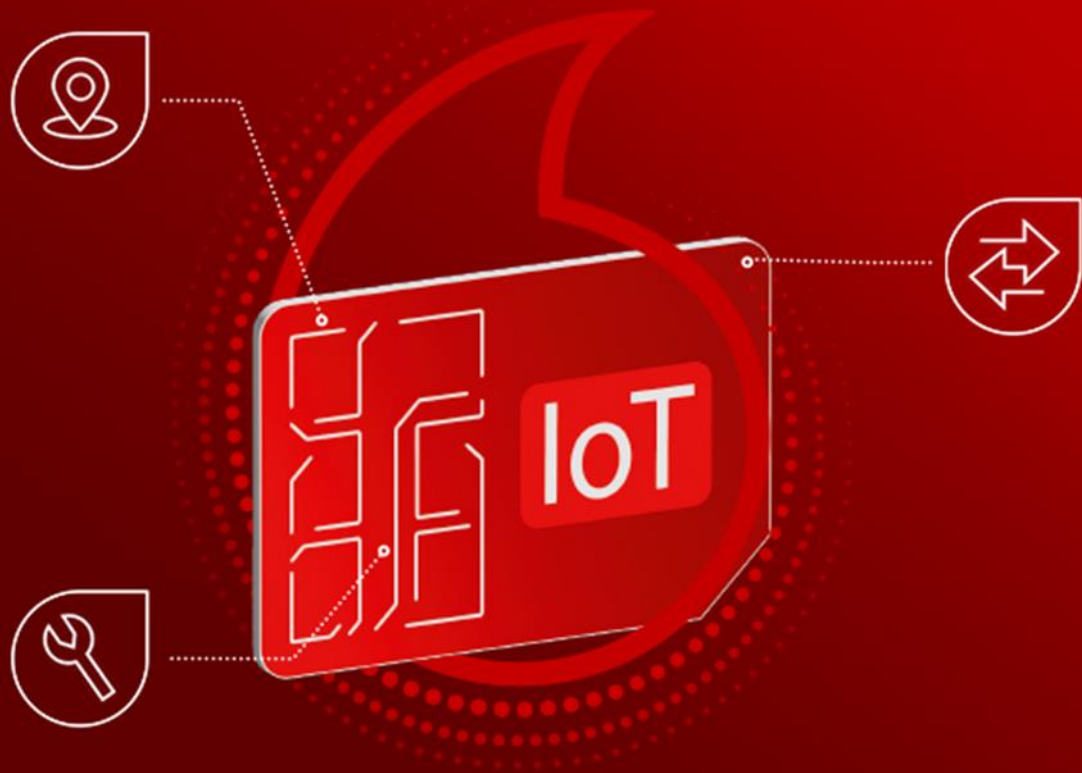


Використовуйте платформу для керування номерами та послугами



Together we can



Що таке My Vodafone?

My Vodafone - це платформа, розроблена для керування номерами, управління послугами та забезпечення більшого контролю витрат та операцій з боку вашої компанії.



Для того, щоб отримати доступ Адміністратора для керування номерами необхідно:

1. Завантажити **шаблон заяви** заповнити необхідні дані для отримання доступу.
2. Передати чи відправити поштою оригінал заяви **оператору** або підписати **заяву** за допомогою ЕЦП (електронний цифровий підпис) на сайті **Document.Online** та відстежувати статус заявки.



Ролі доступу до платформи My Vodafone для управління номерами та послугами:



Адміністратор О/Р

Керує всіма номерами на особовому рахунку.



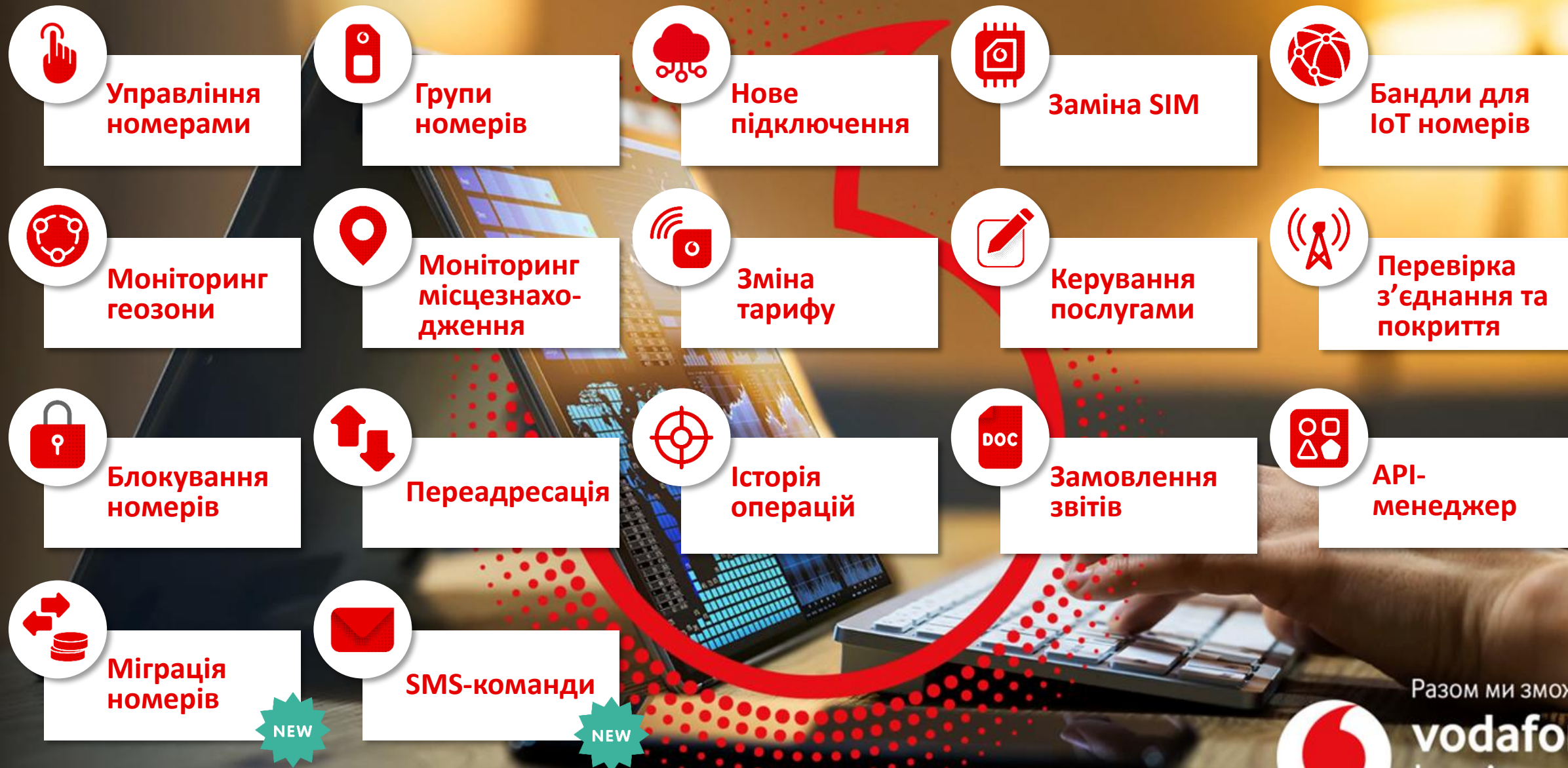
Адміністратор Абонент

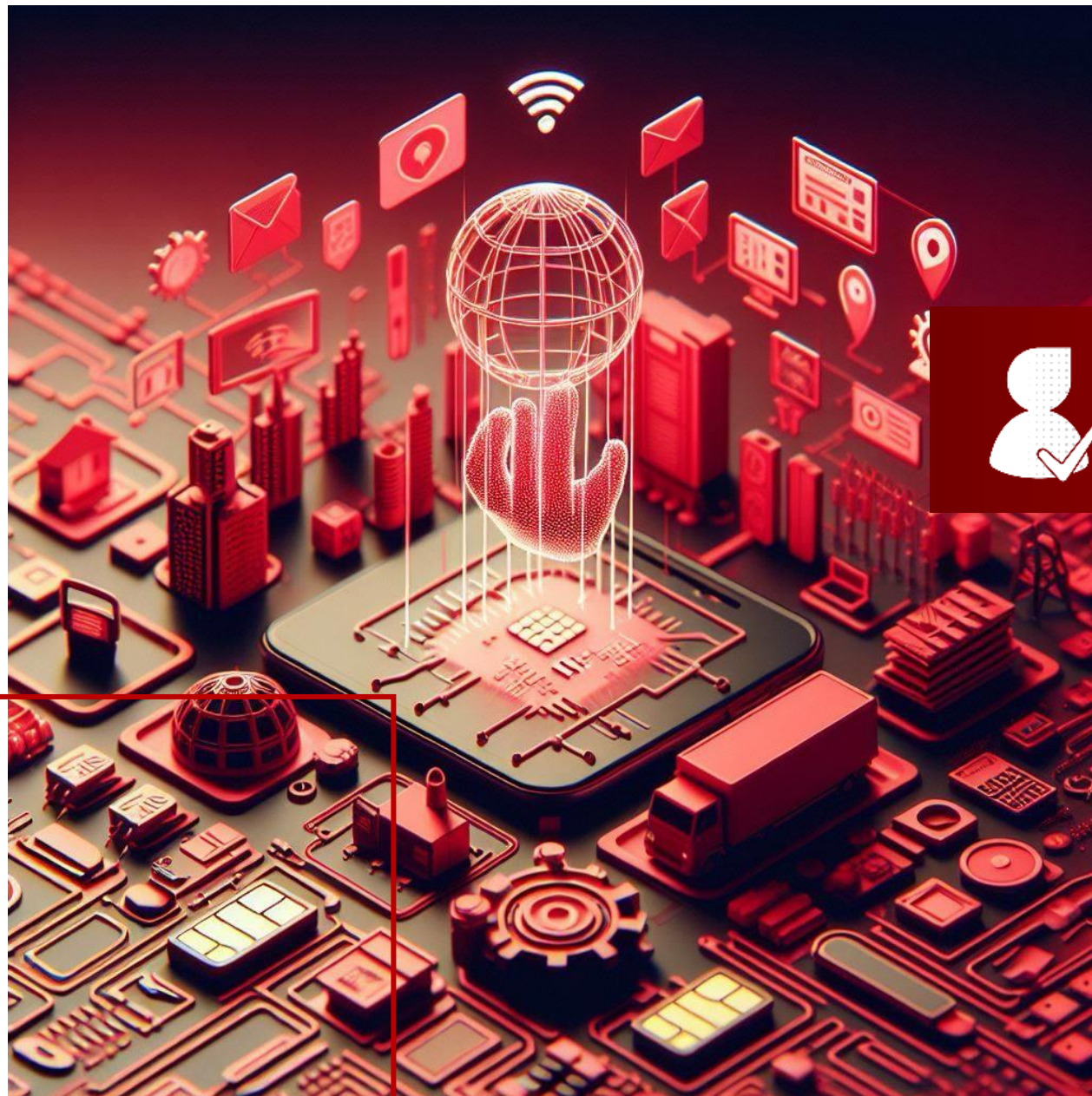
Керує всіма номерами на всіх особових рахунках Абонента (юридичної особи).



Адміністратор Холдинг

Керує номерами та особовими рахунками всіх компаній в структурі Холдингу.



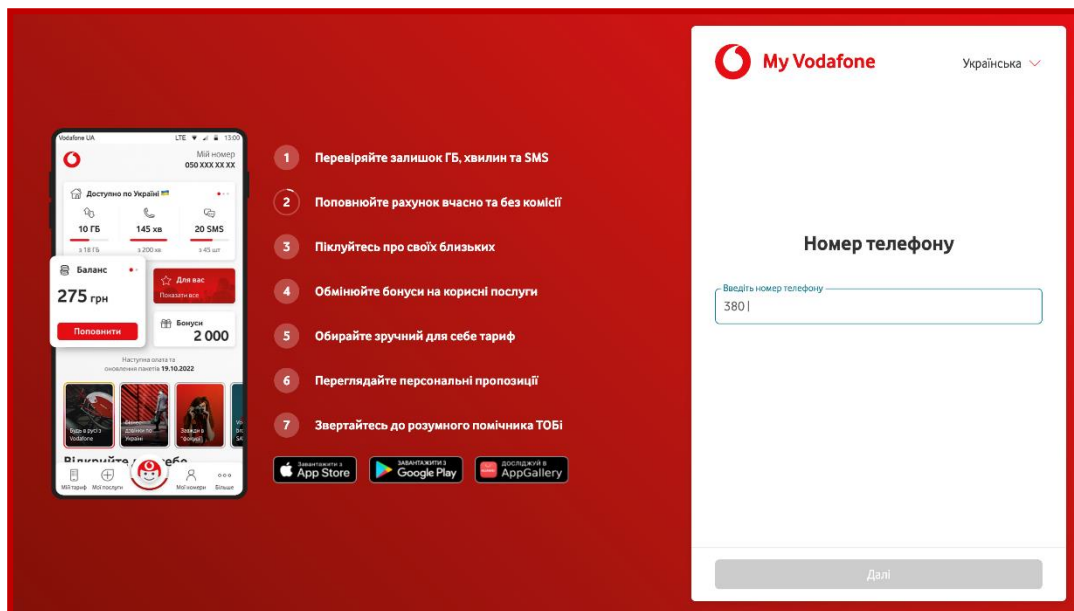


ВХІД У СИСТЕМУ



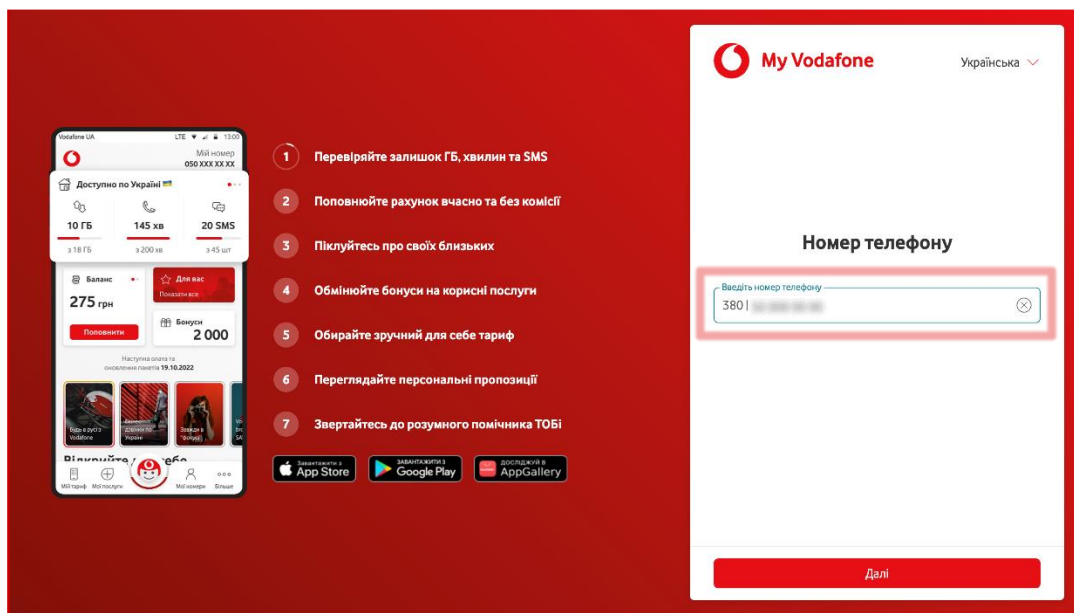
1

Щоб потрапити на платформу **My Vodafone**, вам необхідно увійти у вебверсію за посиланням: <https://my.vodafone.ua/auth>.



2

Ввести номер адміністратора, який має доступ до керування SIM-картками, у відповідне поле та натиснути кнопку «**Далі**».

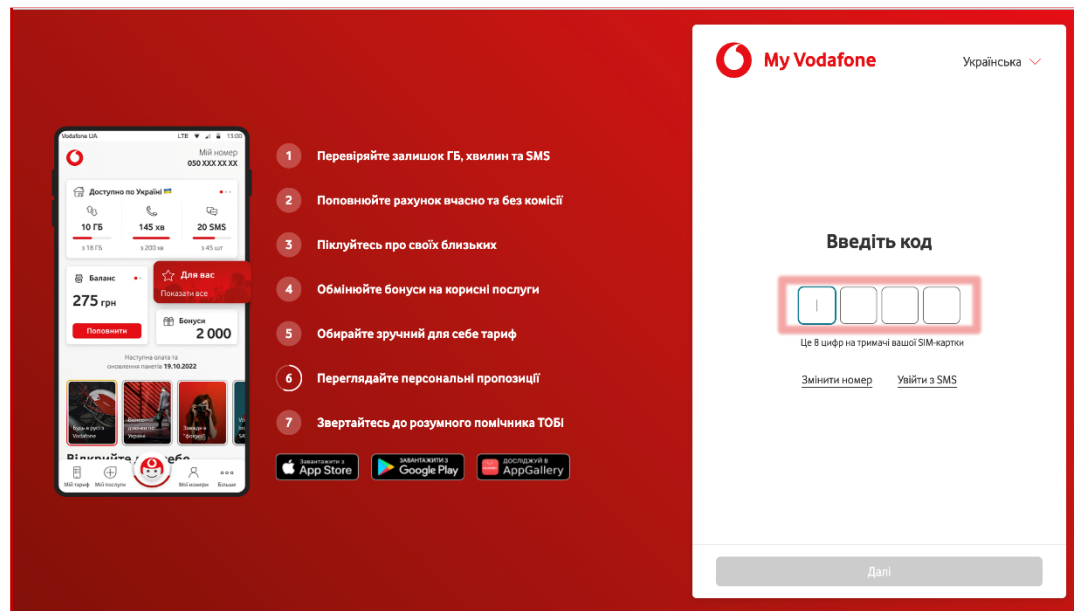
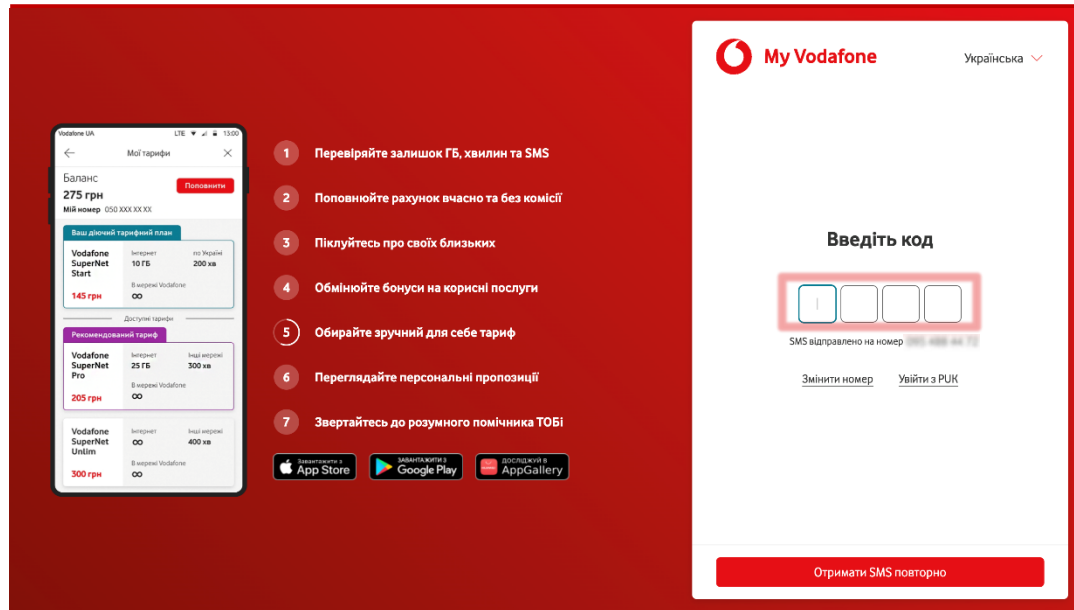




3

Є 2 способи входу на платформу: через SMS-підтвердження та PUK-код.

Якщо ви бажаєте увійти через SMS-підтвердження, потрібно дочекатися коду підтвердження, ввести його у відповідне поле та натиснути на кнопку «Вхід».



АБО

Якщо ви бажаєте увійти через PUK-код, потрібно натиснути на кнопку «Увійти з PUK», ввести PUK-код та натиснути на кнопку «Вхід».





УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Перегляд інформації за номерами
2. Пошук та фільтрація номерів
3. Експорт номерів
4. Перегляд інформації за одним номером
5. Перегляд залишків за одним номером
6. Перегляд інформації за особовим рахунком



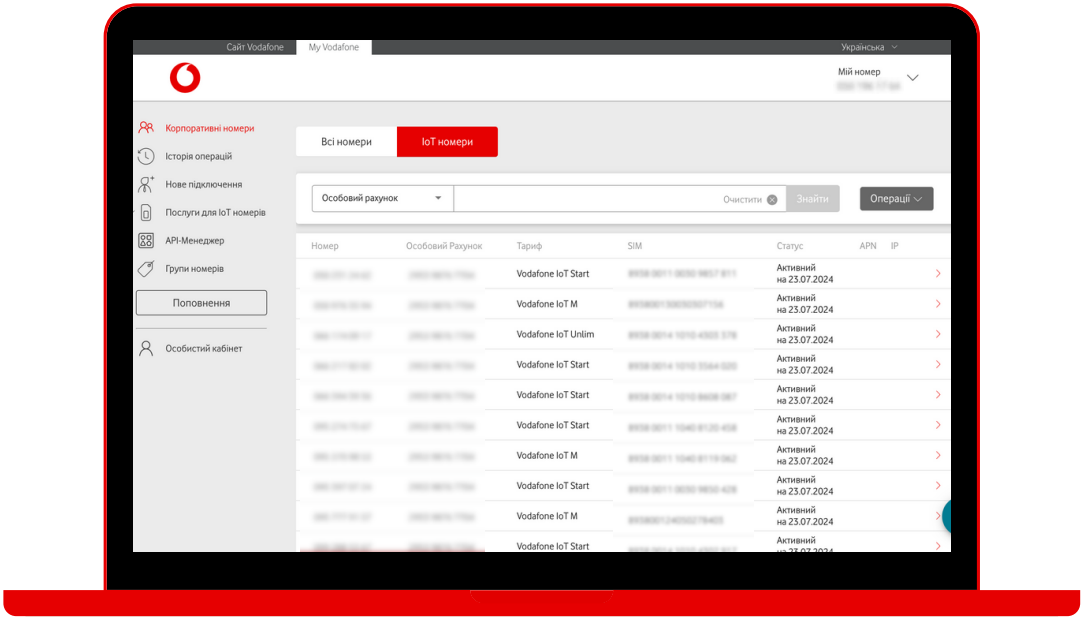
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою функціоналу «**Управління номерами**» можна переглядати детальну інформацію за номером: особовий рахунок, статус, PUK-код та інші налаштування. Також ви можете здійснювати пошук номерів за заданими параметрами та вивантажувати цей список номерів у вигляді звіту.



Основна перевага функціоналу

Завжди майте доступ до переліку всіх своїх номерів на порталі самообслуговування, аналізуйте актуальну інформацію за будь-яким із корпоративних номерів та віддалено керуйте ними 24/7.





1

Корпоративні номери

Всі номери

ІoT номери

Особовий рахунок

Очистити

Знайти

Операції

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус	APN	IP
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT M	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Unlim	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT M	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT M	3800-1111111	Активний на 23.07.2024		
3800-1111111	3800-1111111	Vodafone IoT Start	3800-1111111	Активний		

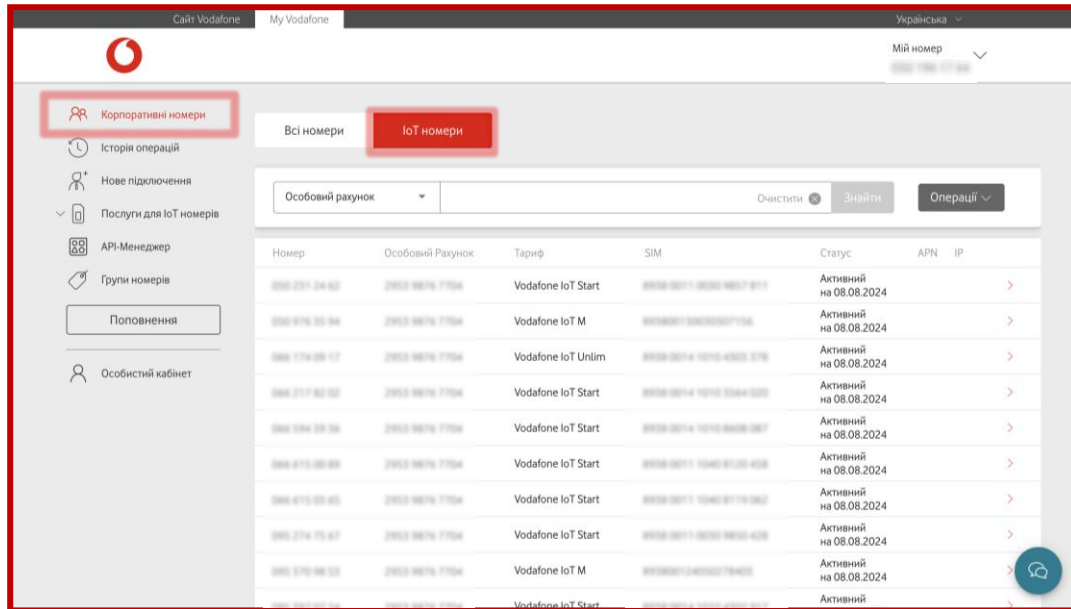
Щоб переглянути інформацію за номерами, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», що знаходиться в лівій частині сторінки. При переході в цей розділ відображається вкладка «**Всі номери**». Якщо вам потрібно працювати лише з IoT номерами, то можна перейти на вкладку «**IoT номери**», тоді висвітиться повний список IoT номерів із деталізацією за особовим рахунком, тарифом, номером SIM, статусом тощо. Статус номерів (вказується «Активний» чи «Заблокований») може відображатися із затримкою до 3 годин, при цьому зазначається дата останнього його оновлення.





1

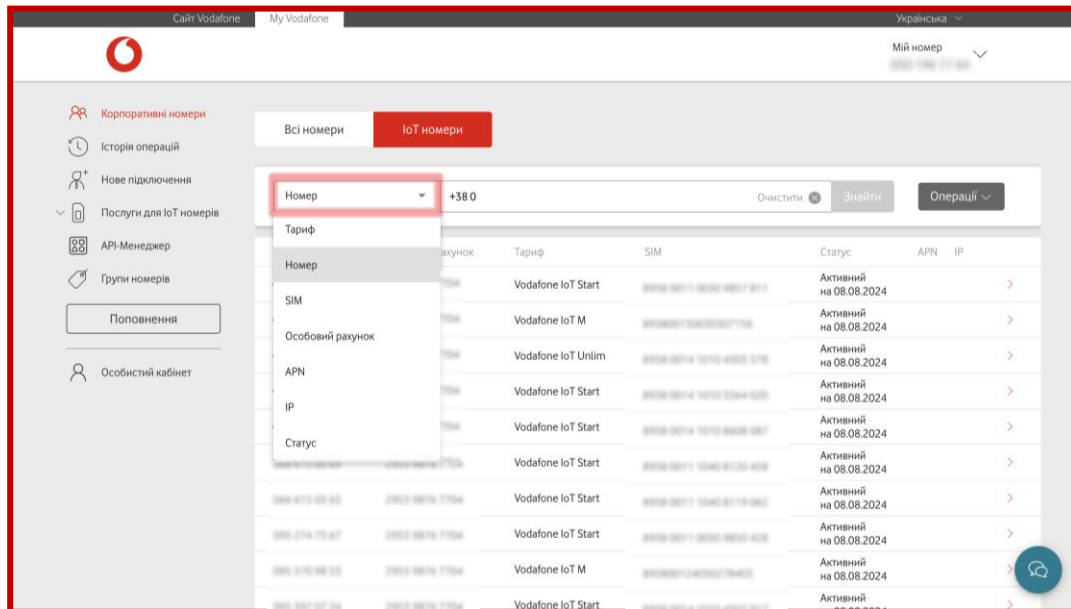
Щоб знайти номер за параметром, вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери», за необхідності працювати лише з IoT номерами обрати вкладку «IoT номери».



2

Для вибору необхідного параметру необхідно натиснути на стрілку вниз у першій частині рядка пошуку і обрати необхідний параметр:

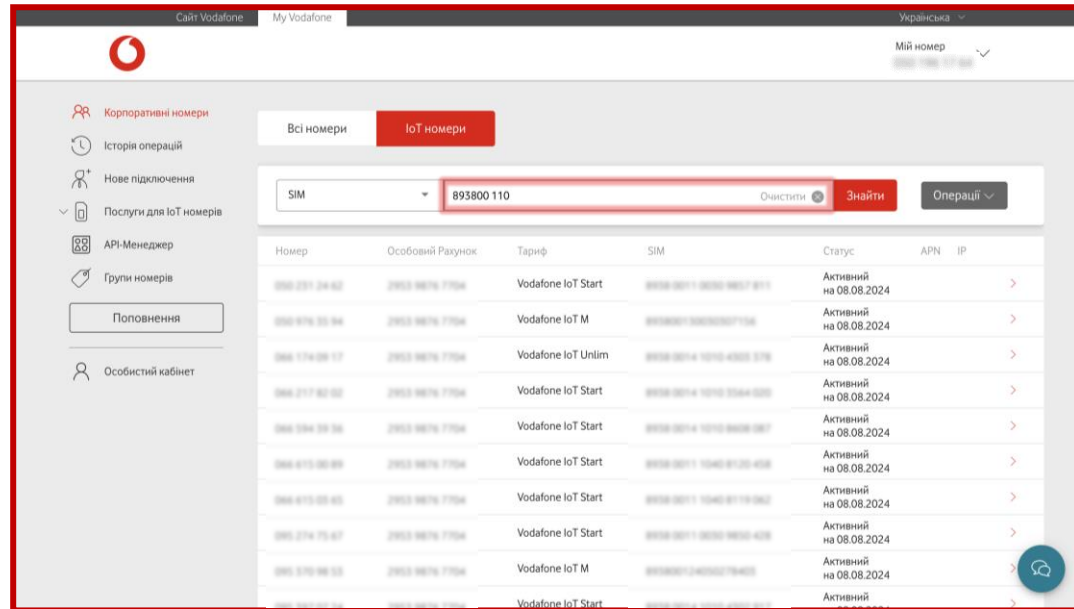
- номер;
- особовий рахунок;
- тариф;
- SIM;
- APN;
- статус;
- група номерів;
- ім'я;
- інші параметри.





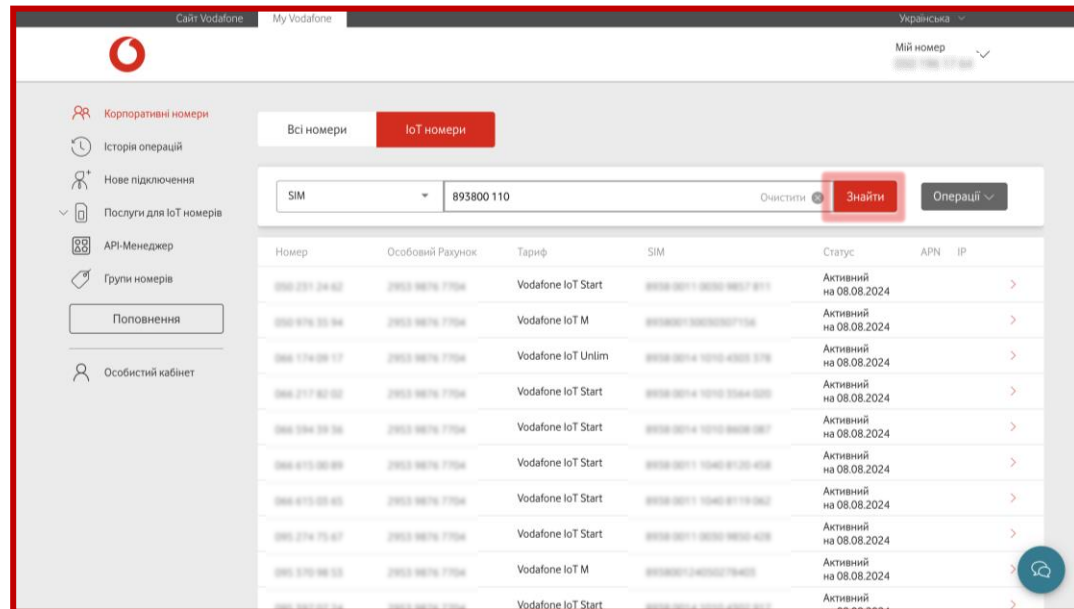
3

Після введення достатньої інформації для пошуку за одним із параметрів кнопка «Знайти» стає активною, тобто червоною.



4

При натисканні кнопки «Знайти» ви побачите інформацію за заданим параметром, якого стосувався ваш запит.





5

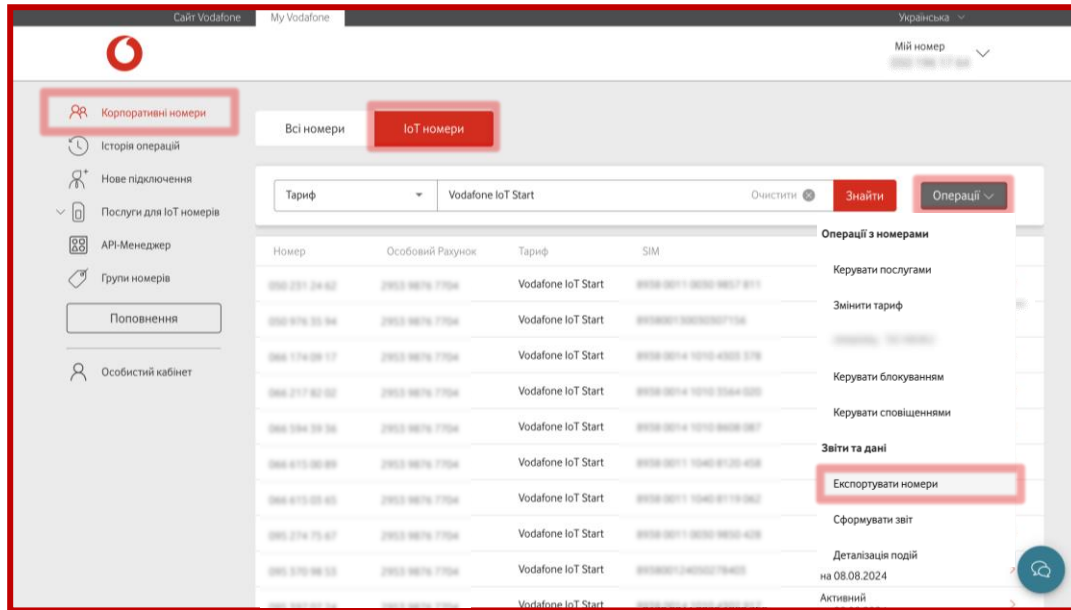
Далі можна продовжити пошук за наступним параметром, якщо ви хочете отримати більш конкретний результат, при цьому система запам'ятає ваш попередній параметр.

Наприклад, спочатку ви можете відфільтрувати всі активні номери за статусом номера, а потім у знайдених відфільтрувати за тарифом «Vodafone IoT Start». У результаті ви отримаєте усі активні номери з тарифом «Vodafone IoT Start».

6

При натисканні кнопки «Очистити» задані параметри пошуку очистяться, і вам знову буде виведено весь список номерів.



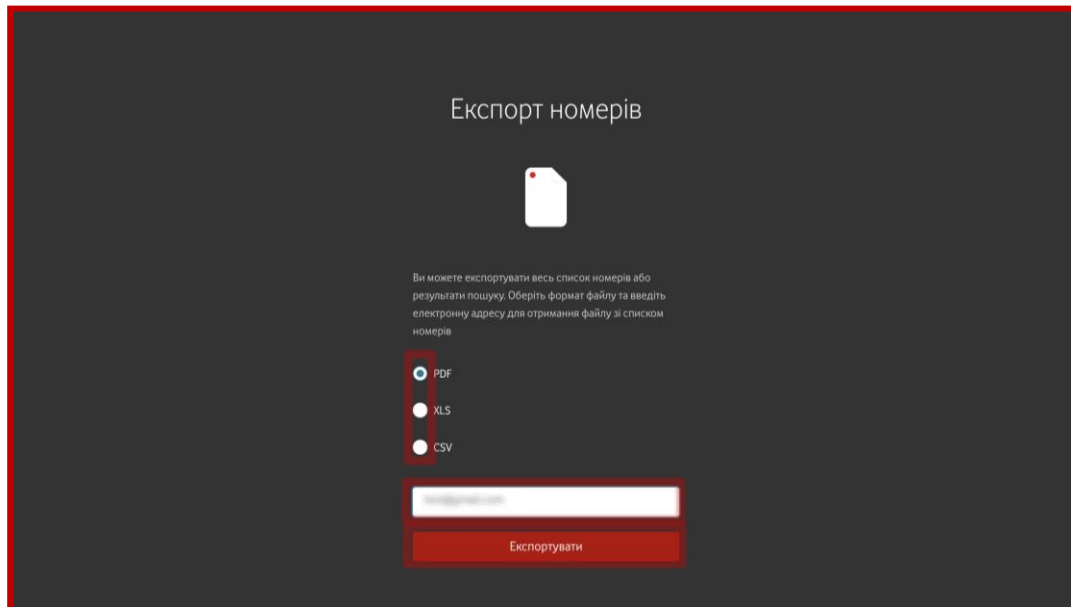


1

Щоб експортувати номери (вивантажити номери на екрані, у тому числі відфільтровані за обраними параметрами, в окремий файл), вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**».

Біля вікна пошуку обрати вкладку «**Операції**» та натиснути кнопку «**Експортувати номери**».

2



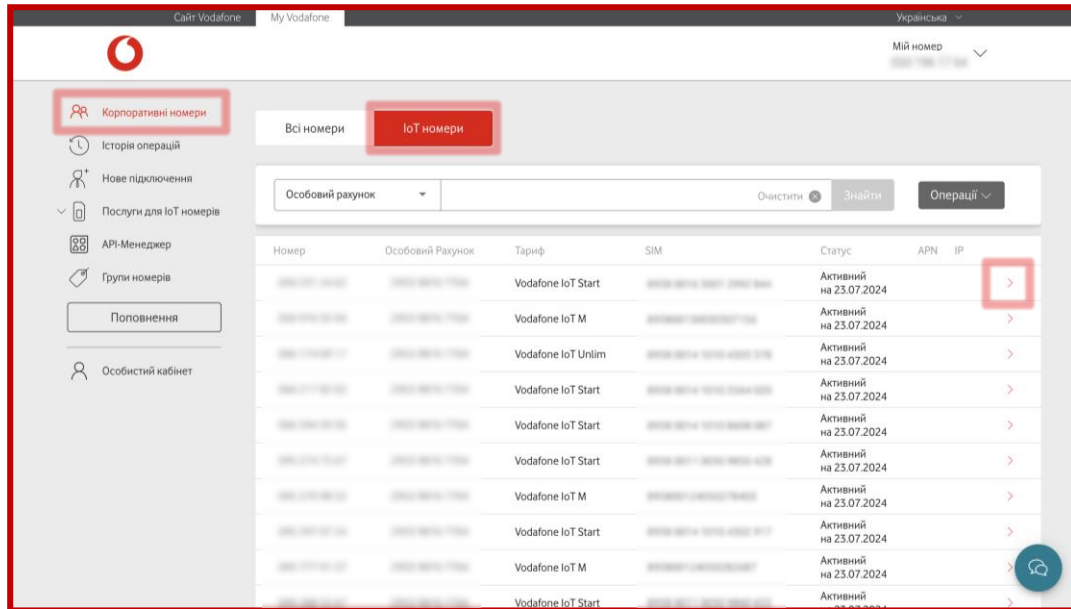
Обрати необхідний для вас формат звіту : PDF/XLS/CSV, вказати електронну пошту отримувача та натиснути кнопку «**Експортувати**».

При правильному введенні електронної пошти лист зі звітом прийде протягом декількох хвилин на вказаний email.



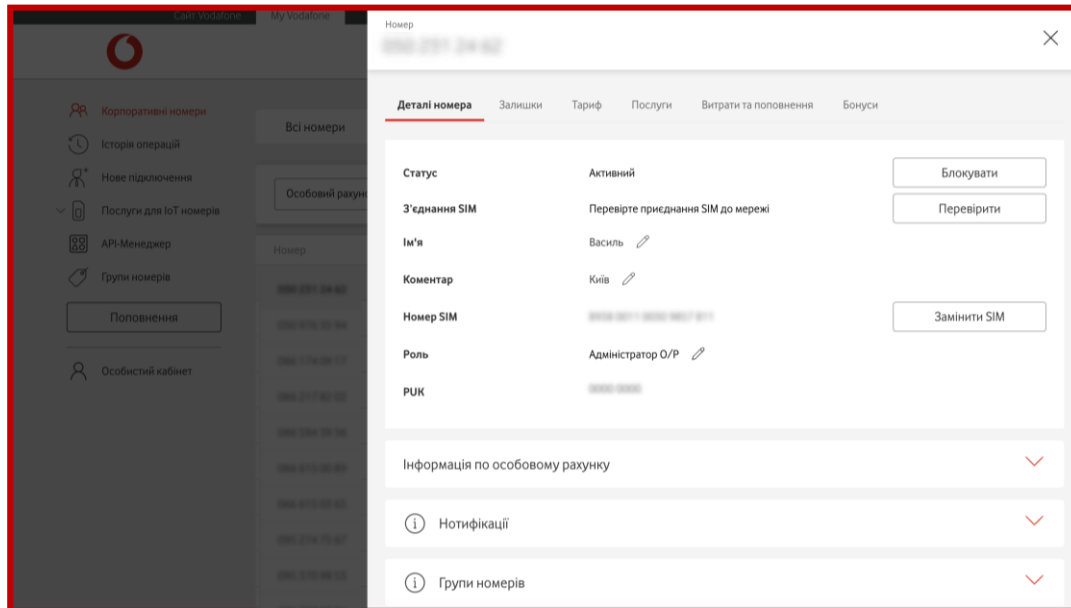
4. Перегляд інформації за одним номером

УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ



1

Щоб переглянути детальну інформацію за одним номером, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності працювати лише з IoT номерами обрати вкладку «**ІoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера.



2

У відкритому блоці можна:

- переглядати актуальний статус номера та причину блокування, якщо воно встановлене на номері;
- перевірити з'єднання SIM до мережі;
- переглянути/додавати ім'я і/або коментар за номером;
- переглянути номер SIM і PUK-код;
- переглядати і змінювати роль;
- змінювати налаштування нотифікацій про блокування й розблокування номера, якщо вони встановлені на номері;
- проводити операції.



5. Перегляд залишків за одним номером

УПРАВЛІННЯ НОМЕРАМИ

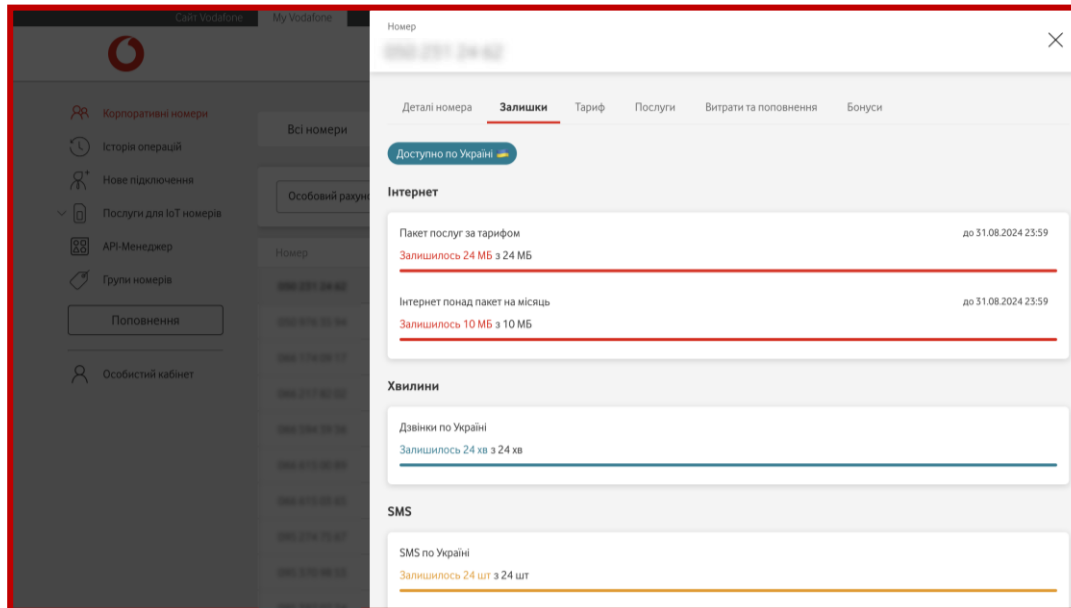
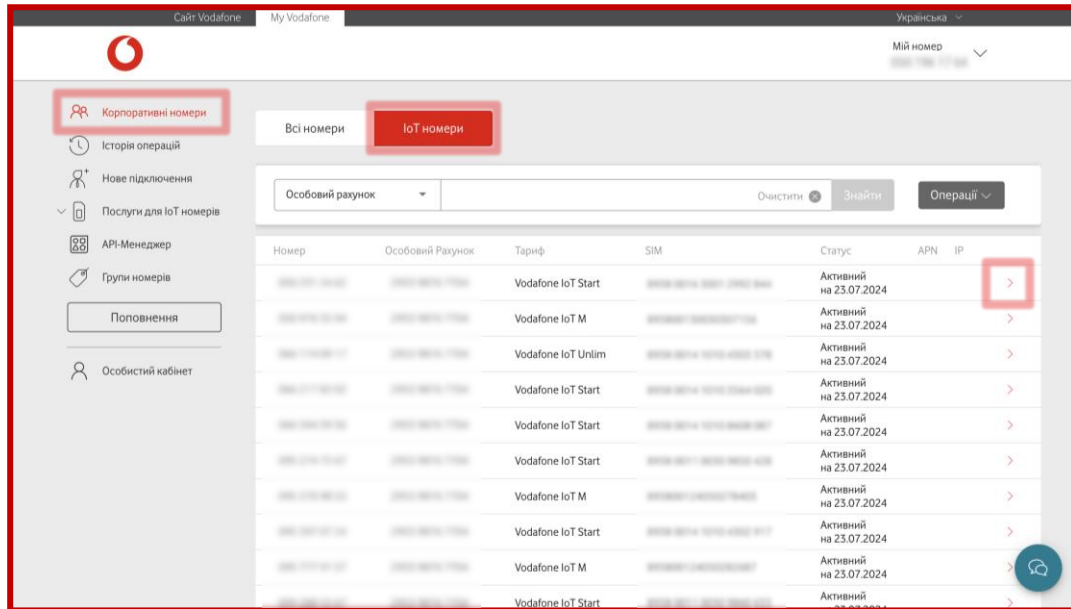


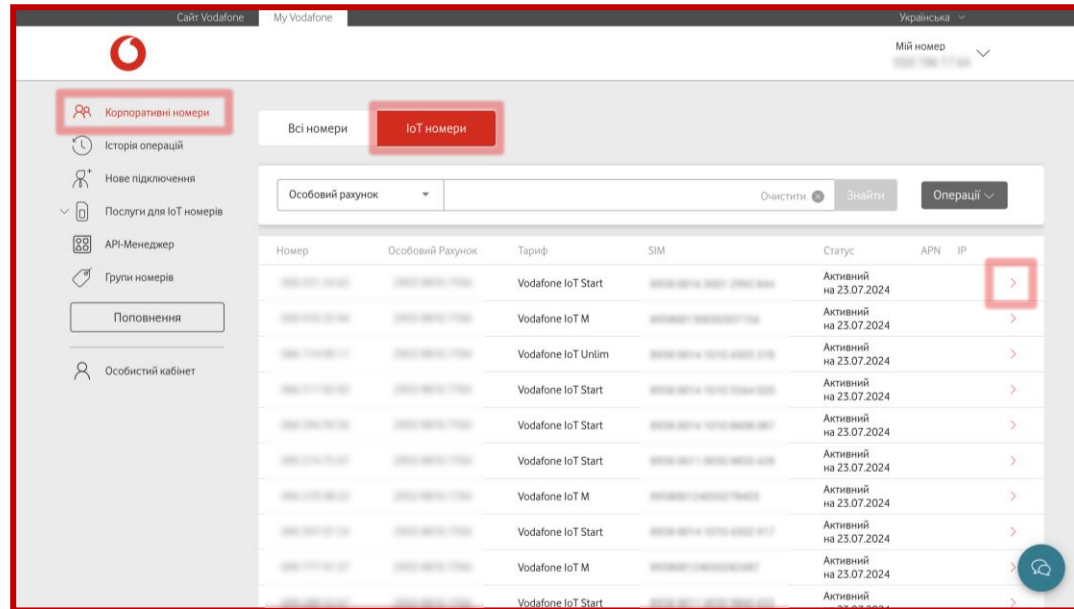
1

Щоб переглянути залишки за одним номером, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності працювати лише з IoT номерами обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку напроти номера.

2

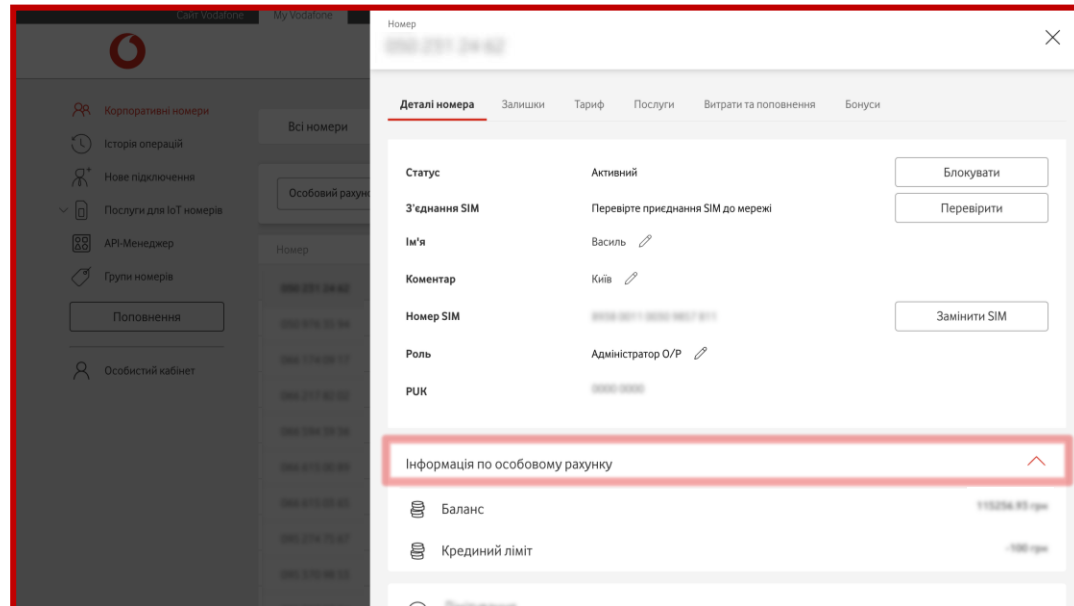
У верхній частині блоку обрати розділ «**Залишки**».





1

Щоб переглянути детальну інформацію за одним номером, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності працювати лише з IoT номерами обрати вкладку «**ІoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку напроти номера.



2

У відкритому блоці необхідно відкрити розділ «**Інформація по особовому рахунку**».





ГРУПИ НОМЕРІВ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення групи номерів із вибором зі списку
2. Створення групи з номерів, імпортованих із файлу
3. Зміна назви групи номерів
4. Редагування номерів у групі
5. Видалення групи номерів
6. Видалення номерів із групи
7. Пошук номерів за групами
8. Групи номерів, яким належить обраний номер



1

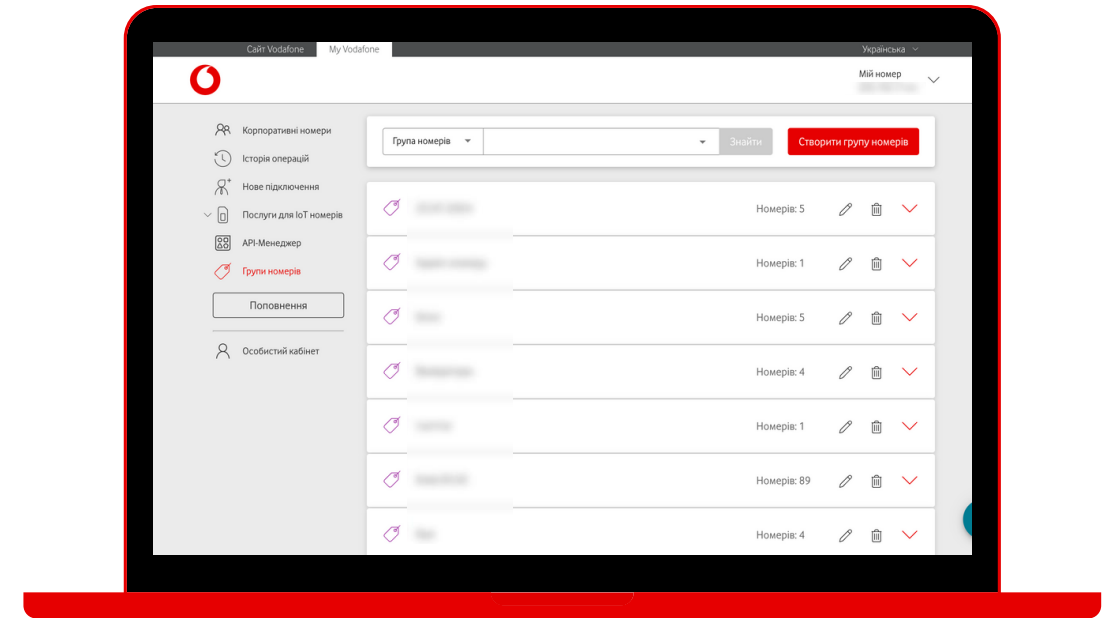
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою функціоналу «**Групи номерів**» ви можете створювати групи номерів за різними критеріями для подальшої роботи з ними (наприклад, планування та виконання операцій).



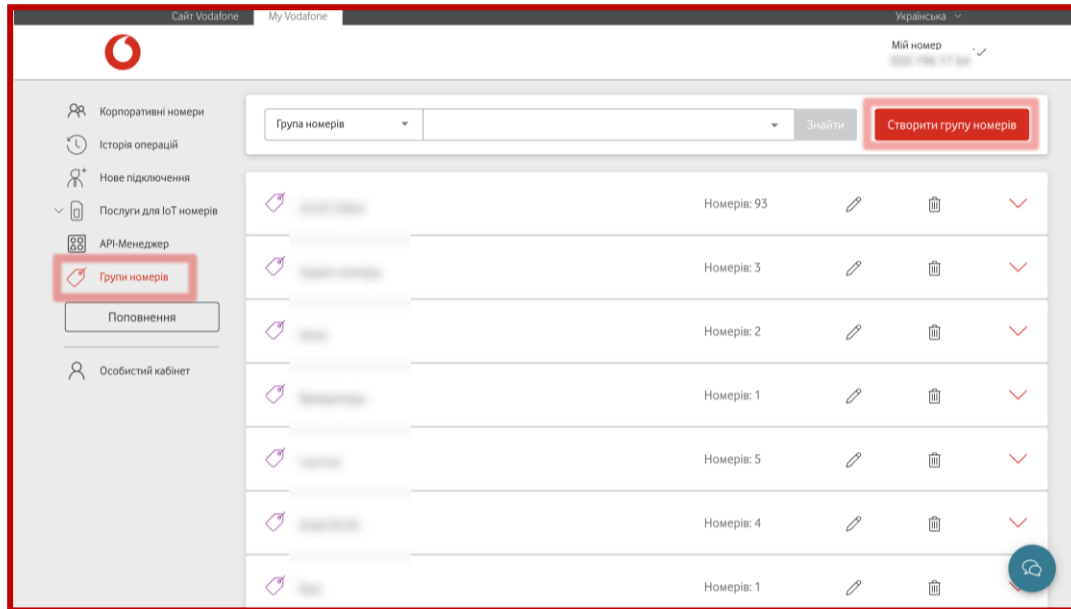
Основна перевага функціоналу

Групуйте корпоративні номери та забезпечте собі зручність у керуванні ресурсами й швидкість доступу до необхідних даних. Використовуйте платформу, як базу даних, яку постійно можна оновлювати імпортуючи додаткові номери.



1. Створення групи номерів із вибором зі списку

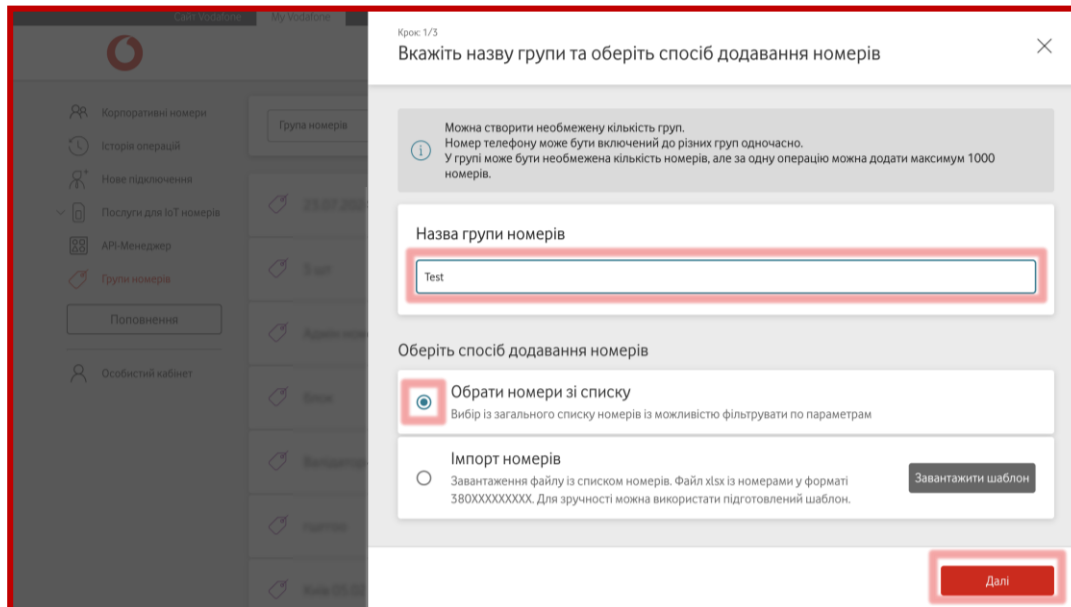
ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Для створення нової групи номерів із вибором номерів зі списку вам необхідно перейти в розділ «**Групи номерів**» та натиснути на кнопку «**Створити групу номерів**».

Якщо ви не створювали групи номерів раніше, кнопка буде знаходитися посередині екрану.



2

Ввести назву групи, обрати варіант додавання номерів «**Обрати номери зі списку**» та натиснути «**Далі**».

Важливо! Допустимі символи в назві групи: латиниця, кирилиця, цифри, пробіли, дефіси, апострофи, крапки, коми, дужки. У назві може бути 3-100 символів.

1. Створення групи номерів із вибором зі списку



Самування

my Vodafone

Корпоративні номери

Історія операцій

Нове підключення

Послуги для IoT номерів

API-Менеджер

Групи номерів

Поповнення

Особистий кабінет

Група номерів

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

Крок 2/3

Оберіть номери зі списку

Можна додати максимум **1000 номерів** за одну операцію.
Додати більше номерів у групу можна за допомогою режиму "Редагування" попередньо створеної групи.

Номер

+38 0

Очистити

Знайти

Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☒	0000000000000000	Business ULTRA L	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☒	0000000000000000	Business Pro	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☒	0000000000000000	Business Unlim	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Business Pro	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 26.07.2024

Назад

Далі

3

Обрати номери (максимум 1000 номерів), натиснути «Далі».

Самування

my Vodafone

Корпоративні номери

Історія операцій

Нове підключення

Послуги для IoT номерів

API-Менеджер

Групи номерів

Поповнення

Особистий кабінет

Група номерів

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

26.07.2024

Крок 3/3

Перевірка даних

Тип операції

Створення групи номерів

Назва групи номерів

Test

Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
0000000000000000	0000000000000000	Business ULTRA L	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
0000000000000000	0000000000000000	Business Pro	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
0000000000000000	0000000000000000	Business Unlim	0000000000000000	Активний на 26.07.2024

Назад

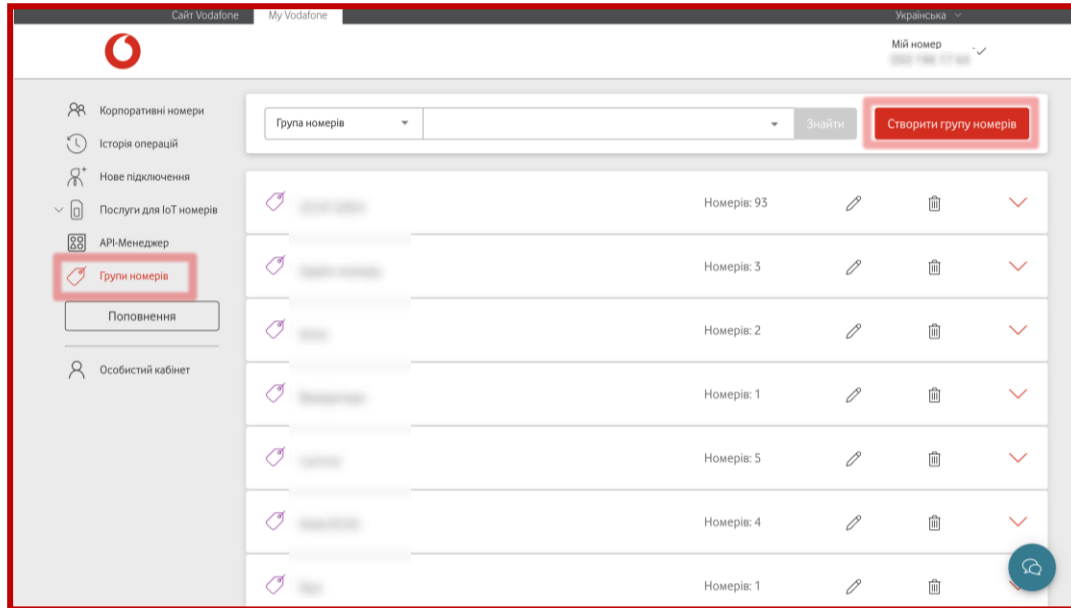
Підтвердити

4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».

2. Створення групи з номерів, імпортованих із файлу

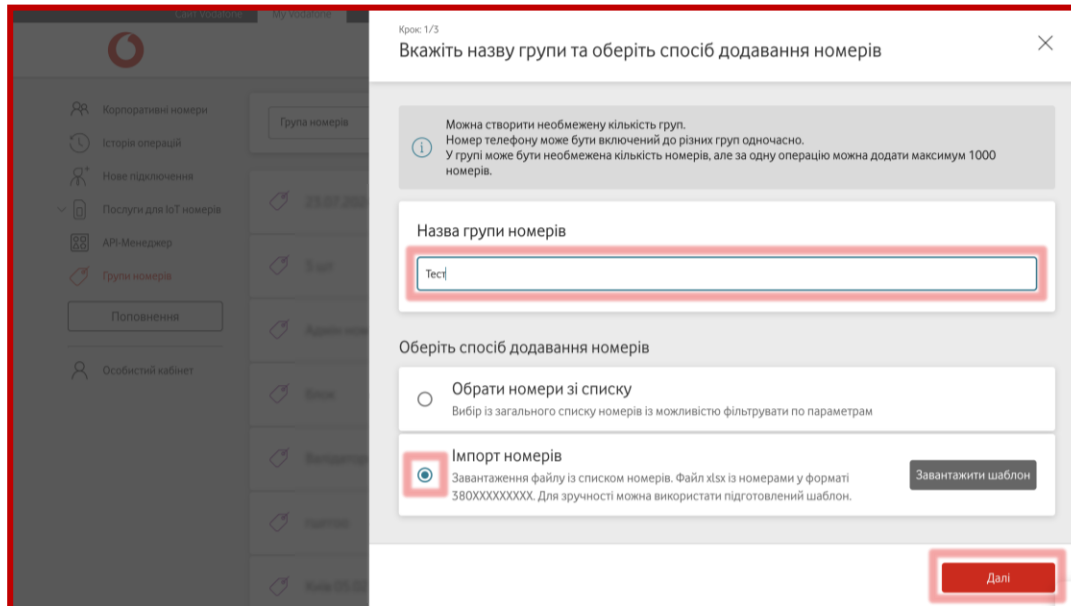
ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Для створення нової групи з номерів, імпортованих із файлів, вам необхідно перейти в розділ «Групи номерів» та натиснути на кнопку «Створити групу номерів».

Якщо ви не створювали групи номерів раніше, кнопка буде знаходитися посередині екрану.



2

Ввести назву групи та обирати варіант додавання номерів через імпорт файлу, натиснути «Далі».

Важливо! Допустимі символи в назві групи: латиниця, кирилиця, цифри, пробіли, дефіси, апострофи, крапки, коми, дужки. В назві може бути 3-100 символів.

При натисканні кнопки «Завантажити шаблон» на ваш пристрій буде завантажено приклад файлу для імпорту.

2. Створення групи з номерів, імпортованих із файлу

ГРУПИ НОМЕРІВ



Крок: 2/3
Імпортуйте номери

Можна завантажити максимум **1000 номерів** за одну операцію.
Додати більше номерів у групу можна за допомогою режиму "Редагування" попередньо створеної групи.

Завантажте файл із номерами

Файл .xlsx із номерами у форматі 380XXXXXXX. Якщо у файлі буде більше 1000 номерів, то завантажені будуть тільки перші 1000 номерів.

Завантажити файл Очистити дані

Назад Далі

3

Завантажити файл зі списком номерів (максимум 1000 номерів) у форматі .doc, .xls, .csv., натиснути «Далі». Номери мають бути в числовому форматі 380XXXXXXX.

Крок: 3/3
Перевірка даних

Тип операції	Створення групи номерів
Назва групи номерів	Тест

Обрано номерів: 6

Номер
380XXXXXXX
380XXXXXXX
380XXXXXXX
380XXXXXXX
380XXXXXXX
380XXXXXXX

Назад Підтвердити

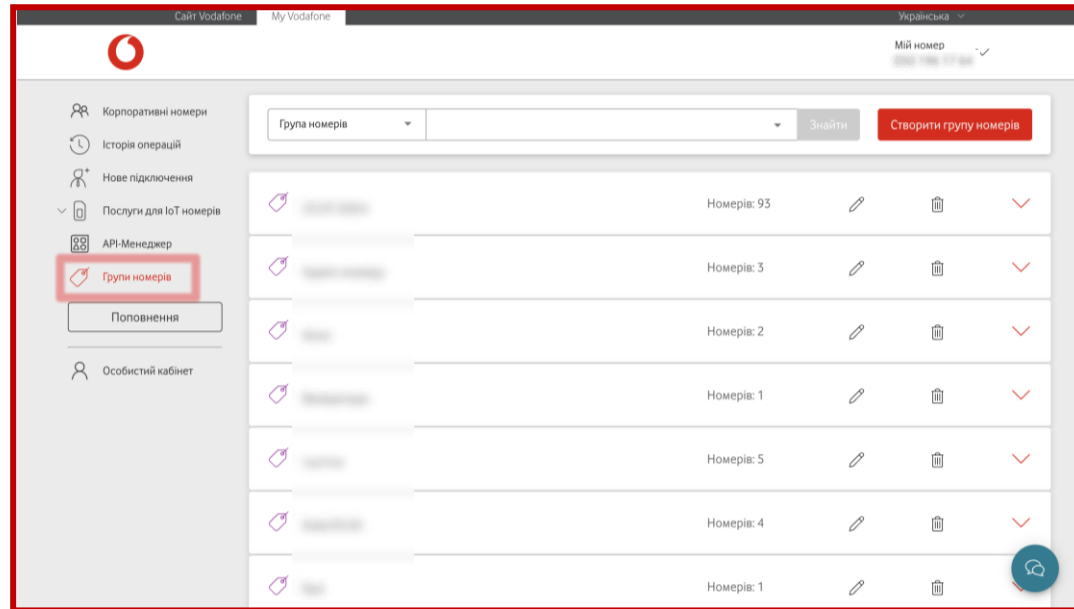
4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



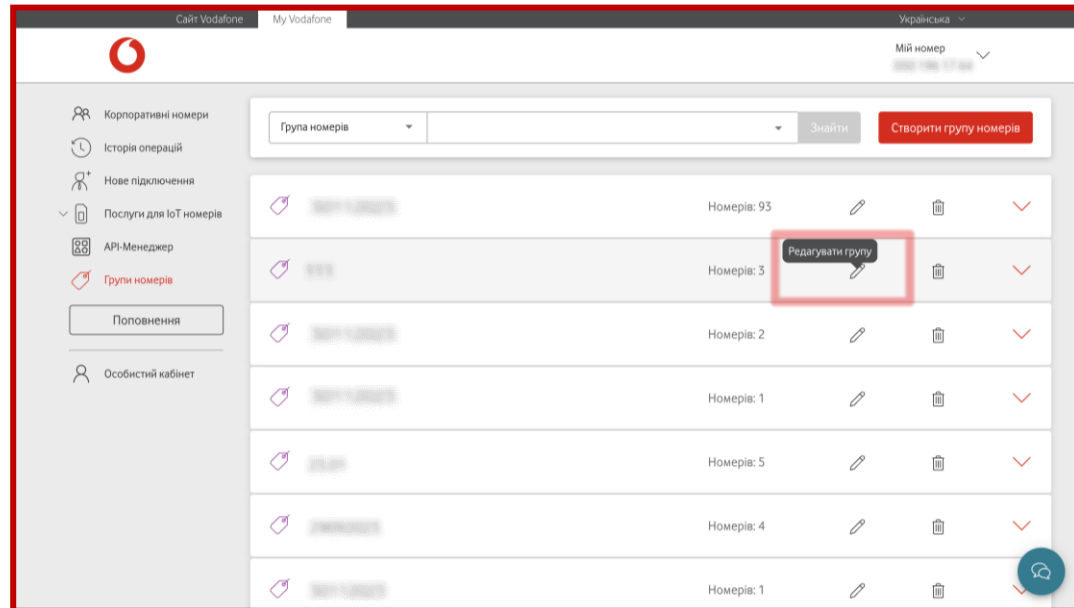
3. Зміна назви групи номерів

ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Для зміни назви групи номерів вам необхідно перейти в розділ «**Групи номерів**».

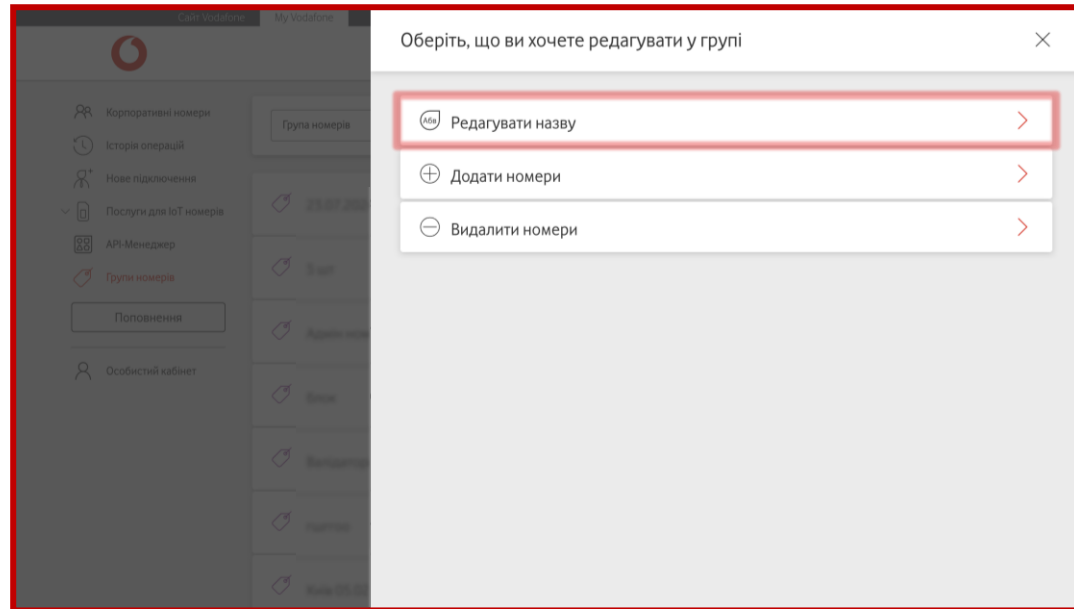


2

Знайти необхідну групу та натиснути на олівець («**Редагувати групу**»).

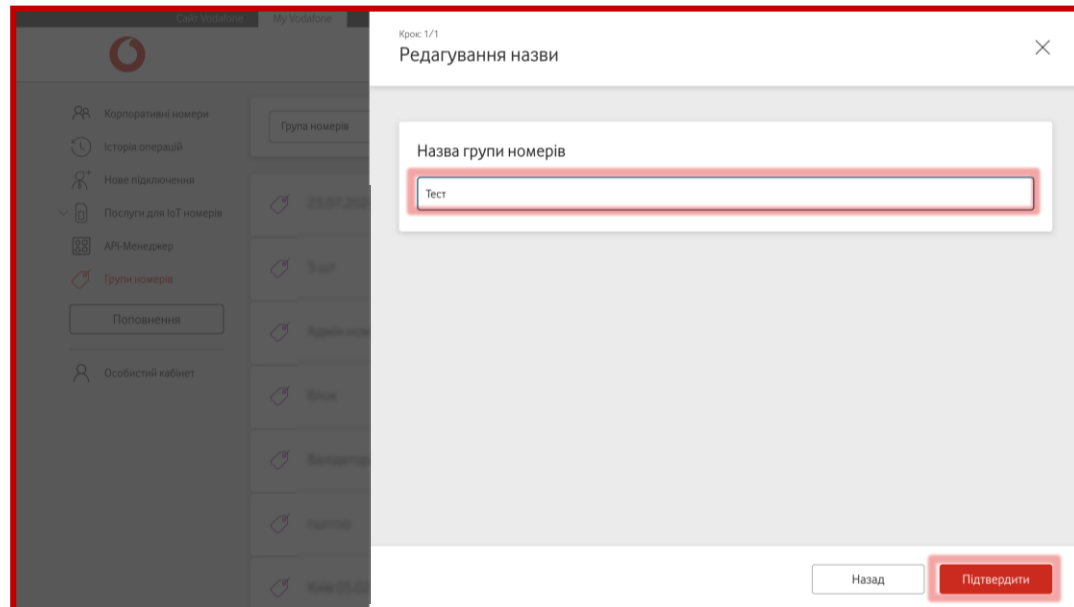
3. Зміна назви групи номерів

ГРУПИ НОМЕРІВ



3

Обрати дію «**Редагувати назву**».



4

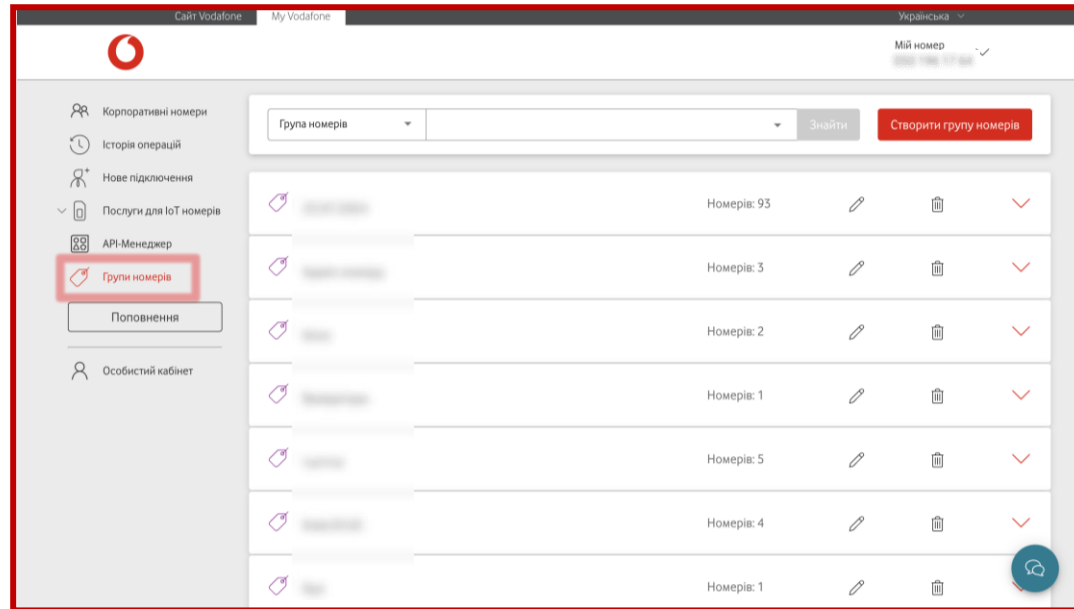
Ввести назву і натиснути «**Підтвердити**».

Важливо! Допустимі символи в назві групи: латиниця, кирилиця, цифри, пробіли, дефіси, апострофи, крапки, коми, дужки. В назві може бути 3-100 символів.



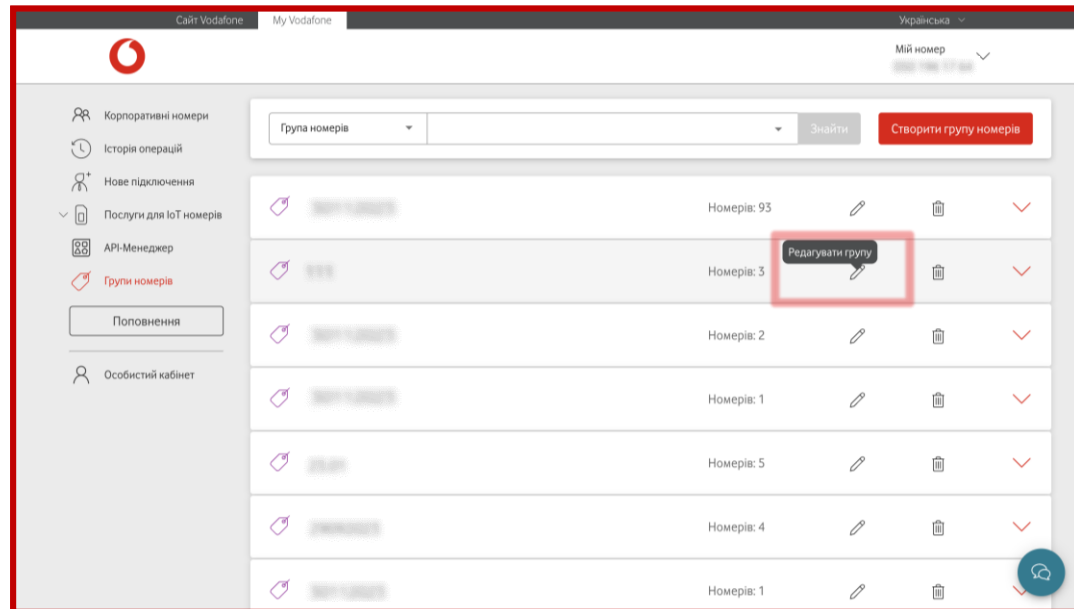
4. Редагування номерів у групі

ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Для редагування номерів у групі вам необхідно перейти в розділ «Групи номерів».

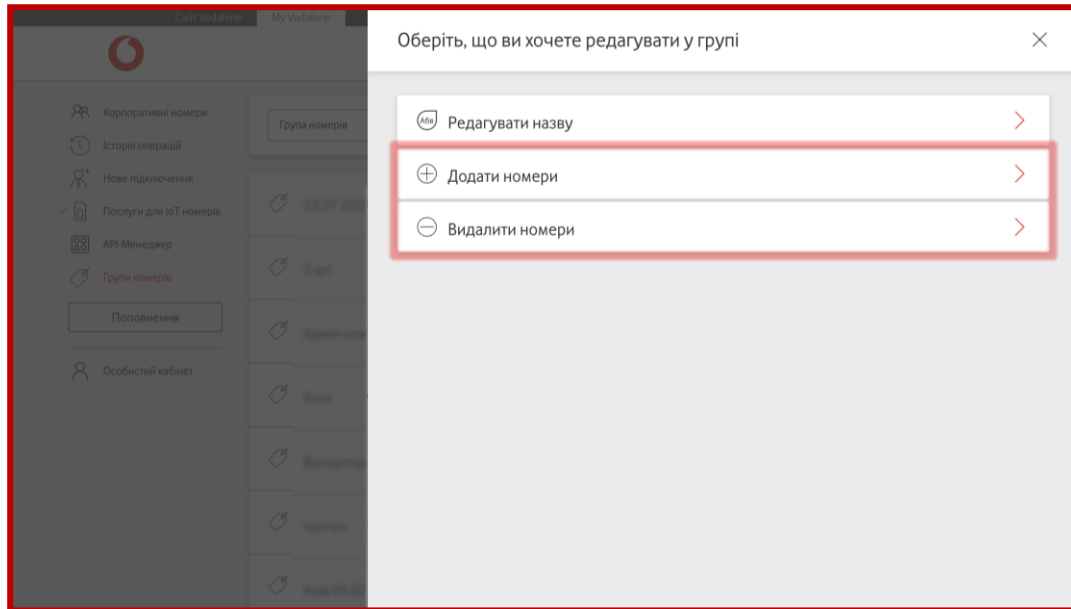


2

Знайти необхідну групу та натиснути на олівець («Редагувати групу»)
біля назви групи.

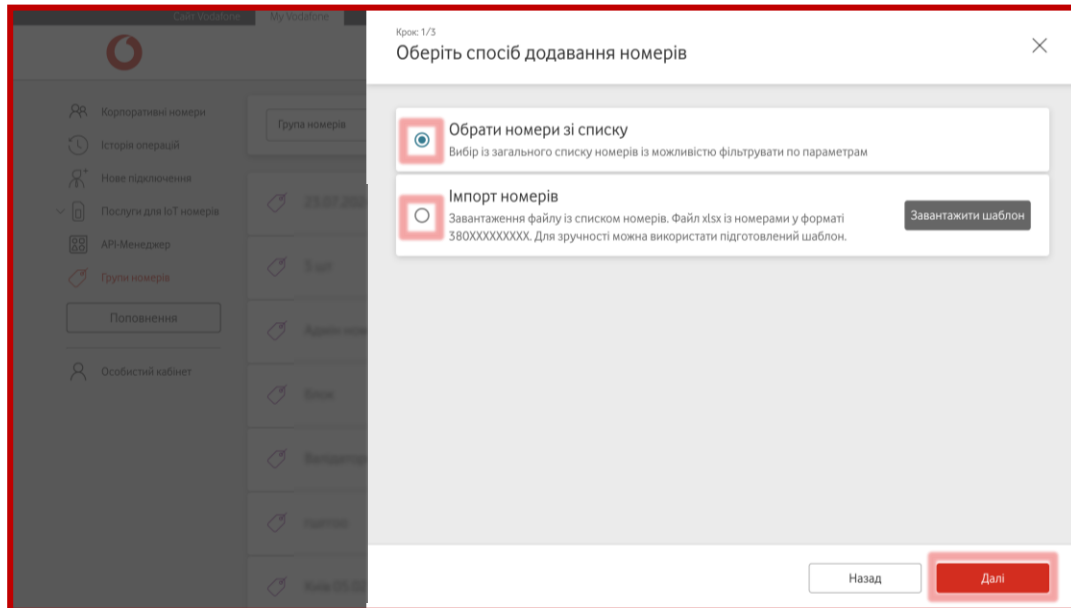
4. Редагування номерів у групі

ГРУПИ НОМЕРІВ



3

Обрати дію «Додати номери» або «Видалити номери».



4

Обрати виконати дію вручну чи через імпорт із файлу та натиснути «Далі».

4. Редагування номерів у групі

ГРУПИ НОМЕРІВ



Крок 2/3
Оберіть номери зі списку

Можна додати максимум **1000 номерів** за одну операцію.
Додати більше номерів у групу можна за допомогою режиму "Редагування" попередньо створеної групи.

Номер

☒ Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Business ULTRA L	0000000000000000	Активний на 07.08.2024
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Business ULTRA L	0000000000000000	Активний на 07.08.2024
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Business Unlim	0000000000000000	Активний на 07.08.2024
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 07.08.2024
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Business Pro	0000000000000000	Заблокований на 07.08.2024
☒ 0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 07.08.2024
☐ 0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Заблокований на 07.08.2024

Якщо ви обрали варіант «**Обрати номери зі списку**», потрібно відмітити номери в таблиці і натиснути «**Далі**».

Крок 2/3
Імпортуйте номери

Можна завантажити максимум **1000 номерів** за одну операцію.
Додати більше номерів у групу можна за допомогою режиму "Редагування" попередньо створеної групи.

Завантажте файл із номерами

Файл .xlsx із номерами у форматі 380XXXXXXX. Якщо у файлі буде більше 1000 номерів, то завантажені будуть тільки перші 1000 номерів.

АБО

Якщо ви обрали варіант «**Імпорт номерів**», потрібно завантажити файл і натиснути «**Далі**».



Крок: 3/3

Перевірка даних

Тип операції: Редагування групи – додавання номерів
Назва групи номерів: Тест

Обрано номерів: 6

Номер
0000-0110-00-000
0000-0111-07-400
0000-0111-04-000
0000-0112-04-000
0000-0112-04-000
0000-0112-07-100

Назад Підтвердити

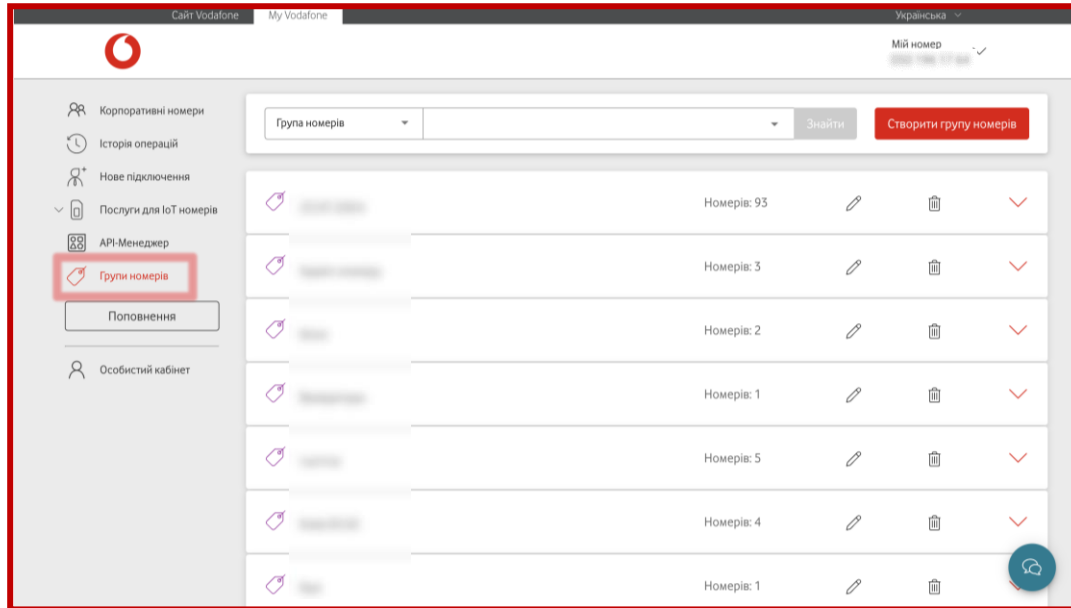
5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



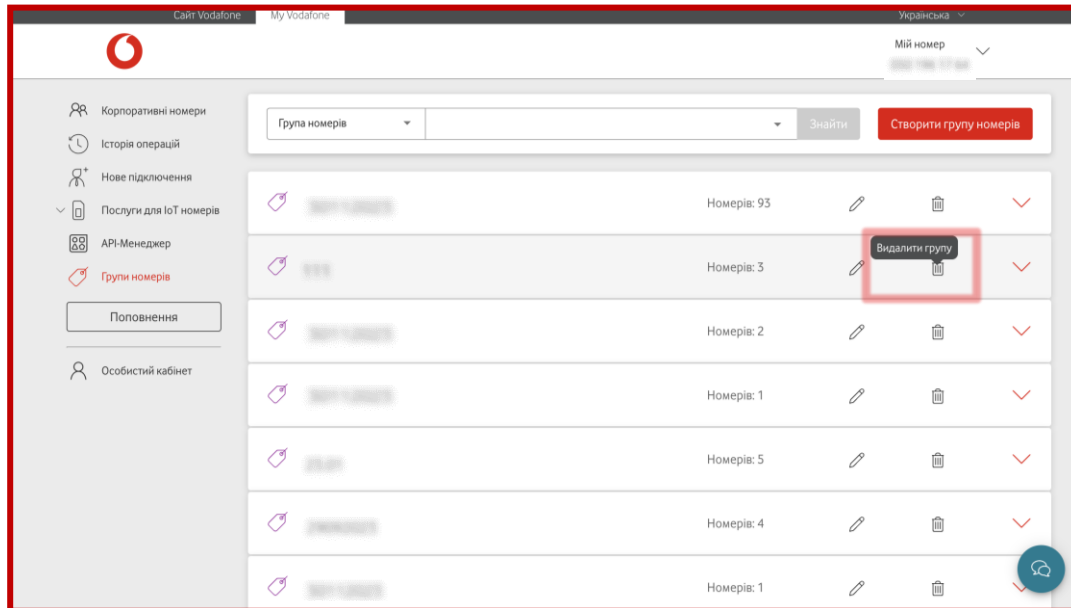
5. Видалення групи номерів

ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Для видалення групи номерів вам необхідно перейти в розділ «**Групи номерів**».

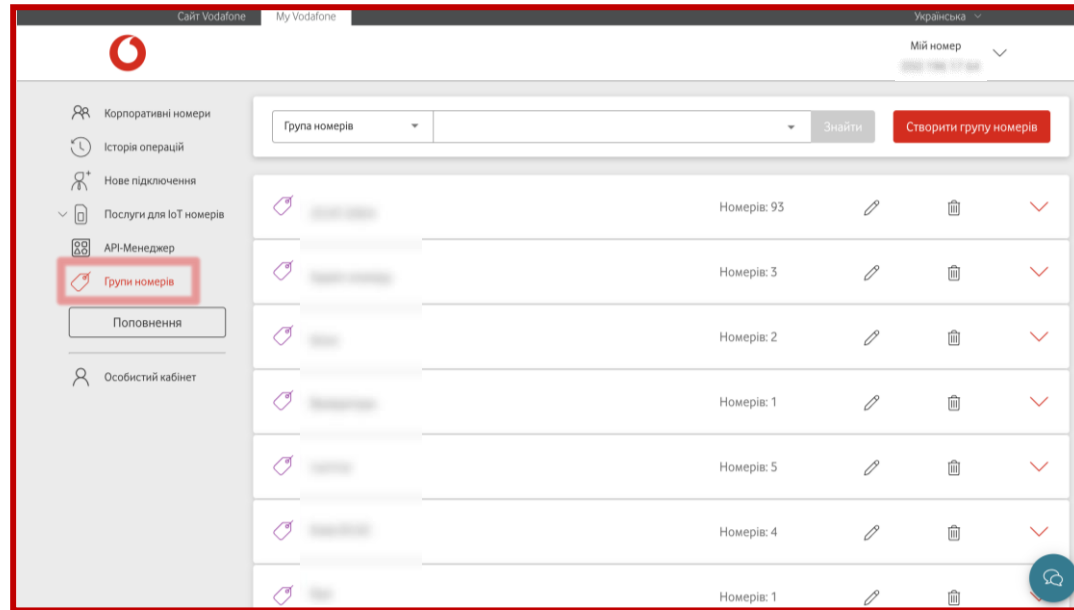


2

Знайти необхідну групу та натиснути на кошик («**Видалити групу**») біля назви групи.

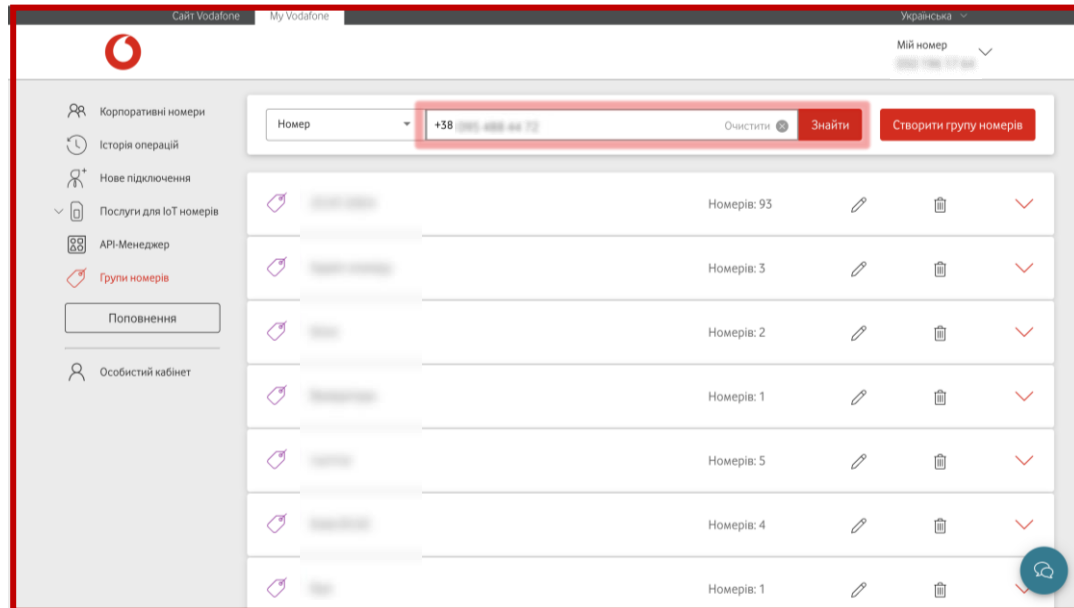
Підтвердити видалення групи, натиснувши кнопку «**Підтвердити**».





1

Для видалення номера з групи номерів вам необхідно перейти в розділ «Групи номерів».



2

Знайти необхідну групу можна за допомогою поля пошуку. Пошук можна здійснити за назвою групи або номером, який необхідно видалити.

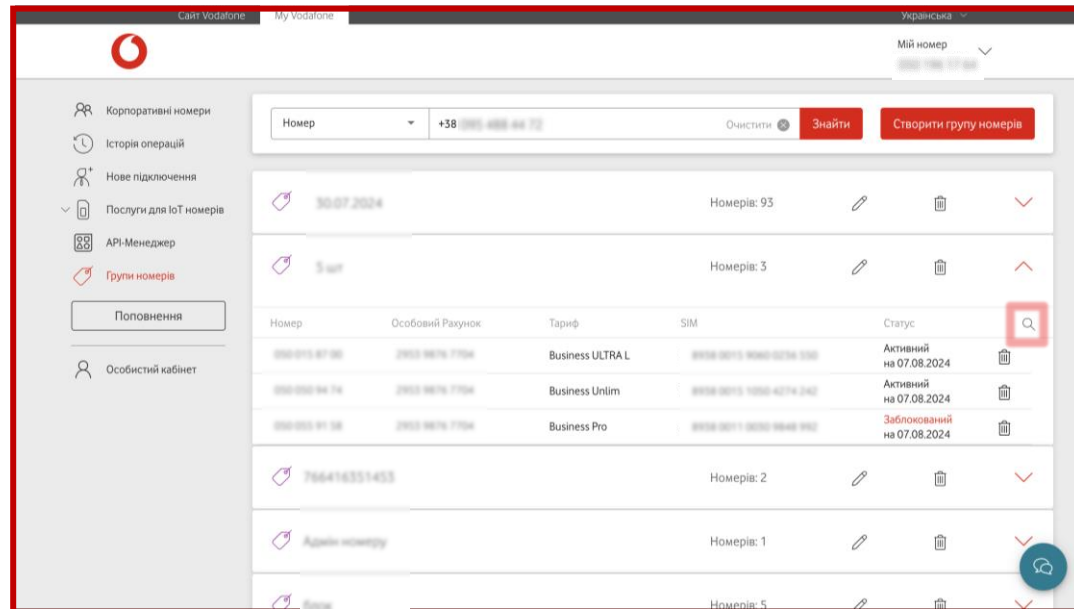
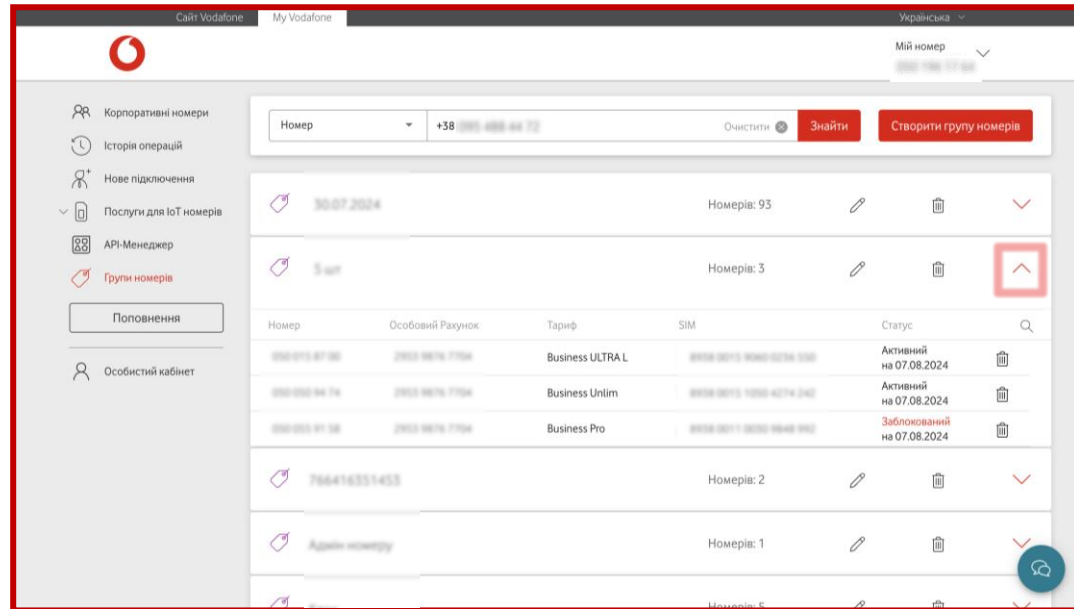
6. Видалення номерів із групи

ГРУПИ НОМЕРІВ



3

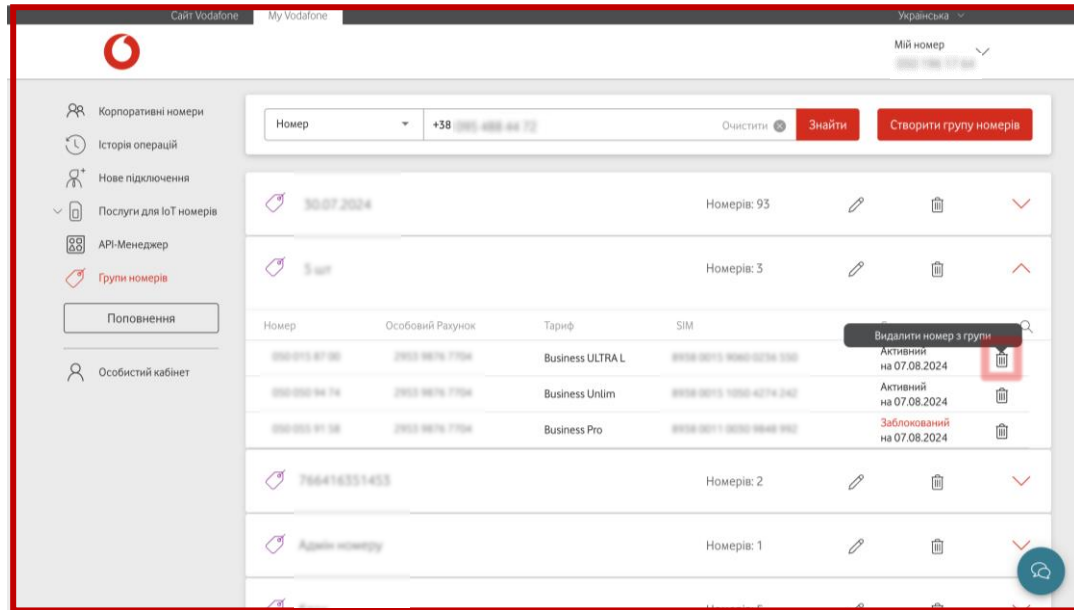
Натиснути стрілку для відображення номерів у групі.



Знайти потрібний номер можна, натиснувши на лупу («Пошук») та ввівши цей номер. Пошук доступний для кожної групи окремо.

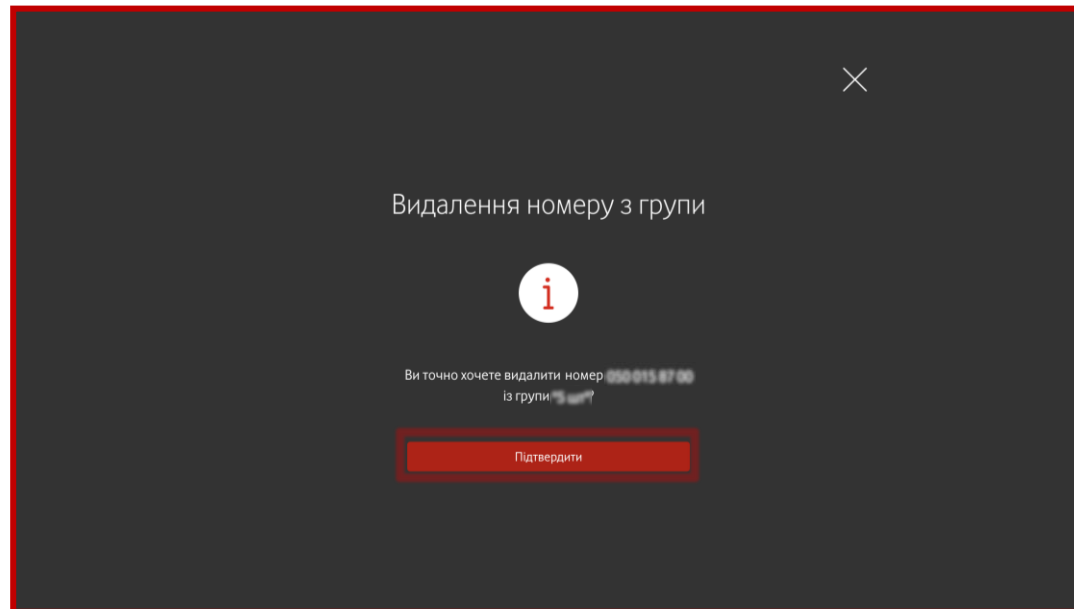
6. Видалення номерів із групи

ГРУПИ НОМЕРІВ



4

Натиснути на кошик («Видалити») біля необхідного номера.



5

Підтвердити видалення номера з групи, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



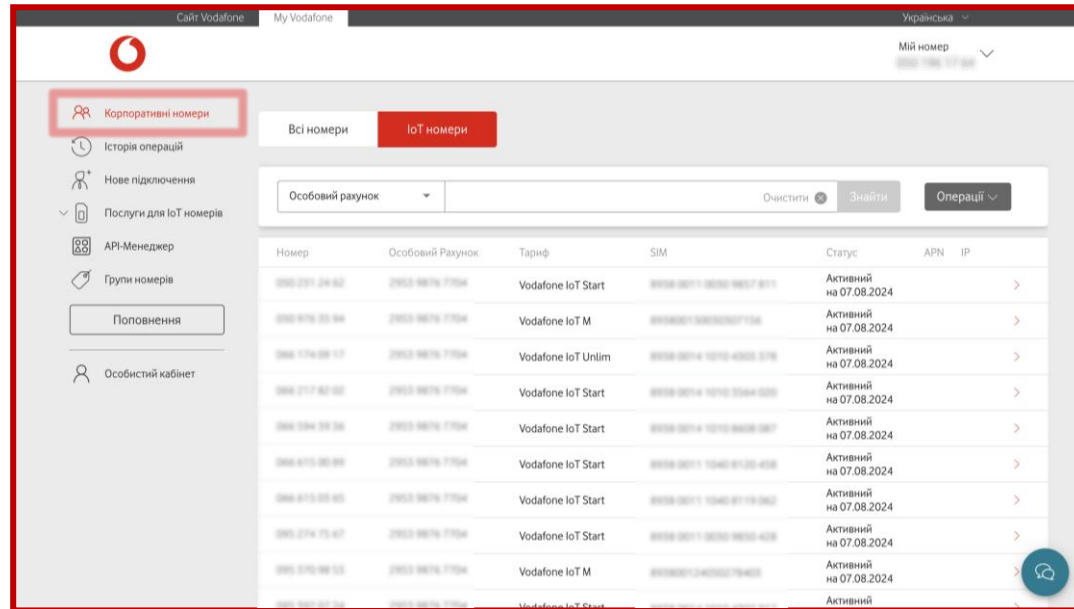
7. Пошук номерів за групами

ГРУПИ НОМЕРІВ



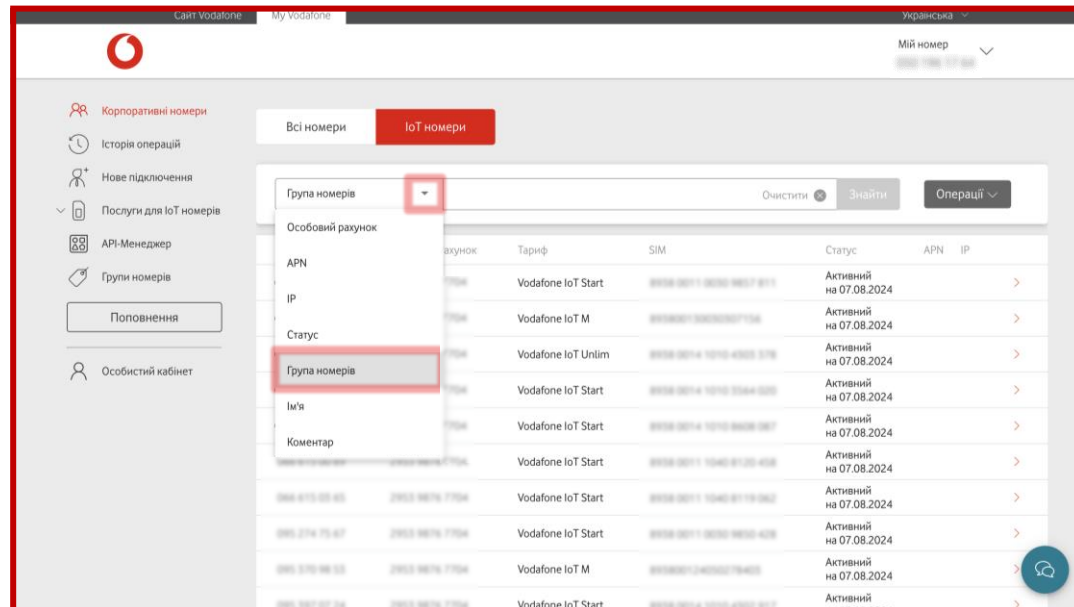
1

Для пошуку номерів за групами вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери».



2

У блоці фільтру обрати параметр «Група номерів».



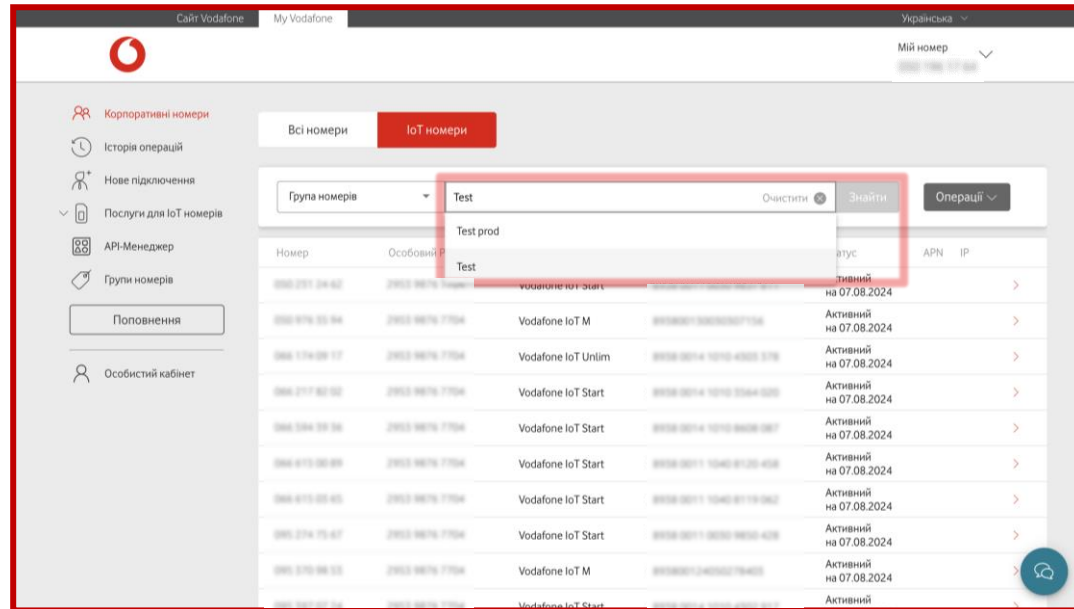
7. Пошук номерів за групами

ГРУПИ НОМЕРІВ



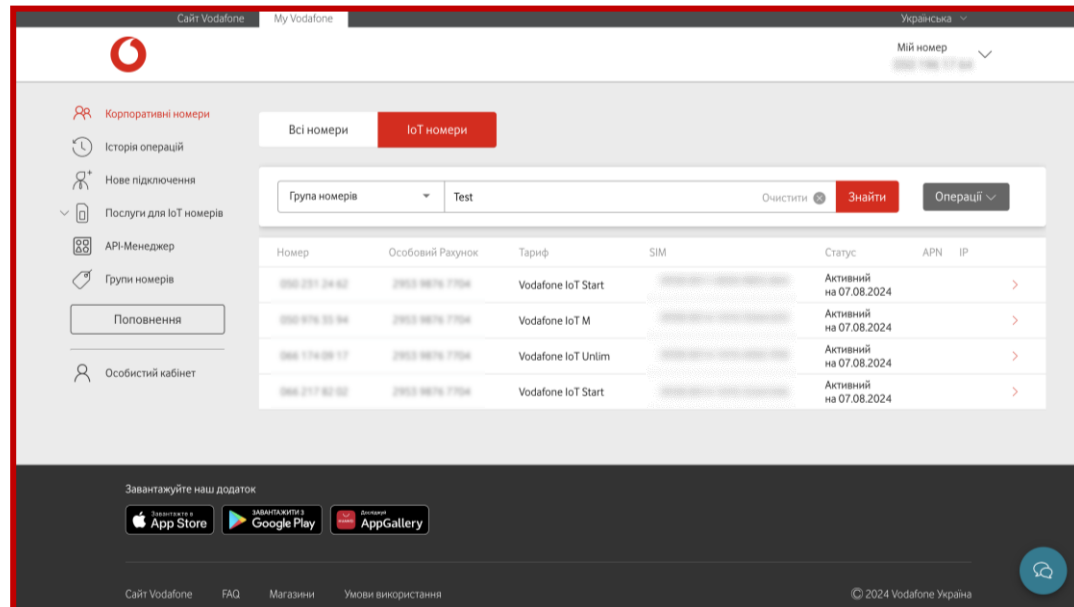
3

Обрати назву групи з випадаючого списку або ввести назву групи вручну і натиснути на кнопку «Знайти».



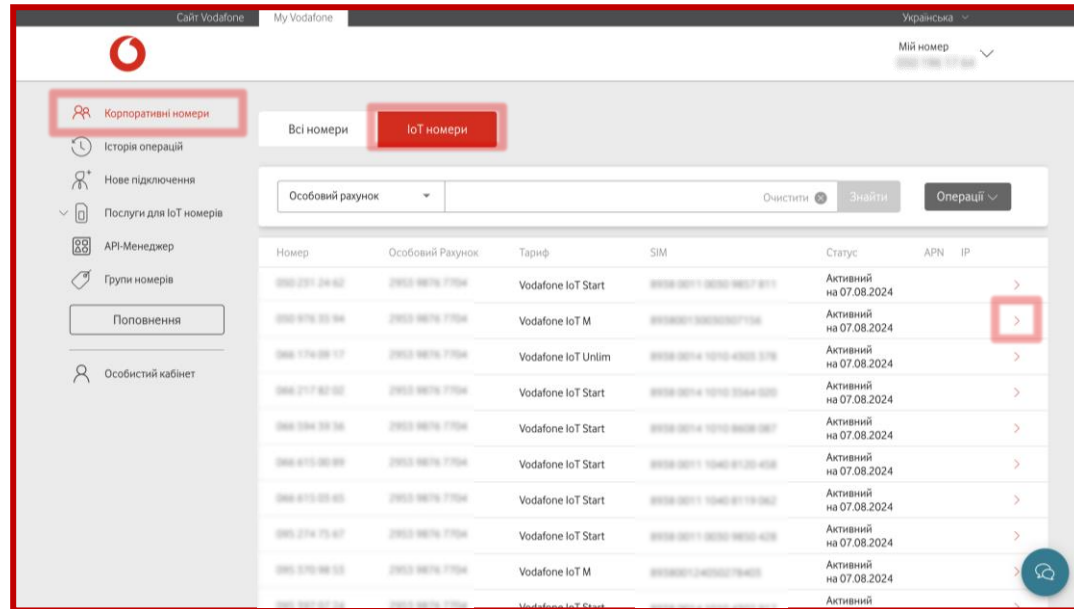
4

На сторінці буде відображено список номерів обраної групи.



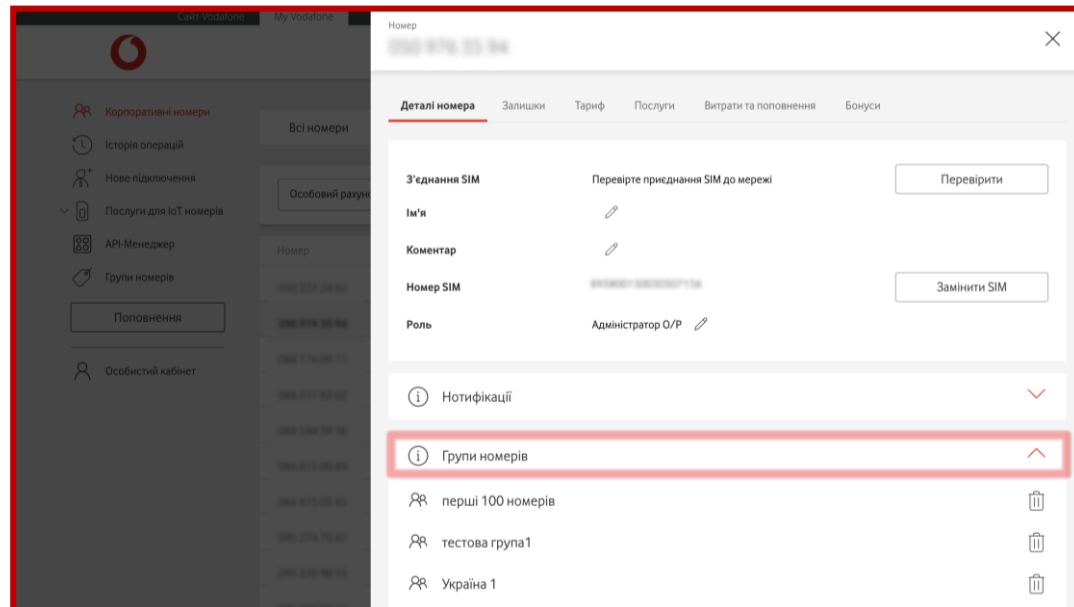
8. Групи номерів, яким належить обраний номер

ГРУПИ НОМЕРІВ



1

Щоб визначити до яких груп номерів належить обраний номер, вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери», за необхідності обрати вкладку «ІoT номери», та натиснути на активний номер або в кінці рядка на стрілку навпроти активного номера.

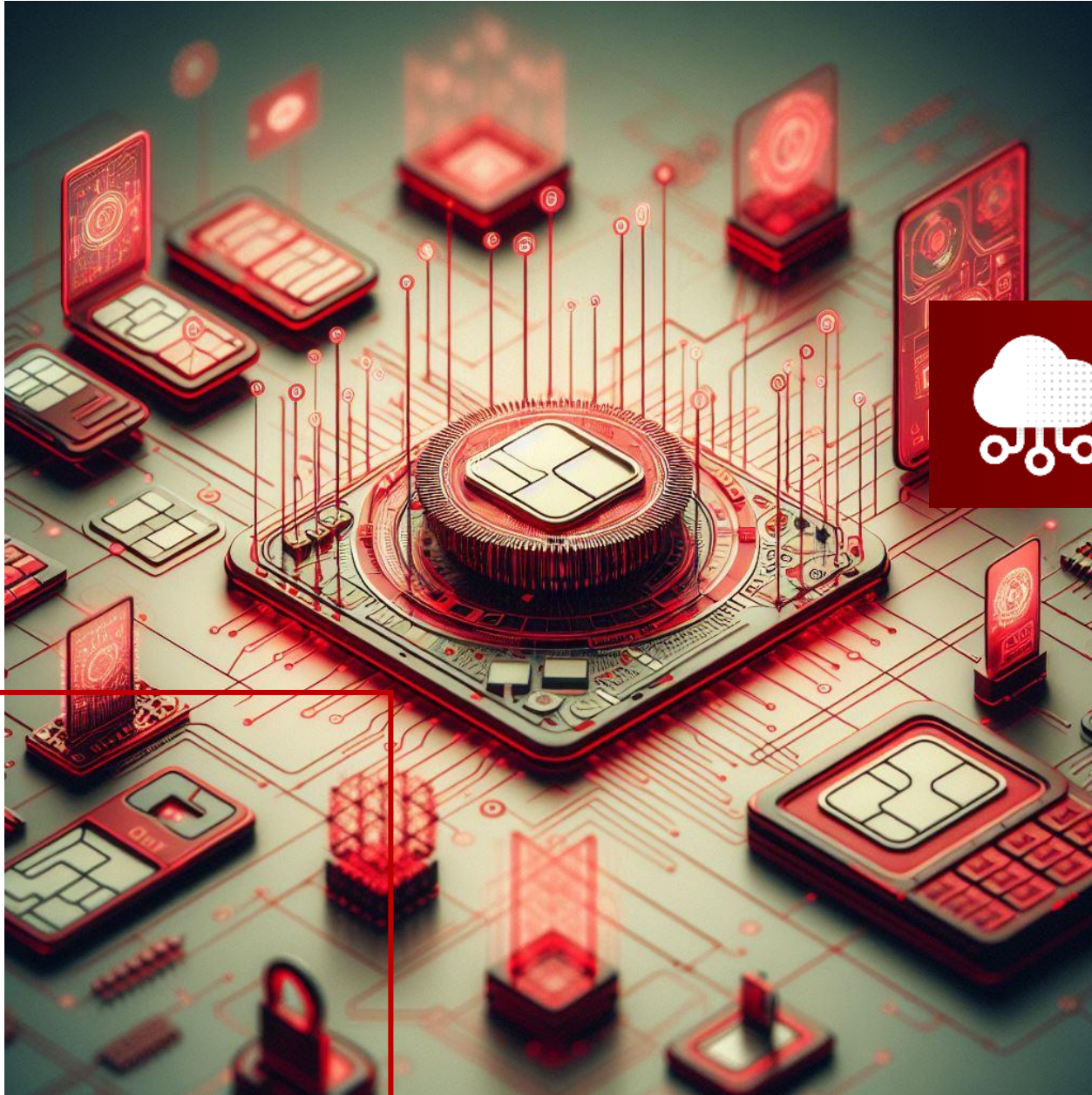


2

Внизу відкритого блоку буде знаходитися розділ «Групи номерів», на який потрібно натиснути для отримання інформації про усі групи номерів, до яких належить номер.

За необхідності ви можете видалити номер з групи номерів, натиснувши на «Видалити» навпроти обраної групи та підтвердити операцію, натиснувши кнопку «Підтвердити».





НОВЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення заявок на активацію нових номерів
2. Перегляд статусу заявок на нові підключення



1

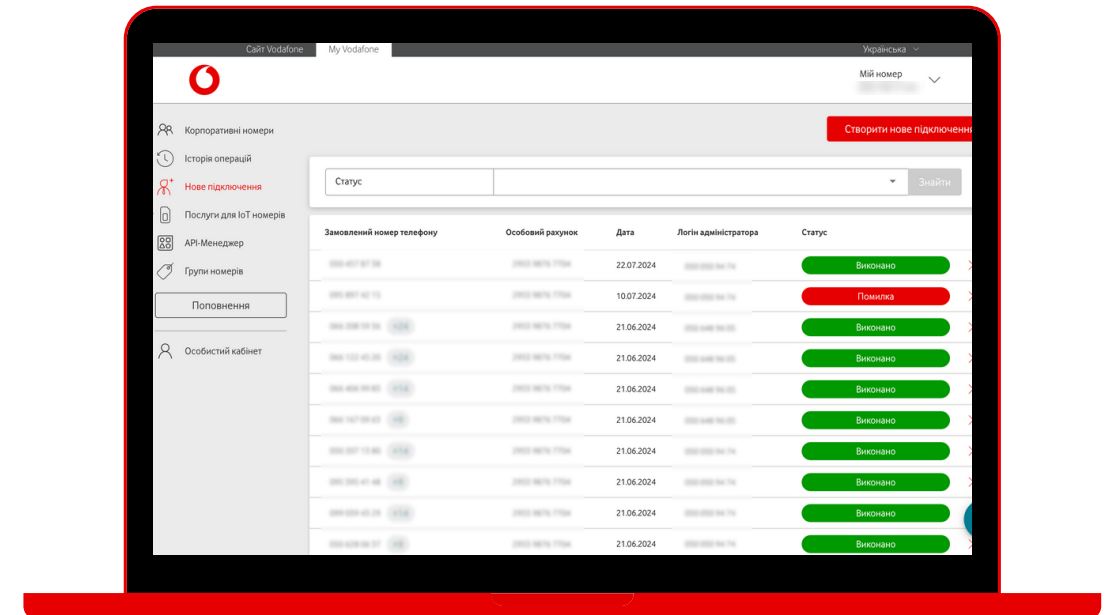
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

Функціонал «**Нове підключення**» дозволяє в режимі онлайн створити і активувати до 50 нових номерів з можливістю підбору бажаного номера.



Основна перевага функціоналу

Здійснюйте підключення нових номерів у будь-який час та з будь-якого місця на порталі самообслуговування. Підбирайте найкращий для вас тариф та навіть бажаний номер телефону.



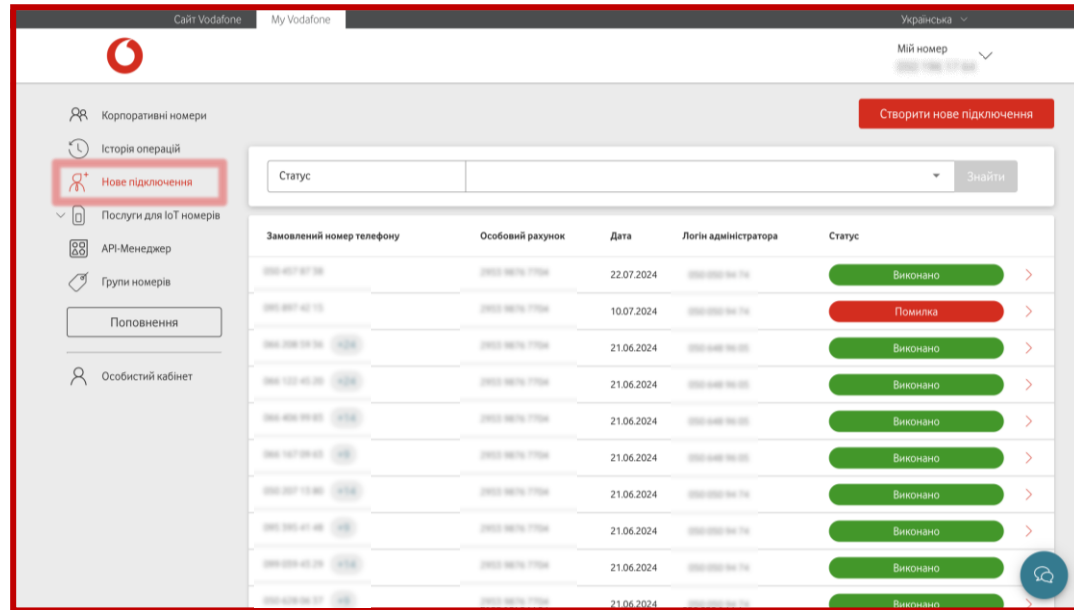
1. Створення заявок на активацію нових номерів

НОВЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ



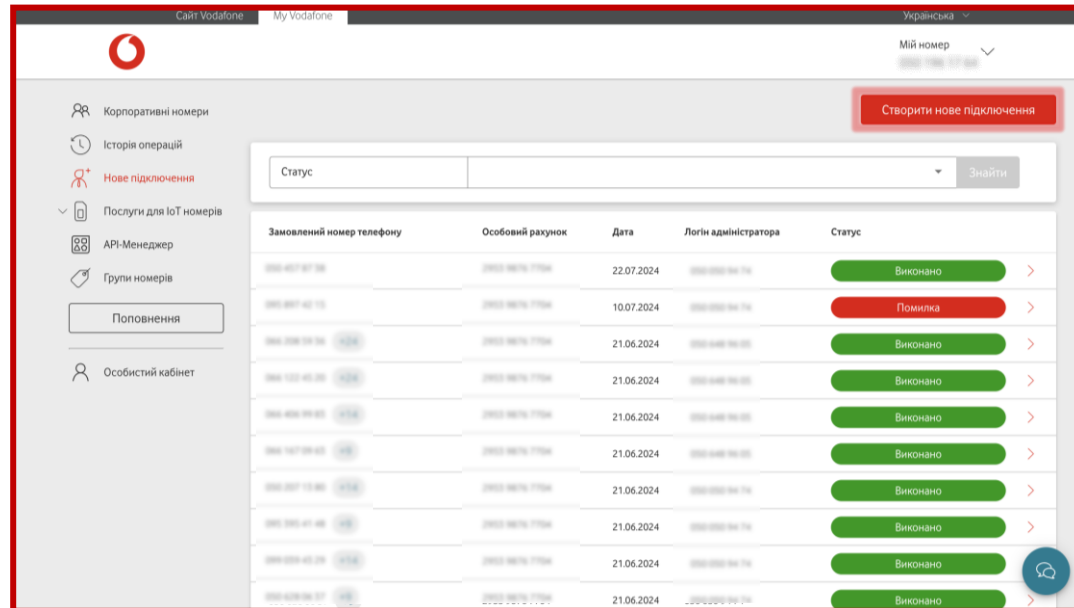
1

Для створення та активації нових номерів із можливістю підбору номера вам необхідно перейти в розділ «**Нове підключення**».



2

Якщо ви робите заявку на нове підключення вперше, вам буде відображена стартова сторінка з пропозицією створити нове підключення. Щоб створити заявку на нове підключення, натисніть на кнопку «**Створити нове підключення**».



1. Створення заявок на активацію нових номерів

НОВЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ



Крок 1/6
Оберіть особовий рахунок для додавання нового номера

Особовий рахунок Введіть особовий рахунок Знайти

Особовий рахунок	Назва
☒	2023 0676 7706 Товариство з обмеженою відповідальністю "ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО КОМЕРС"

Далі

3

Для відправки заявки на нове підключення оберіть особовий рахунок, на якому ви б хотіли створити нове підключення, та натисніть кнопку «Далі».

Крок 2/6
Введіть номер SIM-карти та оберіть необхідний номер телефону

Введіть серійний номер SIM-карти (12 цифр під штрих-кодом на пластиковому тримачі) та натисніть "Перевірити SIM" для перевірки її доступності. Також Ви можете підібрати красивий номер - вкажіть бажані цифри позначені X, або їх буде обрано випадково. Для тарифів IoT обирайте номер тільки з категорії "Звичайний", інші категорії не доступні для активації.

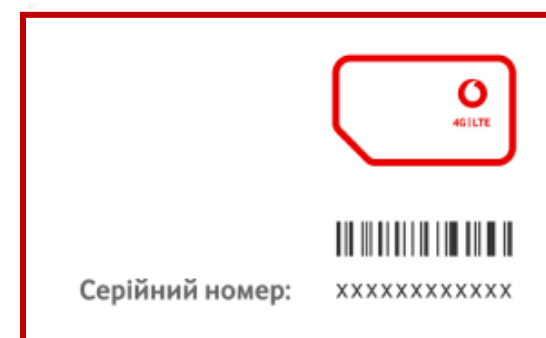
Перевірити SIM

Додати номер: 1 Додати (+)

Назад Далі

4

Введіть 12-значний серійний номер SIM-картки та натисніть на кнопку «Перевірити SIM».





Ваш профіль

Мій коштовник

Корпоративні номери

Історія операцій

Нове підключення

Послуги для IoT номерів

API-Менеджер

Групи номерів

Поповнення

Особистий кабінет

Статус

Закончений номер телефону

2020-09-01 12:34

+24

2020-09-01 12:34

+14

2020-09-01 12:34

+9

2020-09-01 12:34

+14

2020-09-01 12:34

+9

2020-09-01 12:34

+14

2020-09-01 12:34

+9

2020-09-01 12:34

+14

2020-09-01 12:34

+9

Крок 2/6

Введіть номер SIM-карти та оберіть необхідний номер телефону

Введіть серійний номер SIM-карти (12 цифр під штрих-кодом на пластиковому тримачі) та натисніть "Перевірити SIM" для перевірки її доступності. Також Ви можете підібрати красивий номер - вкажіть бажані цифри позначені X, або їх буде обрано випадково. Для тарифів IoT обирайте номер тільки з категорії "Звичайний", інші категорії не доступні для активації.

✓

ULTRA gold (500 грн)

1

Обрати номер

Додати номер: 1

Додати +

Назад

Далі

5

Якщо номер SIM-карти введено правильно, оберіть категорію номера та відповідний номер із запропонованого списку, або підберіть номер за власним бажанням, натиснувши «Обрати номер». Для цього потрібно вказати бажані цифри у будь-якій частині маски, а інші цифри буде обрано випадково.

The screenshot shows the 'My Vodafone' app interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Корпоративні номери', 'Історія операцій', 'Нове підключення', 'Послуги для IoT номерів', 'API-Менеджер', 'Групи номерів', 'Поповнення', and 'Особистий кабінет'. The main area displays a list of 'Замовлений номер телефону' (Ordered phone numbers) with details like country code (+380), number, and status.

A modal window titled 'Введіть номер SIM-карти та оберіть необхідний номер телефона' (Enter SIM card number and select required phone number) is open. It contains instructions: 'Введіть серійний номер SIM-карти (12 цифр під штрих-кодом на пластиковому тримачі) та натисніть "Перевірити SIM" для перевірки її доступності. Також Ви можете підібрати красивий номер - вкажіть бажані цифри позначені X, або їх буде обрано випадково. Для тарифів IoT обирайте номер тільки з категорії "Звичайний!", інші категорії не доступні для активації.'

The form includes fields for the serial number (with a green checkmark icon), tariff selection (currently 'ULTRA gold (500 грн)'), and a dropdown for phone number category. Below are two examples of phone numbers: '1630-0071-9348' and '1630-0071-9348X', each with a red 'Перевірити SIM' button. A link 'Обрати номер' (Select number) is also present.

At the bottom, there's a section 'Додати номер:' (Add number:) with a counter set to '1' and a red-bordered button labeled 'Додати +' (Add +). At the very bottom right are 'Назад' (Back) and 'Далі' (Next) buttons, with 'Далі' being highlighted with a red border.

6

Натискаючи на кнопку «Додати», ви можете додати декілька SIM-карток і буде створена групова заявка. Додати можна до 50 номерів. Коли додані всі необхідні номери для нового підключення, натисніть кнопку «Далі».



7

Оберіть бажаний тариф та натисніть на кнопку «Далі».

8

За необхідності оберіть одну з додаткових послуг, яка доступна в вашому тарифі.



Крок: 5/6
Перевірте інформацію у заявці

Рекомендуємо поповнити рахунок на вказану суму, рахунок на аванс надіслано на вашу пошту ak*****@vo*****ua. Натисніть на кнопку, щоб отримати код для підтвердження операції на вашу електронну адресу. Якщо пошта не вірна зверніться будь-ласка на vipzakaz@vodafone.ua для актуалізації реєстраційних даних, відповідно до опису на сайті <https://business.vodafone.ua/services/vip-zakaz>

Обраний тариф

Vodafone IoT Max
90.00 грн/міс.

Обрані номери

Обрано номерів: 1

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Категорія Номеру
3800000000000000	3800000000000000	Vodafone IoT Max	3800000000000000	Звичайний (0 грн)

Загальна сума: 90 грн

Назад Все вірно, отримати код

9

На цьому кроці перевірте коректність обраних вами даних. Далі перейдіть на етап отримання коду, натиснувши на кнопку «**Все вірно, отримати код**».

Крок: 6/6
Активуйте номер(и)

Введіть код, відправлений на вашу електронну адресу. Термін дії коду 10 хвилин

Не отримали код? [Відправити ще раз](#)

Назад Підтвердити

10

Введіть код, який ви отримали в email, та натисніть «**Підтвердити**».



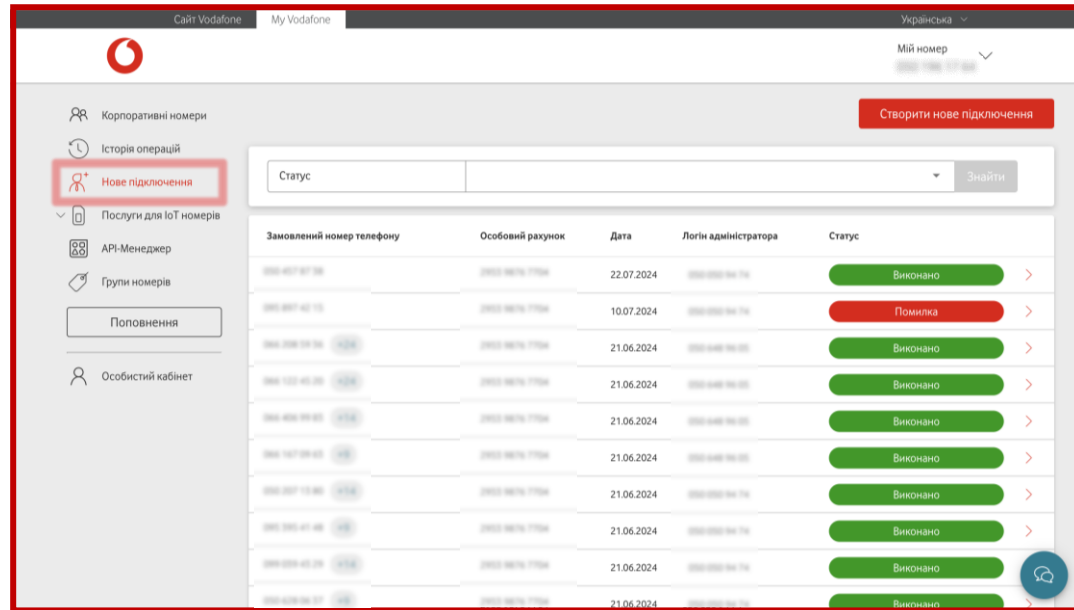
2. Перегляд статусу заявок на нові підключення

НОВЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ



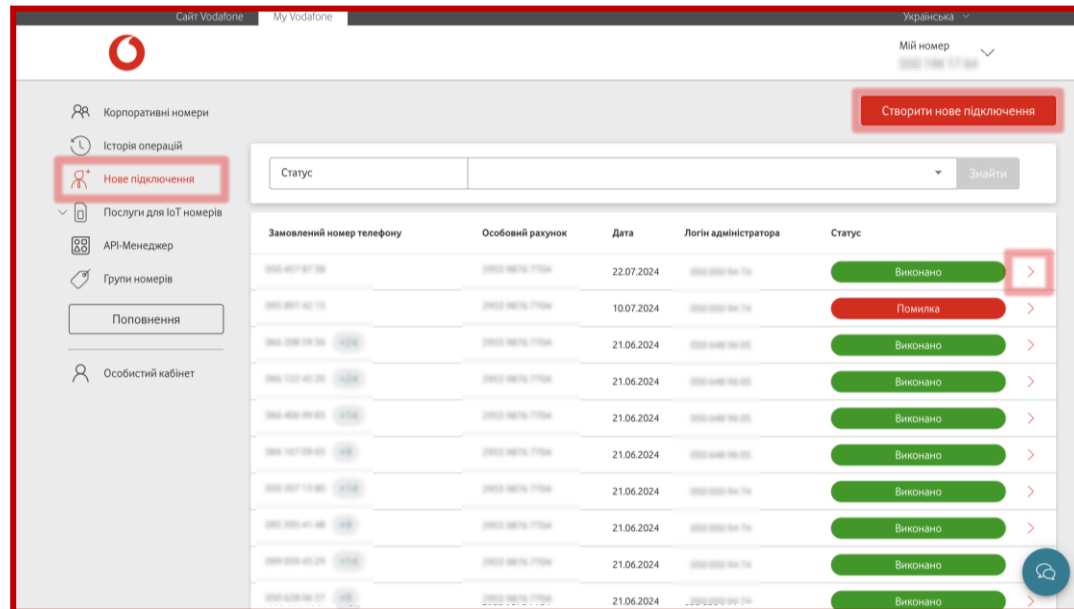
1

Для перегляду статусу всіх заявок на нові підключення вам необхідно перейти в розділ «**Нове підключення**».



2

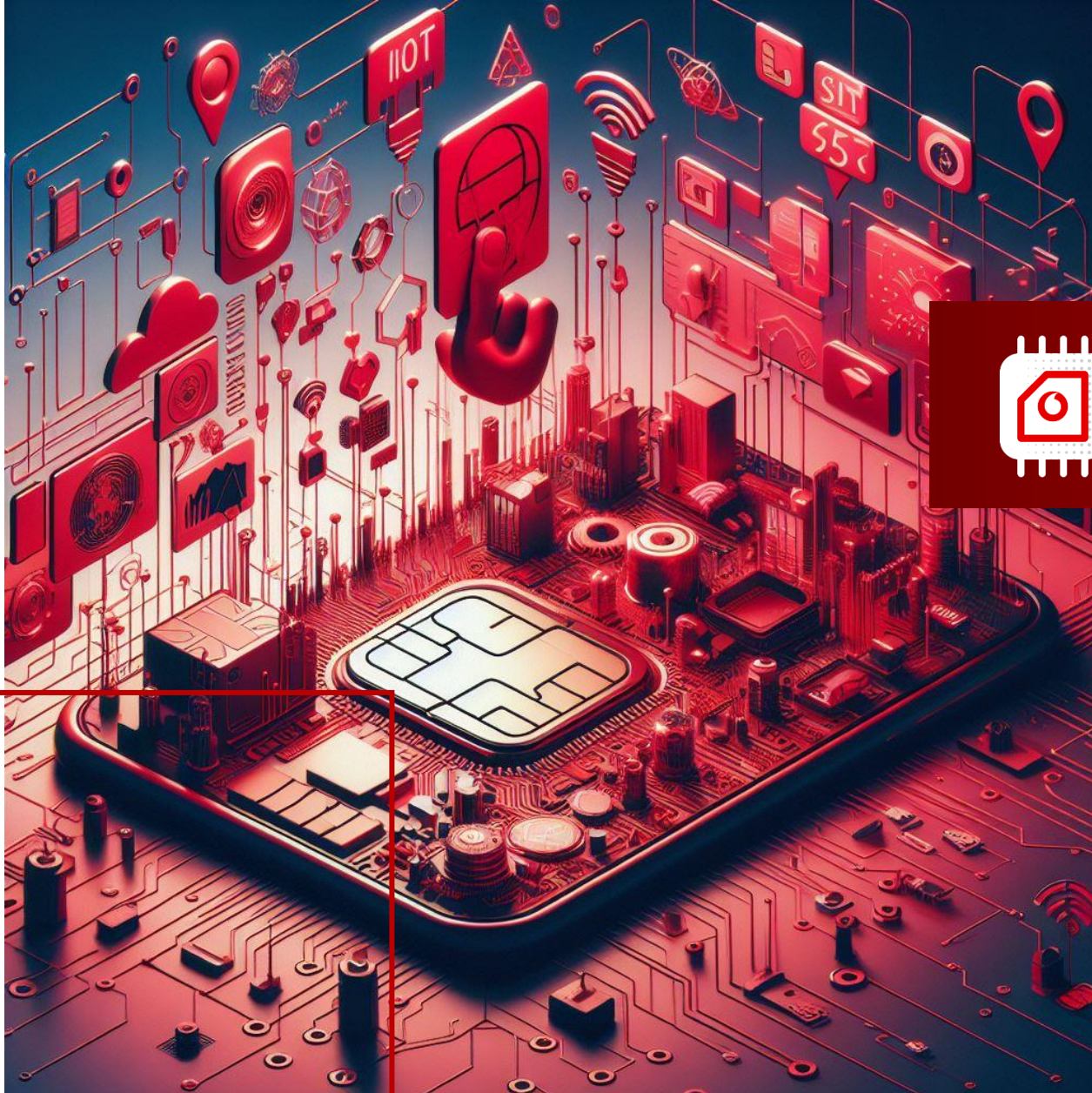
За успішно виконаними раніше підключеннями можна переглянути деталі, натиснувши на червону стрілку біля зеленої кнопки «**Виконано**».



НОВЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ

[illegible]

Якщо ви не закінчили формування заявки, то чернетка буде зберігатися протягом 3 днів з усіма введеними параметрами. Натискаючи на значок редагування біля кожної чернетки заявки, можна відредагувати внесені дані та завершити процес відправки заявки. Після 3 днів бажаний номер необхідно буде переобрати.



ЗАМІНА SIM

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Заміна SIM-картки за номером



1

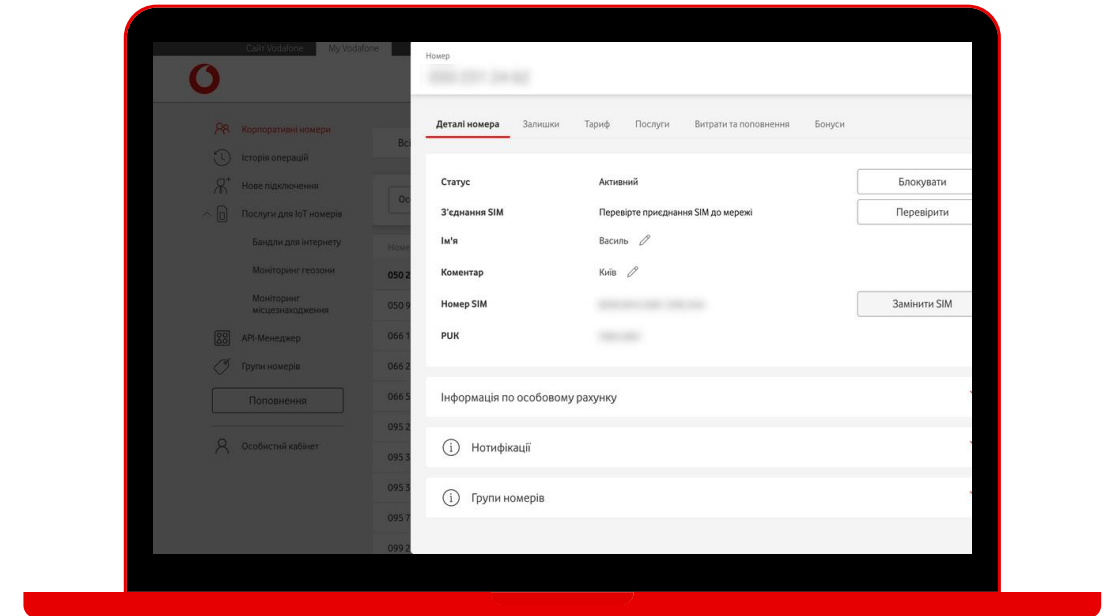
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

Функціонал «**Заміна SIM**» дозволяє оперативно замінити SIM-картку на нову в разі втрати або пошкодження поточної SIM-картки.



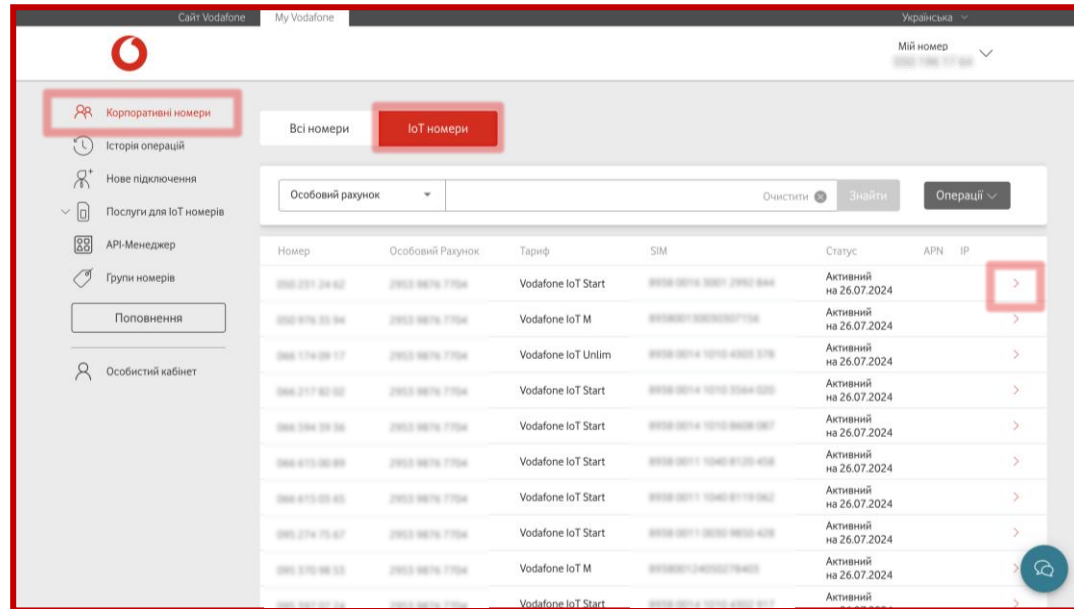
Основна перевага функціоналу

Самостійно здійснюйте заміну корпоративних SIM-карток на нові у будь-який зручний час та з будь-якого місця на порталі самообслуговування.



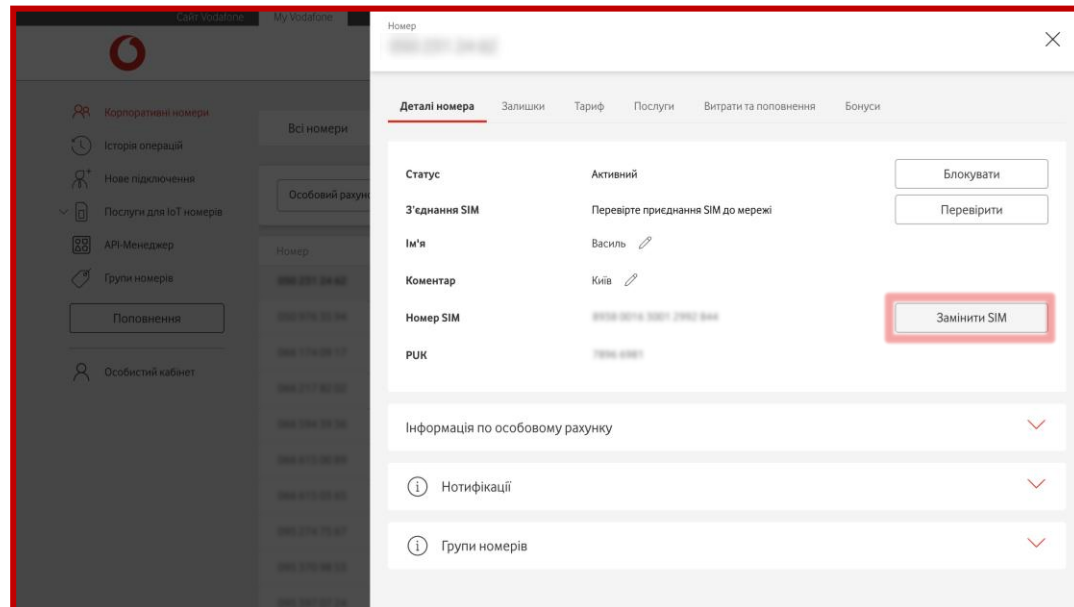
1. Заміна SIM-картки за номером

ЗАМІНА SIM



1

Щоб замінити SIM-картку, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**ІоТ номери**», та натиснути на обраний номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, за яким вам необхідно замінити SIM-картку (за необхідності скористуйтесь пошуком номеру).



2

Натиснути кнопку «**Замінити SIM**».



Заміна SIM

Введіть серійний номер вашої нової SIM-картки (12 цифр, які вказані на пластиковому тримачі під штрих-кодом) ①

Номер SIM

893800

Далі

Введіть серійний номер

На Вашу електронну пошту dam*****@vo*****.ua відправлено код підтвердження.

Термін дії коду 5 хвилин. Якщо пошта не вірна зверніться будь-ласка на vipzakaz@vodafone.ua

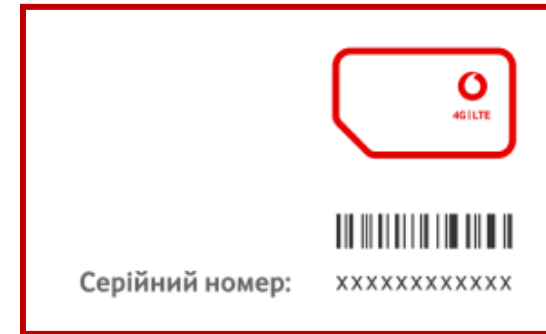
Перевірочний код

Далі

Введіть код підтвердження Введіть код підтвердження

3

Ввести серійний номер вашої нової SIM-картки (12 цифр, які вказані на пластиковому тримачі під штрих-кодом) та натиснути «Далі».



4

Ввести перевірочний код, який ви отримали на email, та натиснути «Далі».

У разі успішно створеної заявки з'явиться відповідне повідомлення та ви отримаєте лист на email про успішну або неуспішну заміну SIM.





БАНДЛИ ДЛЯ ІОТ НОМЕРІВ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення заявок на підключення бандлів
2. Перегляд залишків МБ інтернету за бандлами
3. Створення заявок на відключення бандлів
4. Перегляд історії операцій за бандлами



1

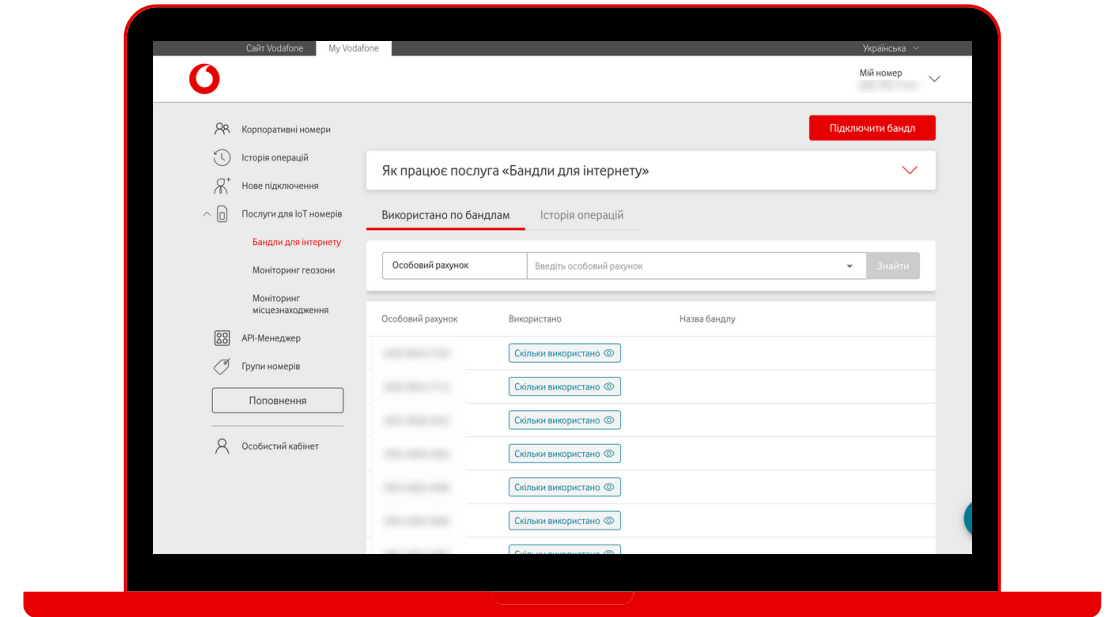
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

«**Бандли для IoT номерів**» – це послуга для IoT номерів одного особового рахунку, яка дозволяє користуватися додатковим пакетом інтернету, коли МБ в межах тарифу закінчилися. Користування бандлами для інтернету починається після закінчення МБ в межах тарифу на номері. Підключення послуги доступне лише в My Vodafone.



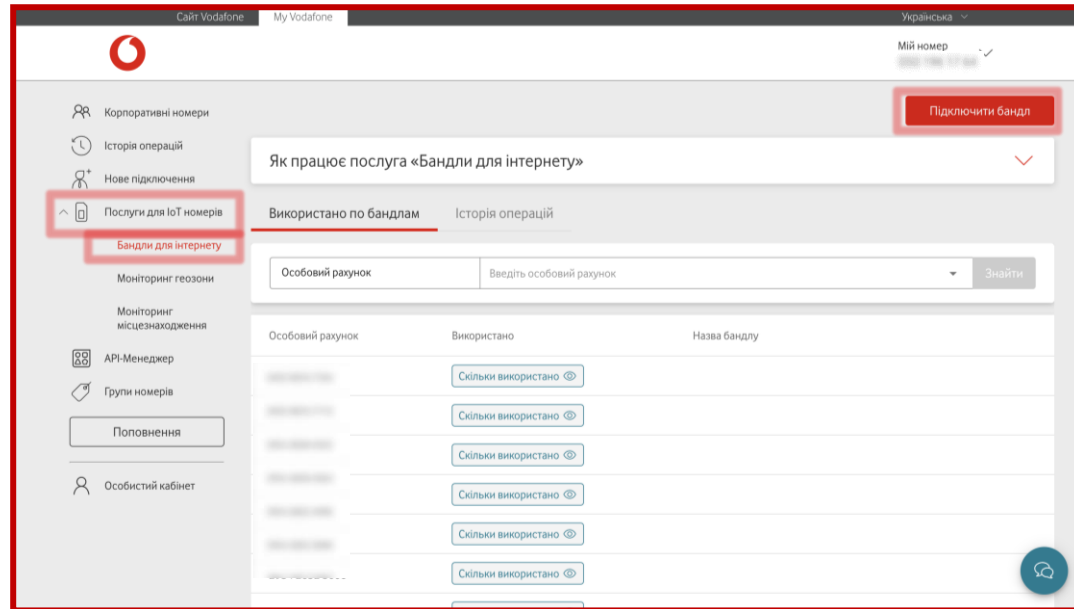
Основна перевага функціоналу

Правильно плануйте та ефективно контролюйте бюджет за допомогою додаткового пакета МБ для всіх номерів особового рахунку. Це виступає своєрідною страховкою для дотримання бюджету витрат на IoT SIM-картки і надає ефективний інструмент для економії.



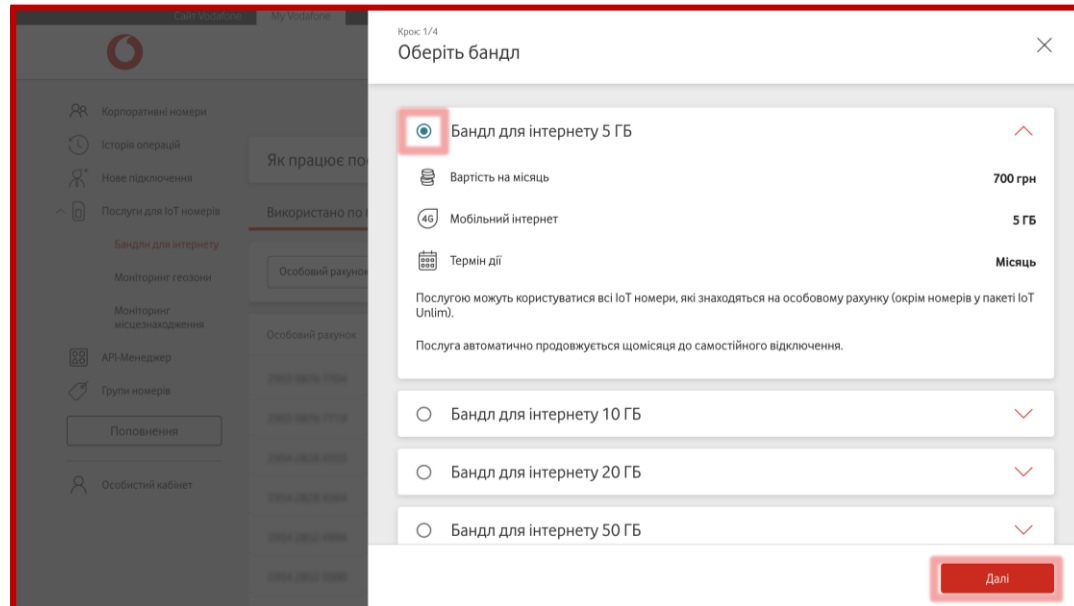
1. Створення заявок на підключення бандлів

БАНДЛИ ДЛЯ ІОТ НОМЕРІВ



1

Для підключення послуги вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», підрозділ «**Бандли для IoT номерів**» та натиснути на кнопку «**Підключити бандл**».



2

Обрати доступний бандл зі списку. У кінці кожного рядка ви можете натиснути на стрілку та побачити інформацію про ціну й опис послуги.



Крок 2/4
Оберіть особові рахунки для підключення бандлів

На кожен обраний особовий рахунок буде підключено попередньо обраний бандл. Послугою зможуть користуватися **тільки IoT номери**, які знаходяться на особовому рахунку. Якщо на обраному особовому рахунку будуть також голосові номери, то для опрацювання заявки, голосові номери будуть перенесені на новий особовий рахунок.

Особовий рахунок Введіть особовий рахунок Знайти

Особовий рахунок	Тип номерів
☐ 0900 0000 0000	
☒ 0900 0000 0000	IoT номери Голосові номери
☐ 0900 0000 0000	
☐ 0900 0000 0000	
☐ 0900 0000 0000	
☐ 0900 0000 0000	
☐ 0900 0000 0000	

Голосові номери будуть перенесені на новий окремий особовий рахунок.

Назад Далі

3

Обрати особові рахунки, на які підключаються бандли. Відмітивши необхідні для підключення особові рахунки, ви зможете побачити, які типи номерів підключені до нього (лише IoT або IoT та голосові). Підключення бандлу до особового рахунку, на якому знаходяться лише голосові номери, неможливо.

За необхідності ви можете скористатися пошуком особового рахунку, ввівши його номер у поле пошуку.

Крок 3/4
Вкажіть канал інформування

Ви отримаєте сповіщення після того, як заявка буде опрацьована.

SMS

Електронна пошта

Назад Далі

4

Вказати канал інформування. Ви можете додати або номер телефону, або електронну пошту, або два варіанти, на які необхідно отримати сповіщення після того, як заявка буде опрацьована.



5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».

Заявка на підключення послуги буде опрацьована протягом 2 робочих днів. Після обробки заявки ви отримаєте SMS та/або нотифікацію на електронну пошту (в залежності від каналу, який ви обрали).

Крок 4/4
Перевірка даних

Деталі

Тип операції:	Підключення бандлу
Назва бандлу:	Бандл для інтернету 5 ГБ
Канал інформування:	SMS на номер: [маска]

Особові рахунки для додавання бандлів

Обрано рахунків: 1

Особовий рахунок	Тип номерів	Бандл
[маска]	ІоТ номери Голосові номери	Голосові номери будуть перенесені на новий окремий особовий рахунок. 5 ГБ/700 грн

Назад Підтвердити





1

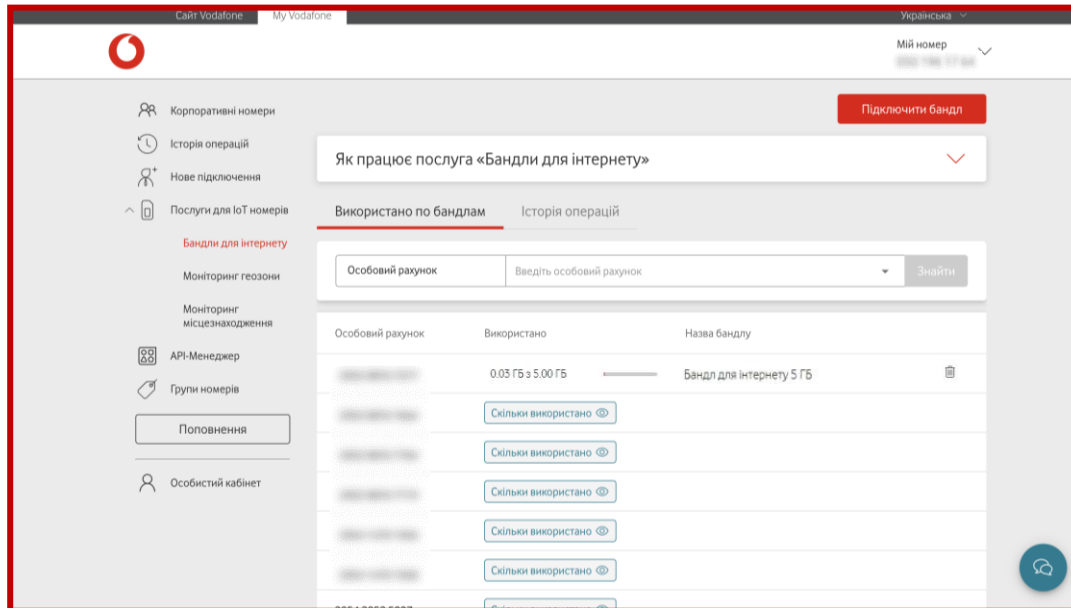
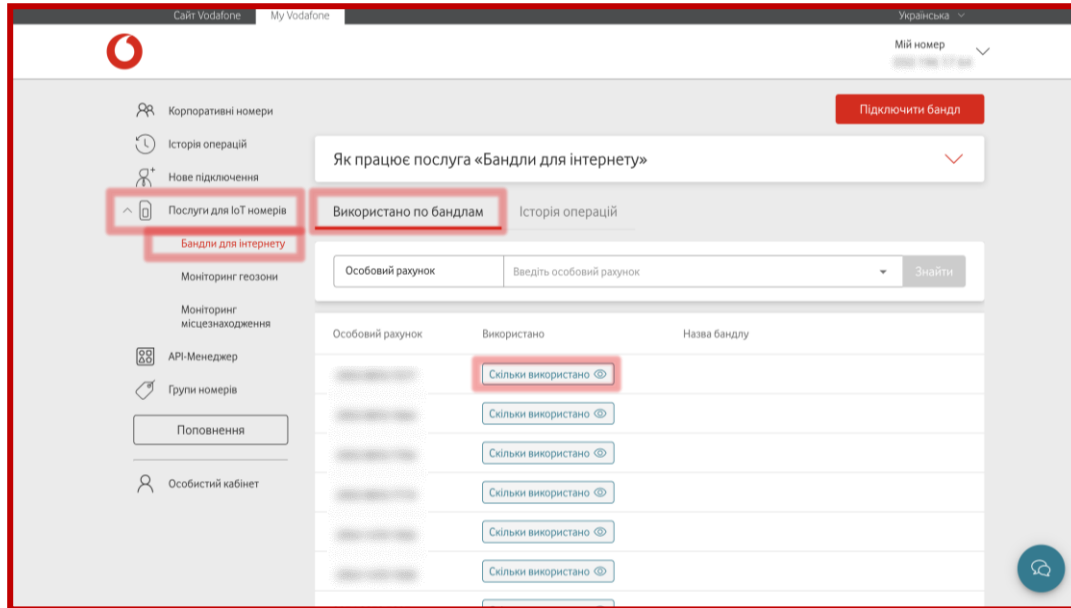
Для перегляду залишків за активними бандлами вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», підрозділ «Бандли для IoT номерів» та обрати «Використано за бандлами».

Після переходу на сторінку ви зможете побачити в таблиці всі особові рахунки і кнопку «Скільки використано» навпроти кожного особового рахунку.

Ви можете здійснити пошук підключених бандлів за особовим рахунком, натиснувши на стрілочку в правій частині блоку пошуку, де будуть відображені всі ваші особові рахунки.

2

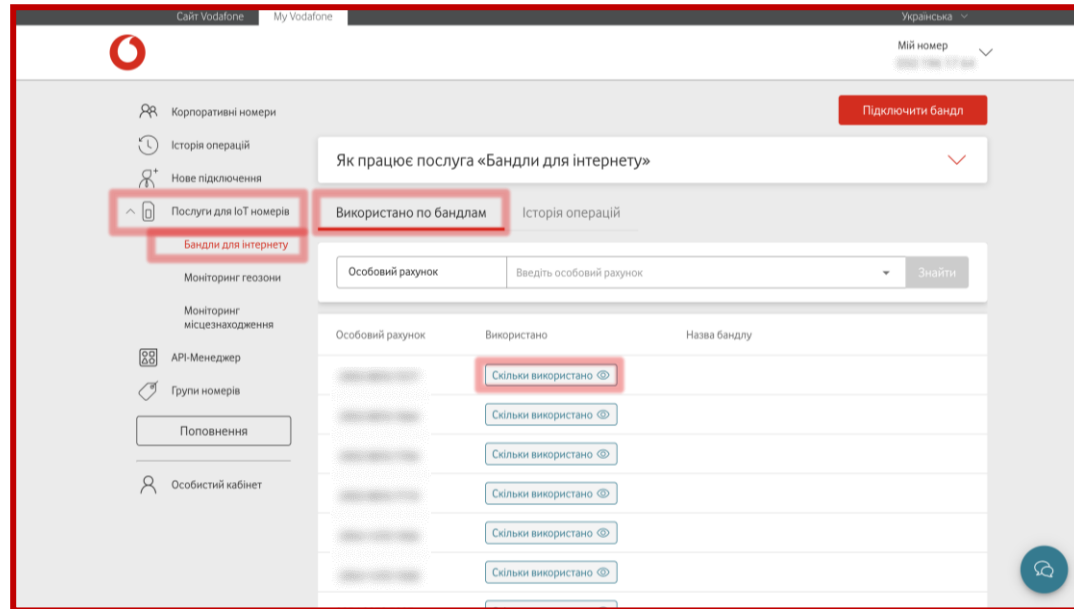
Натиснувши на кнопку «Скільки використано», ви зможете побачити, скільки інтернету було використано та скільки ще доступно у відповідному бандлі.





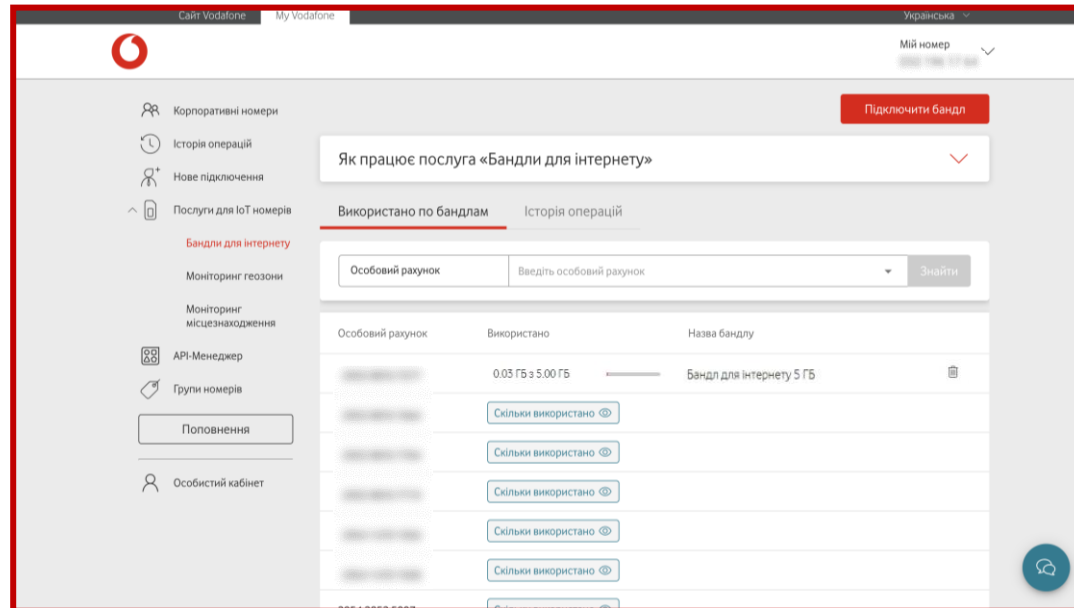
1

Для відключення послуги вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», підрозділ «**Бандли для IoT номерів**» та обрати «**Використано за бандлами**».



2

Обрати особовий рахунок, з якого необхідно видалити бандл, та натиснути на кошик («**Видалення**»).





3

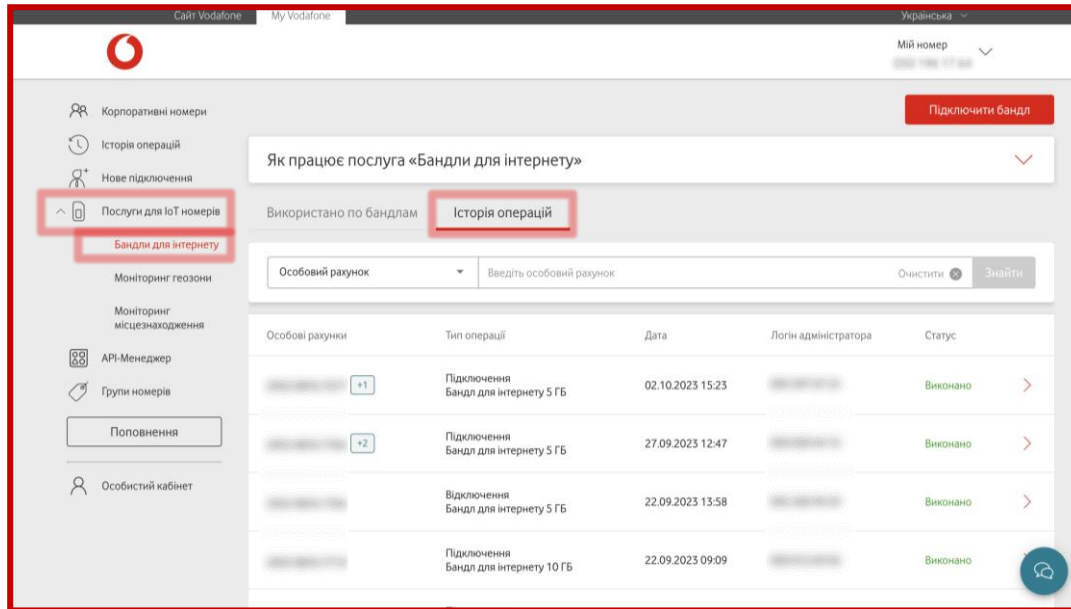
Вказати канал інформування. Ви можете додати або номер телефону, або електронну пошту, або два варіанти, на які необхідно отримати сповіщення після того, як заявка буде опрацьована

4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».

Заявка на відключення послуги буде опрацьована протягом 2 робочих днів. Після обробки заявки ви отримаєте SMS та/або нотифікацію на електронну пошту (в залежності від каналу, який ви обрали).

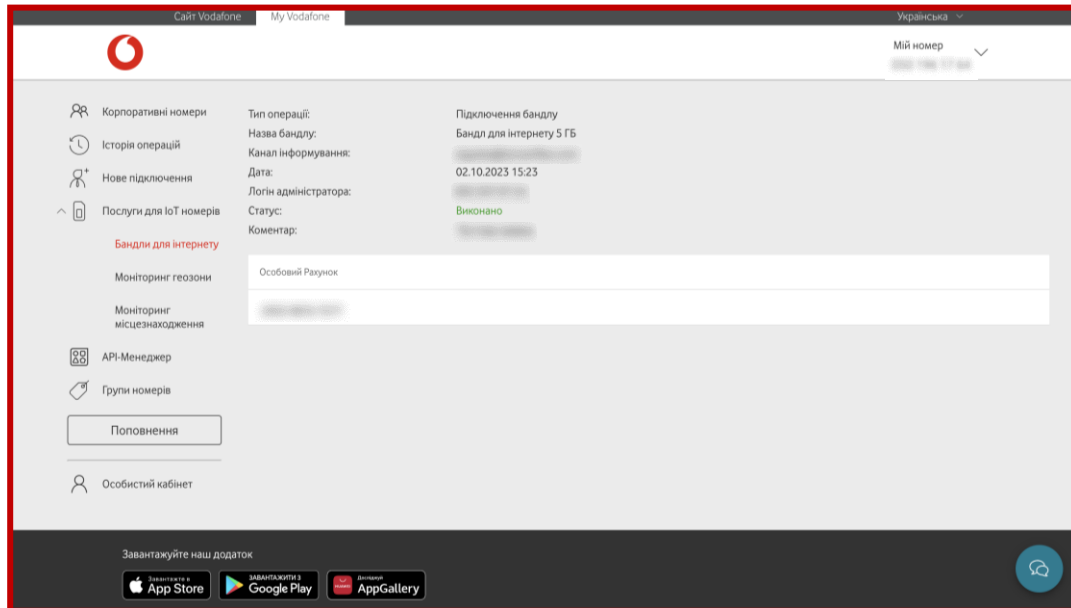




1

Для перегляду історії операцій за бандлами вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», підрозділ «**Бандли для IoT номерів**» та обрати вкладку «**Історія операцій**».

Ви можете здійснити пошук операцій за статусом (виконано, відхилено), особовим рахунком, логіном адміністратора.

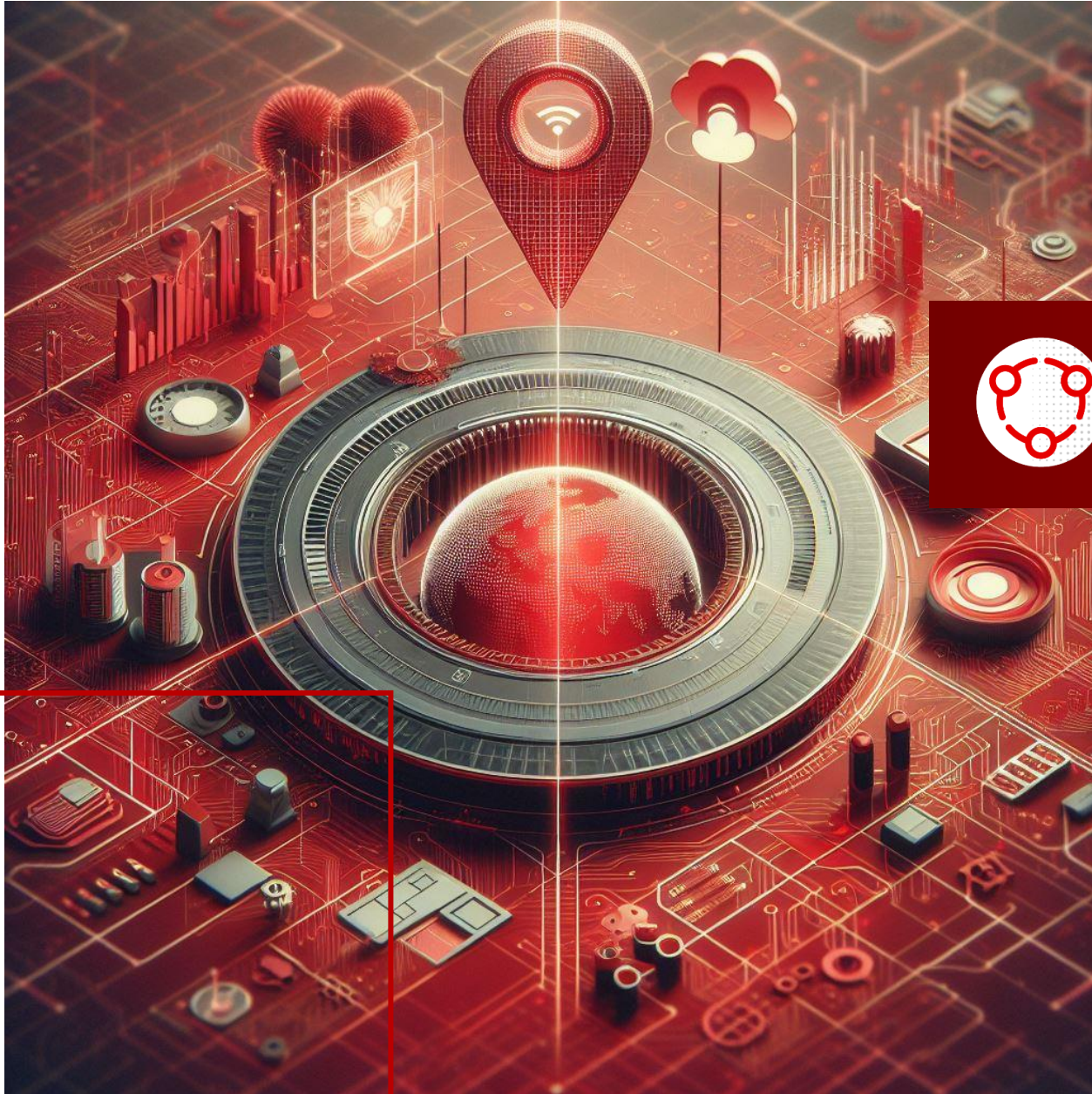


2

Щоб переглянути детальну інформацію про операцію, потрібно натиснути на неї.

Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, дату, бажану дату виконання (якщо було вказано при формуванні заявки), назву бандлу, канал інформування, статус, коментар від експерта, особові рахунки, на які здійснювалося підключення або відключення послуги, та підключені бандли - їх обсяг і вартість.





МОНІТОРИНГ ГЕОЗОНИ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення заявок на підключення послуги
2. Перегляд інформації про операцію зі статусом номера
3. Редагування параметрів підключеної послуги
4. Відключення послуги



1

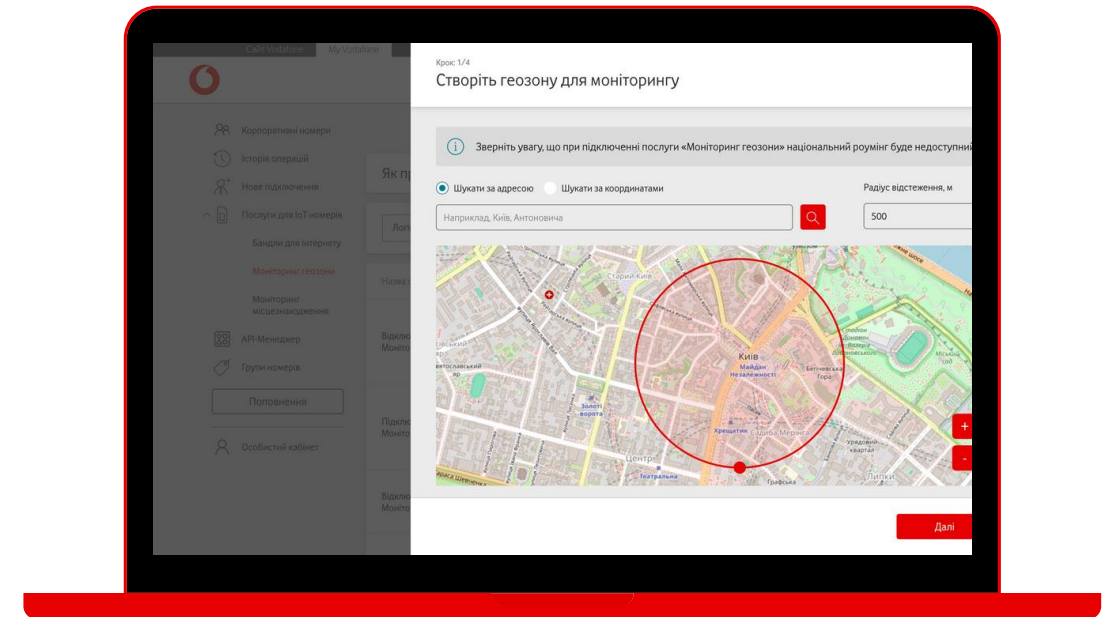
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

«**Моніторинг геозони**» – сервіс, доступний лише в My Vodafone IoT, який дозволяє встановити на карті геозону з певним радіусом, де має знаходитися ваша IoT SIM-картка. Коли SIM-картка виходить за межі дозволеної зони або повертається в заданий радіус, ви отримуєте сповіщення.



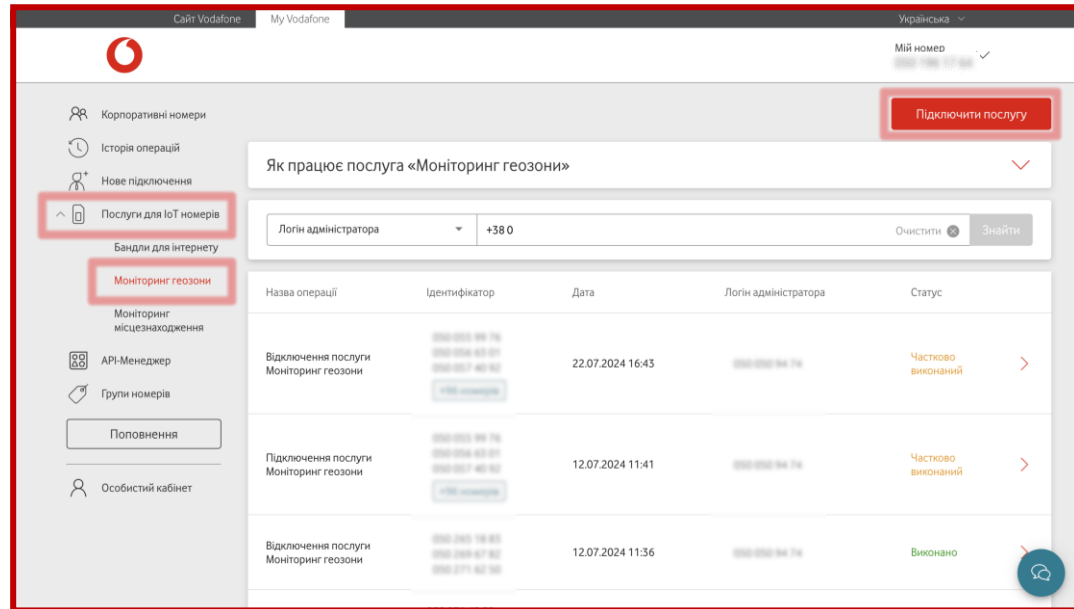
Основна перевага функціоналу

Встановлюйте безпечні зони для SIM-карток, отримуйте сповіщення про їх переміщення, і таким чином віддалено контролюйте місцезнаходження пристроїв. Це покращить оперативність реакції на проблеми та підвищить рівень безпеки активів бізнесу.



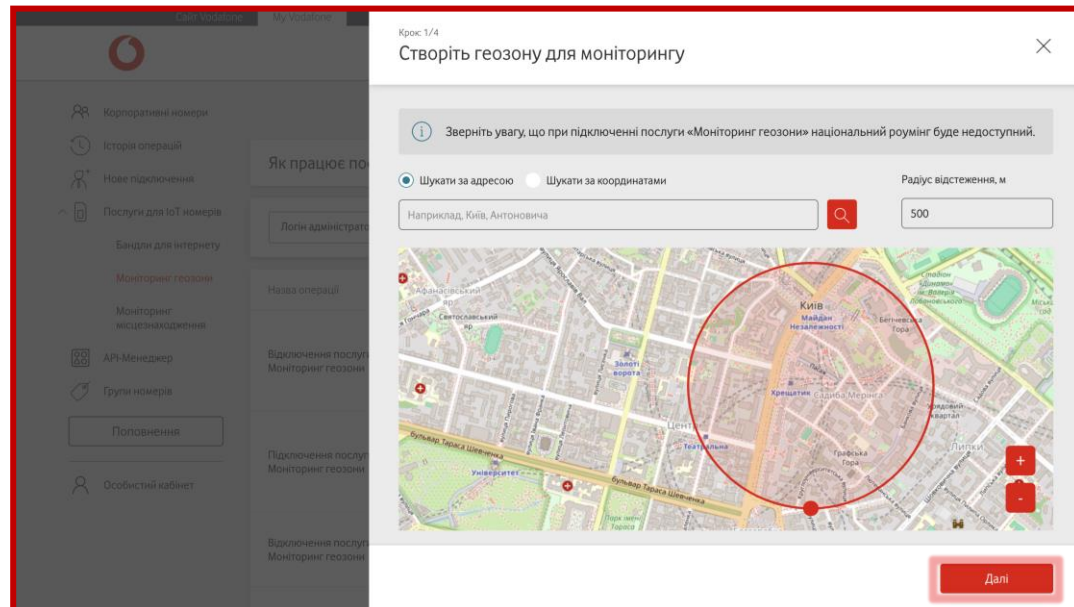
1. Створення заявок на підключення послуги

МОНІТОРИНГ ГЕОЗОНИ



1

Для підключення послуги «Моніторинг геозони» вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT-номерів», підрозділ «Моніторинг геозони» та натиснути на кнопку «Підключити послугу».



2

Позначити геозону на карті. Для цього потрібно або поставити точку на карті, або здійснити пошук за адресою (наприклад, Київ, Антоновича), або координатами (наприклад, 58.9670117, 126.2466634). Після натисніть кнопку «Далі».



Крок 1/4
Створіть геозону для моніторингу

Зверніть увагу, що при підключенні послуги «Моніторинг геозони» національний роумінг буде недоступний.

☒ Шукати за адресою ☐ Шукати за координатами

Наприклад, Київ, Антоновича

Радіус відстеження, м
500

Далі

3

Ввести радіус відстеження (мінімальний радіус - 200 м) або намалювати коло за допомогою встановленої точки (розтягувати вгору/вниз/вправо/ вліво, при цьому змінюючи радіус зони для відстеження). Після натисніть кнопку «Далі».

Кнопка – допомагає збільшити карту.

Кнопка – допомагає зменшити карту.

Крок 2/4
Вкажіть назву геозони та оберіть канал інформування

Назва геозони
Тест

Оберіть канал інформування

Нотифікації можна отримувати на номер та/або email.

☒ SMS ☐ Електронна пошта

SMS тільки в бізнес час:
☐ будні 8:00-21:00, вихідні 10:00-20:00

Назад Далі

4

Ввести назву геозони, обрати канал інформування. Ви можете обрати номер телефону та/або електронну пошту, на які необхідно отримувати нотифікації про зміну геозони. Якщо ви хочете налаштувати надходження SMS тільки в бізнес-час (будні 8:00-21:00, вихідні 10:00-20:00), натисніть на поле поряд. Після натисніть кнопку «Далі».

Важливо! Допустимі символи в назві групи: латиниця, кирилиця, цифри, пробіли, дефіси, апострофи, крапки, коми, дужки. В назві може бути 3-100 символів.

1. Створення заявок на підключення послуги



Крок: 3/4
Оберіть номери, які будуть включені в геозону

В одній заявці можна обрати до 500 номерів.
Вартість послуги: 50 грн/місяць (продовжується автоматично).
Сума буде списуватись окремо з кожного номера, для якого підключена послуга.

Особовий рахунок Очистити

☒ Обрано номерів: 2

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT Start	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024
☒	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT M	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024
☒	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT Unlim	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024
☐	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT Start	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024
☐	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT Start	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024
☐	3800 000 000 000 000 000	3800 000 000 000 000 000	Vodafone IoT Start	3800 000 000 000 000 000	Активний на 26.07.2024

Назад

5

Обрати номери, які будете відстежувати за цією геозоною, та натисніть кнопку «Далі».

Важливо! В одній заявці можна обрати до 500 номерів.

У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, IoT номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом.

Крок: 4/4
Перевірка даних

Після підключення послуги перевірка присутності IoT SIM-картки у межах геозони буде проведена протягом декількох хвилин. Надалі моніторинг геозони буде відбуватися щогодини. Ви отримаєте сповіщення, якщо SIM-картка буде за межами встановленої геозони.
Номер може відслідковуватись лише в одній геозоні.



Назва геозони
Тест

Радіус відстеження, м
500

Координати центру
50.44708463
30.52409649

Канал інформування
SMS:

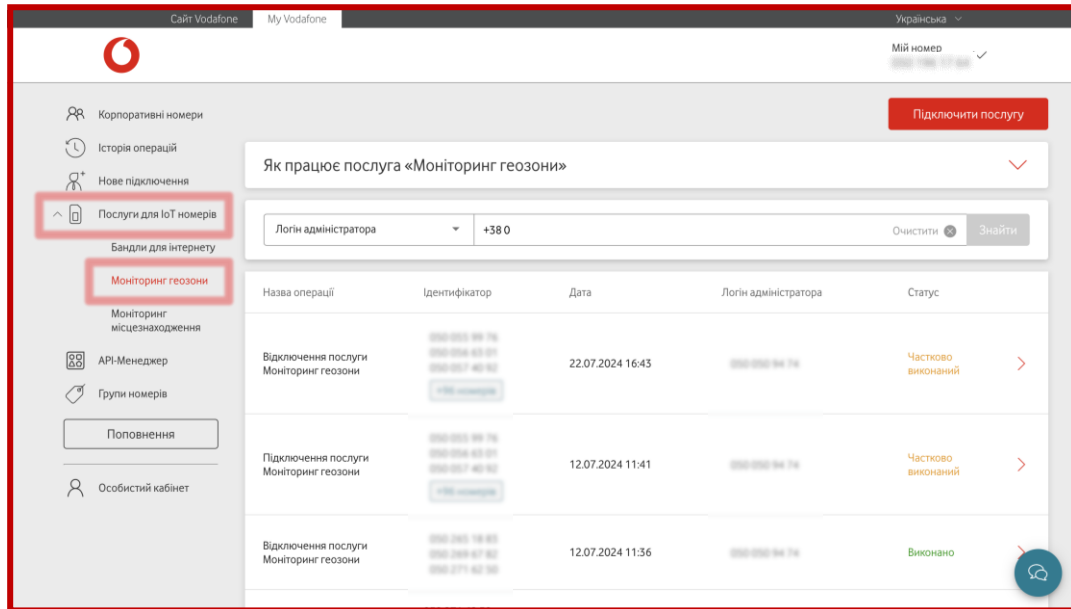
Номери, які будете відслідковувати за цією геозоною

Назад

6

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».

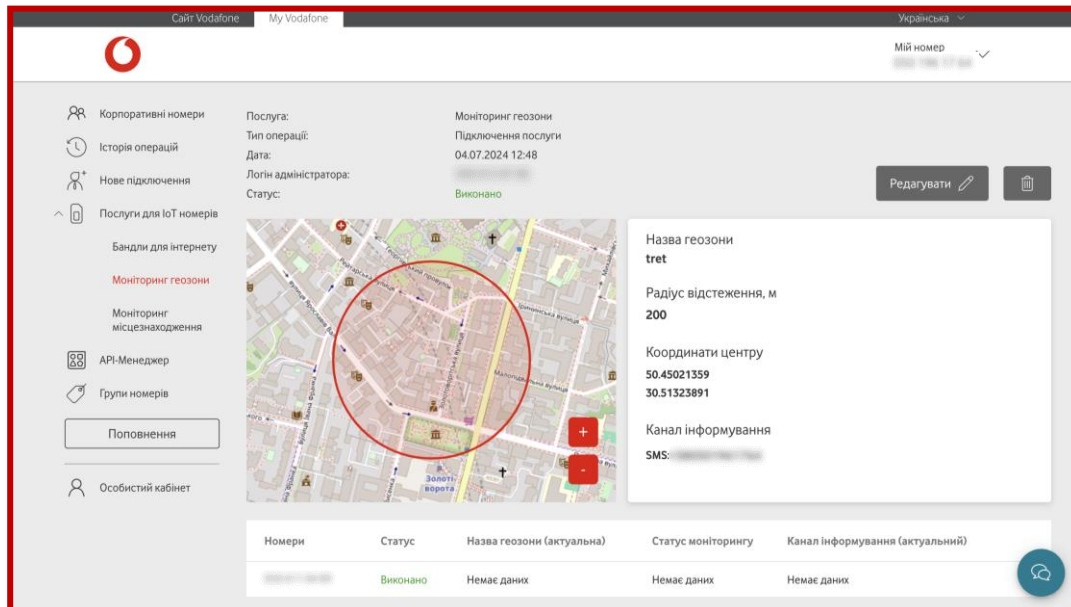




1

Для перегляду історії операцій і детальної інформації за послугою «Моніторинг геозони» необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», а потім у підрозділ «Моніторинг геозони», після цього ви зможете побачити в таблиці всі операції, номери, на які підключена послуга, дати створення заявки, логін адміністратора та статус.

За необхідності ви можете відфільтрувати операції за статусом.

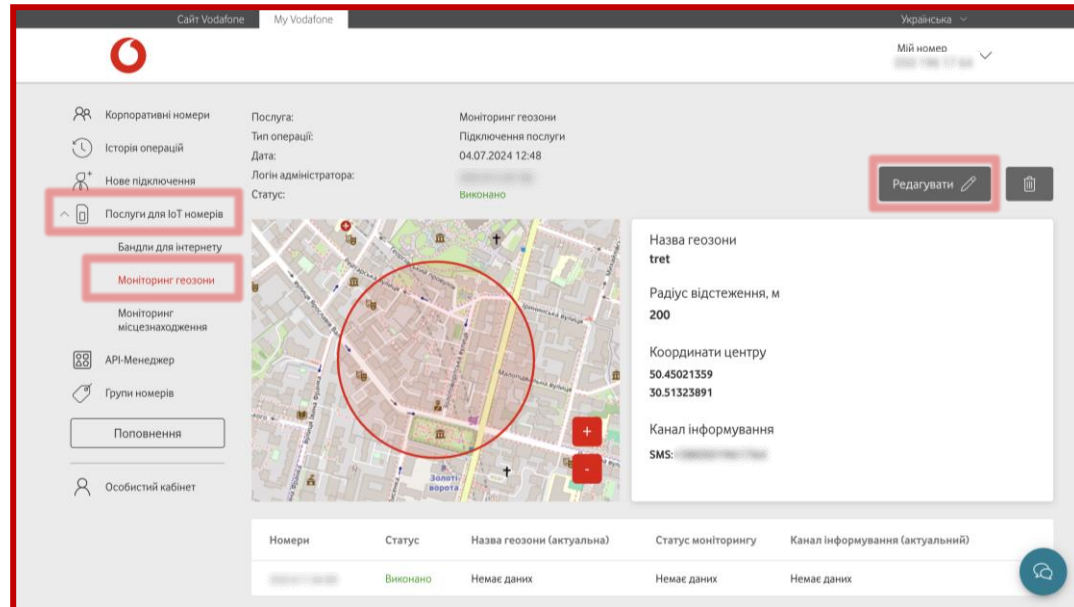


2

Щоб переглянути детальну інформацію про операцію, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте загальну інформацію про назву послуги, тип, дату та час операції, логін адміністратора та статус, а також інформацію щодо кожного номера, на який було підключено послугу «Моніторинг геозони».

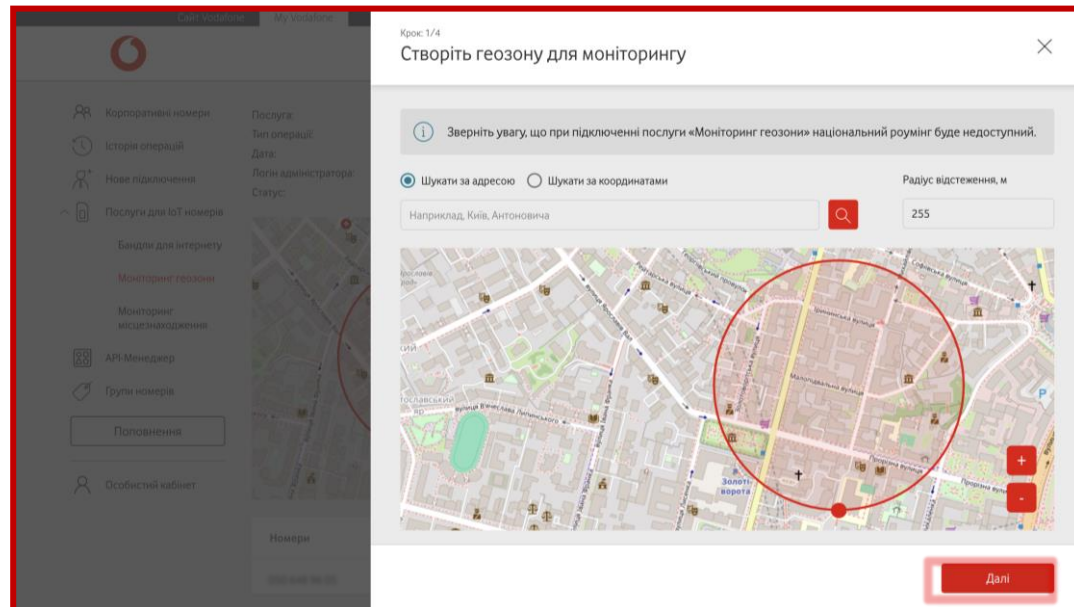
В таблиці буде відображено статус номера «в зоні», «поза зоною» або «немає даних».





1

Для зміни параметрів послуги «Моніторинг геозони» необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім в підрозділ «Моніторинг геозони», зайти в останню заявку за потрібним номером, натиснувши на стрілочку в кінці рядка, та натиснути на кнопку «Редагувати».



2

Обрати нову геозону, змінити радіус за необхідності та натиснути кнопку «Далі».



Крок 2/4
Вкажіть назву геозони та оберіть канал інформування

Назва геозони

Оберіть канал інформування

Нотифікації можна отримувати на номер та/або email.

☒ SMS
SMS тільки в бізнес час:
☐ будні 8:00-21:00, вихідні 10:00-20:00

☐ Електронна пошта

Назад **Далі**

3

Відкоригувати назву, канали інформування за необхідності та натиснути кнопку «**Далі**».

Крок 3/4
Оберіть номери, які будуть включені в геозону

В одній заявці можна обрати до 500 номерів.
Вартість послуги: 50 грн/місяць (продовжується автоматично).
Сума буде списуватися окремо з кожного номера, для якого підключена послуга.

Особовий рахунок
Очистити

☒ Обрано номерів: 2

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Start	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☒	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT M	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☒	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Unlim	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☐	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Start	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☐	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Start	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☐	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Start	0999 999 999	Активний на 26.07.2024
☐	0999 999 999	0999 999 999	Vodafone IoT Start	0999 999 999	Активний на 26.07.2024

Назад **Далі**

4

Обрати номери, які будете відстежувати за цією геозоною.

Важливо! В одній заявці можна обрати до 500 номерів.

У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, IoT-номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом.



Крок: 4/4

Перевірка даних

Назва геозони
tret

Радіус відстеження, м
255

Координати центру
50.44981736
30.51645756

Канал інформування
SMS: [redacted]
SMS тільки в бізнес час: будні 8:00-21:00,
вихідні 10:00-20:00

Номери, які будете відслідковувати за цією геозоною

Обрано номерів: 1

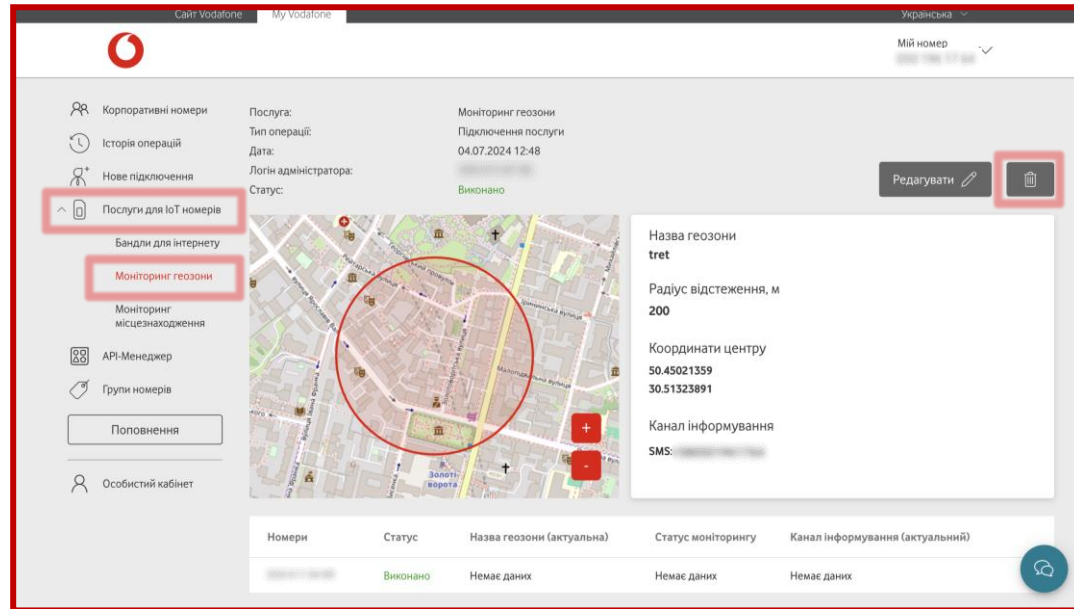
Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
[redacted]	[redacted]	Vodafone IoT Start	[redacted]	Заблокований

Назад Підтвердити

5

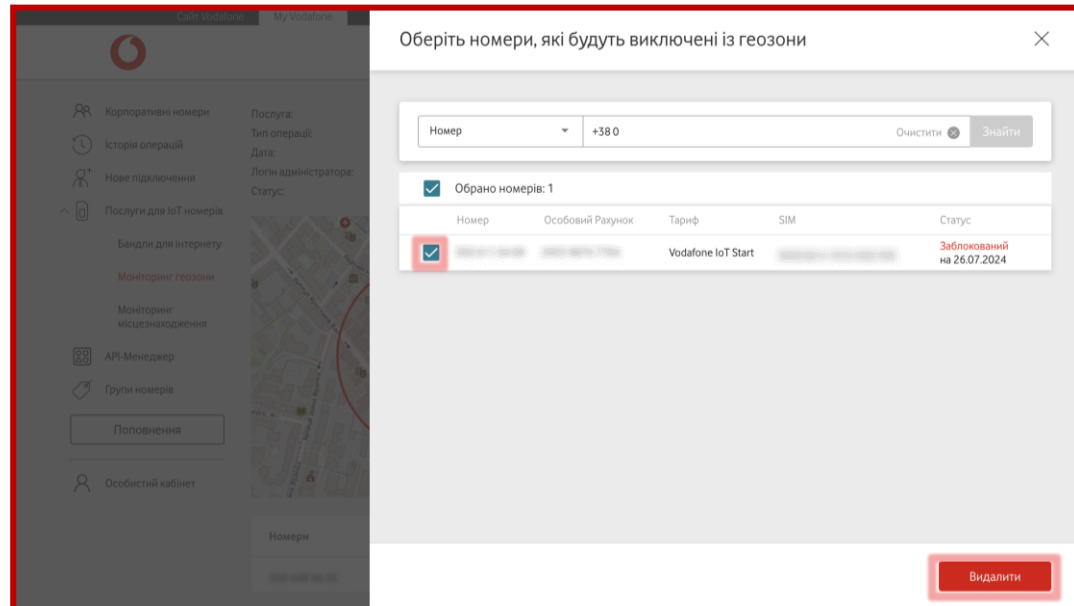
Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».





1

Для відключення послуги «Моніторинг геозони» необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім в підрозділ «Моніторинг геозони», зайти в останню заявку за потрібним номером, натиснувши на стрілочку в кінці рядка, та натиснути на кошик («Видалити»).



2

Поставити відмітку біля номерів, які не потрібно відстежувати за цією геозоною, та натиснути на кнопку «Видалити».





МОНІТОРИНГ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Підключення пакету запитів за послугою
2. Перегляд залишків у пакетах послуги
3. Створення запиту на перегляд місцезнаходження номера
4. Перегляд історії запитів щодо місцезнаходження номера
5. Перепідключення пакету послуг
6. Відключення пакету послуг
7. Перегляд історії заявок щодо пакетів послуг



1

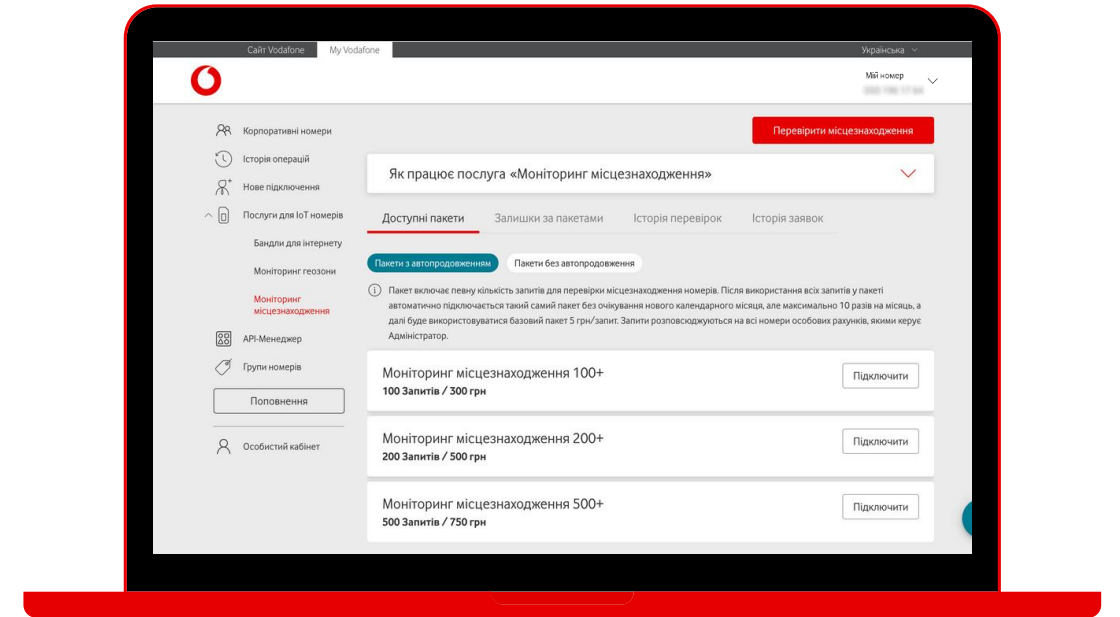
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

«**Моніторинг місцезнаходження**» – послуга, яка дозволяє миттєво відстежувати місцезнаходження IoT SIM-картки лише в My Vodafone в режимі онлайн, коли це необхідно. Користуватися послугою «Моніторинг місцезнаходження» можна як за допомогою разових запитів, так і використовуючи пакети запитів.

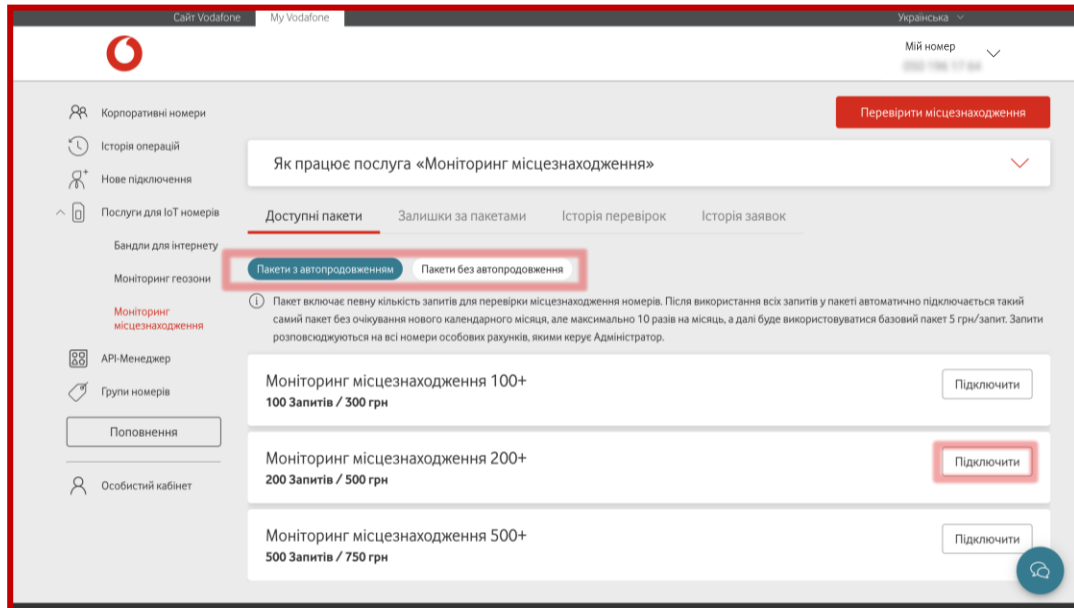
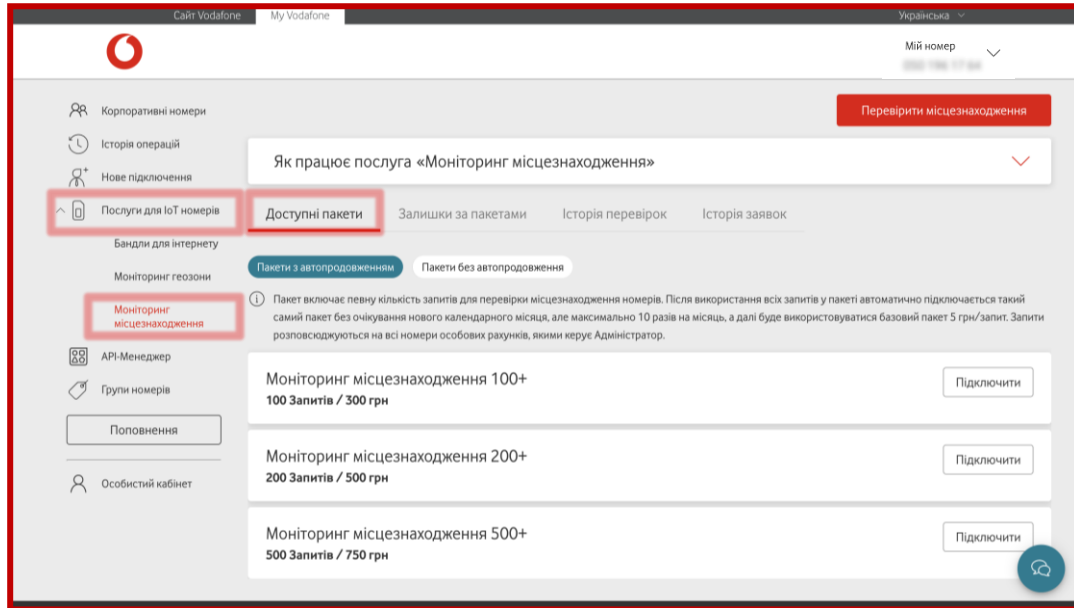


Основна перевага функціоналу

Отримайте можливість оптимізувати бізнес за рахунок ефективного моніторингу об'єктів. Швидке виявлення розташування важливих активів бізнесу дозволить керувати безпекою вашої компанії дистанційно.



1. Підключення пакету запитів за послугою



МОНІТОРИНГ МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ



1

Щоб скористатися послугою за допомогою пакету, який включає велику кількість запитів, необхідно створити заявку, обрати та підключити пакет з відповідною кількістю запитів.

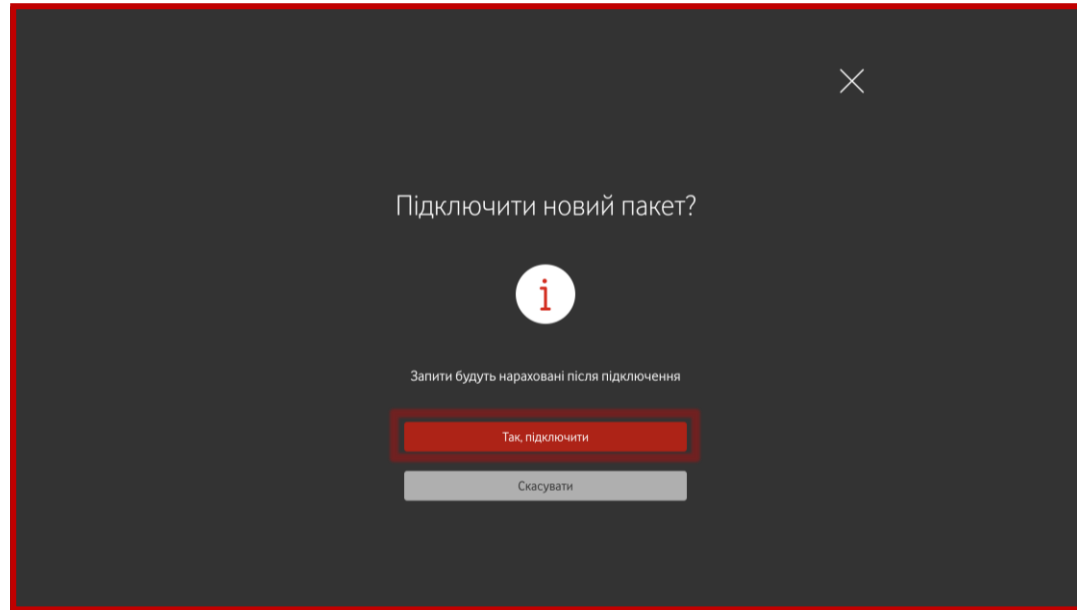
Для створення заявки на підключення пакету послуги «Моніторинг місцезнаходження» вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», потім у підрозділ «**Моніторинг місцезнаходження**» та обрати «**Доступні пакети**».

2

Обрати один із пакетів та натиснути на кнопку «**Підключити**» навпроти обраного пакету.

Існує 2 типи пакетів: з автопродовженням (як тільки ви використаєте увесь наданий пакет, автоматично підключиться новий без очікування нового календарного місяця) та пакет без автопродовження (поновлюється з 1 числа нового календарного місяця).

Важливо! Якщо ви вже маєте підключений пакет з автопродовженням, тоді підключити пакет без автопродовження неможливо, поки пакет з автопродовженням активний і навпаки.



3

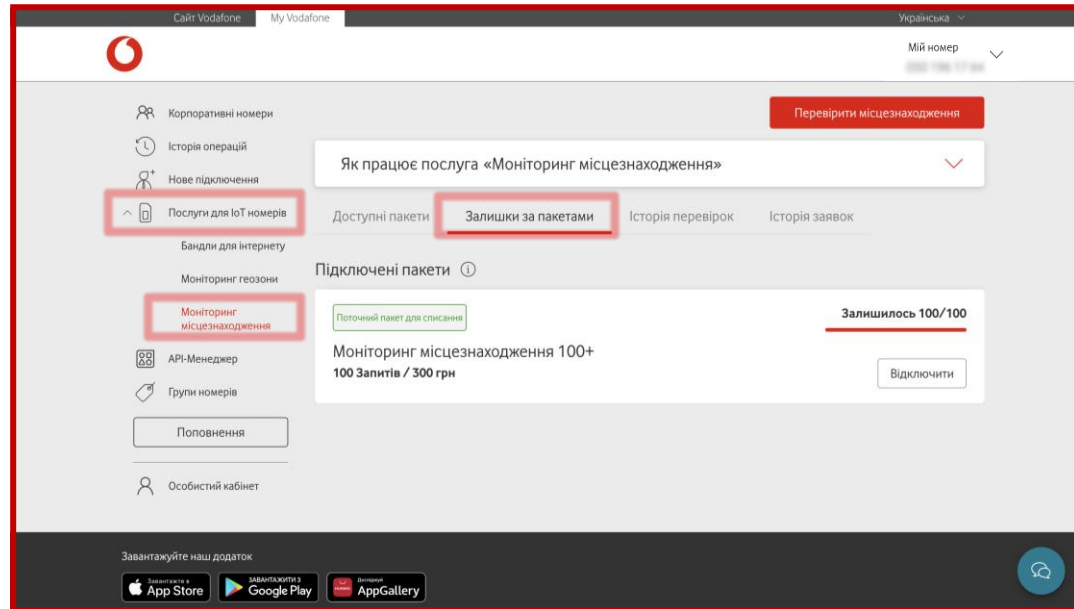
Підтвердити операцію, натиснувши на кнопку «**Так, підключити**», та зачекати декілька хвилин для опрацювання запиту.





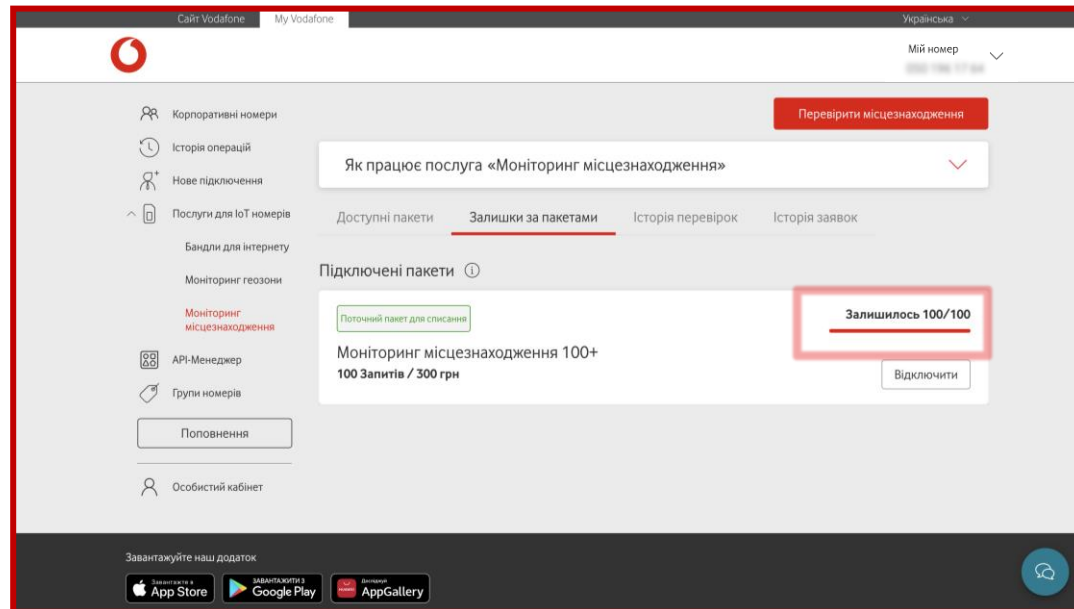
1

Для перегляду інформації щодо залишків у пакетах послуги вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім у підрозділ «Моніторинг місцезнаходження» та обрати «Залишки за пакетами».



2

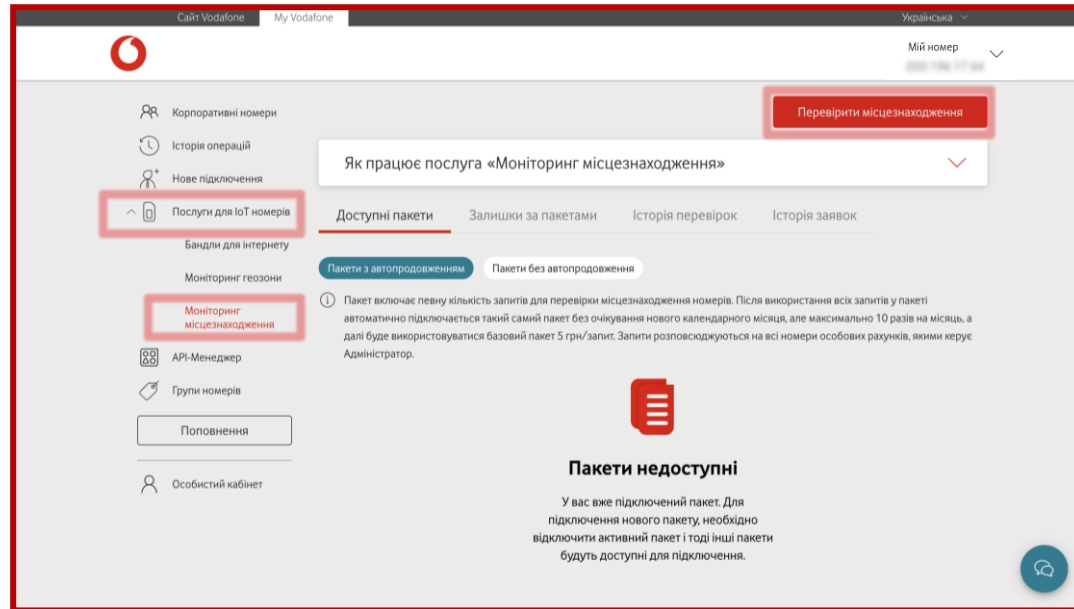
У відкритому вікні ви побачите назву активних пакетів, вартість та залишок.





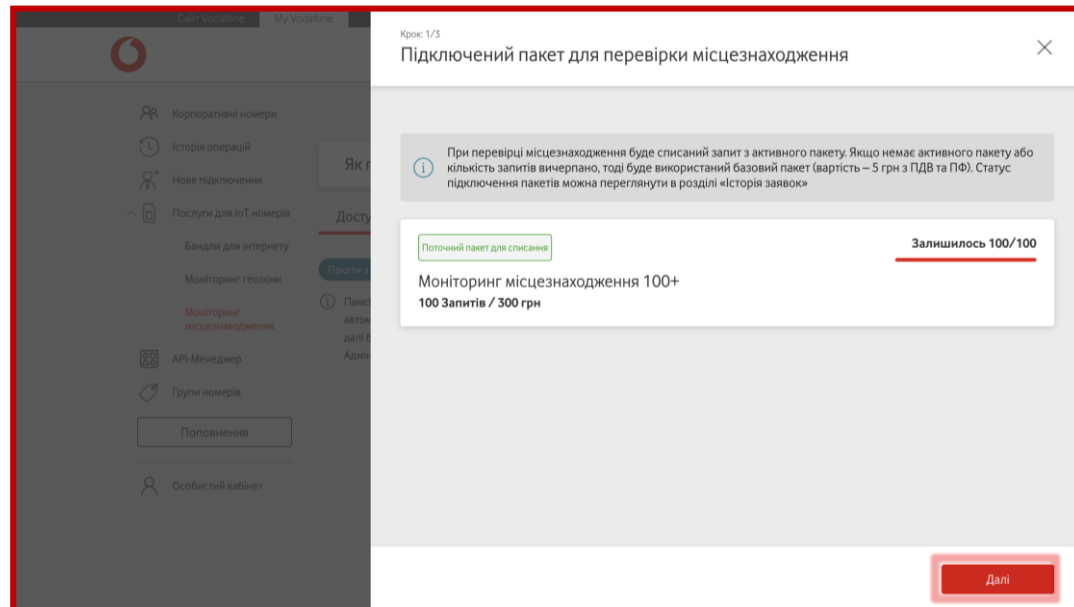
1

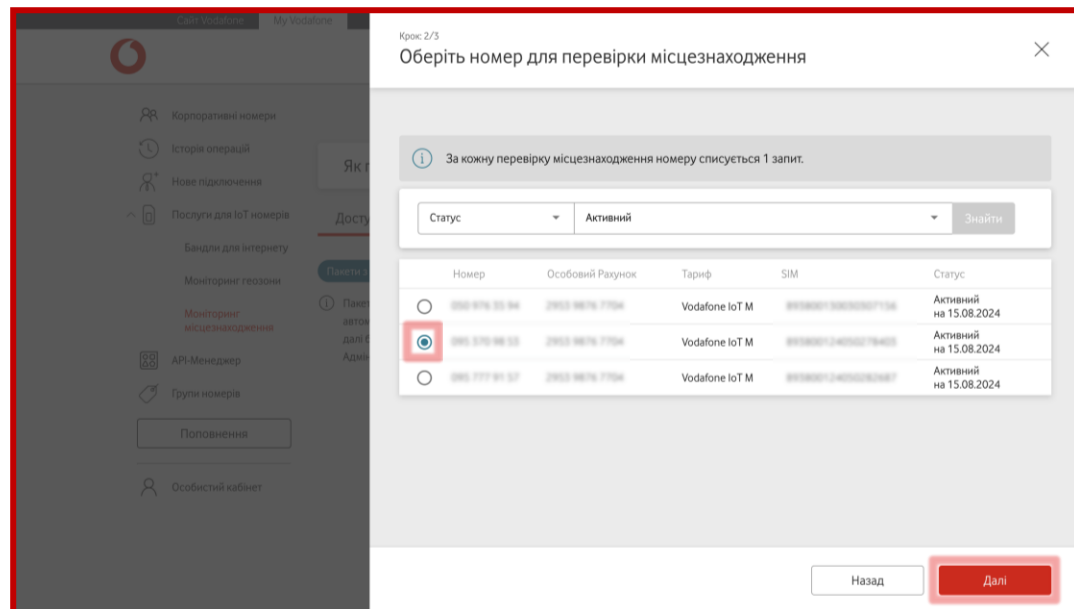
Для створення запиту на отримання координат за обраним номером через послугу вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», потім у підрозділ «**Моніторинг місцезнаходження**» та натиснути на кнопку «**Перевірити місцезнаходження**».



2

Система покаже ваш активний пакет із залишками з найменшим номіналом (або разовий запит, якщо інший пакет для послуги не був підключений чи на ньому залишилося 0 запитів) – з якого буде списаний запит. Перевірте відповідність інформації та натисніть на кнопку «**Далі**».

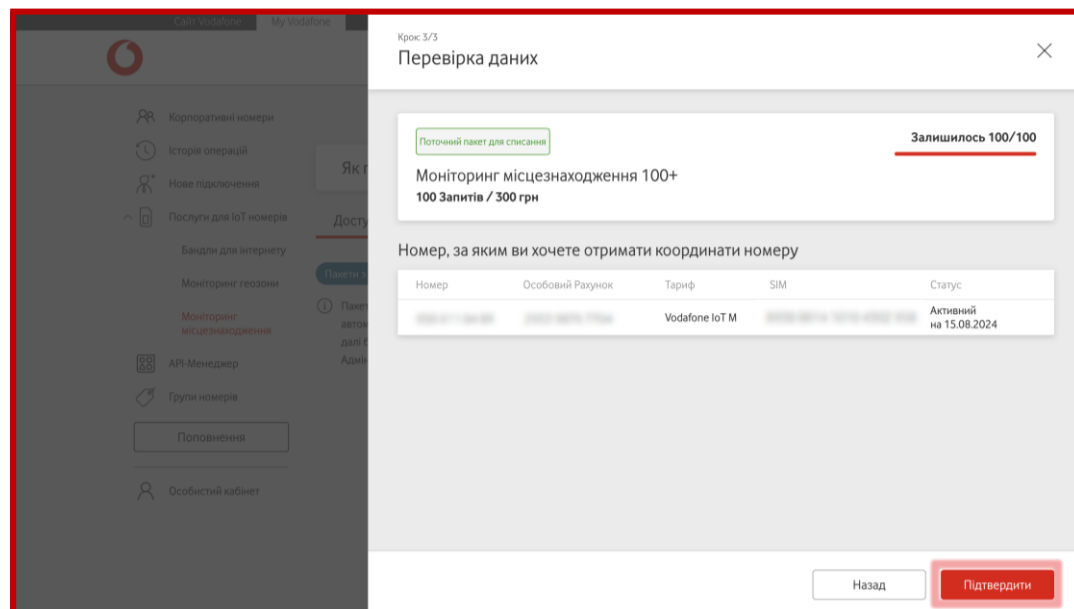




3

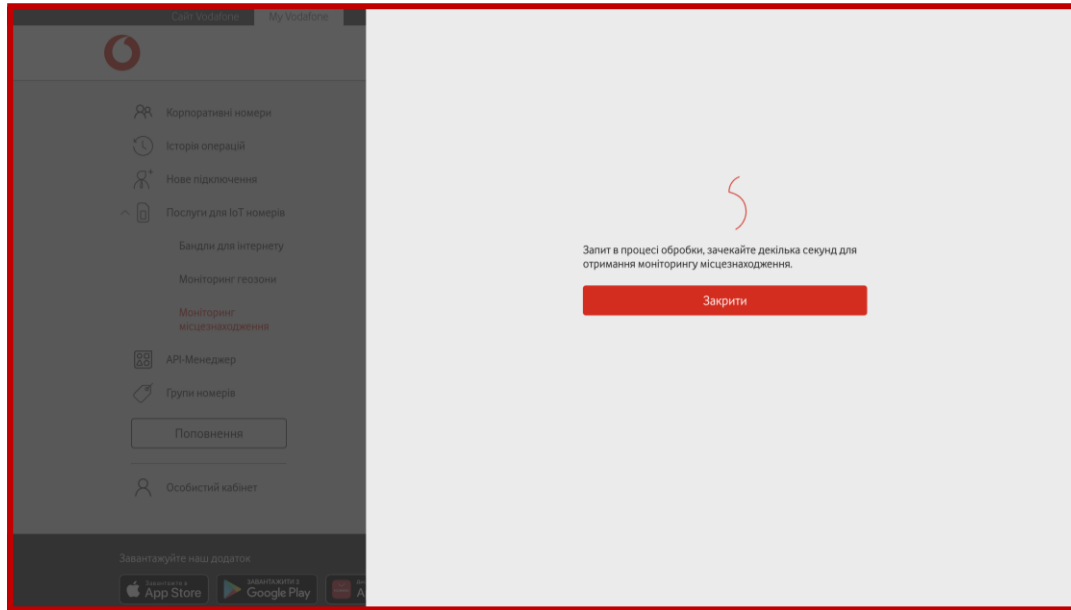
Обрати номер, за яким необхідно отримати координати, та натиснути на кнопку «Далі».

У вас також є можливість знайти відповідний номер за іншими параметрами, наприклад, за підключеним тарифом, IoT номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом.



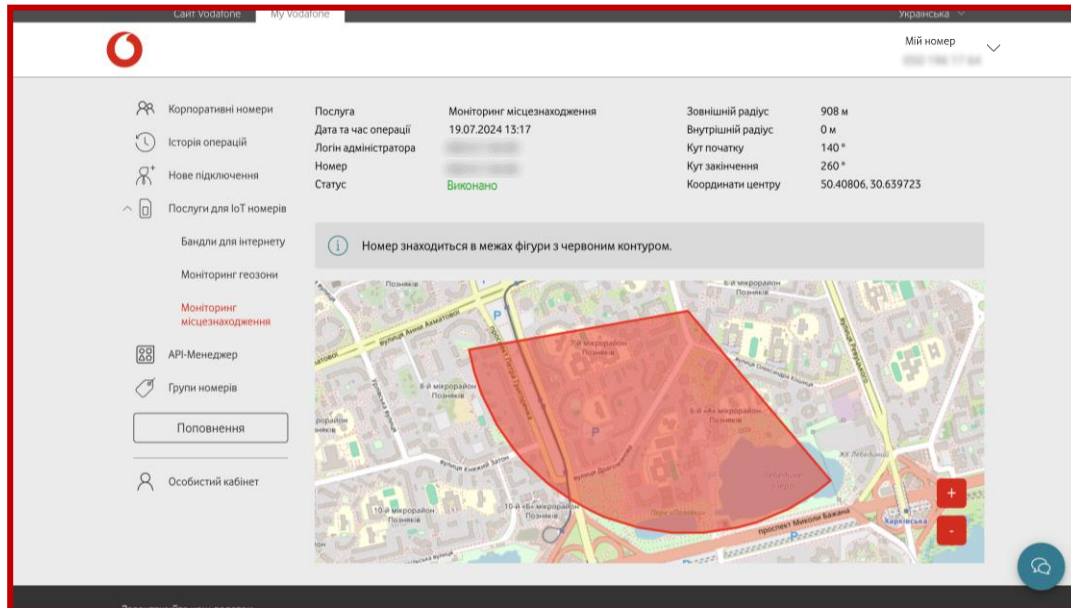
4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



5

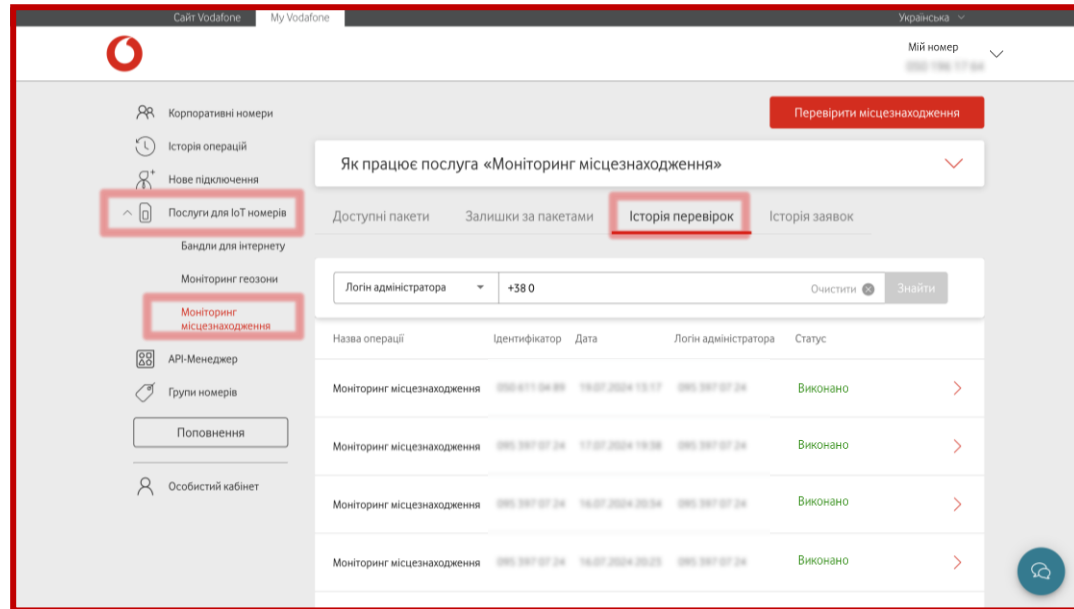
Зачекати кілька хвилин, поки триватиме процес обробки заявки.



6

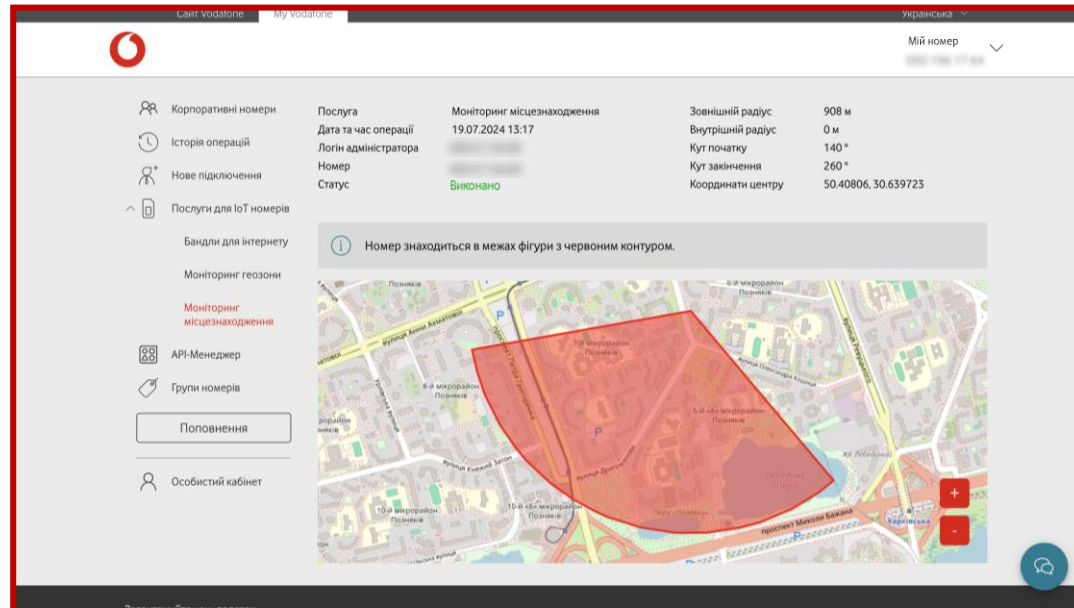
Отримати інформацію про операцію та карту, на якій відображається червона фігура, в межах якої знаходився номер на момент перевірки.





1

Для перегляду історії запитів на отримання координат за обраним номером через послугу вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT номерів**», потім у підрозділ «**Моніторинг місцезнаходження**» та обрати «**Історія запитів**».



2

Натиснути на необхідний запит та отримати всю інформацію, яку ви могли бачити раніше, формуючи запит, а саме деталізацію операції та карту, на якій відображається червона фігура, в межах якої знаходився номер на момент перевірки.

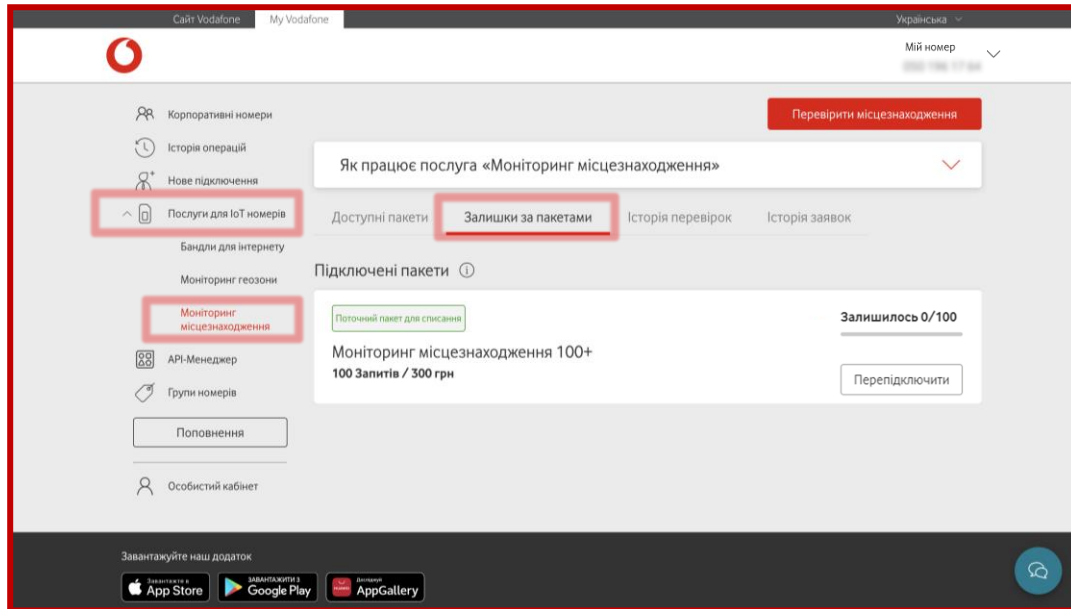
У вас є можливість знайти відповідний запит за ідентифікатором (номером, за яким було сформовано заявку), логіном адміністратора та статусом заявки.





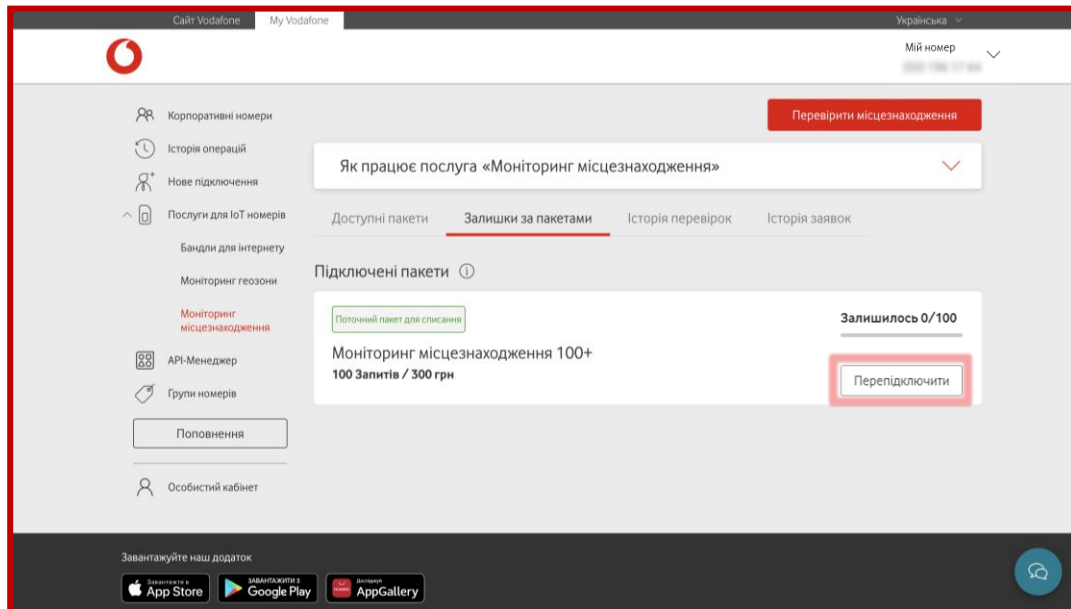
1

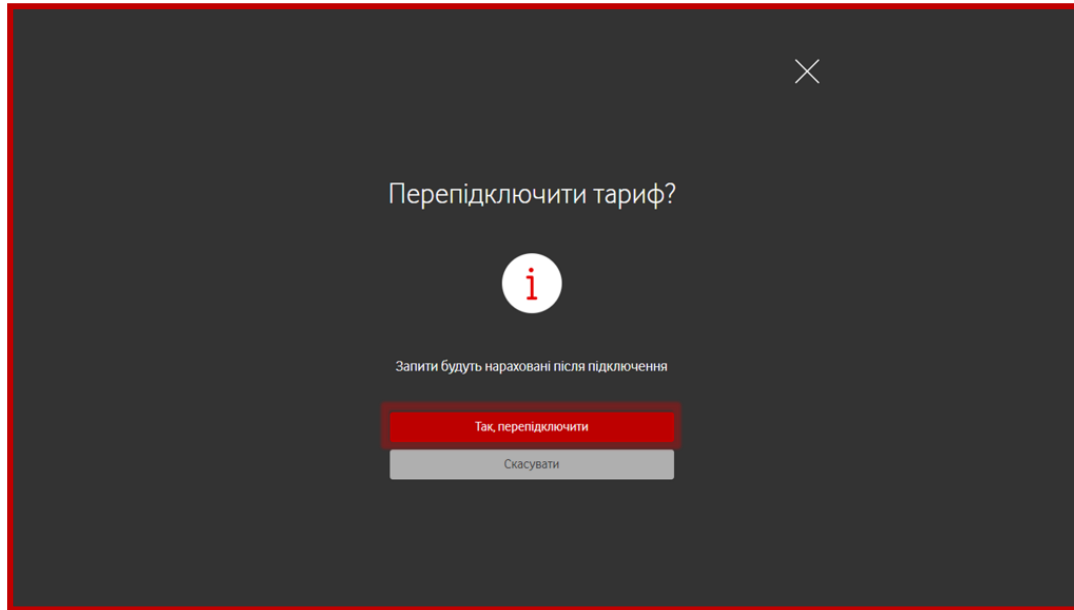
Для перепідключення пакету послуги вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім у підрозділ «Моніторинг місцезнаходження» та обрати «Залишки за пакетами».



2

Натиснути на кнопку «Перепідключити» навпроти обраного активного пакету без автопродовження.





3

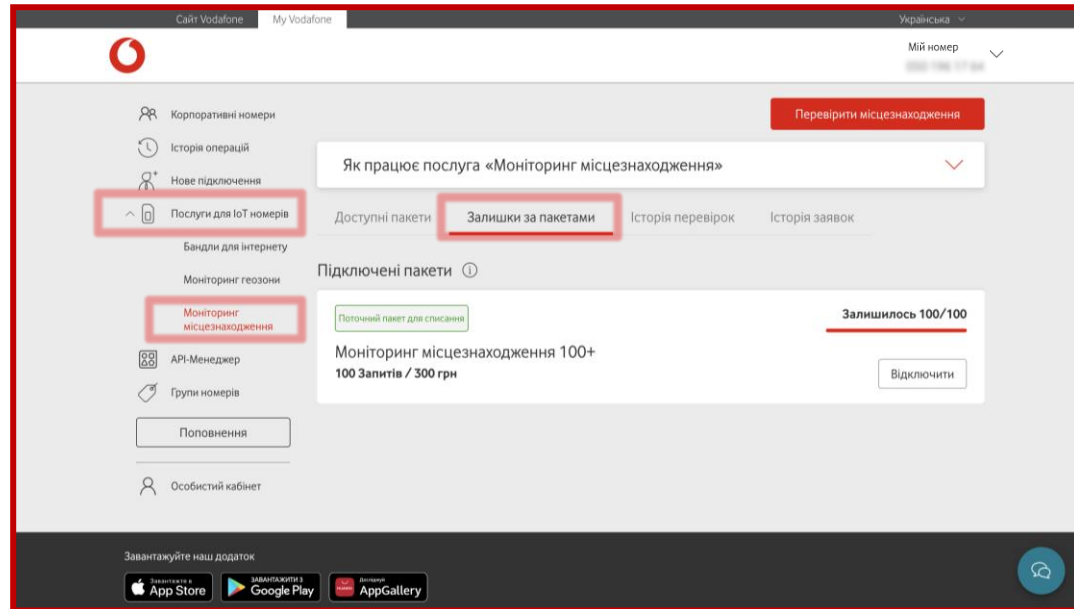
Підтвердити операцію, натиснувши на кнопку «**Так, перепідключити**», та зачекати декілька хвилин для опрацювання запиту.





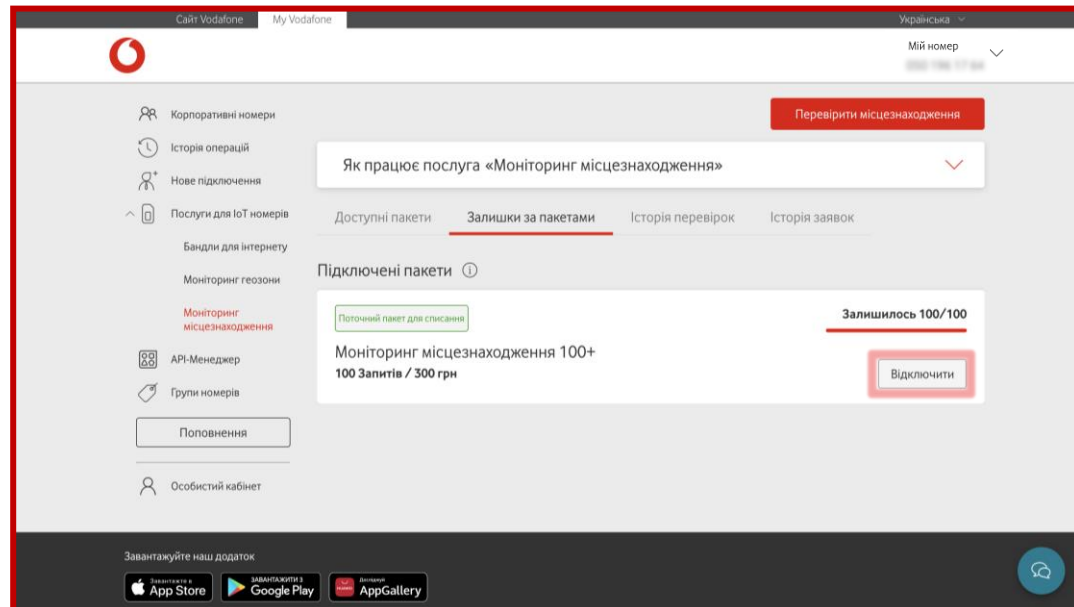
1

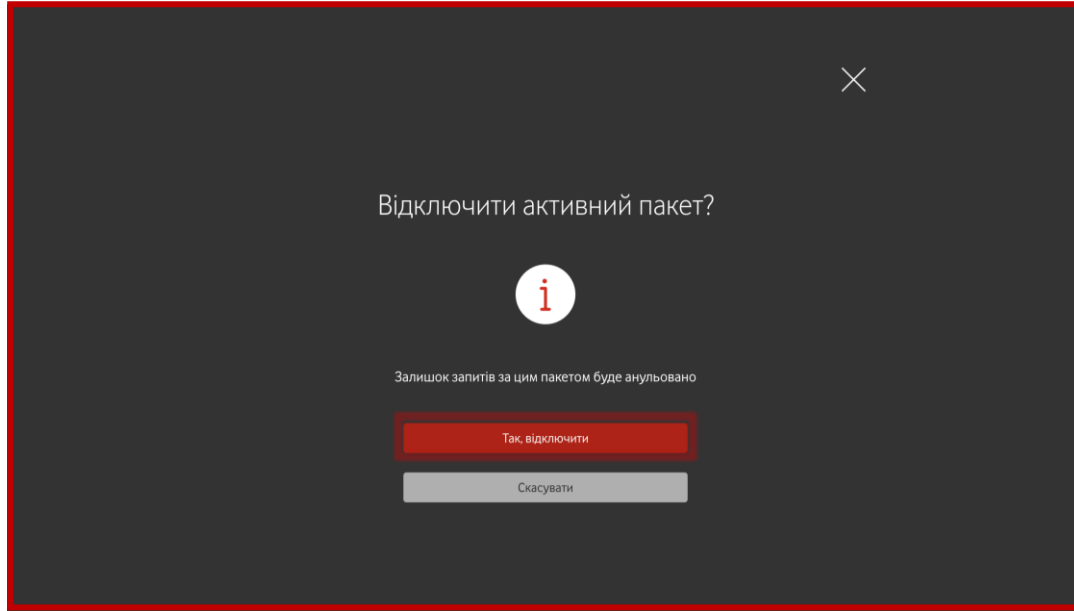
Для відключення пакету послуги вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім у підрозділ «Моніторинг місцезнаходження» та обрати «Залишки за пакетами».



2

Натиснути на кнопку «Відключити» навпроти обраного пакету.





3

Підтвердити операцію, натиснувши на кнопку «**Так, відключити**», та зачекати декілька хвилин для опрацювання запиту.

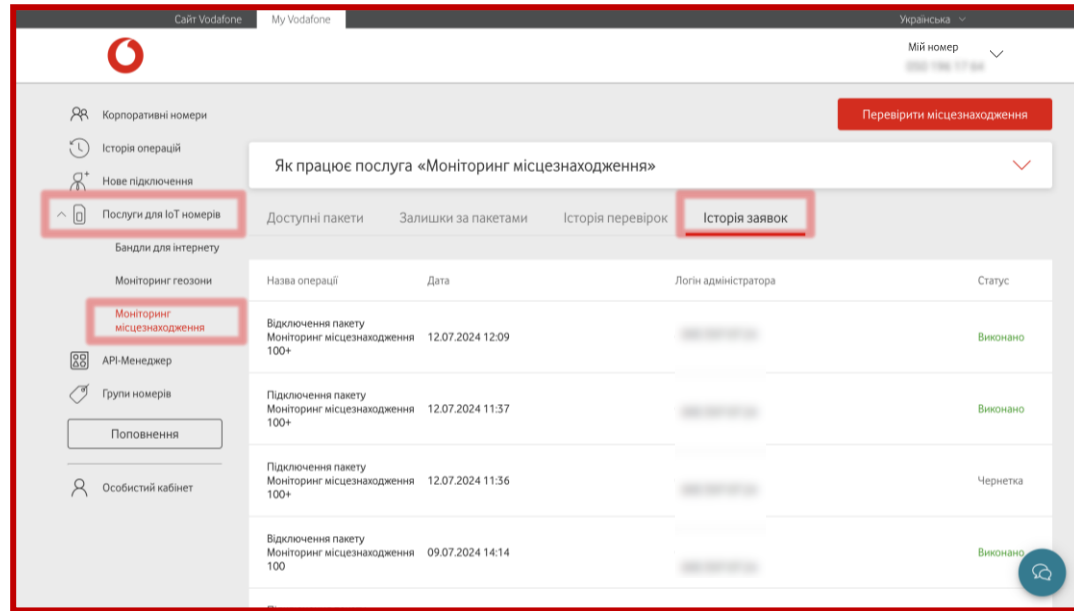


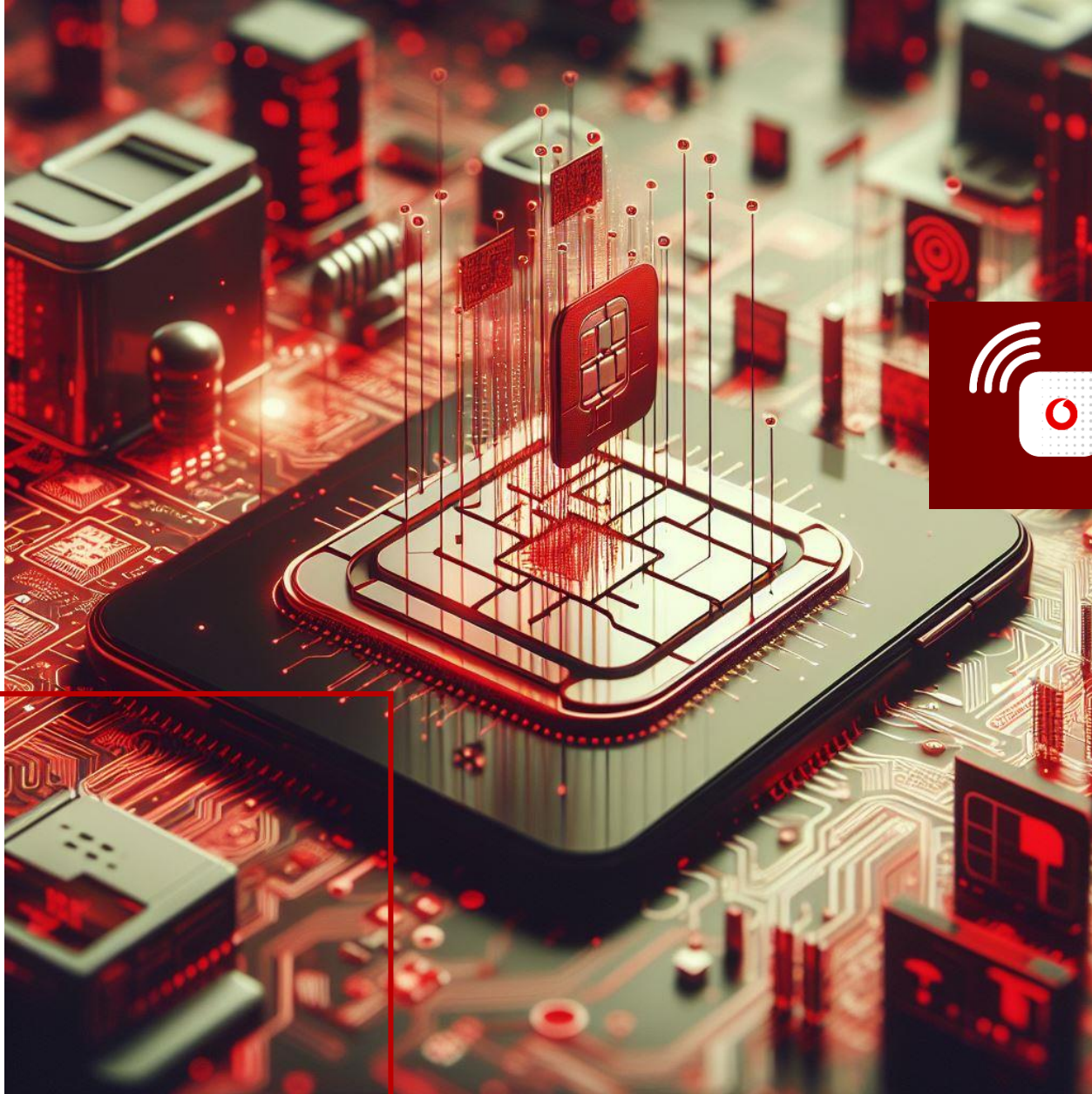


1

Для перегляду історії заявок на підключення, відключення та перепідключення пакетів послуги вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT номерів», потім у підрозділ «Моніторинг місцезнаходження» та обрати «Історія заявок».

У відкритому вікні ви побачите назву операції (підключення, відключення або перепідключення відповідного пакету), логін адміністратора, дату та час, статус.





ЗМІНА ТАРИФУ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. **Зміна тарифного плану для декількох номерів**
2. **Зміна тарифного плану для одного номера**
3. **Перегляд історії зміни тарифних планів**

1

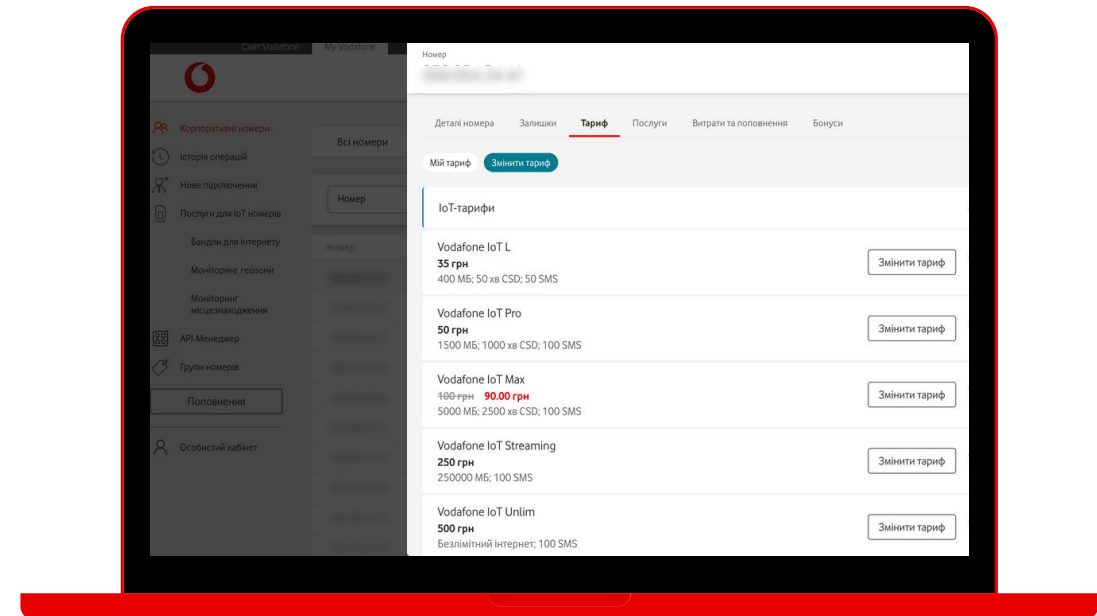
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою функції «**Зміна тарифу**» ви можете швидко зробити заявку на зміну тарифу для одного номера або групи номерів та за необхідності запланувати операцію зміни тарифу на необхідну дату.

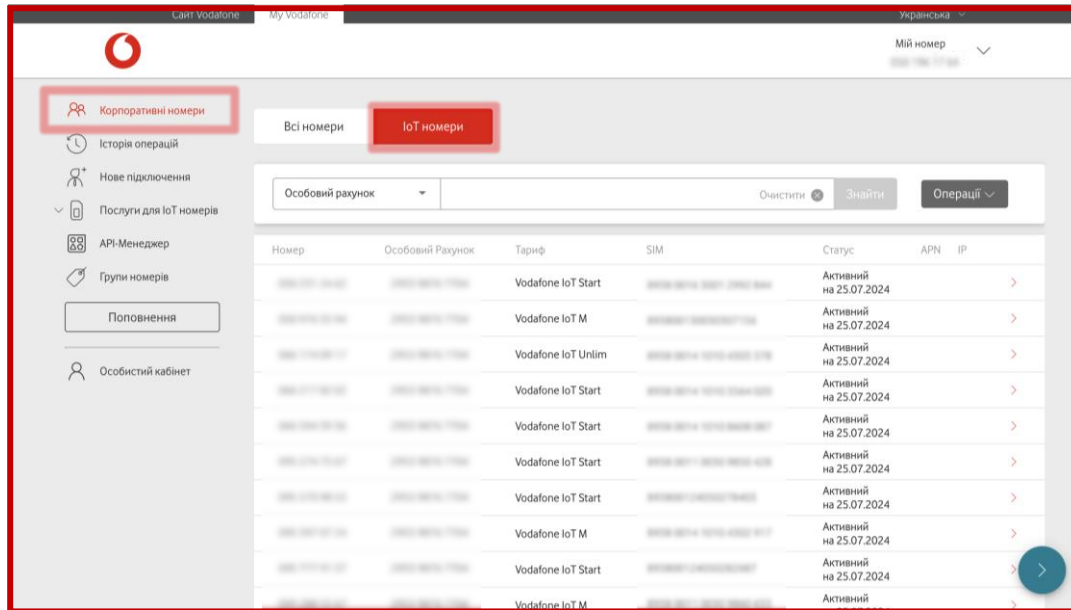


Основна перевага функціоналу

Легко та зручно змінюйте свій тариф без необхідності контактувати з операторами. Самостійно обирайте оптимальний тариф, який відповідає вашим потребам і вимогам.

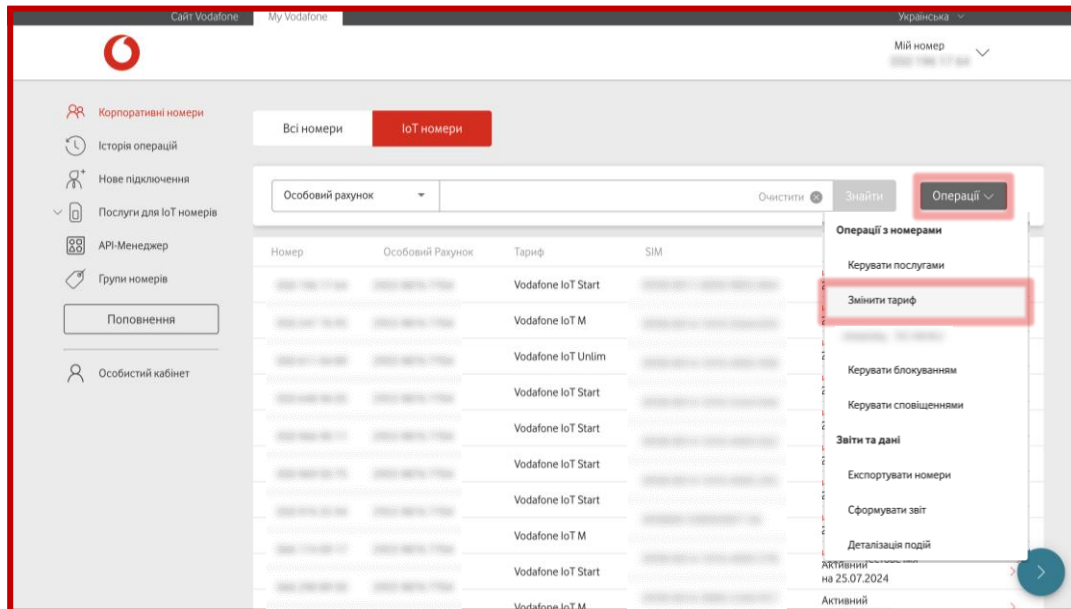


1. Зміна тарифного плану для декількох номерів



1

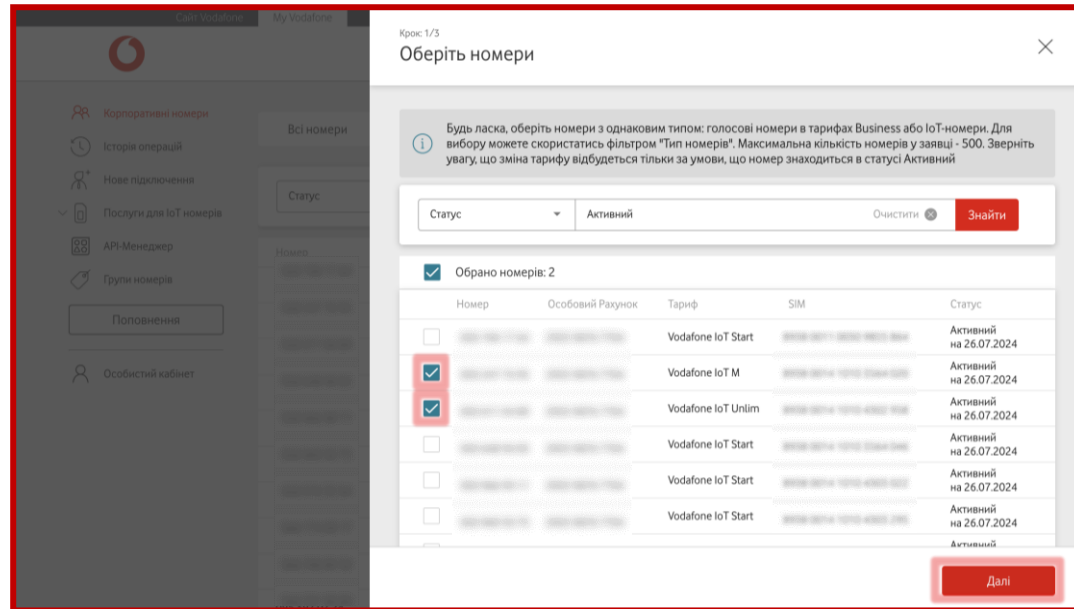
Для зміни тарифного плану для обраних номерів вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**ІoT номери**».



2

Натиснути кнопку «**Операції**» та обрати операцію «**Змінити тариф**».

1. Зміна тарифного плану для декількох номерів



Крок: 1/3
Оберіть номери

Будь ласка, оберіть номери з однаковим типом: голосові номери в тарифах Business або IoT-номери. Для вибору можете скористатись фільтром "Тип номерів". Максимальна кількість номерів у заявці - 500. Зверніть увагу, що зміна тарифу відбудеться тільки за умови, що номер знаходиться в статусі Активний

Статус: Активний

Обрано номерів: 2

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐		Vodafone IoT Start		Активний на 26.07.2024
☒		Vodafone IoT M		Активний на 26.07.2024
☒		Vodafone IoT Unlim		Активний на 26.07.2024
☐		Vodafone IoT Start		Активний на 26.07.2024
☐		Vodafone IoT Start		Активний на 26.07.2024
☐		Vodafone IoT Start		Активний на 26.07.2024

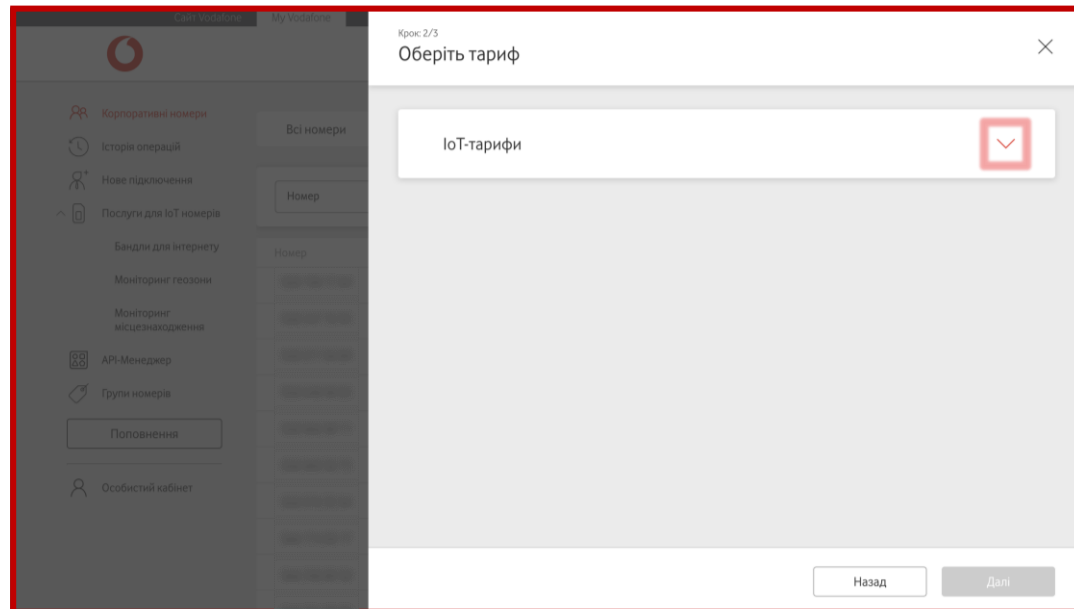
Далі

3

Обрати номери, для яких необхідно змінити тарифи, та натиснути «Далі».

Важливо! Максимальна кількість номерів в одній заявці – 500. Зміна тарифу можлива за умови, якщо номер Активний.

Ви можете здійснити пошук номерів за тарифом, номером, SIM-карткою, особовим рахунком, APN, IP, статусом, групою номерів, ім'ям або коментарем до номера, натиснувши на стрілочку в правій частині блоку пошуку.



Крок: 2/3
Оберіть тариф

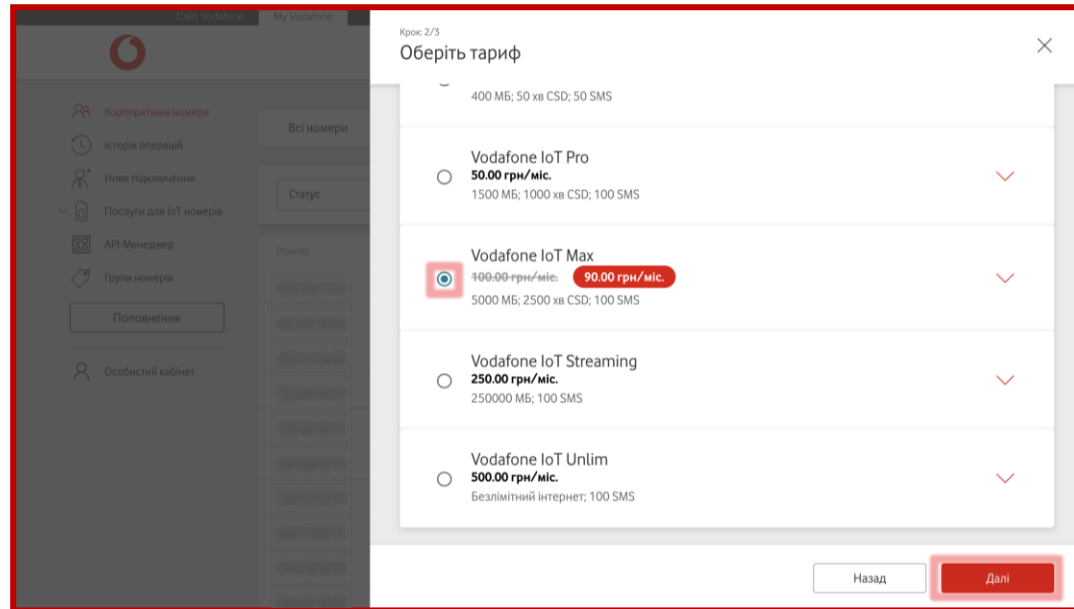
IoT-тарифи

Назад Далі

4

Натиснути на стрілку навпроти поля «Голосові тарифи», якщо необхідно змінити на голосовий тариф, та «IoT-тарифи», якщо необхідно змінити на IoT-тариф.

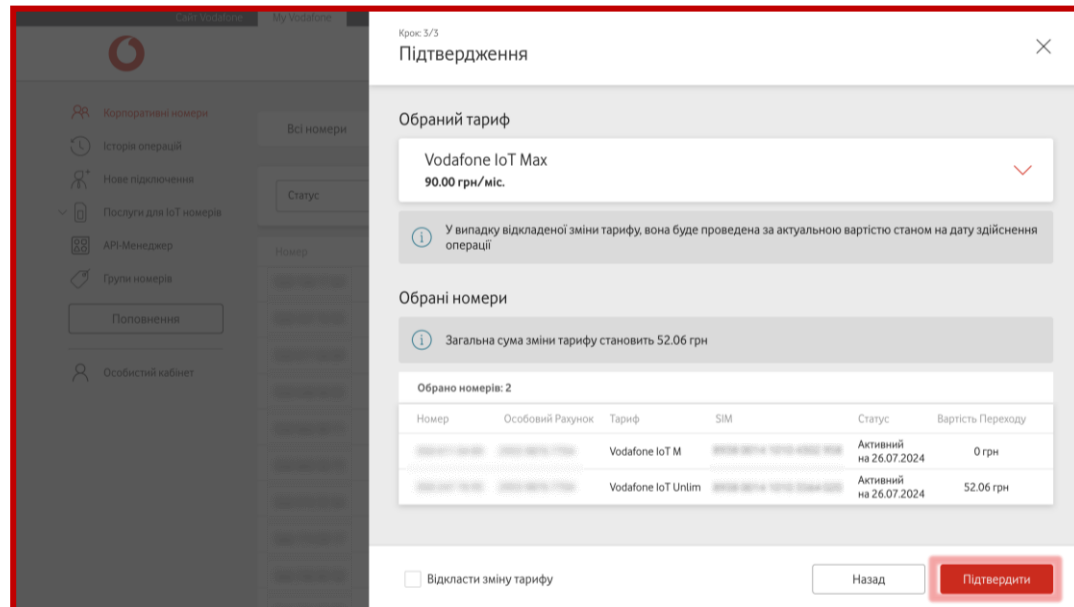
1. Зміна тарифного плану для декількох номерів



5

Обрати необхідний тариф та натиснути «Далі».

Якщо вам необхідно отримати більш детальну інформацію про кожен із тарифів, натисніть на стрілку навпроти.



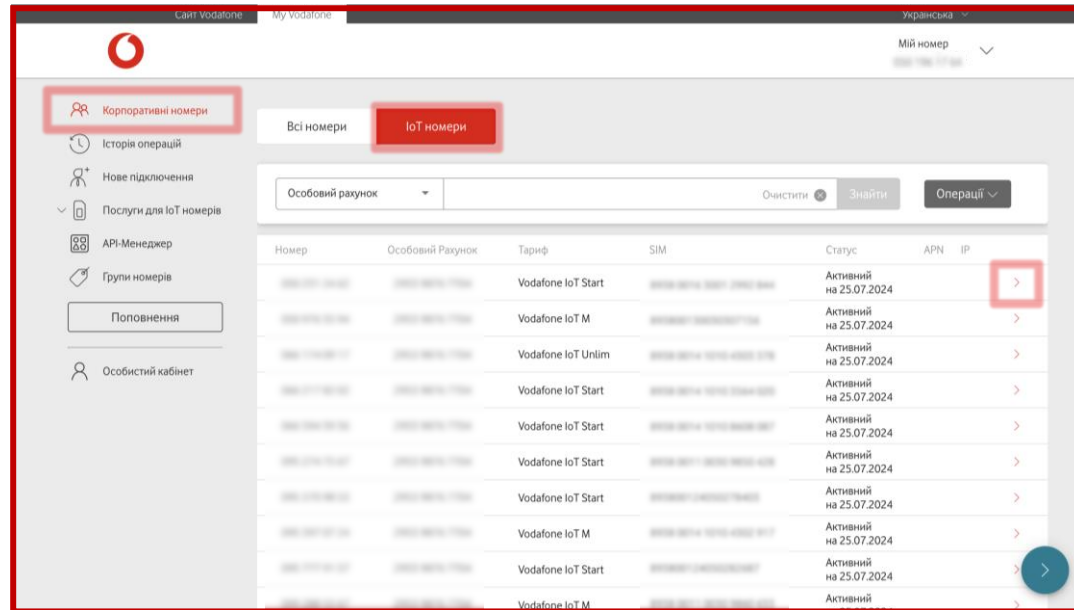
6

Останнім кроком є перевірка даних та можливість за необхідності обрати «відкладену» дату зміни тарифу (до 60 календарних днів). Після цього потрібно підтвердити заявку, натиснувши «Підтвердити».

Важливо! Не рекомендуємо планувати виконання операції на останні години місяця.

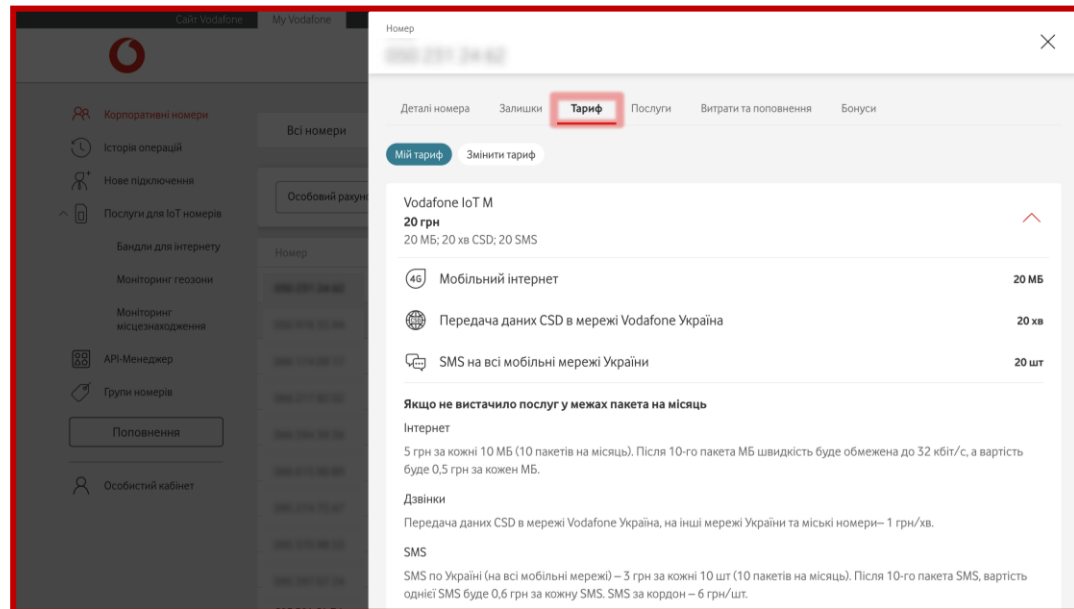


2. Зміна тарифного плану для одного номера



1

Для зміни тарифного плану для одного обраного номера вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути в кінці рядка на стрілку навпроти обраного номера.

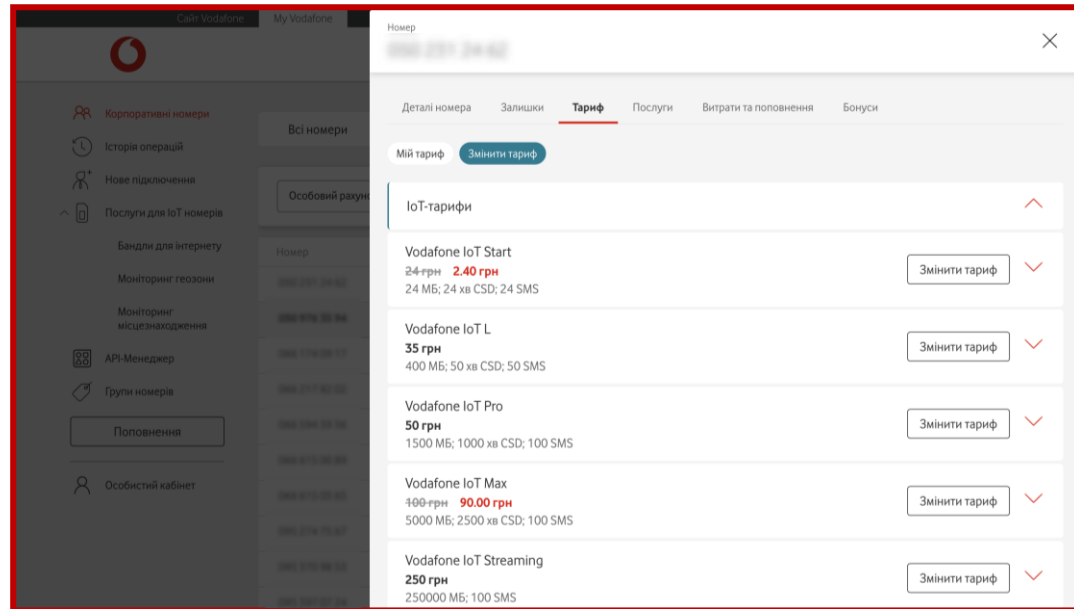


2

Натиснути на розділ «**Тариф**».

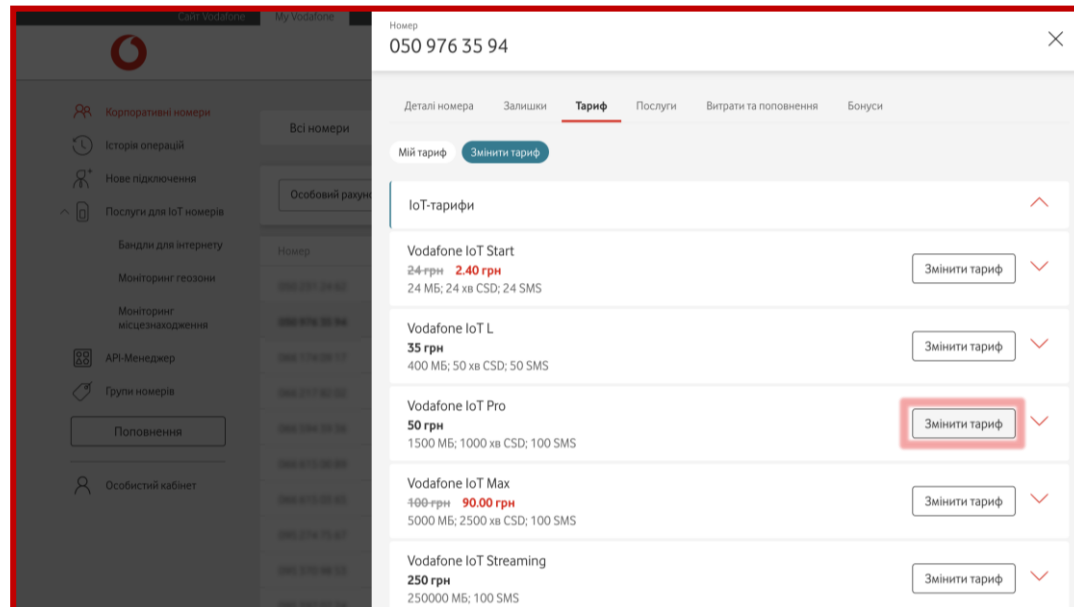
У відкритому підрозділі «**Мій тариф**» ви можете ознайомитися з умовами поточного тарифу.

2. Зміна тарифного плану для одного номера



3

Обрати підрозділ «Змінити тариф».



4

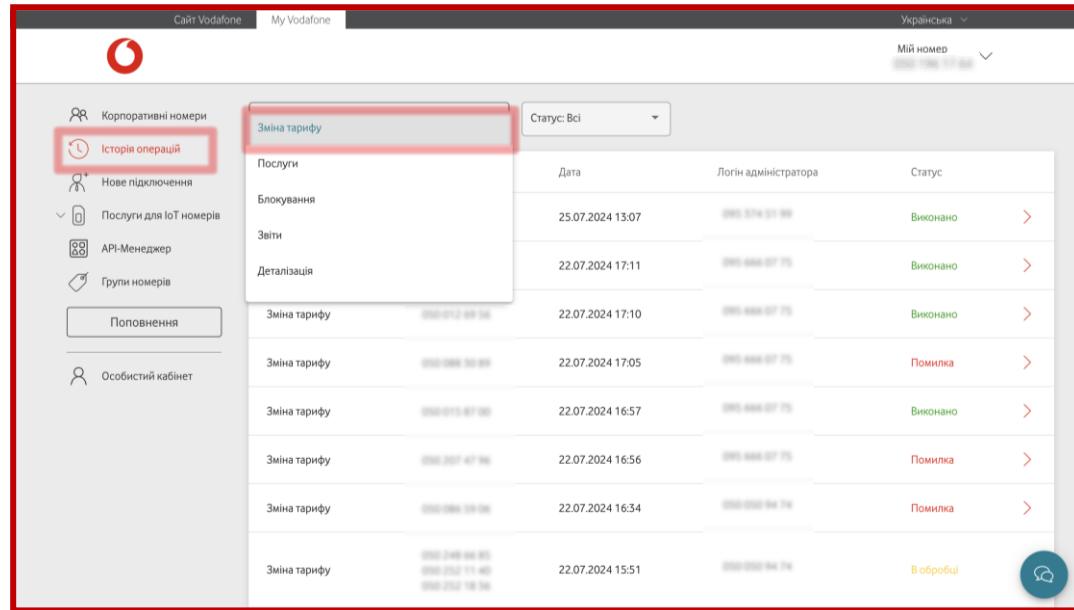
Натиснути навпроти обраного тарифу «Змінити тариф».

Якщо вам необхідно отримати більш детальну інформацію про кожен із тарифів, натисніть на стрілку навпроти.

ЗМІНА ТАРИФУ

5

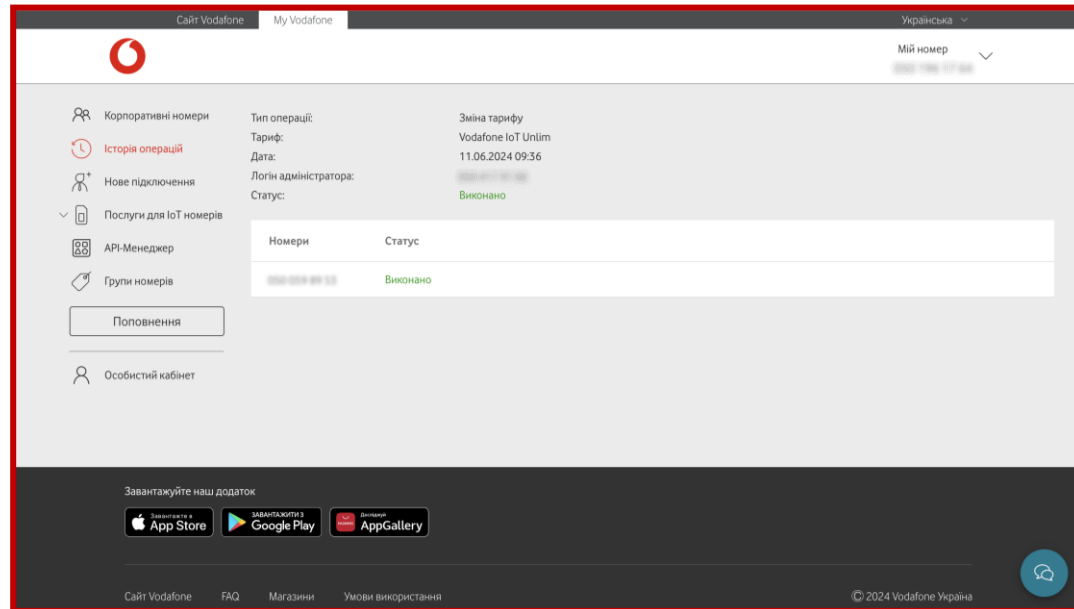




1

Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «**Історія операцій**» та обрати тип операції «**Зміна тарифу**».

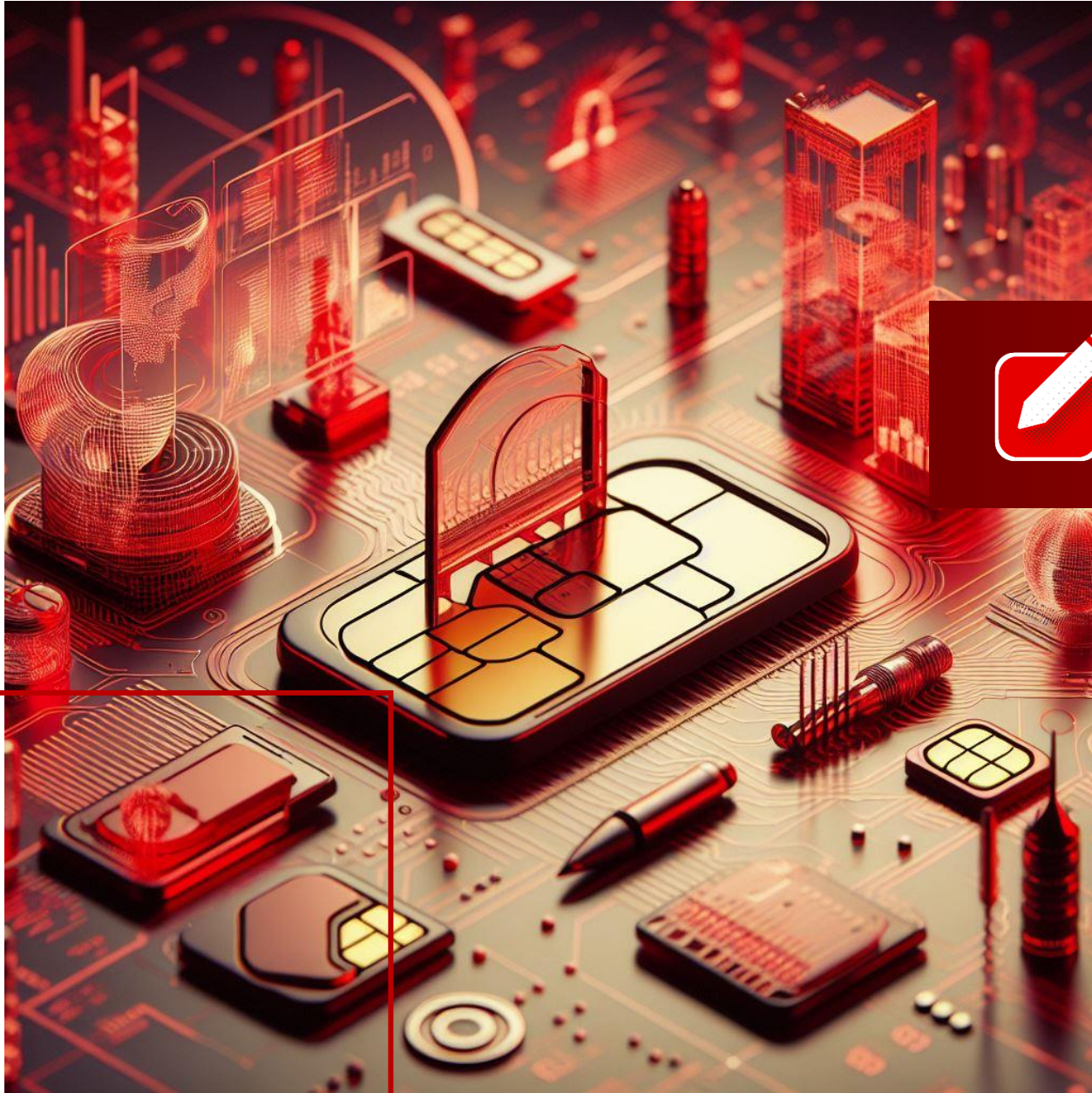
Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, натисніть на віконце «**Статус**» та зробіть свій вибір.



2

Щоб переглянути детальну інформацію щодо операції на підключення або відключення послуги, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, назву послуги, дату, логін адміністратора, статус всієї операції та окремо за кожним номером.





КЕРУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Підключення і відключення послуг за обраними номерами
2. Перегляд історії заявок на підключення і відключення послуг
3. Підключення послуг за одним номером
4. Відключення послуг за одним номером
5. Перегляд підключених та доступних послуг за одним номером



1

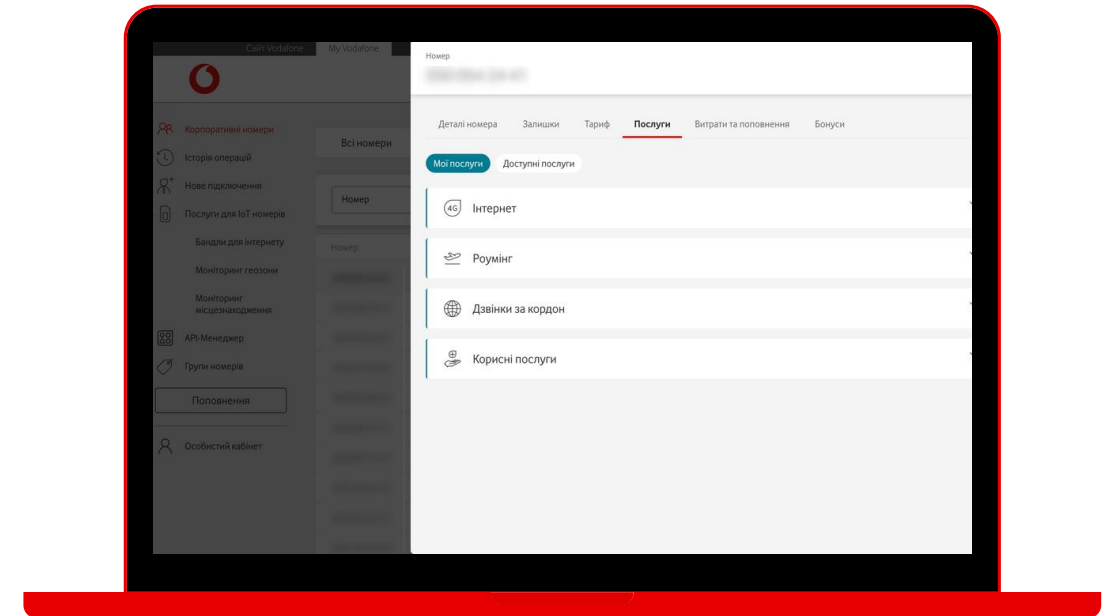
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою функції «**Керування послугами**» ви можете підключати/відключати послуги як для одного номера, так і для групи номерів, перевіряти статус кожної заявки на підключення/відключення послуги.



Основна перевага функціоналу

Обирайте необхідні послуги та підключайте їх одразу на всі номери або на певні групи номерів. Визначайте бажану дату, на яку має бути проведено операцію за номером.





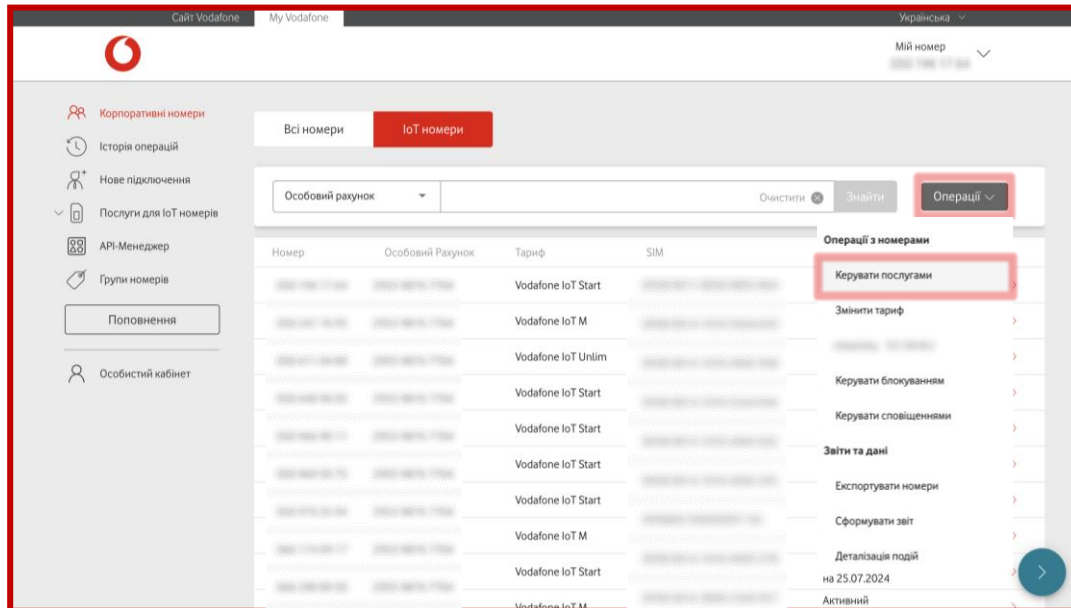
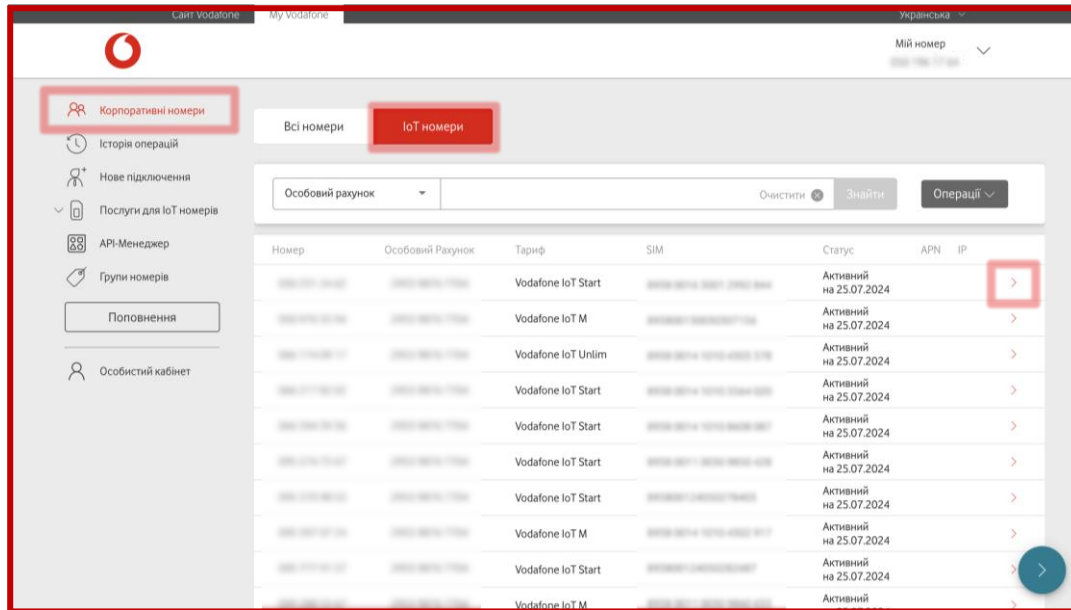
1

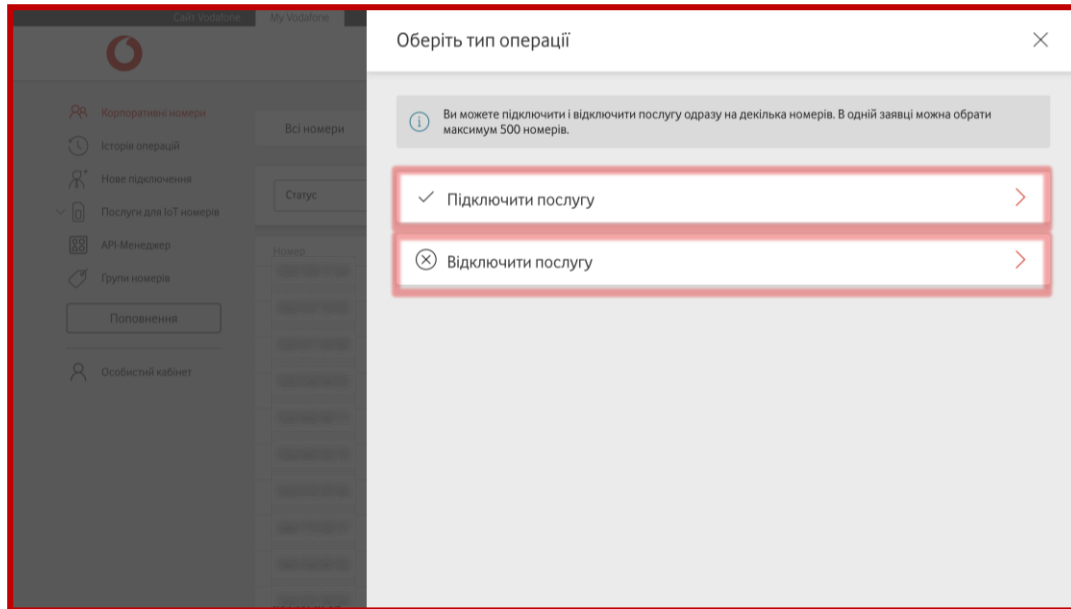
Для підключення або відключення послуги вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**».

Важливо! Послуги будуть відрізнятися на вкладці «**Всі номери**» та «**IoT номери**».

2

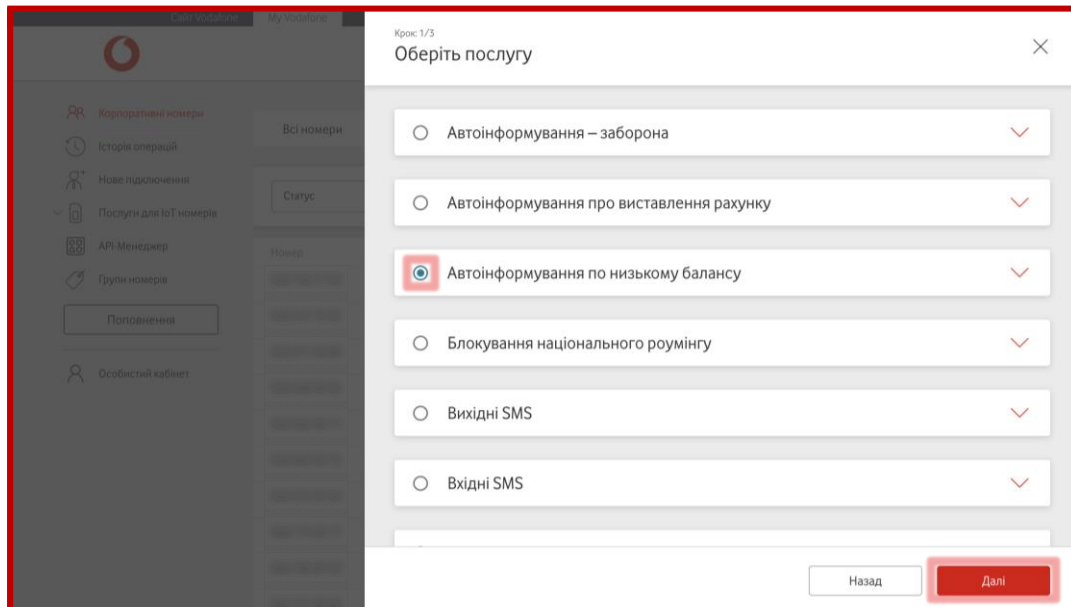
Натиснути на кнопку «**Операції**» та обрати операцію «**Керувати послугами**».





3

Обрати тип операції – дію «**Підключити послугу**» чи «**Відключити послугу**».



4

Обрати послугу з переліку та натиснути на кнопку «**Далі**».



Крок: 2/3

Оберіть номери

Особовий рахунок Очистити Знайти

☒ Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☒	0000000000000000	Vodafone IoT M	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☒	0000000000000000	Vodafone IoT Unlim	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☒	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
☐	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024

Назад Далі

5

Обрати номери, на яких буде підключена або відключена послуга (від 1 до 500 номерів). У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, IoT номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом.

Також у вас є змога обрати одразу всі номери, які є на сторінці, щоб підключити або відключити обрану послугу.

Крок: 3/3

Перевірка даних

Підключити послугу

Автоінформування по низькому балансу ✓

Обрано номерів

Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT M	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Unlim	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Start	0000000000000000	Активний на 26.07.2024

☐ Запланувати підключення

Назад Підтвердити

6

Останнім кроком є перевірка даних та можливість за необхідності обрати «**відкладену**» дату (до 60 календарних днів) початку підключення або відключення послуги. Після цього потрібно підтвердити заявку, натиснувши «**Підтвердити**».





1

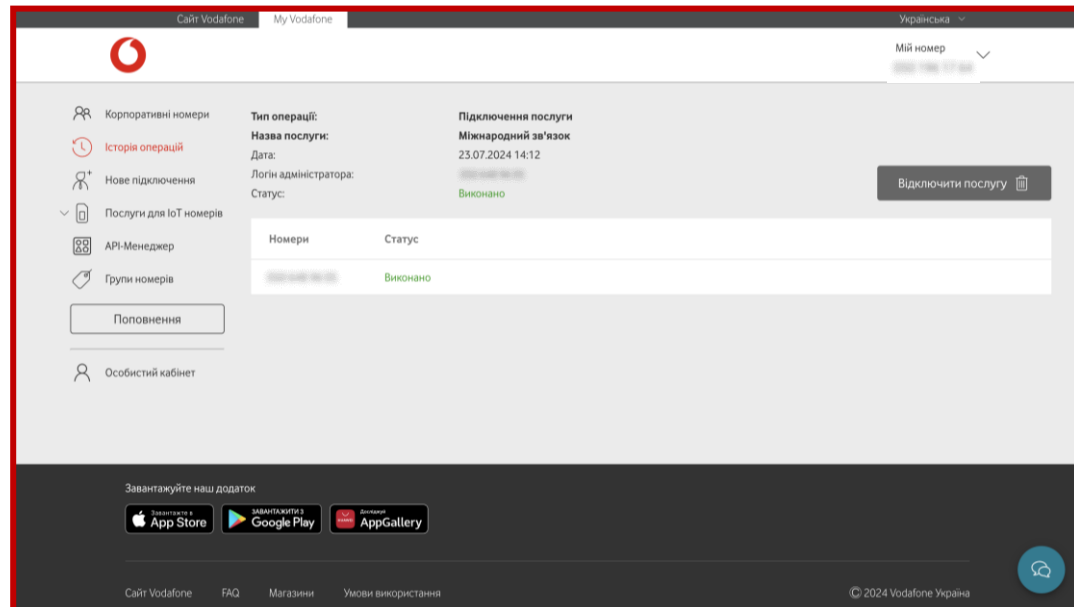
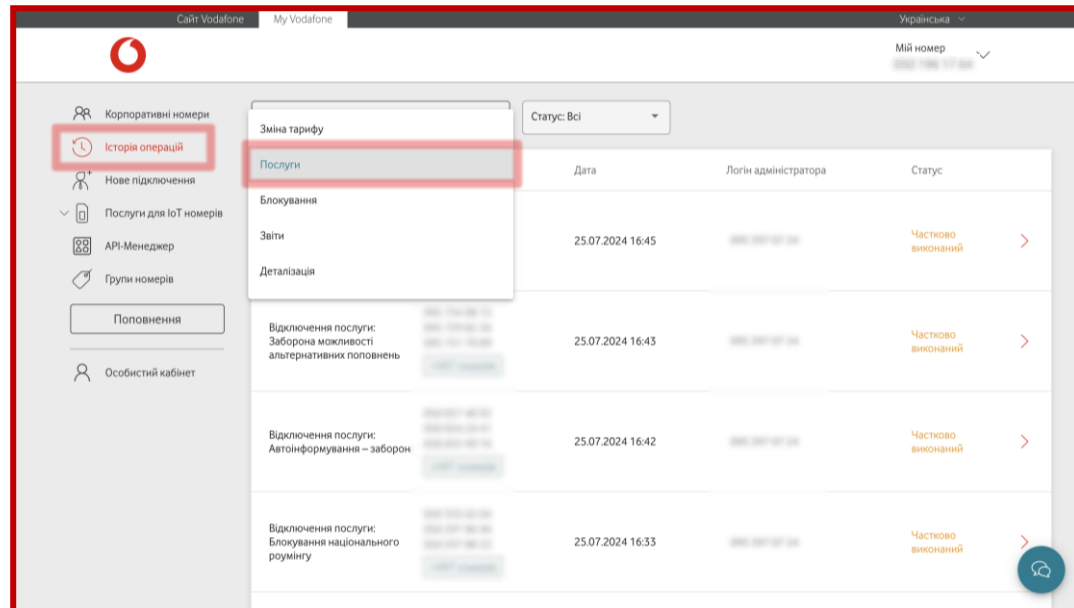
Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «**Історія операцій**» та обрати тип операції «**Послуги**».

Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, натисніть на віконце «**Статус**» та зробіть свій вибір.

2

Щоб переглянути детальну інформацію про операцію на підключення або відключення послуги, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, назву послуги, дату, логін адміністратора, статус всієї операції та окремо за кожним номером.

Якщо послугу було підключено, то у вікні з детальною інформацією, ви можете відключити її, натиснувши на кнопку «**Відключити послугу**».



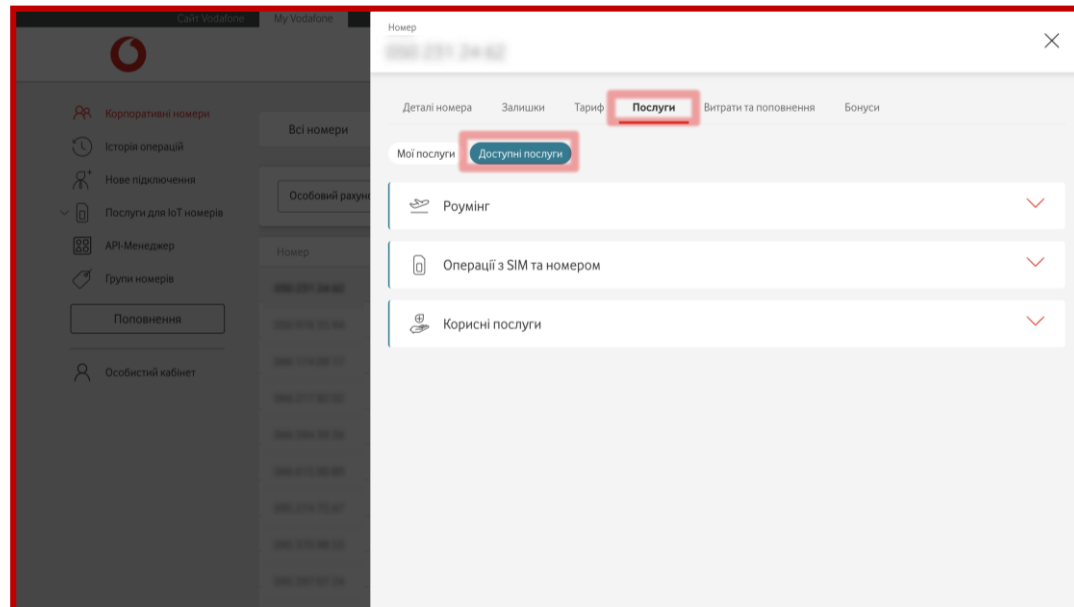
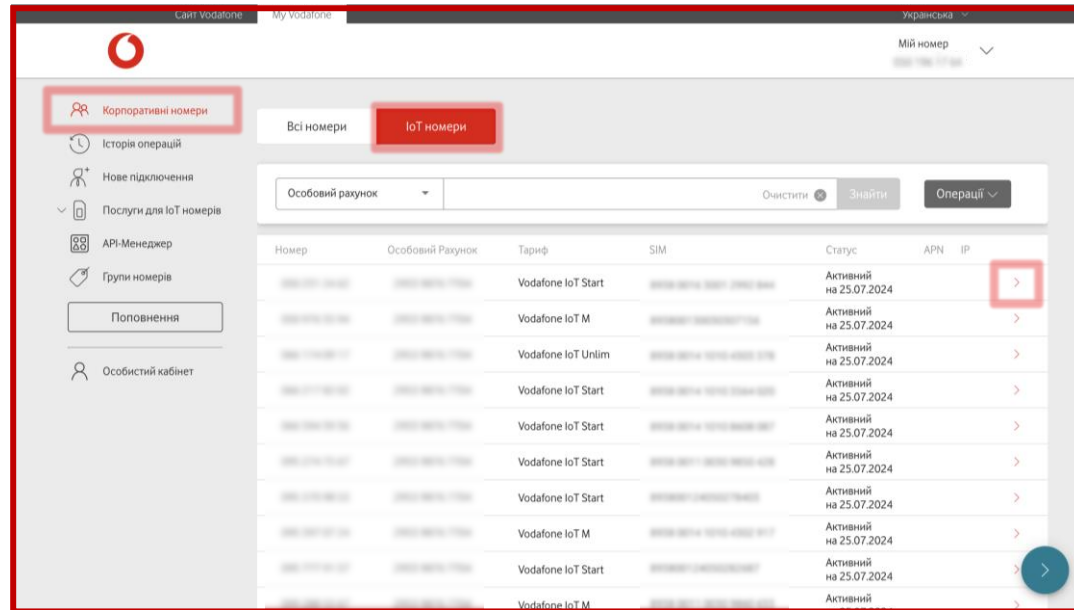


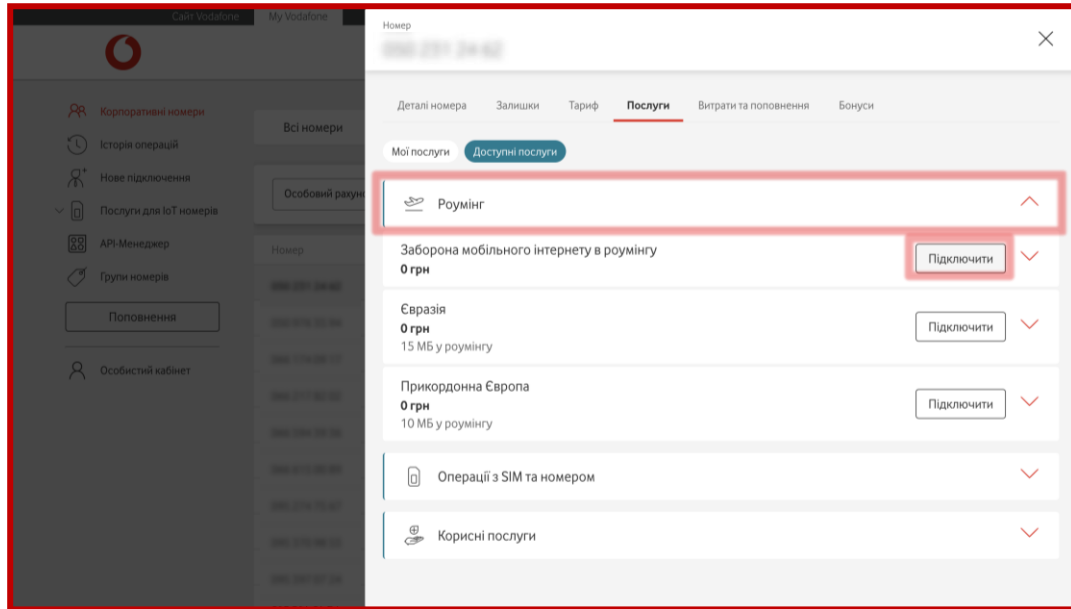
1

Для підключення послуги на один номер вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, на який вам необхідно підключити послугу.

2

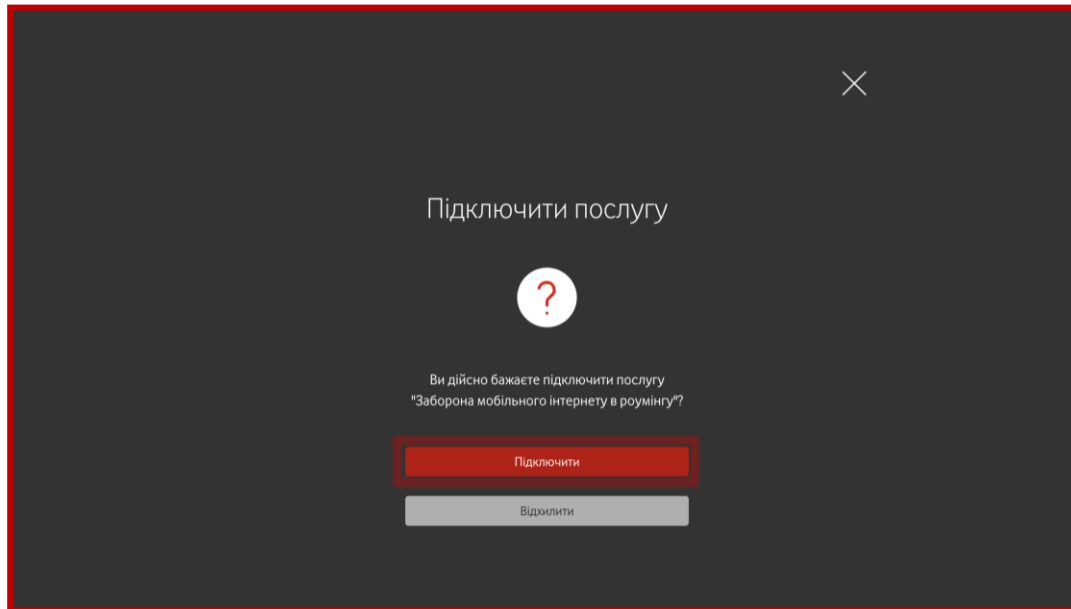
Перейти у розділ «**Послуги**» та обрати підрозділ «**Доступні послуги**».





3

Обрати необхідний розділ послуг та натиснути кнопку «**Підключити**» навпроти обраної послуги.



4

Підтвердити операцію, натиснувши кнопку «**Підключити**».



4. Відключення послуг за одним номером

КЕРУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

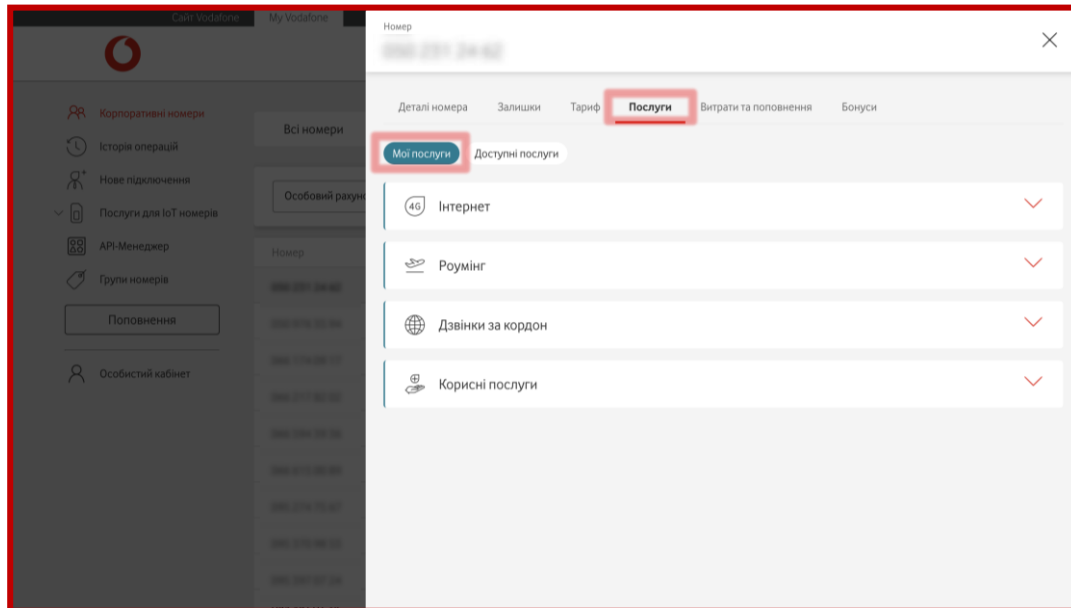
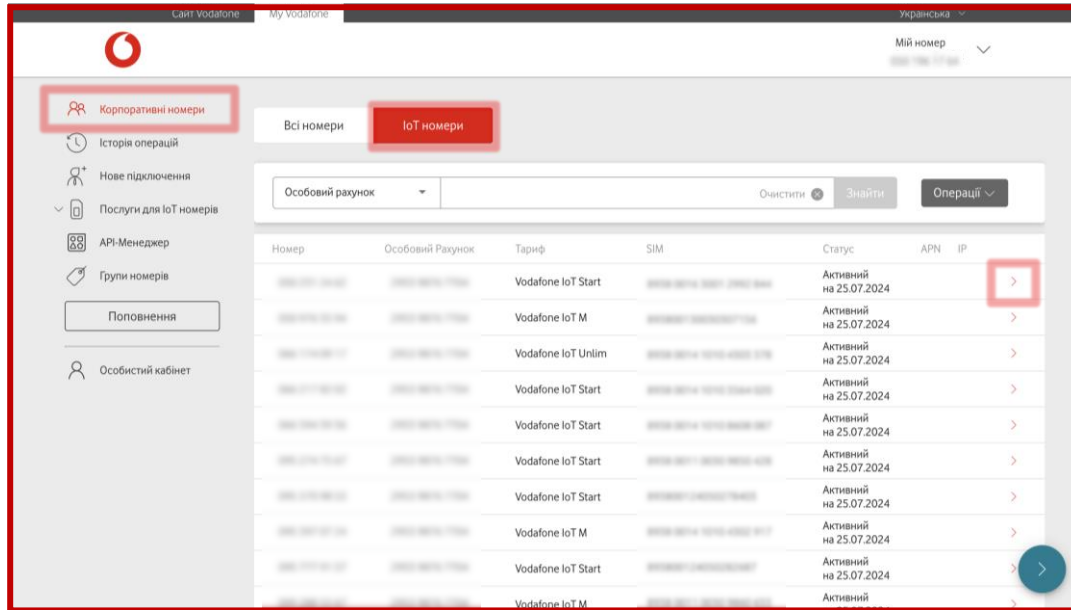


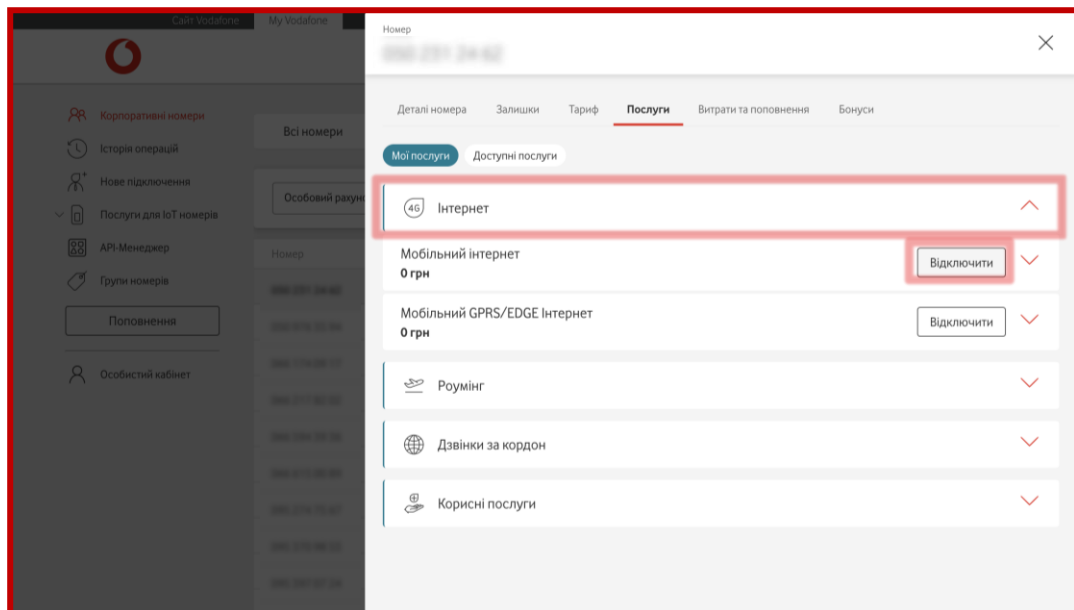
1

Для відключення послуги за одним номером вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, за яким вам необхідно відключити послугу.

2

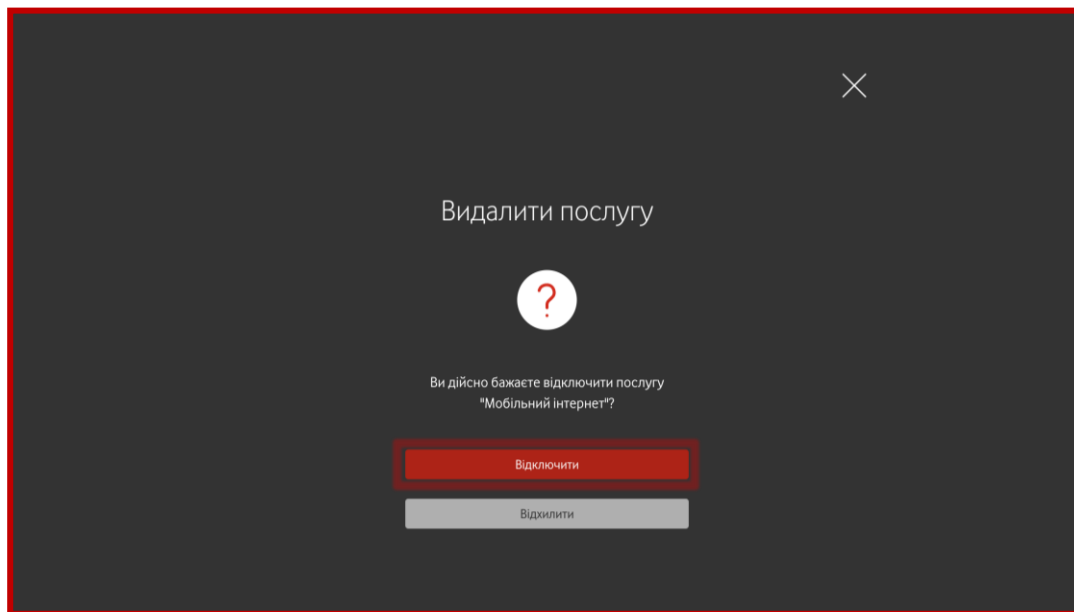
Перейти у розділ «**Послуги**» та обрати підрозділ «**Мої послуги**».





3

Обрати необхідний розділ послуг та натиснути кнопку «Відключити» навпроти обраної послуги.



4

Підтвердити операцію, натиснувши кнопку «Відключити».



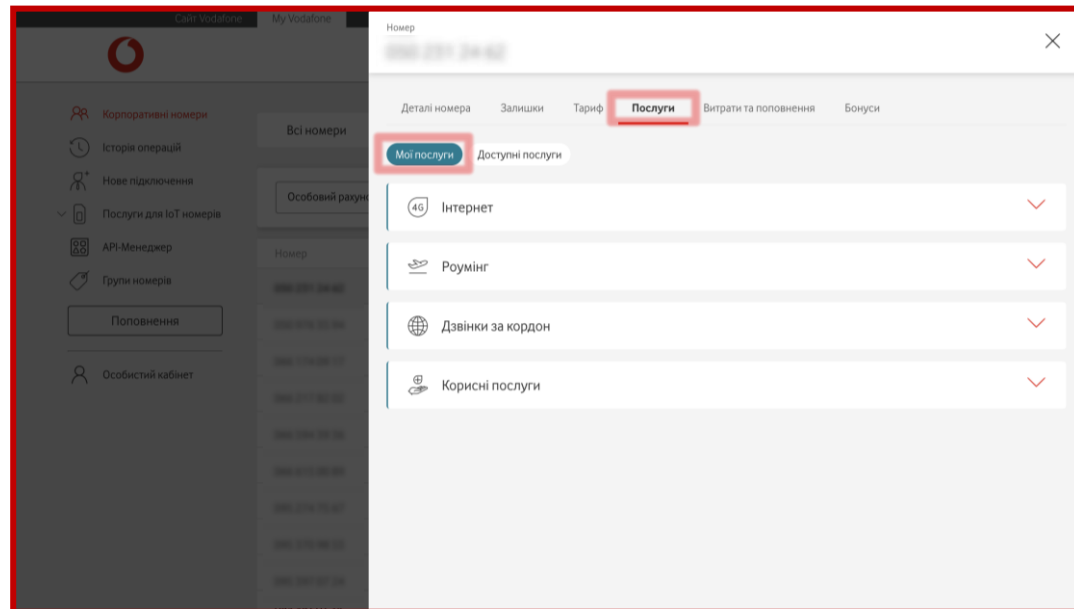
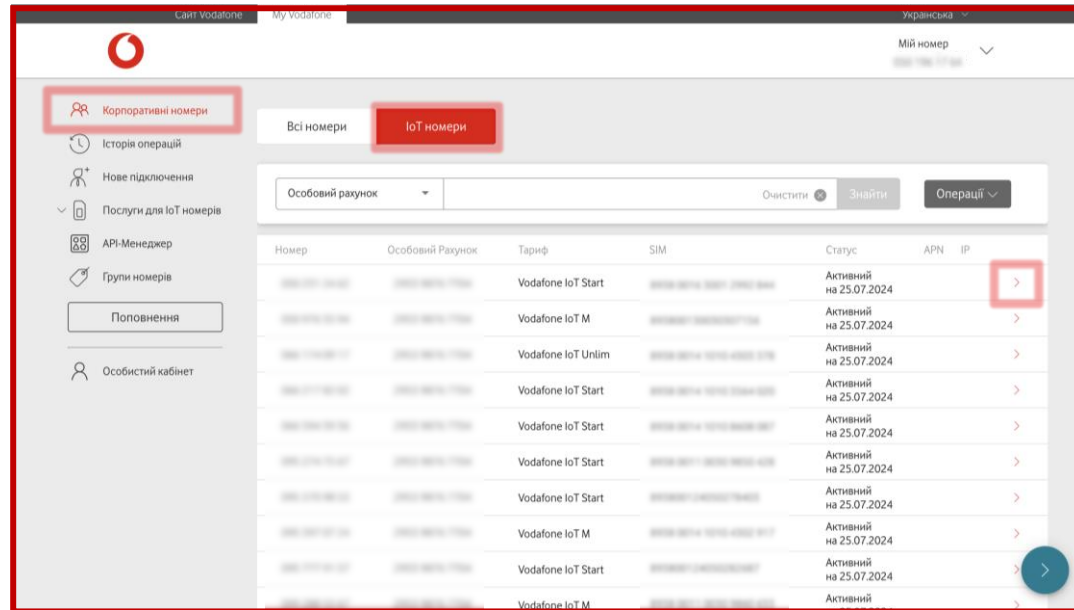


1

Для перегляду підключених та доступних послуг за обраним номером вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера.

2

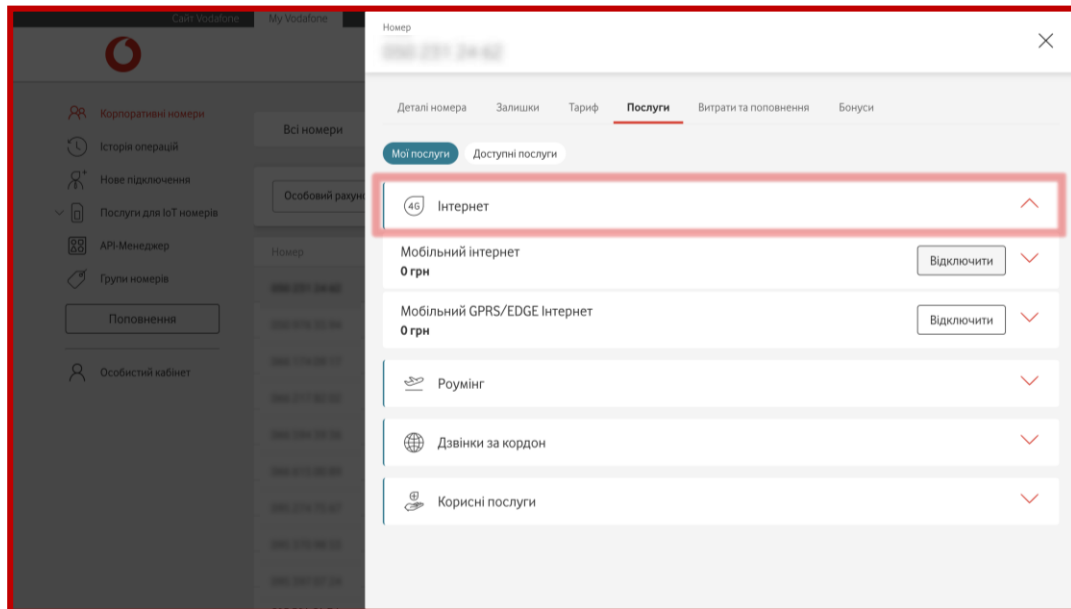
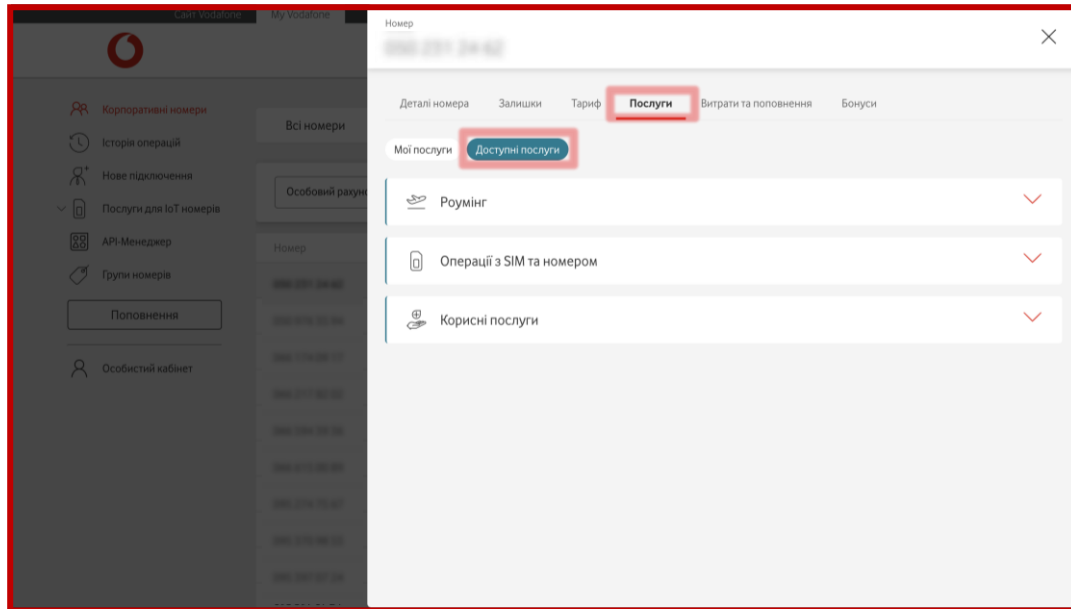
Перейти у розділ «**Послуги**» та обрати підрозділ «**Мої послуги**», якщо вам необхідно переглянути підключені послуги за обраним номером.





АБО

Перейти у розділ «**Послуги**» та обрати підрозділ «**Доступні послуги**», якщо вам необхідно переглянути доступні послуги за обраним номером.



3

Обрати необхідний розділ послуг, щоб детальніше ознайомитися з переліком.





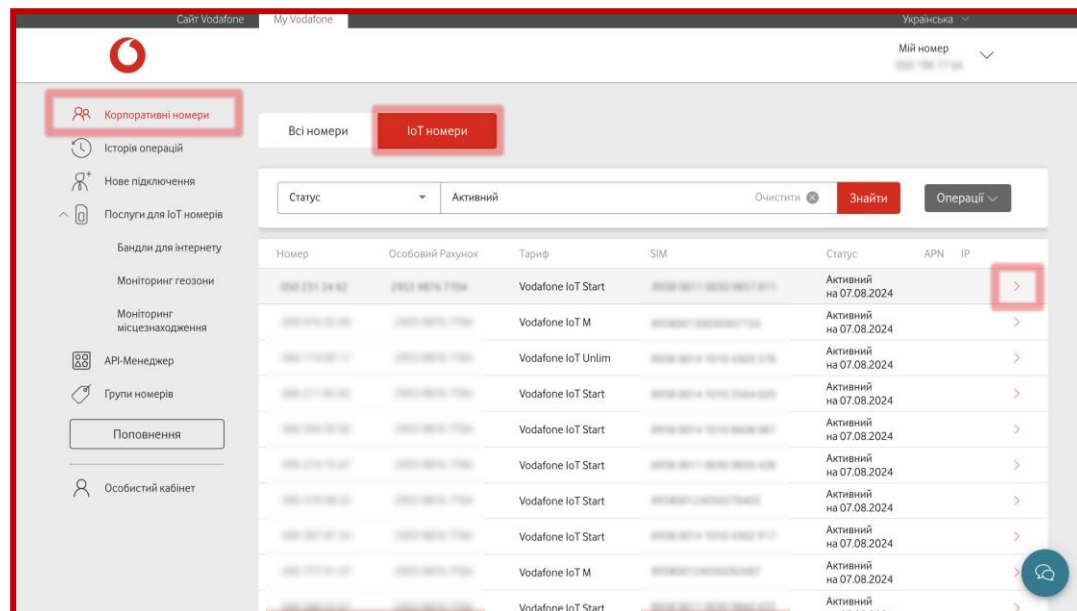
ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Перевірка з'єднання SIM-картки в мережі
2. Перезавантаження однієї SIM-картки
3. Перезавантаження декількох SIM-карток
4. Перегляд історії заявок на перезавантаження SIM-карток
5. Перевірка якості покриття
6. Перегляд історії заявок на перевірку якості покриття
7. Формування звіту історії перевірок якості покриття

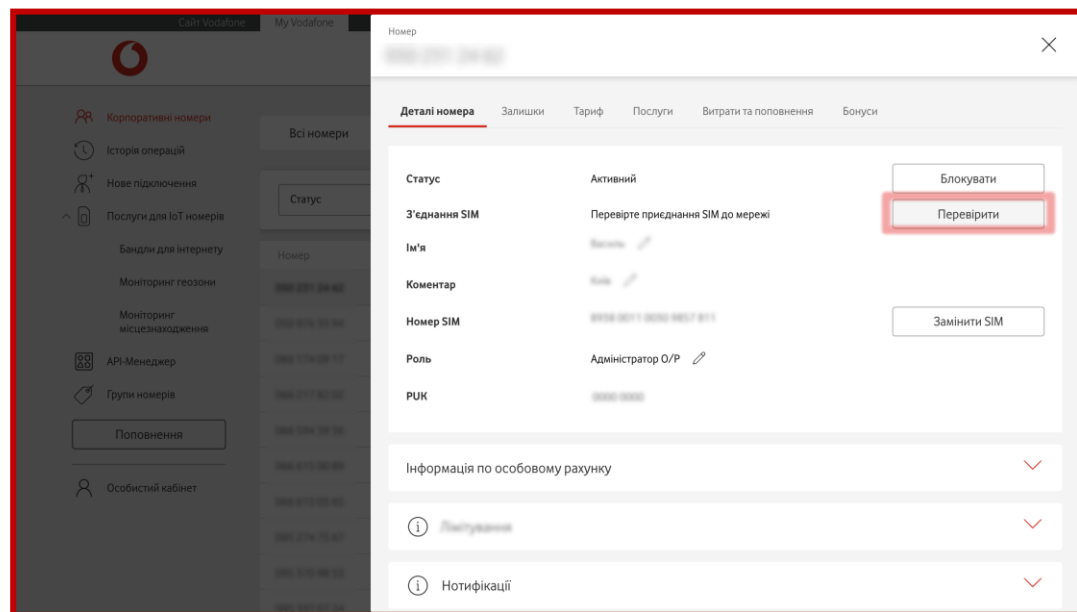
1. Перевірка з'єднання SIM-картки в мережі

ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ



1

Щоб перевірити з'єднання SIM-картки в мережі, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», обрати вкладку «**ІoT номери**» (послуга доступна лише для ІoT номерів) та натиснути в кінці рядка на стрілку навпроти обраного номера.



2

Натиснути кнопку «**Перевірити**».

1. Перевірка з'єднання SIM-картки в мережі

ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ

3

Інформація про статус SIM-картки та останню реєстрацію в мережі знаходиться у лівому блоці.

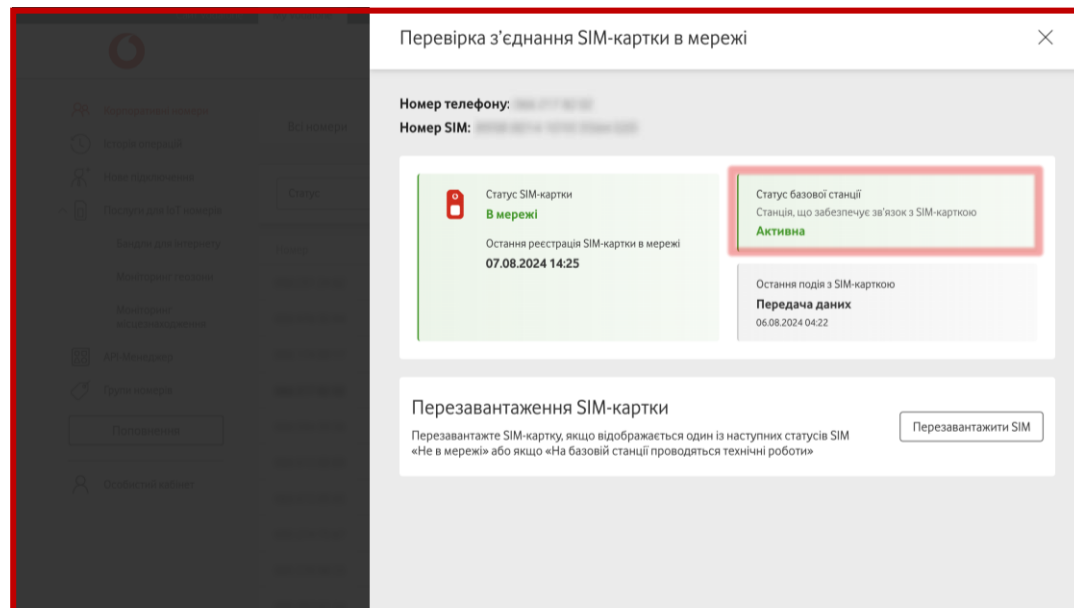
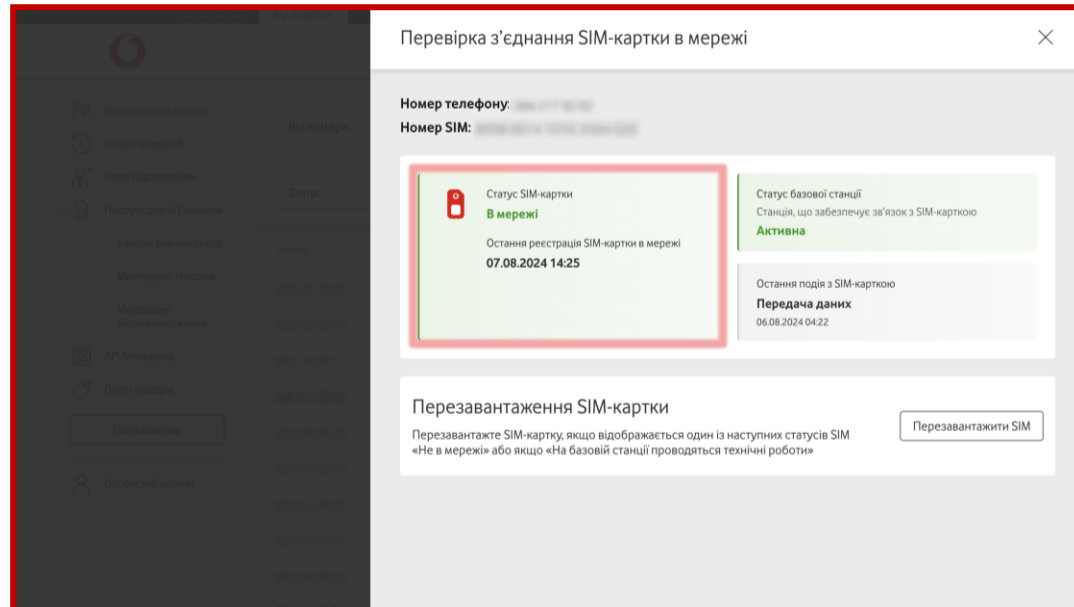
Статус SIM-картки може бути: «**В мережі**» (номер зареєстрований в мережі) та «**Не в мережі**» (номер не зареєстрований в мережі).

Ваша SIM-картка може бути не в мережі з наступних причин: SIM-картка знаходиться в роумінгу або національному роумінгу, сталася технічна помилка, абонент з цим номером відсутній у мережі, номер належить іншому оператору.

ТА

Інформація про статус базової станції, що забезпечує зв'язок з SIM-карткою, знаходиться у правому верхньому блоці.

Статус базової станції може бути: «**Активна**» та «**На базовій станції проводяться технічні роботи**».

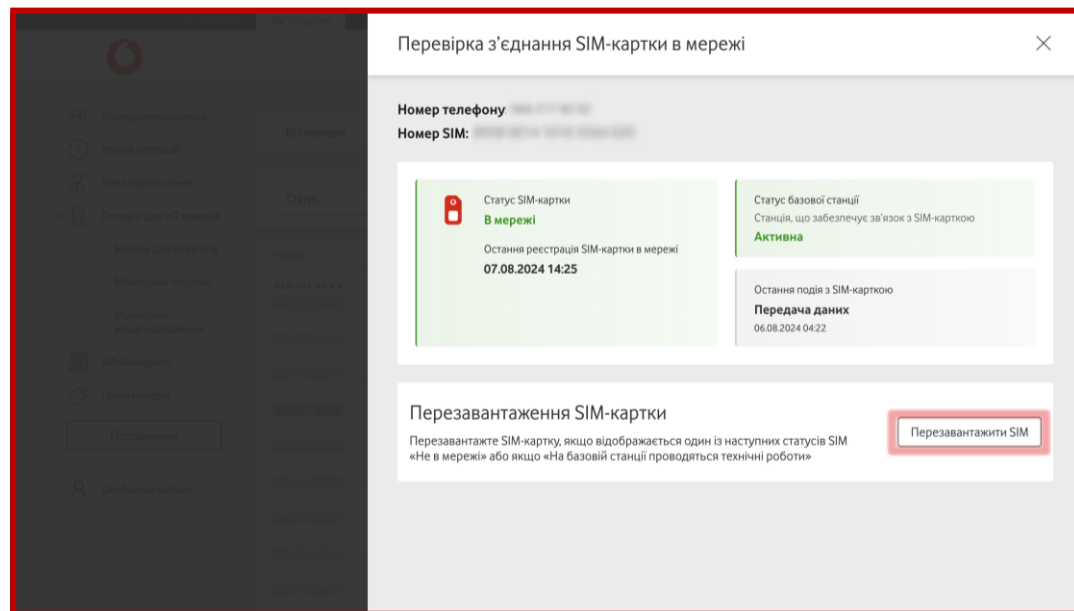
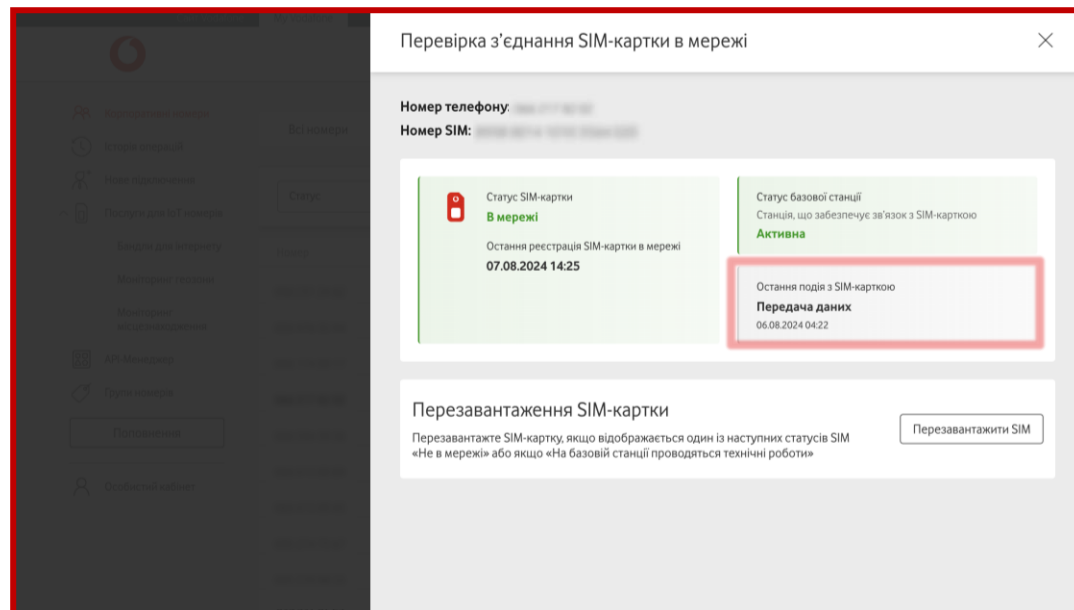


1. Перевірка з'єднання SIM-картки в мережі

ТА

Інформація про останню подію з SIM-карткою знаходиться у правому нижньому блоці.

Можливі варіанти подій з SIM-карткою: не було подій, вхідне/вихідне SMS, вхідний/ вихідний/екстрений дзвінок, передача даних, переадресація дзвінка, роумінг або національний роумінг.

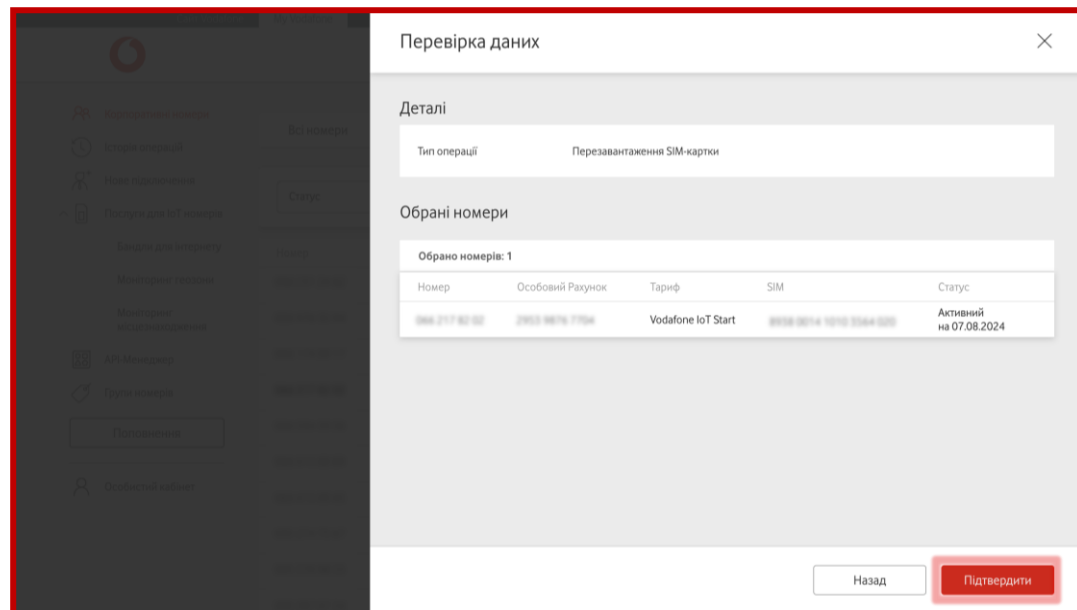


4

За необхідності, ви можете перезавантажити SIM-картку, натиснувши кнопку «**Перезавантажити SIM**».

Важливо! Перезавантаження SIM-карток можливе один раз на 60 хвилин.





Перевірка даних

Деталі

Тип операції: Перезавантаження SIM-картки

Обрані номери

Обрано номерів: 1

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
088 217 821 02	2963 4676 1764	Vodafone IoT Start	8858 0874 1010 3544 020	Активний на 07.08.2024

Назад Підтвердити

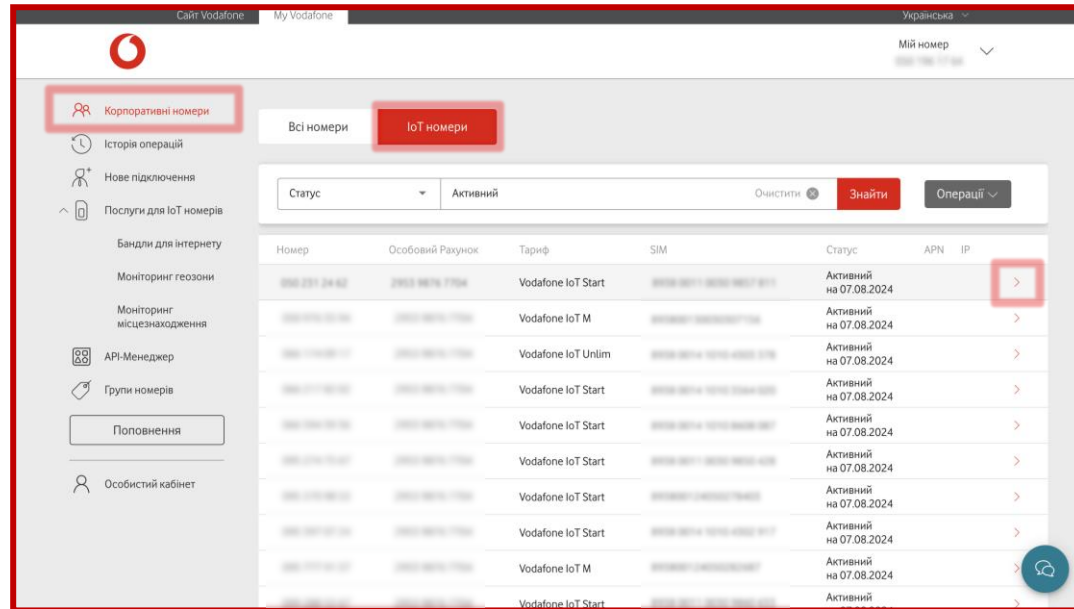
5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».



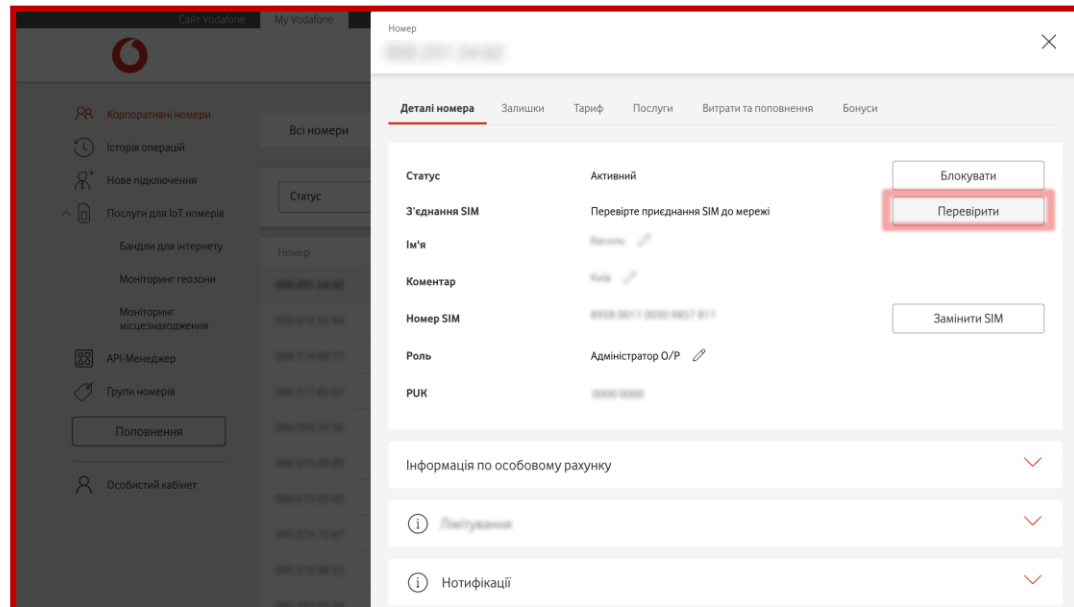
2. Перезавантаження однієї SIM-картки

ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ



1

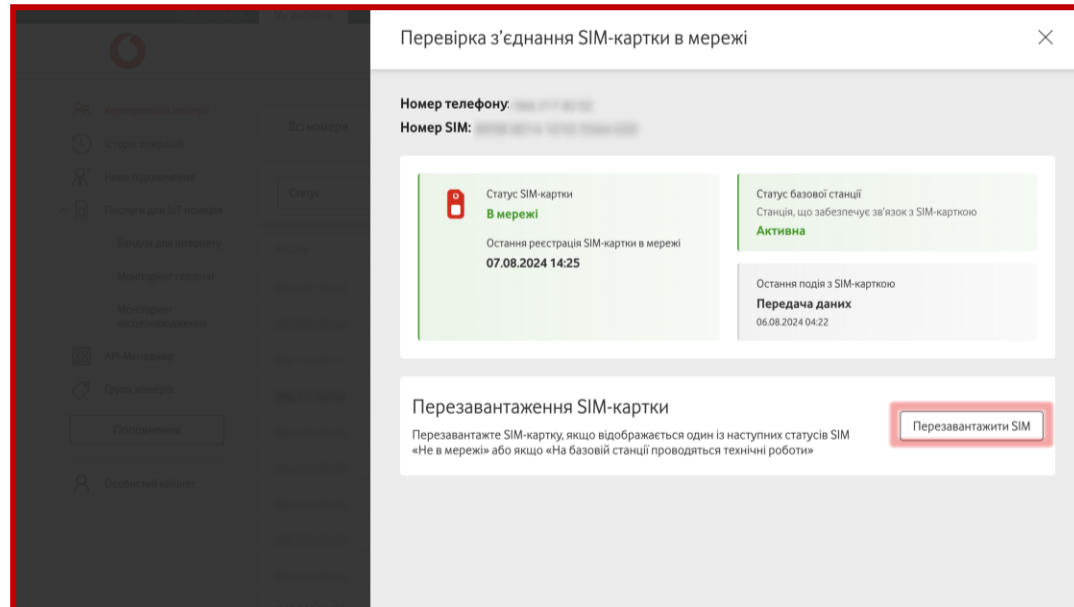
Щоб перезавантажити обрану SIM-картку (якщо відображається один із наступних статусів SIM «**Не в мережі**» або «**На базовій станції проводяться технічні роботи**»), вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», обрати вкладку «**IoT номери**» (послуга доступна лише для IoT номерів) та натиснути в кінці рядка на стрілку навпроти обраного номера.



2

Натиснути кнопку «**Перевірити**».

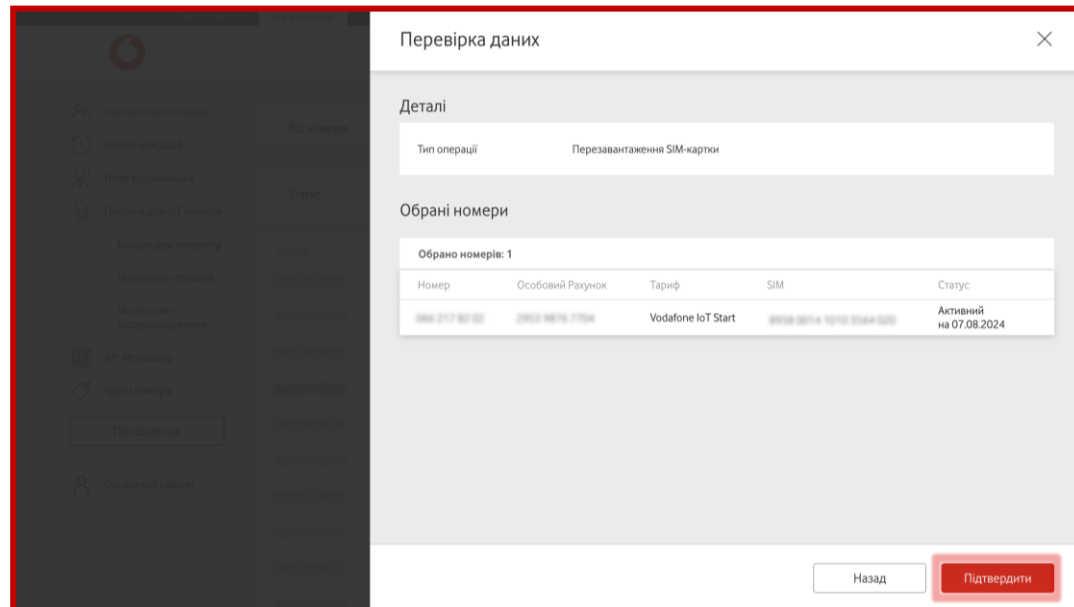
2. Перезавантаження однієї SIM-картки



3

Натиснути кнопку «Перезавантажити SIM».

Важливо! Перезавантаження SIM-карток можливе один раз на 60 хвилин.



4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



3. Перезавантаження декількох SIM-карток

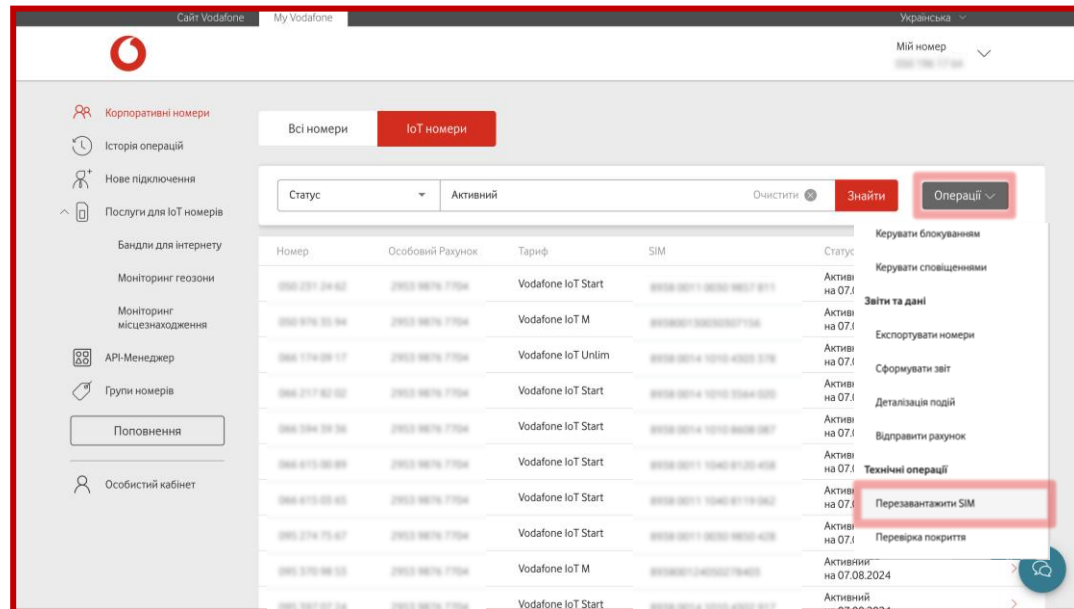
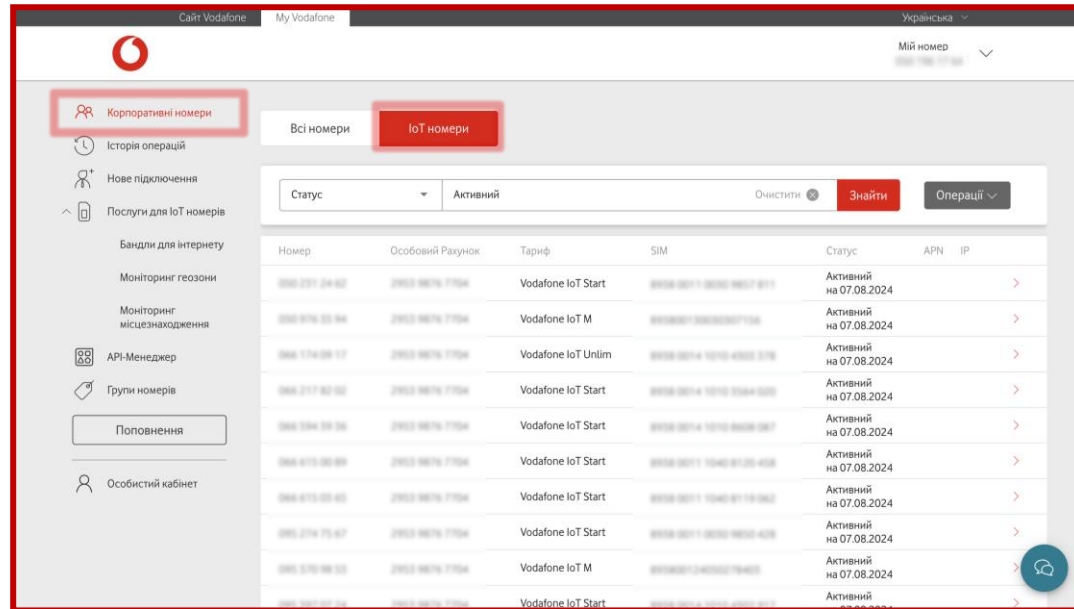
ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ

1

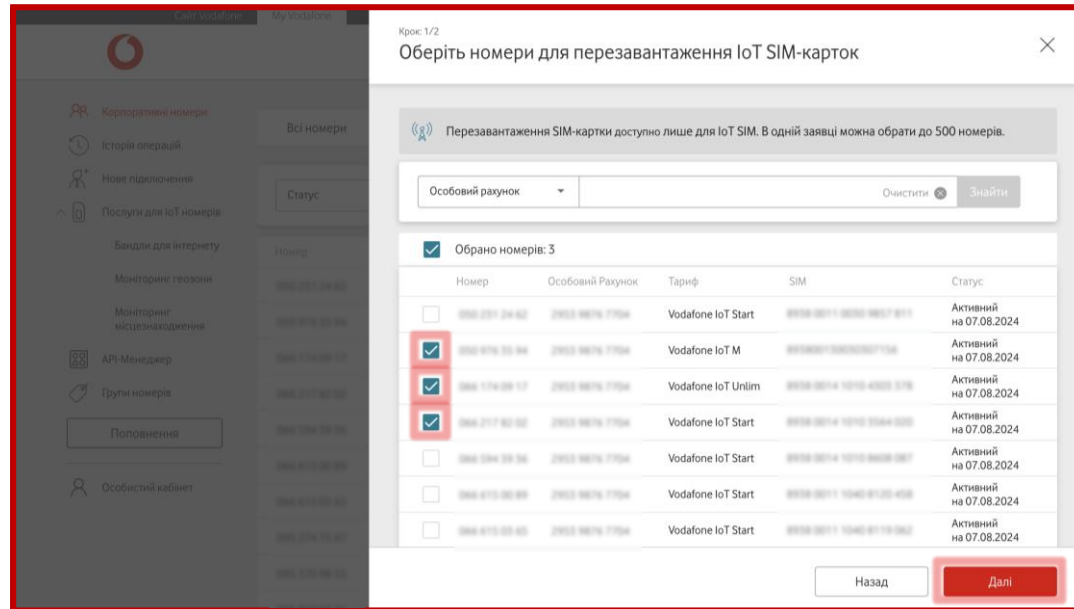
Щоб перезавантажити декілька SIM-карток, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», обрати вкладку «**IoT номери**» (послуга доступна лише для IoT номерів).

2

Натиснути кнопку «**Операції**» та обрати «**Перезавантажити SIM**».



3. Перезавантаження декількох SIM-карток



Крок 1/2
Оберіть номери для перезавантаження IoT SIM-карток

Перезавантаження SIM-картки доступно лише для IoT SIM. В одній заявці можна обрати до 500 номерів.

Особовий рахунок Очистити

☒ Обрано номерів: 3

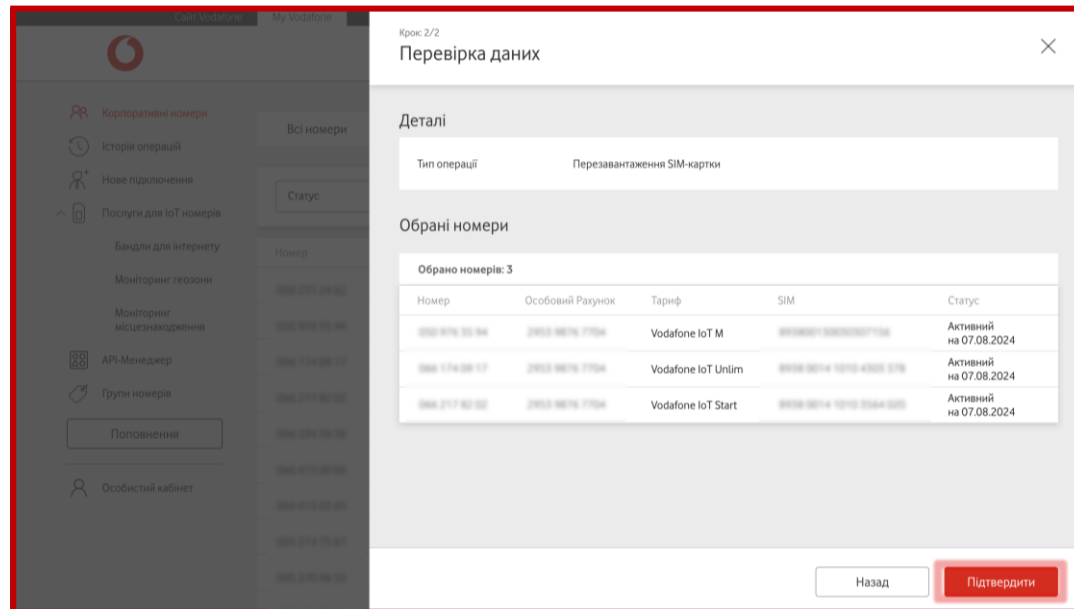
	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	0990 251 24 40	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00111 0000 9607 911	Активний на 07.08.2024
☒	0990 876 33 94	2903 9676 7704	Vodafone IoT M	8910800130000007104	Активний на 07.08.2024
☒	0990 174 08 17	2903 9676 7704	Vodafone IoT Unlim	89108 00114 1010 4300 376	Активний на 07.08.2024
☒	0990 217 82 00	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00114 1010 3344 000	Активний на 07.08.2024
☐	0990 334 33 36	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00114 1010 9408 087	Активний на 07.08.2024
☐	0990 670 00 89	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00111 1040 8730 408	Активний на 07.08.2024
☐	0990 670 00 40	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00111 1040 8718 060	Активний на 07.08.2024

3

Обрати SIM-картки, які необхідно перезавантажити, та натиснути «Далі».

Важливо! Максимальна кількість номерів в одній заявці – 500.

Ви можете здійснити пошук номерів за тарифом, номером, SIM-карткою, особовим рахунком, APN, IP, статусом, групою номерів, ім'ям або коментарем до номера, натиснувши на стрілочку в правій частині блоку пошуку.



Крок 2/2
Перевірка даних

Деталі

Тип операції: Перезавантаження SIM-картки

Обрані номери

Обрано номерів: 3

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
	0990 876 33 94	2903 9676 7704	Vodafone IoT M	8910800130000007104	Активний на 07.08.2024
	0990 174 08 17	2903 9676 7704	Vodafone IoT Unlim	89108 00114 1010 4300 376	Активний на 07.08.2024
	0990 217 82 00	2903 9676 7704	Vodafone IoT Start	89108 00114 1010 3344 000	Активний на 07.08.2024

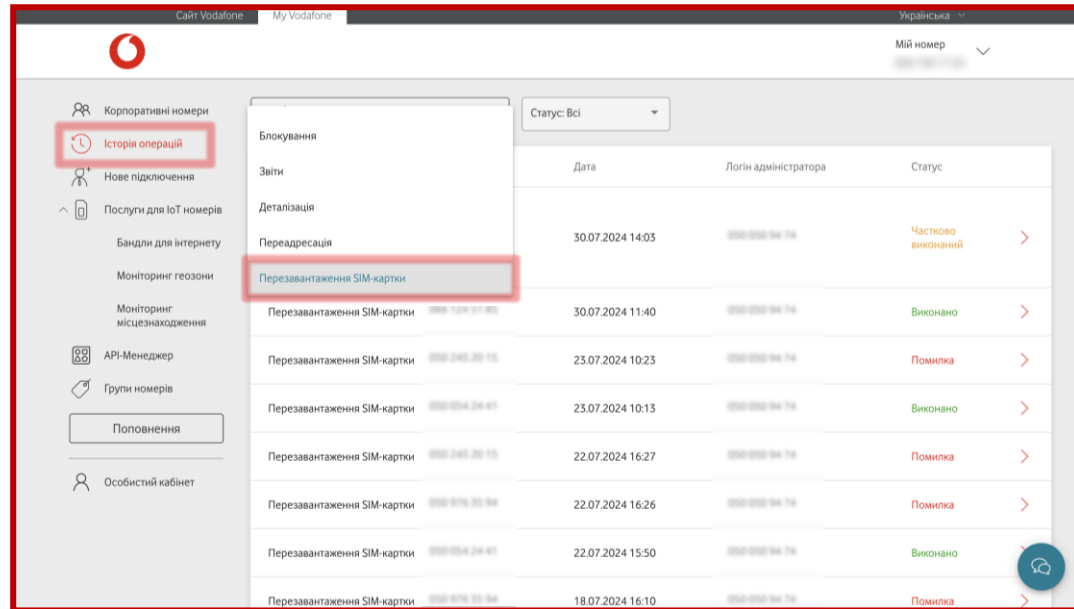
4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



4. Перегляд історії заявок на перезавантаження SIM-карток

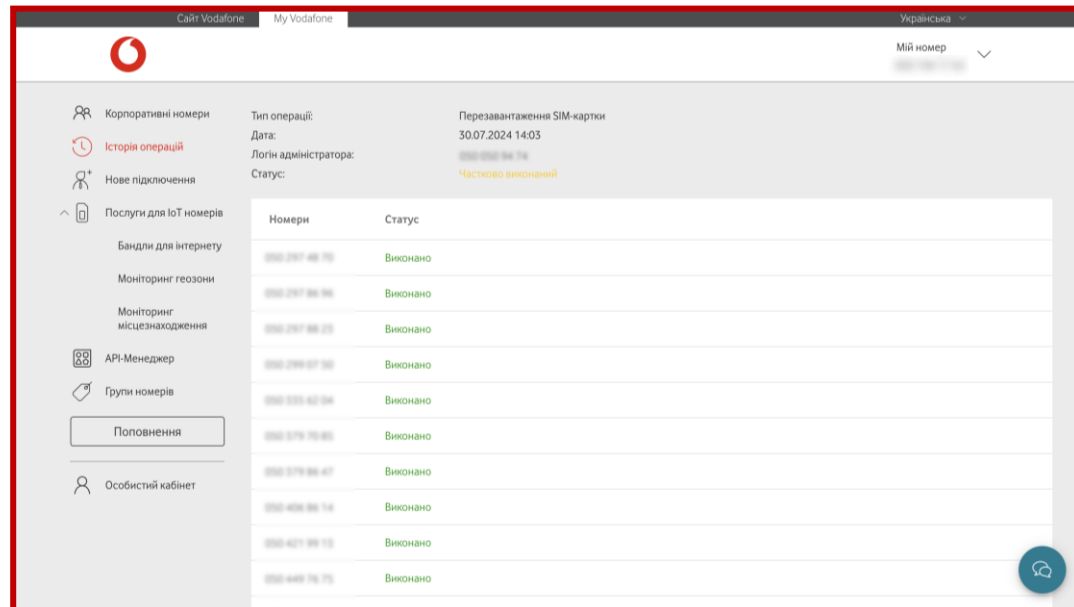
ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ 



1

Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «**Історія операцій**» та обрати тип операції «**Перезавантаження SIM-карток**».

Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, натисніть на віконце «**Статус**» та зробіть свій вибір.



2

Щоб переглянути детальну інформацію щодо статусу перезавантаження SIM-картки, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, дату, логін адміністратора, статус усієї операції та за окремими номерами.



5. Перевірка якості покриття за обраною локацією

ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ

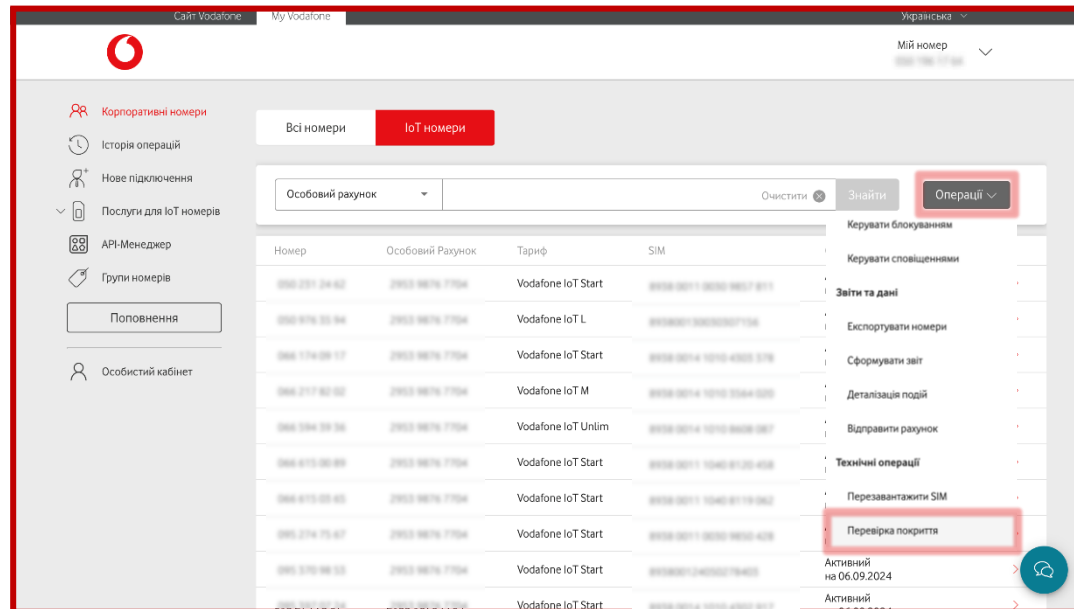
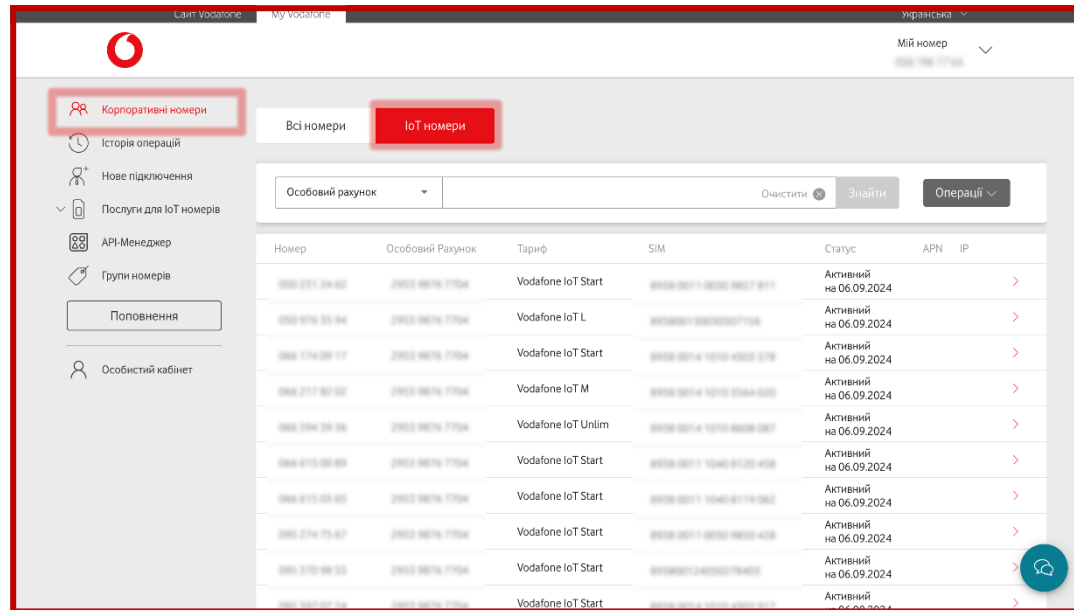
1

Щоб перевірити якість покриття за обраною локацією, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT-номери**».

Важливо! Інформація не враховує можливих змін покриття через відключення електроенергії.

2

Натиснути кнопку «**Операції**» та обрати «**Перевірка покриття**».



5. Перевірка якості покриття за обраною локацією

ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ

3

Вказати локацію для перевірки якості. Для цього потрібно обрати або здійснити пошук за адресою (наприклад, Київ, Лейпцизька, 15), або координатами (наприклад, 50.4304893, 30.5496227). Після натиснути кнопку «Перевірити».

Важливо! Максимальна кількість перевірок – 100 запитів на добу. Перевірка доступна лише в межах України.

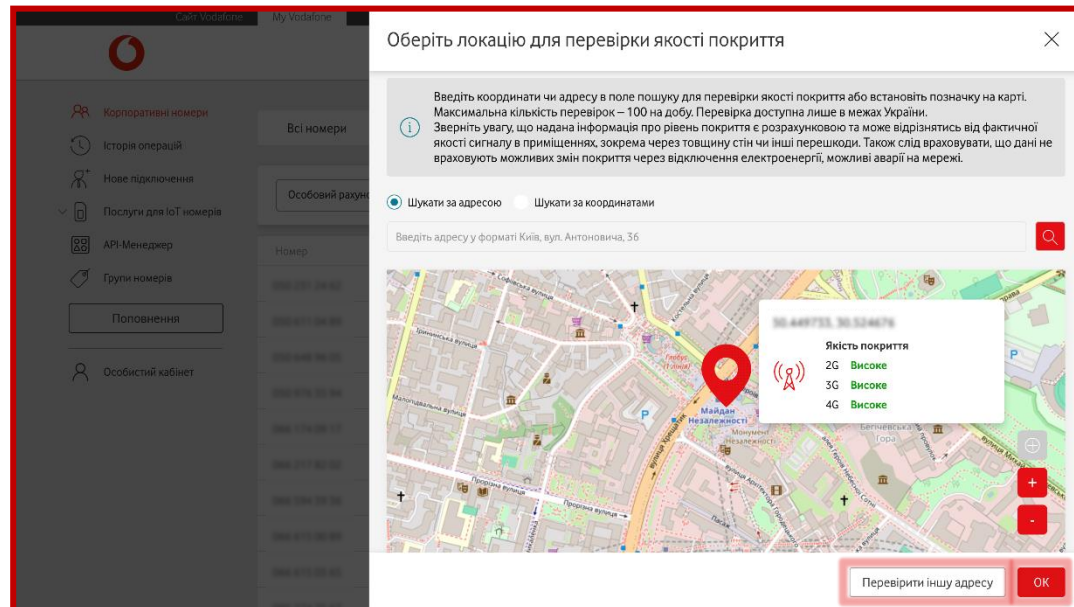
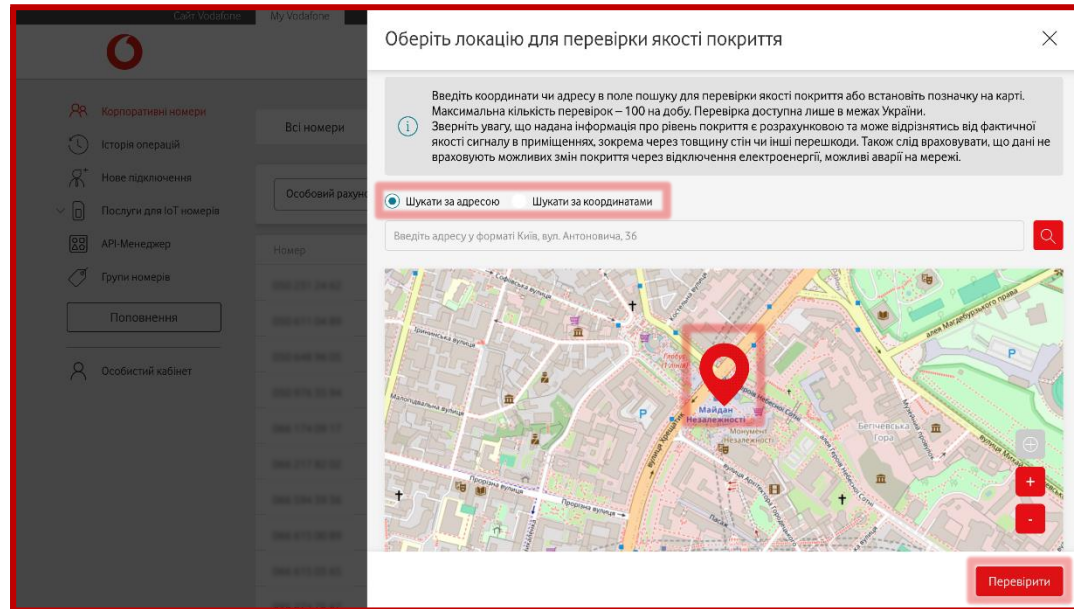
Кнопка  – допомагає збільшити карту.

Кнопка  – допомагає зменшити карту.

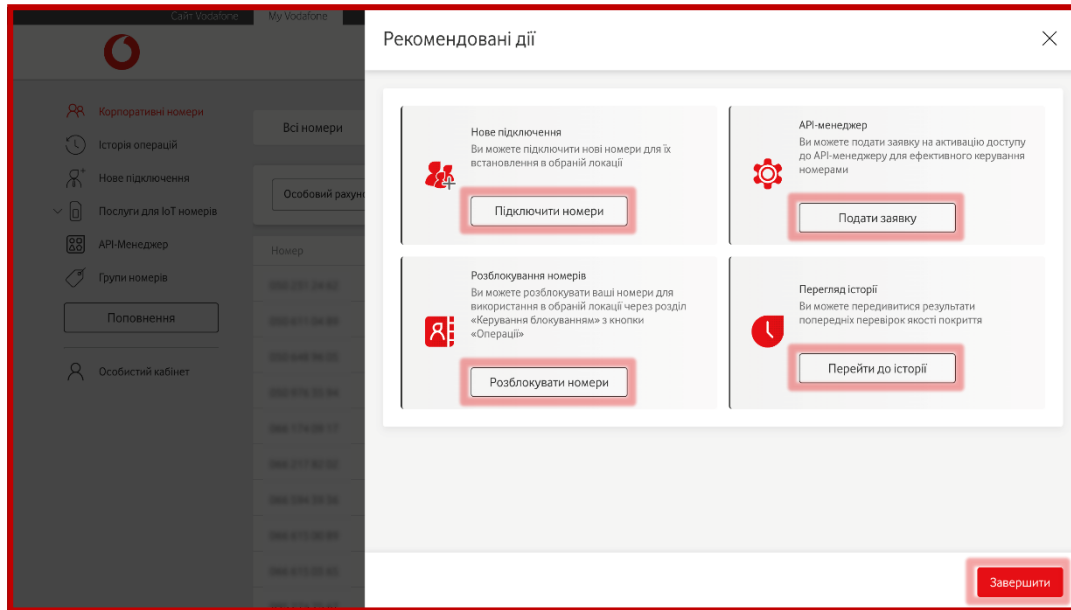
4

За вказаною локацією будуть вказані результати якості покриття мереж 2G, 3G, 4G зі статусами «**слабке**», «**достатне**» або «**високе**». Після натиснути кнопку «OK».

За необхідності можна перевірити іншу адресу, натиснувши кнопку «Перевірити іншу адресу».



5



За необхідності ви можете виконати наступні дії після перевірки якості покриття:

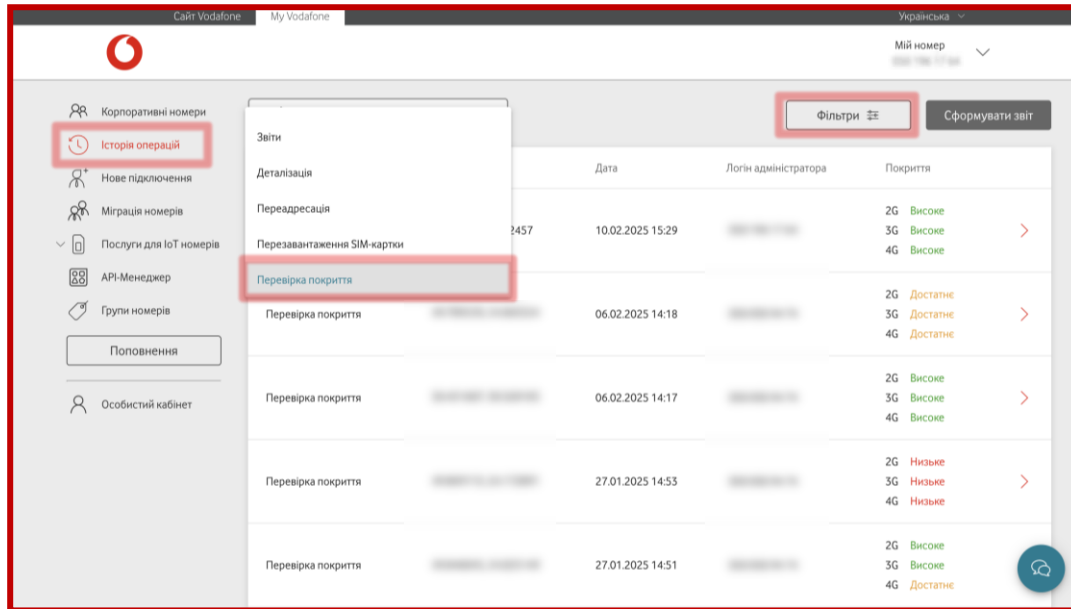
- підключити нові номери для встановлення у новій локації («[Підключити номери](#)»);
- розблокувати номери для використання у новій локації («[Розблокувати номери](#)»);
- подати заявку на активацію доступу до API-менеджера («[Подати заявку](#)»);
- ознайомитися із результатами попередніх перевірок якості покриття («[Перейти до історії](#)»).

Або натиснути кнопку «[Завершити](#)».



6. Перегляд історії заявок на перевірку якості покриття

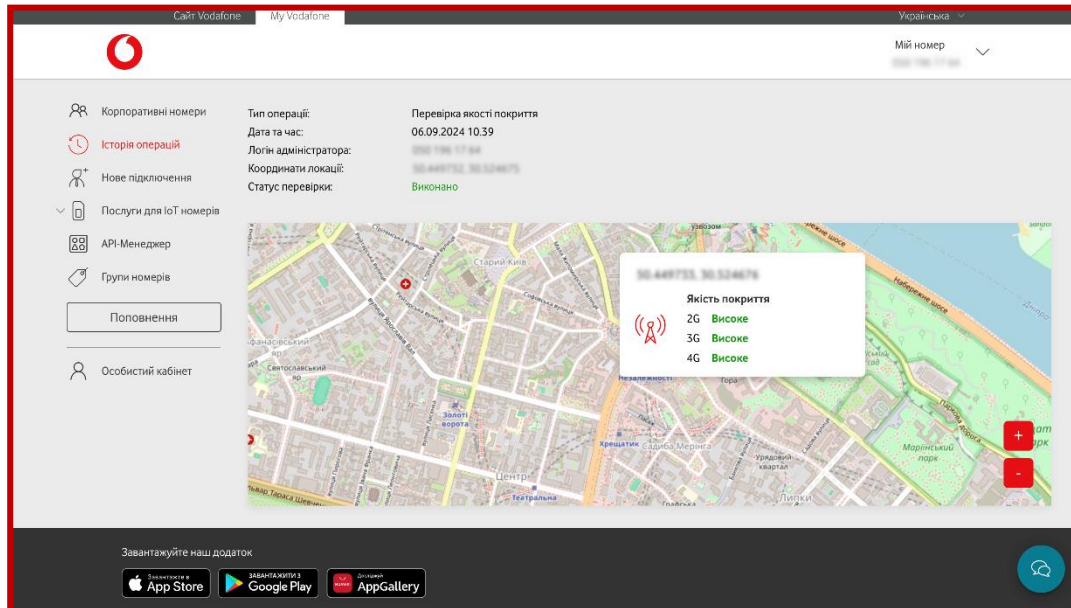
ПЕРЕВІРКА З'ЄДНАННЯ ТА ПОКРИТТЯ



1

Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «**Історія операцій**» та обрати тип операції «**Перевірка покриття**».

Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, необхідно натиснути кнопку «**Фільтр**», вказати необхідні параметри (логін адміністратора, координати локації, проміжок часу) та натиснути «**Застосувати фільтри**».



2

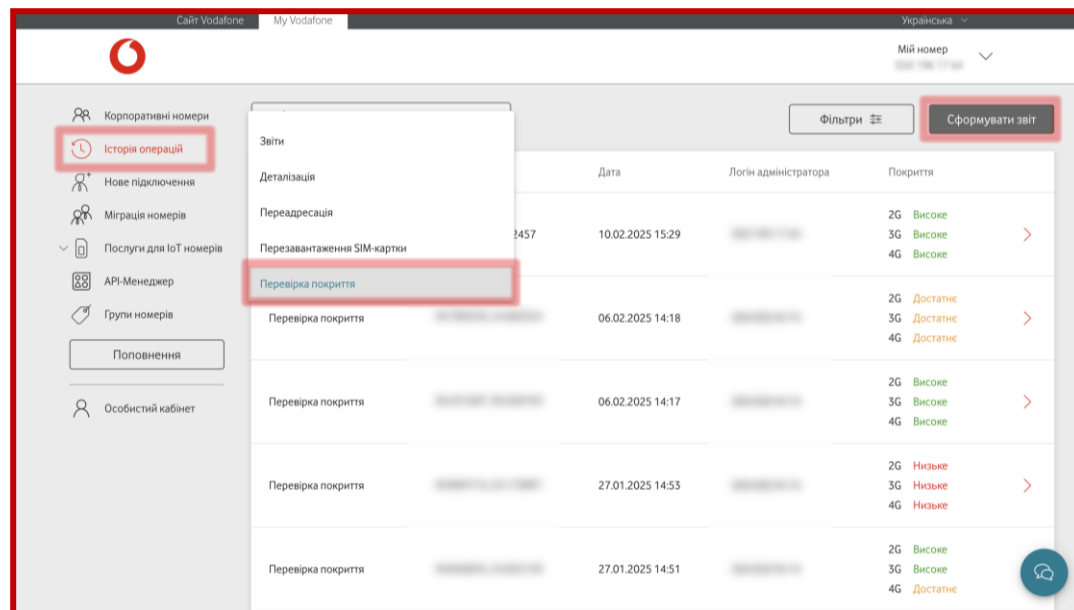
Щоб переглянути детальну інформацію щодо операції перевірки якості покриття, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, дату та час перевірки, логін адміністратора, координати локації, статус операції та результати якості покриття мереж 2G, 3G, 4G зі статусами «**слабке**», «**достатнє**» або «**високе**» на карті.



7. Формування звіту історії перевірок якості покриття

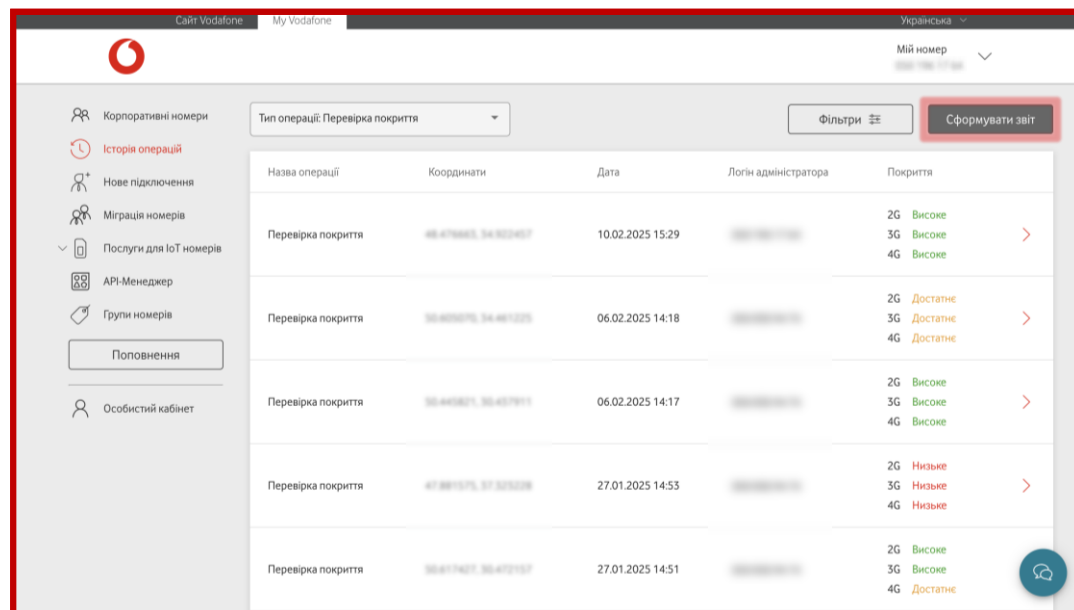
1

Для формування звіту історії перевірок якості покриття вам необхідно перейти в розділ «Історія операцій» та обрати тип операції «Перевірка покриття».

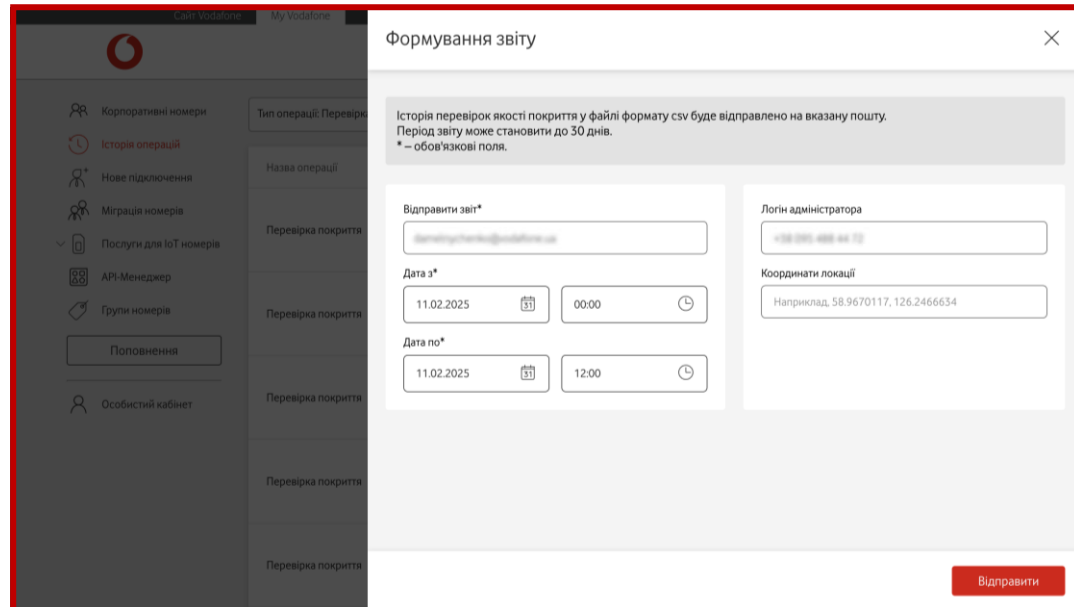


2

Натиснути кнопку «Сформувати звіт».

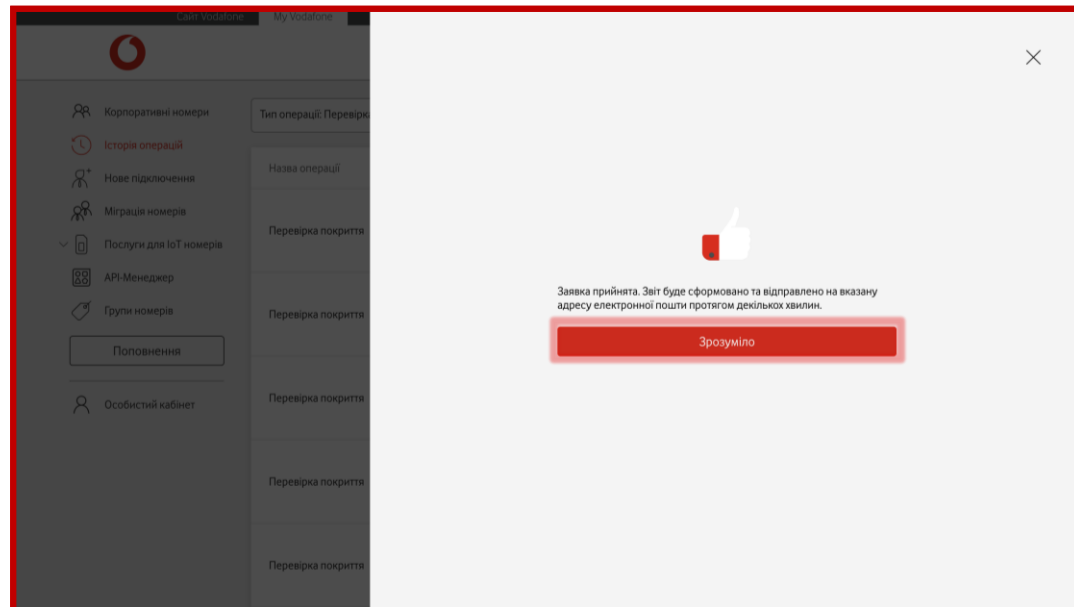


7. Формування звіту історії перевірок якості покриття



3

Заповнити обов'язкові поля: електронну адресу, дату (з і по), а за потреби – необов'язкові поля: час, логін адміністратора, координати локації. Після цього натиснути кнопку «Відправити».



4

Натиснути кнопку «Зрозуміло».





БЛОКУВАННЯ НОМЕРІВ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Блокування одного номера
2. Розблокування одного номера
3. Блокування/розблокування групи номерів
4. Перегляд історії заявок на блокування/розблокування номерів
5. Підключення, відключення, редагування нотифікацій про блокування та розблокування номерів
6. Перегляд налаштованих нотифікацій за номером
7. Редагування налаштованих нотифікацій за номером
8. Видалення налаштованих нотифікацій за номером



1

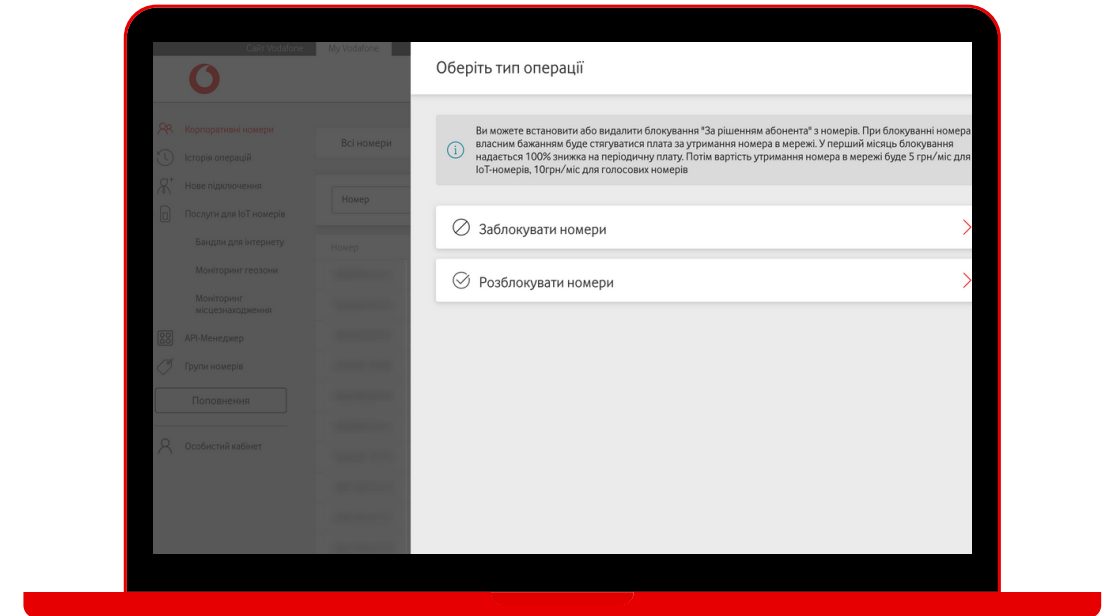
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

Функціонал «**Керування блокуваннями**» дозволяє оперативно змінювати статуси як на окремих номерах, так і для групи номерів при виконанні різних завдань, пов'язаних з корпоративним мобільним зв'язком. Також доступна функція «**Налаштування нотифікацій**», за допомогою якої ви можете керувати інформуванням про зміну статусу номерів.



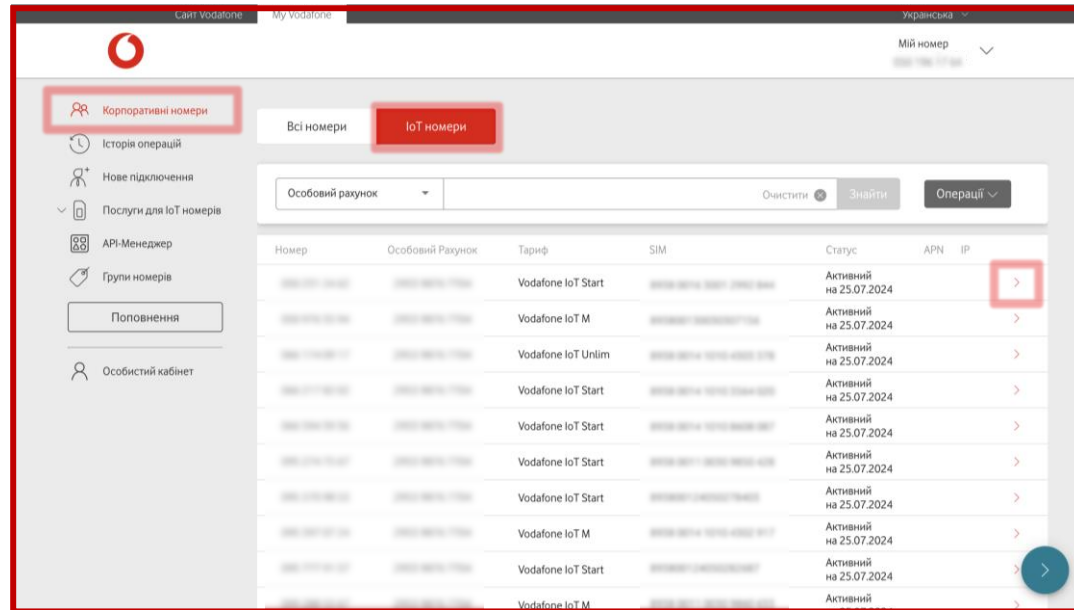
Основна перевага функціоналу

Керуйте статусами номерів оперативно у будь-який зручний для вас час або плануйте необхідні зміни на заплановану дату, а також обирайте зручний канал інформування та отримуйте сповіщення про статус блокування ваших номерів.



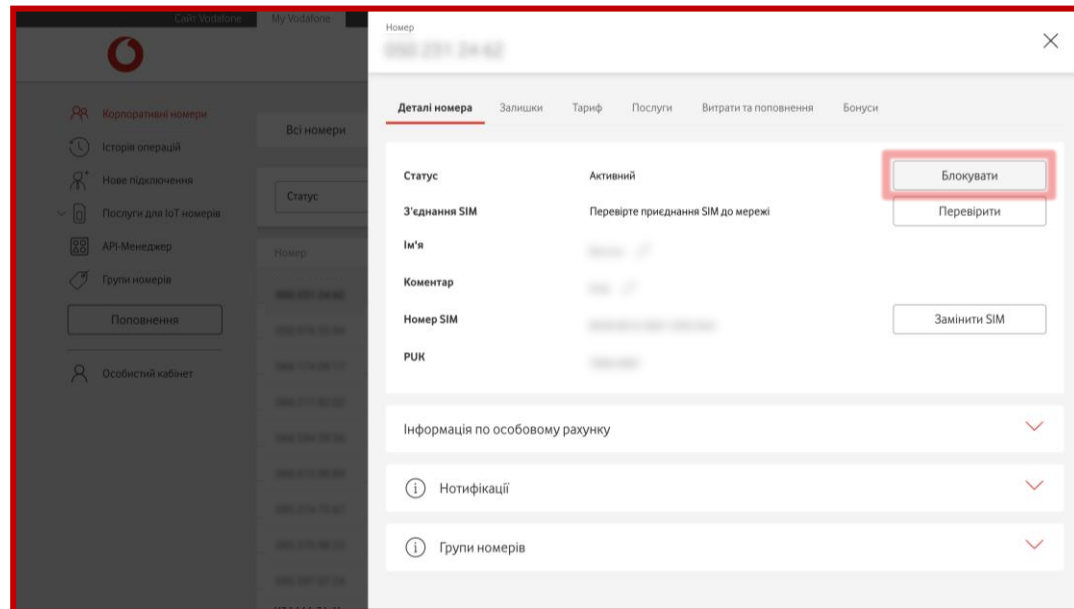
1. Блокування одного номера

БЛОКУВАННЯ НОМЕРІВ



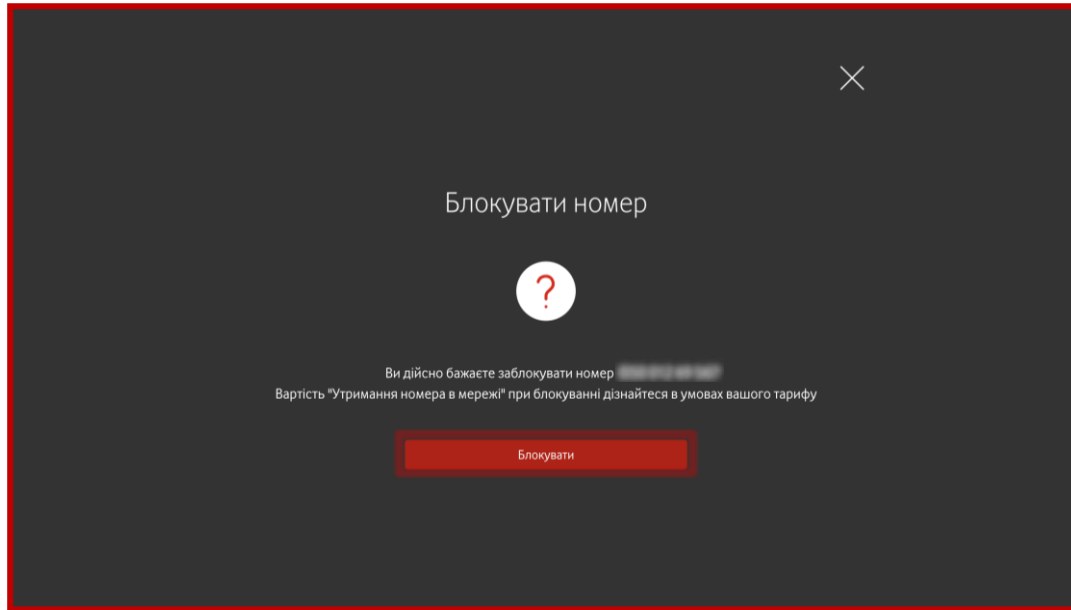
1

Щоб заблокувати номер, вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери», за необхідності обрати вкладку «IoT номери» та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, який вам необхідно заблокувати.



2

Натиснути на кнопку «Блокувати номер».



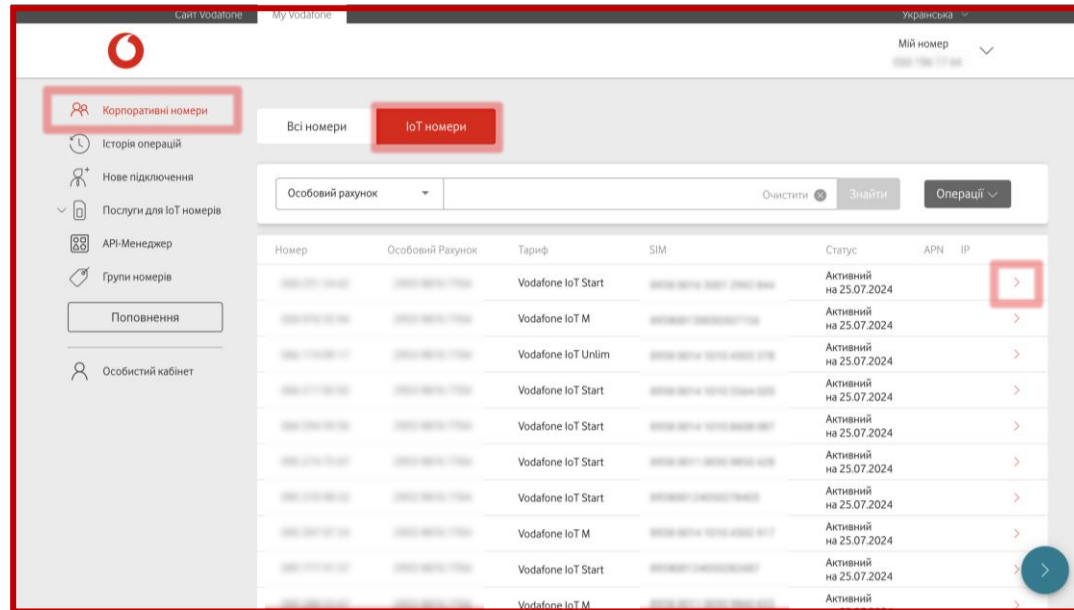
3

Підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Блокувати**».



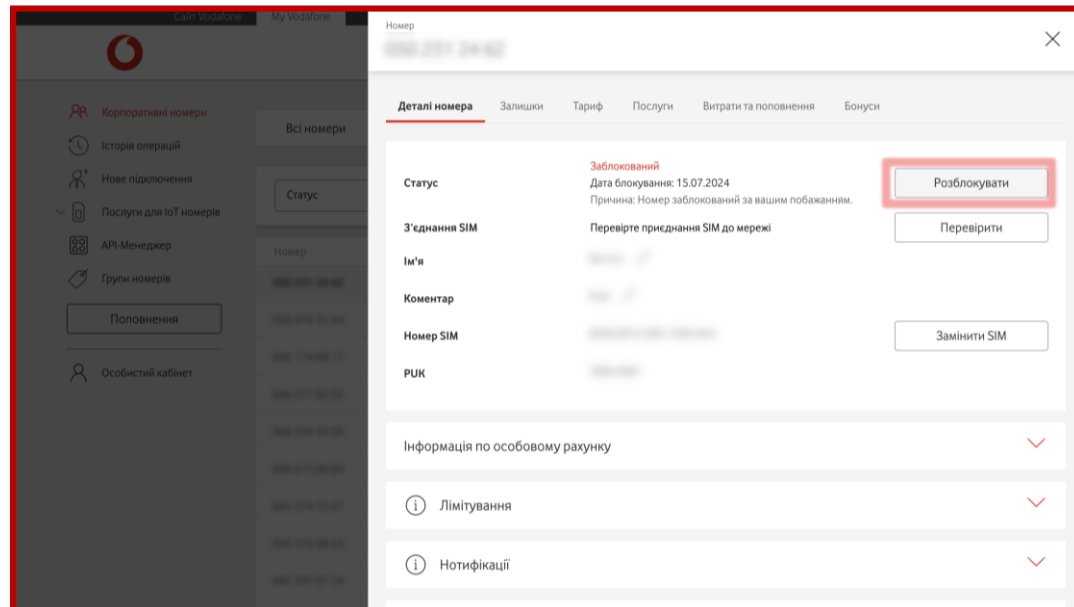
2. Розблокування одного номера

БЛОКУВАННЯ НОМЕРІВ



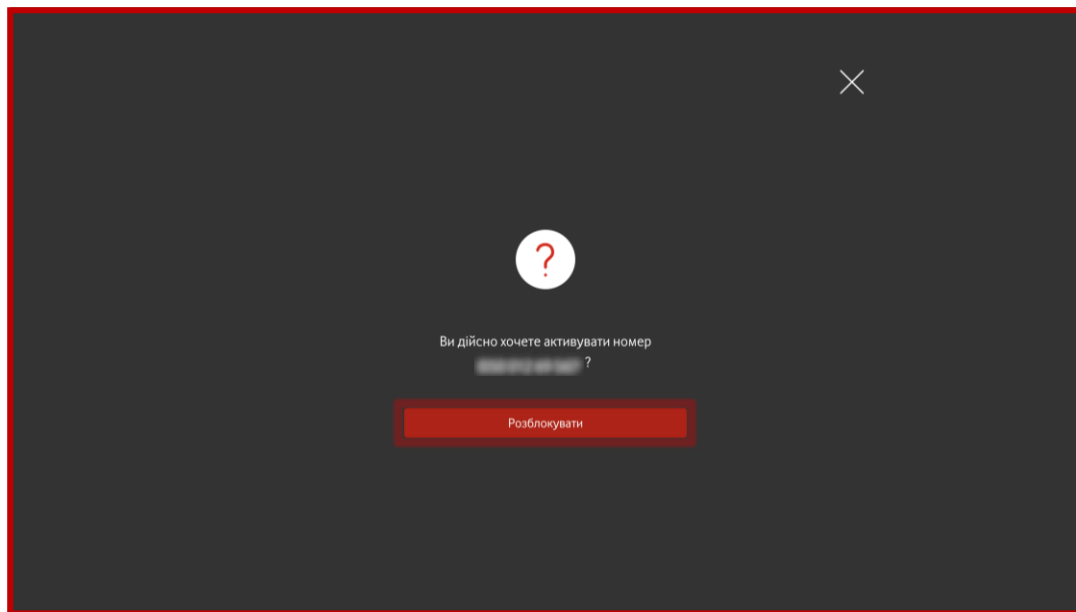
1

Щоб розблокувати номер, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT-номери**» та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, який вам необхідно розблокувати.



2

Натиснути на кнопку «**Розблокувати**».



3

Підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Розблокувати**».



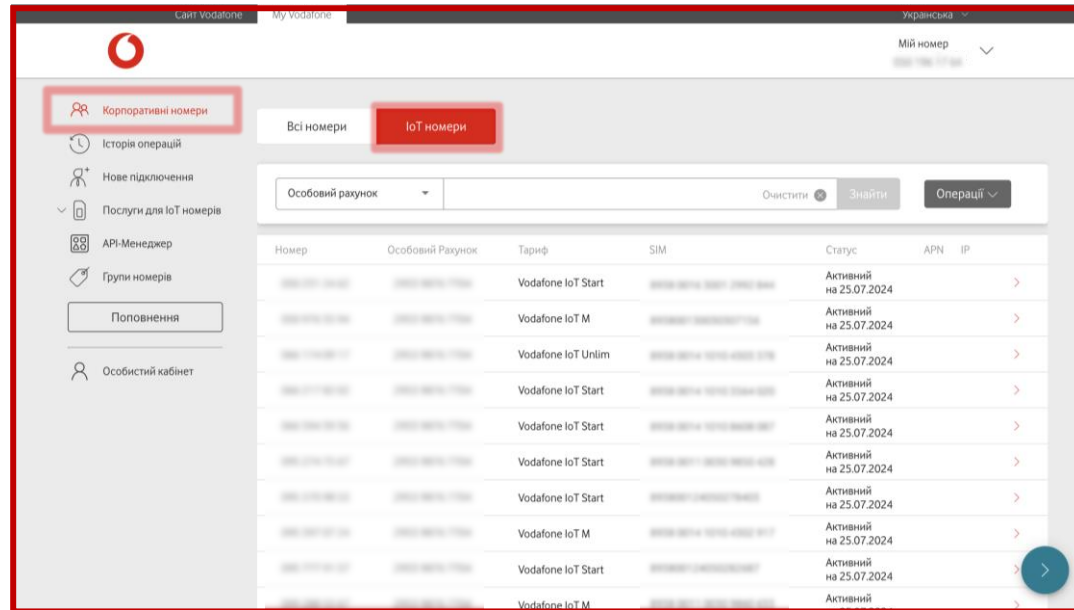
3. Блокування/розблокування групи номерів

БЛОКУВАННЯ НОМЕРІВ



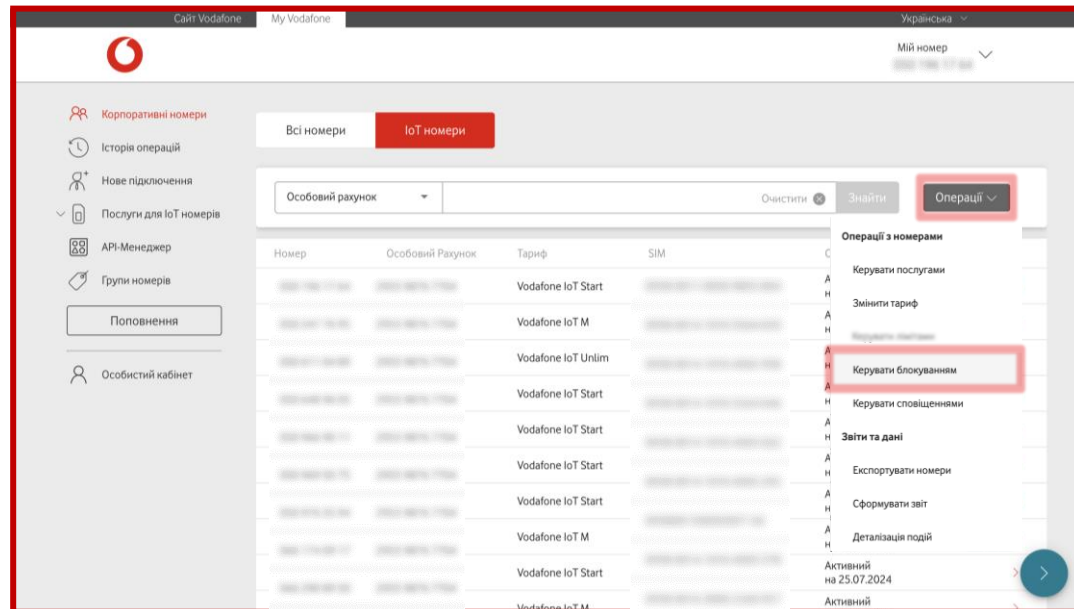
1

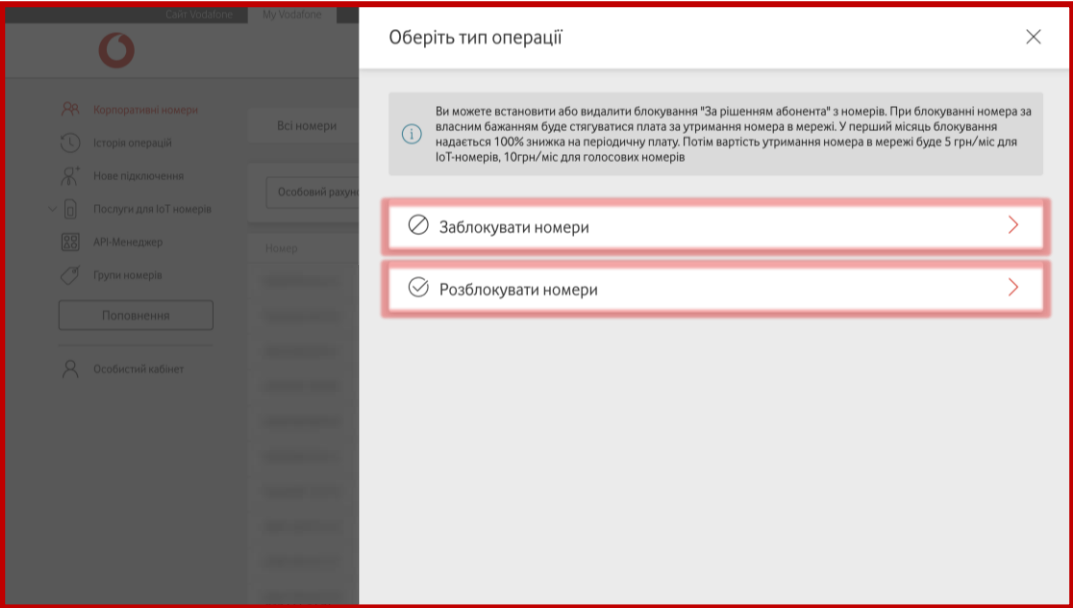
Щоб заблокувати або розблокувати номер(и), вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**».



2

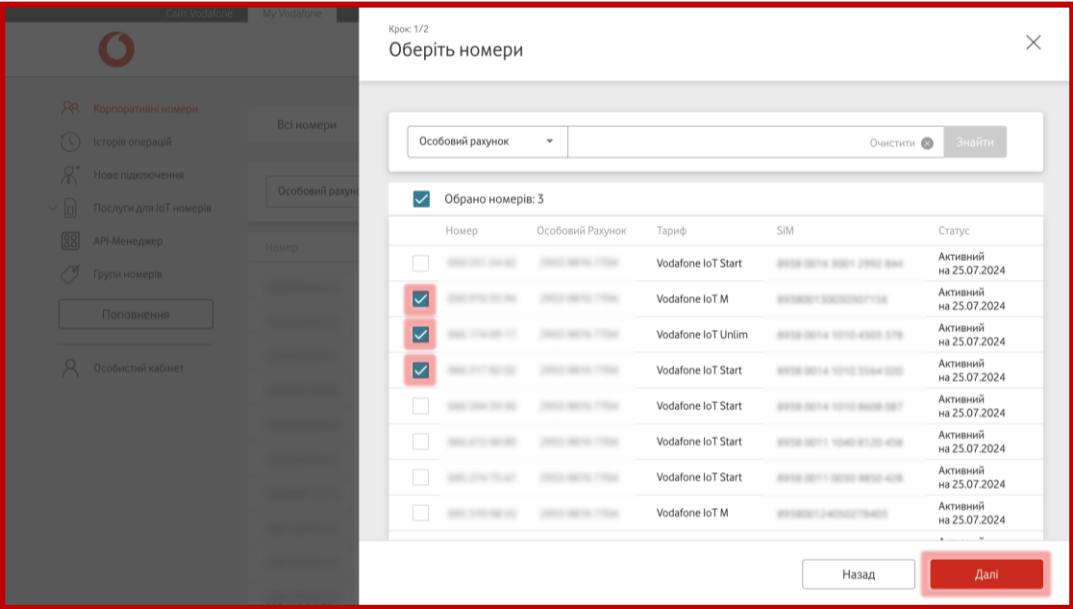
Натиснути на кнопку «**Оперативні**» та обрати операцію «**Керування блокуванням**».





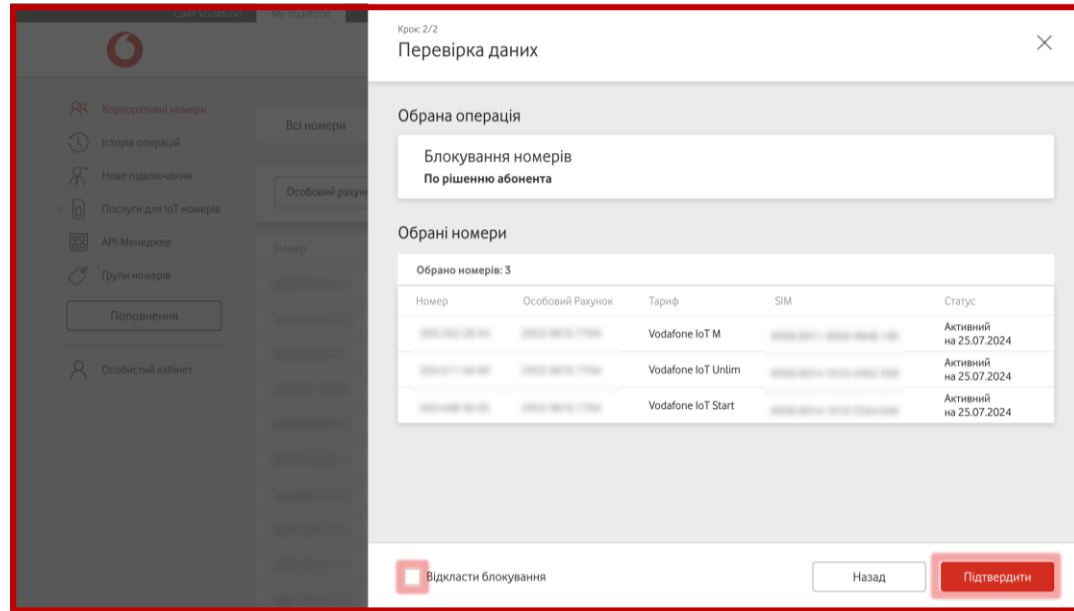
3

Обрати тип операції: заблокувати номери або розблокувати номери.



4

Обрати номери, які вам необхідно заблокувати або розблокувати (від 1 до 500 номерів). У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, номером, SIM-карткою, особовим рахунком, статусом, обрати раніше створену групу номерів. Також у вас є змога обрати одразу всі номери, які є на сторінці.



Крок: 2/2

Перевірка даних

Обрана операція

Блокування номерів
По рішенню абонента

Обрані номери

Обрано номерів: 3

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
3800 000 0000	3800 0000 0000	Vodafone IoT M	3800 0000 0000 0000	Активний на 25.07.2024
3800 000 0000	3800 0000 0000	Vodafone IoT Unlim	3800 0000 0000 0000	Активний на 25.07.2024
3800 000 0000	3800 0000 0000	Vodafone IoT Start	3800 0000 0000 0000	Активний на 25.07.2024

☐ Відкласти блокування

Назад Підтвердити

5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».

Якщо ви хочете відкласти блокування або розблокування, натисніть на поле поряд та оберіть необхідну дату і час.

Важливо! Не рекомендуємо планувати виконання операції на останні години місяця.

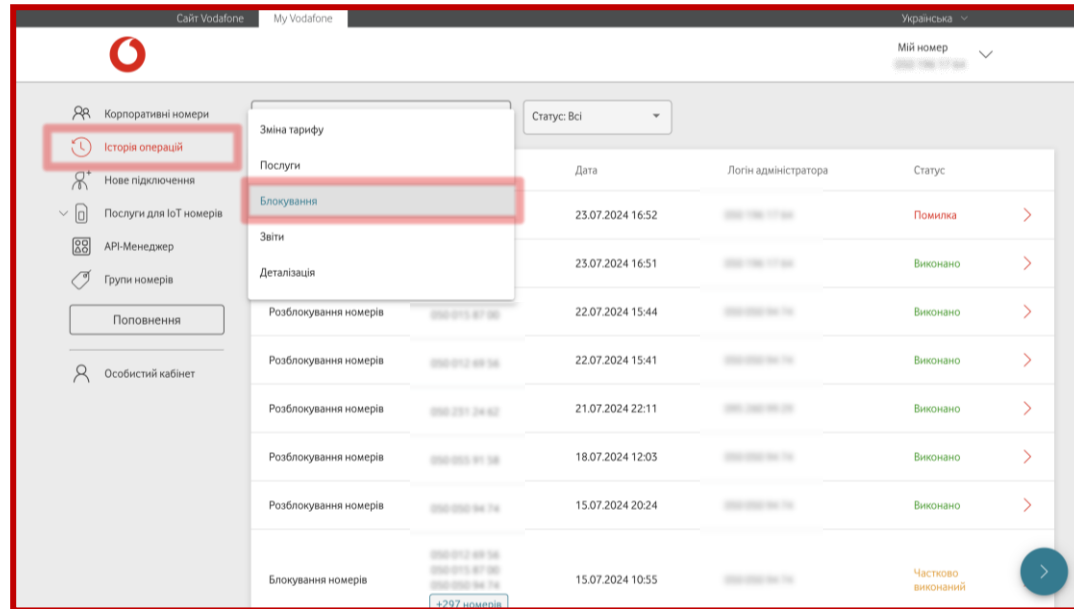




1

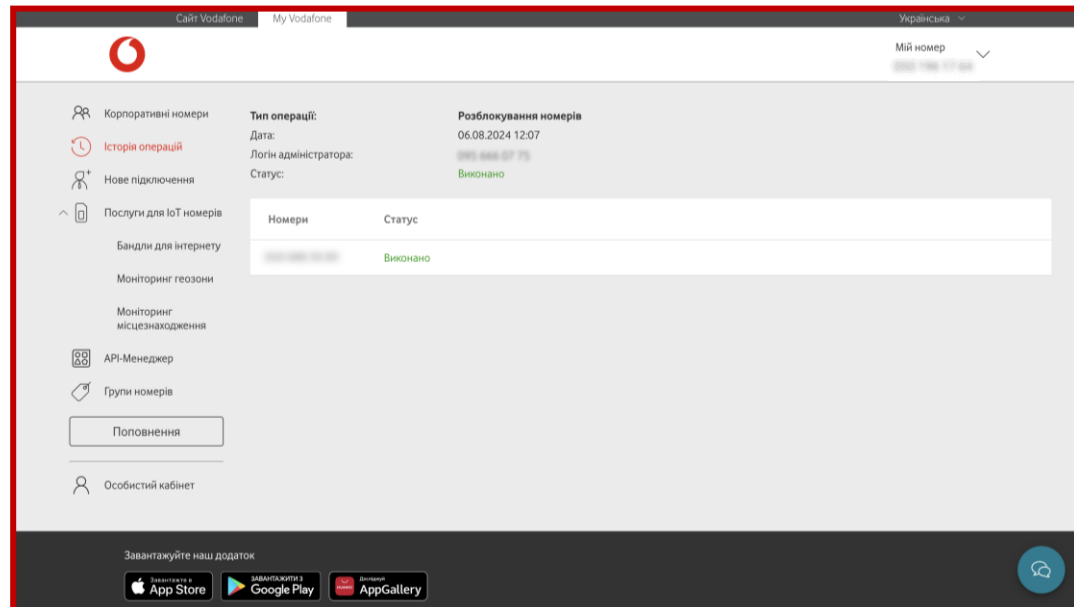
Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «**Історія операцій**» та обрати тип операції «**Блокування**».

Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, натисніть на віконце «**Статус**» та зробіть свій вибір.



2

Щоб переглянути детальну інформацію щодо операції, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про тип операції, дату, логін адміністратора, статус всієї операції та окремо за кожним номером.



5. Підключення, відключення, редагування нотифікацій про блокування та розблокування номерів

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ

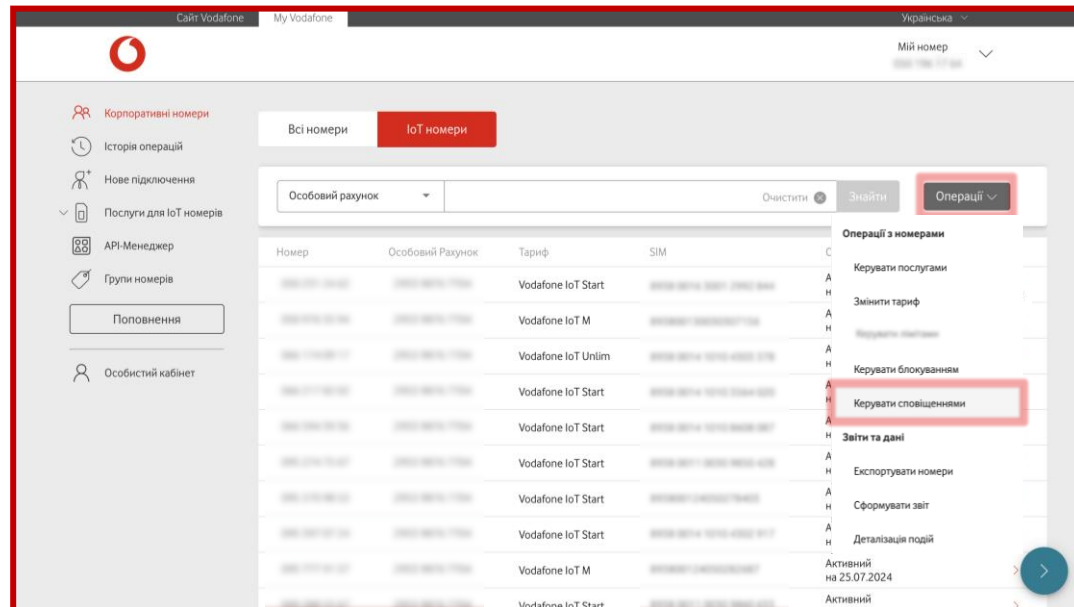
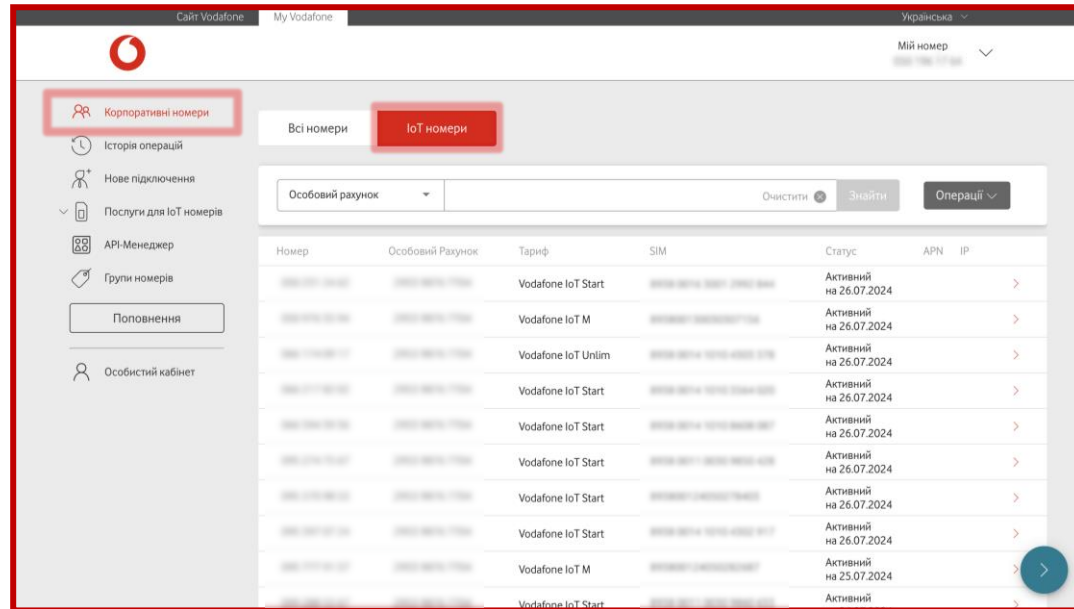


1

Для підключення, відключення або редагування нотифікацій про блокування та розблокування SIM-картки вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**».

2

Натиснути на кнопку «**Операції**» та обрати операцію «**Керувати нотифікаціями**».



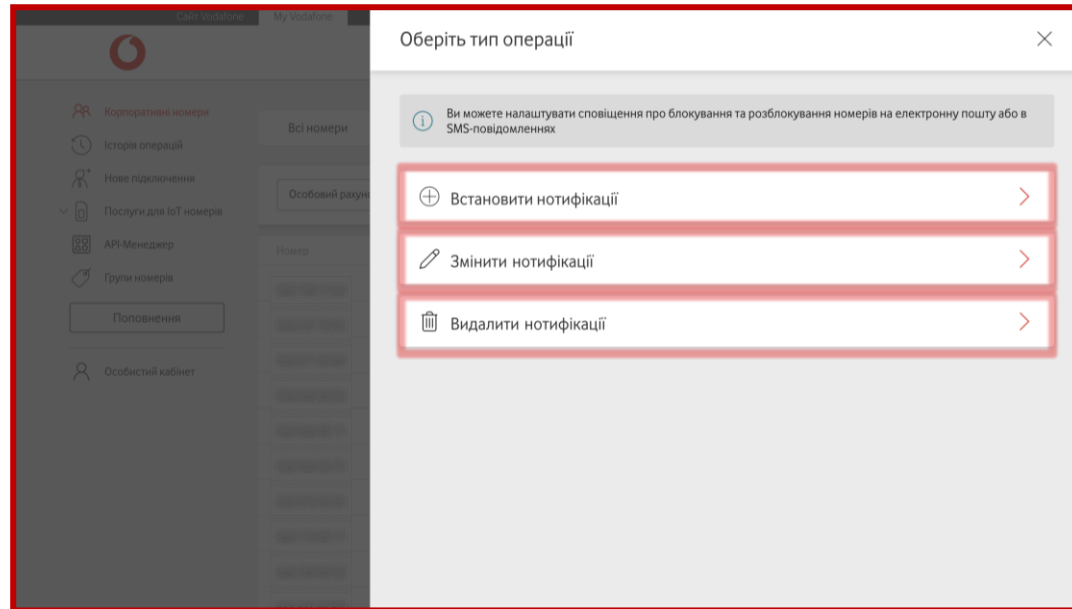
5. Підключення, відключення, редагування нотифікацій про блокування та розблокування номерів

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



3

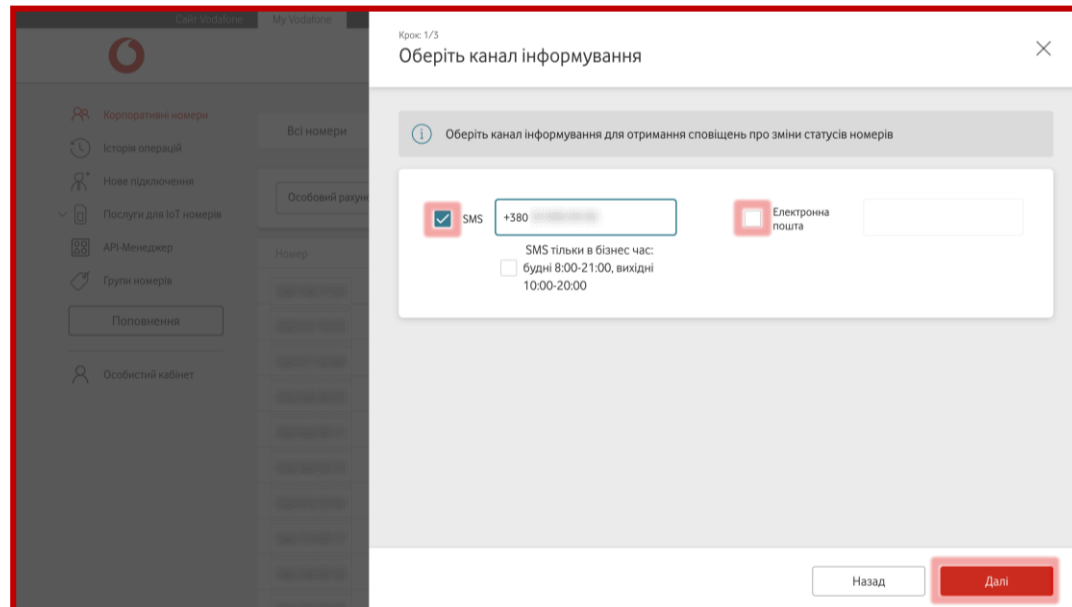
Обрати тип операції: встановити нотифікації, змінити нотифікації, видалити нотифікації.



4

Якщо ви обрали встановити або змінити нотифікації, потрібно обрати канал інформування для отримання сповіщень. Ви можете додати або номер телефону, або електронну пошту, або два варіанти, на які необхідно отримування сповіщення.

Якщо ви хочете налаштувати надходження SMS тільки в бізнес-час (будні 8:00-21:00, вихідні 10:00-20:00), натисніть на поле поряд.



5. Підключення, відключення, редагування нотифікацій про блокування та розблокування номерів

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



5

Обрати номери, на яких будуть встановлені, змінені або відключені нотифікації (від 1 до 500 номерів). У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, IoT номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом. Також у вас є змога обрати одразу всі номери, які є на сторінці.

6

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».



Крок 2/3
Оберіть номери для сповіщень

Оберіть номери про зміни на яких прийде сповіщення на канал інформування

Особовий рахунок

Очиstitи Знайти

Обрано номерів: 2

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	0960 277 24 62	2903 9876 7704	Vodafone IoT Start	8908 0014 3007 2962 944	Активний на 26.07.2024
☒	0960 876 55 94	2903 9876 7704	Vodafone IoT M	8908 0017 3003 0077 004	Активний на 26.07.2024
☒	0960 174 08 17	2903 9876 7704	Vodafone IoT Unlim	8908 0014 1010 4302 378	Активний на 26.07.2024
☐	0960 277 82 52	2903 9876 7704	Vodafone IoT Start	8908 0014 1010 3344 020	Активний на 26.07.2024
☐	0960 394 33 36	2903 9876 7704	Vodafone IoT Start	8908 0014 1010 9408 087	Активний на 26.07.2024
☐	0960 675 00 89	2903 9876 7704	Vodafone IoT Start	8908 0017 1040 8120 458	Активний на 26.07.2024
☐	0960 290 290 400	2903 9876 7704	Vodafone IoT Start	8908 0014 1010 9408 087	Активний

Назад Далі

Крок 3/3
Перевірка даних

Обрана операція

Обрана операція: Встановити нотифікації

Канали інформування: SMS на номер 0960 394 33 36

Обрано номерів

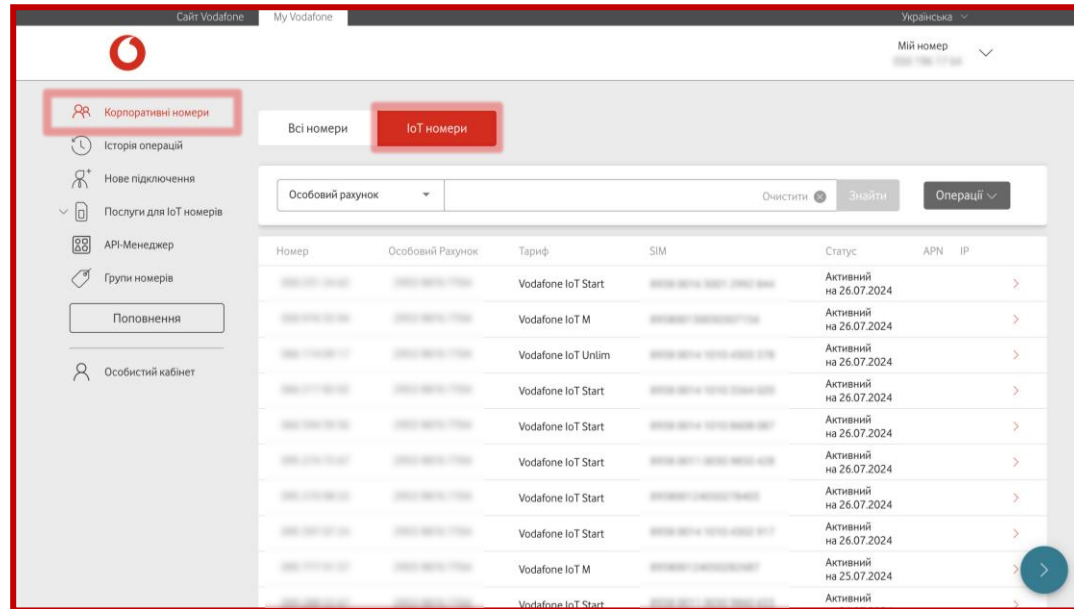
Обрано номерів: 2

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
	0960 876 55 94	2903 9876 7704	Vodafone IoT M	8908 0017 3003 0077 004	Активний на 26.07.2024
	0960 174 08 17	2903 9876 7704	Vodafone IoT Unlim	8908 0014 1010 4302 378	Активний на 26.07.2024

Назад Підтвердити

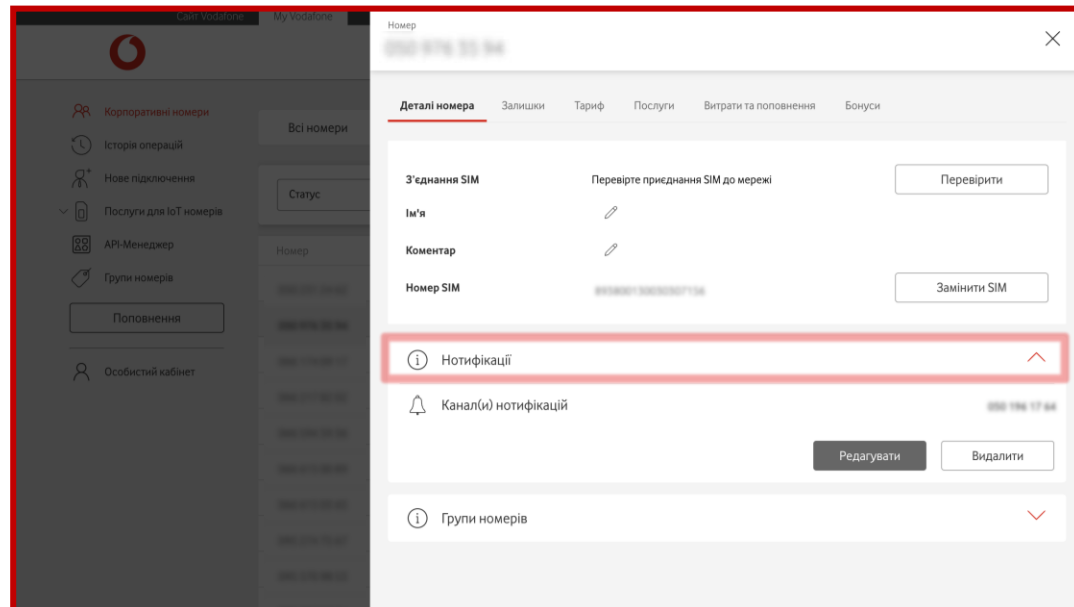
6. Перегляд налаштованих нотифікацій за номером

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



1

Для перегляду налаштованих нотифікацій вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**IoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, інформацію про який вам необхідно отримати.



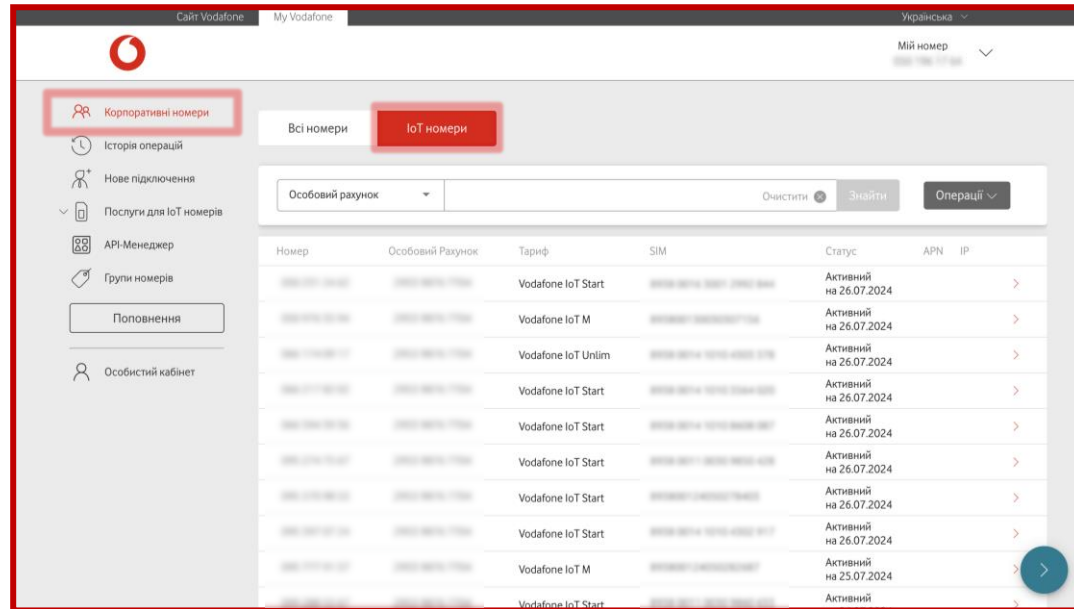
2

Внизу відкритого блоку буде знаходитися блок «**Нотифікації**», на який потрібно натиснути для отримання інформації про тип підключених нотифікацій та канал інформування.



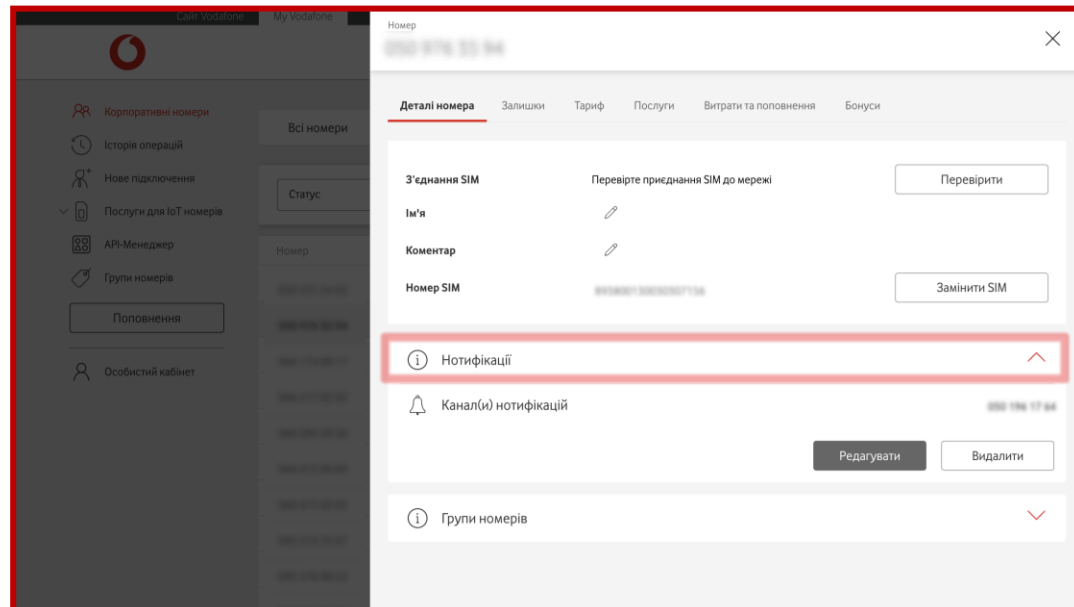
6. Редагування налаштованих нотифікацій за номером

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



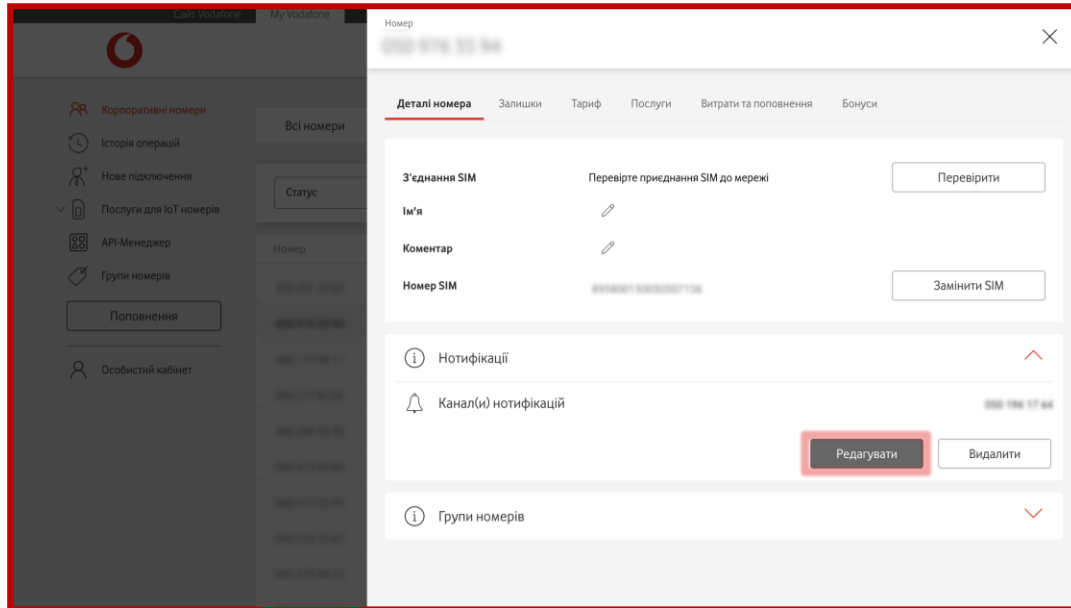
1

Для редагування налаштованих нотифікацій при блокуванні та розблокуванні за одним обраним номером вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**ІoT номери**», натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, інформацію про який вам необхідно отримати.



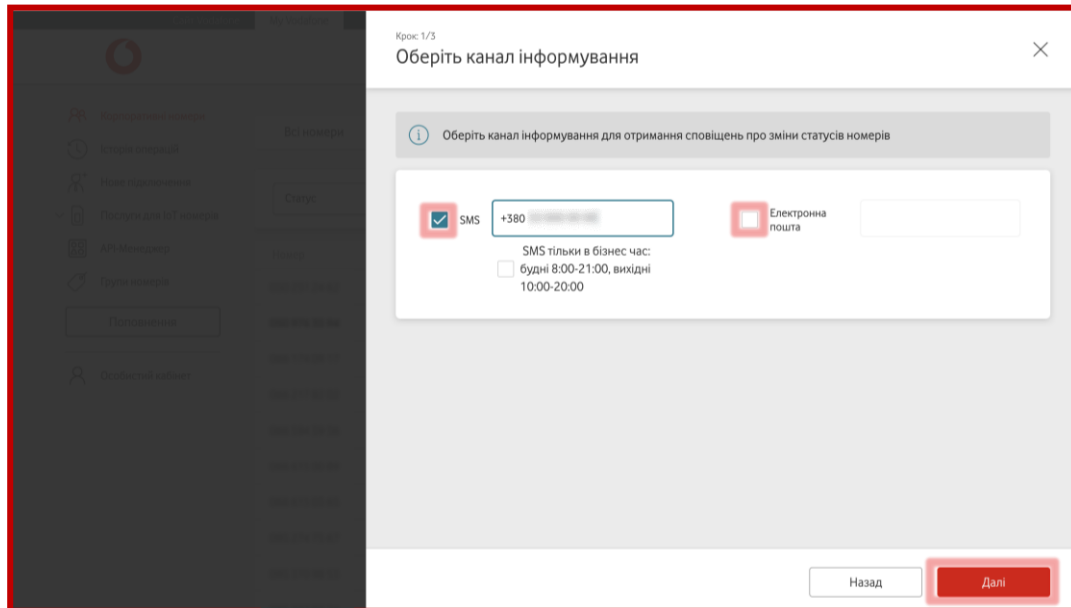
2

Внизу відкритого блоку буде знаходитися блок «**Нотифікації**», на який потрібно натиснути.



3

Натиснути на кнопку «**Редагувати**».



4

Змінити канал інформування для отримання сповіщень про зміни статусів номерів. Ви можете змінити інформацію в існуючих каналах інформування або обрати, на які необхідно отримувати сповіщення.

Якщо ви хочете налаштувати надходження SMS тільки в бізнес-час (будні 8:00-21:00, вихідні 10:00-20:00), натисніть на поле поряд.



Крок: 3/3

Перевірка даних

×

Обрана операція

Обрана операція: Змінити нотифікації

Канали: SMS на номер 0000000000000000

інформування:

Обрано номерів

Обрано номерів: 2

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT M	0000000000000000	Активний на 26.07.2024
0000000000000000	0000000000000000	Vodafone IoT Unlim	0000000000000000	Активний на 26.07.2024

Назад

Підтвердити

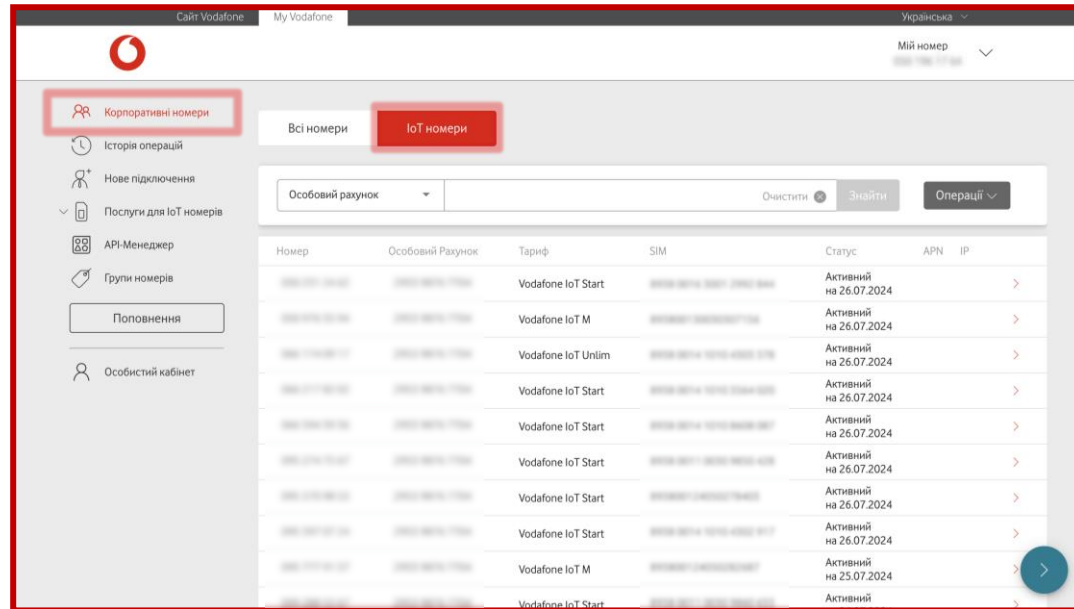
5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».



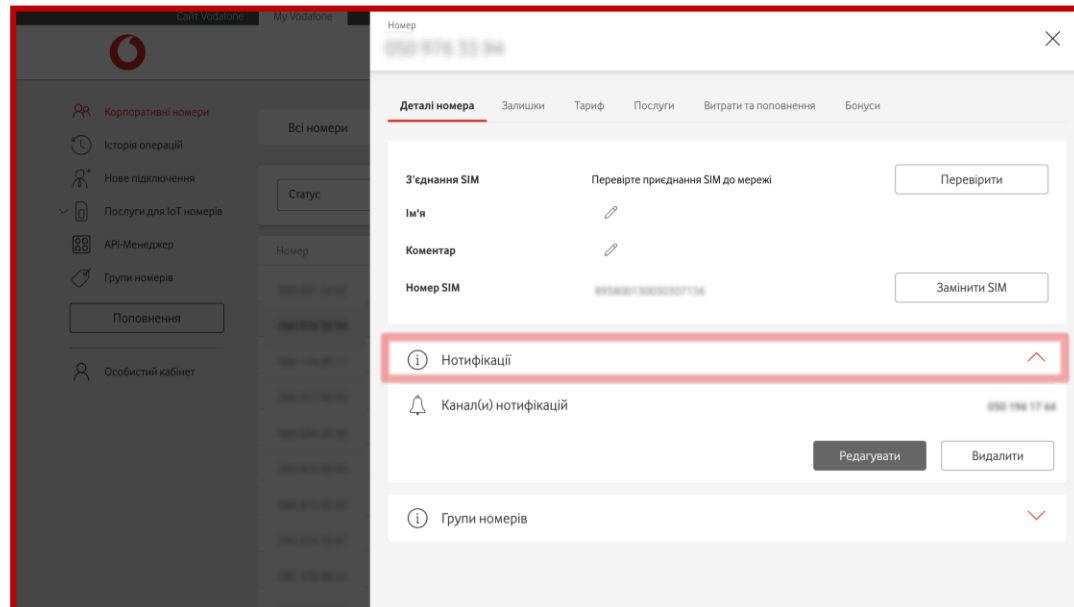
8. Видалення налаштованих нотифікацій за номером

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



1

Для видалення налаштованих нотифікацій при блокуванні та розблокуванні за одним обраним номером вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**», за необхідності обрати вкладку «**ІoT номери**», та натиснути на номер або в кінці рядка на стрілку навпроти номера, інформацію про який вам необхідно отримати.

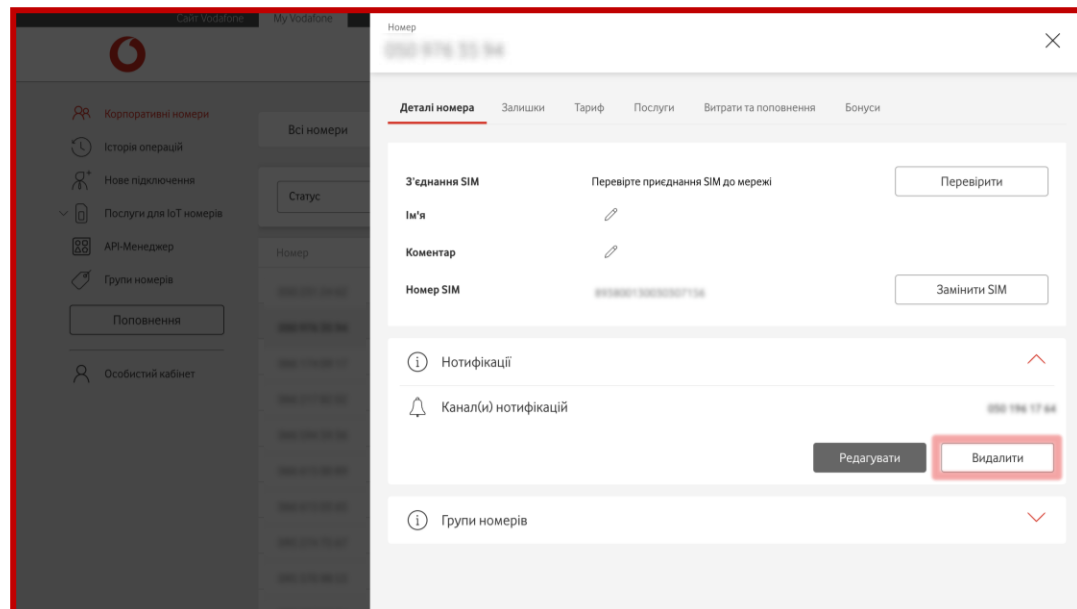


2

Внизу відкритого блоку буде знаходитися блок «**Нотифікації**», на який потрібно натиснути.

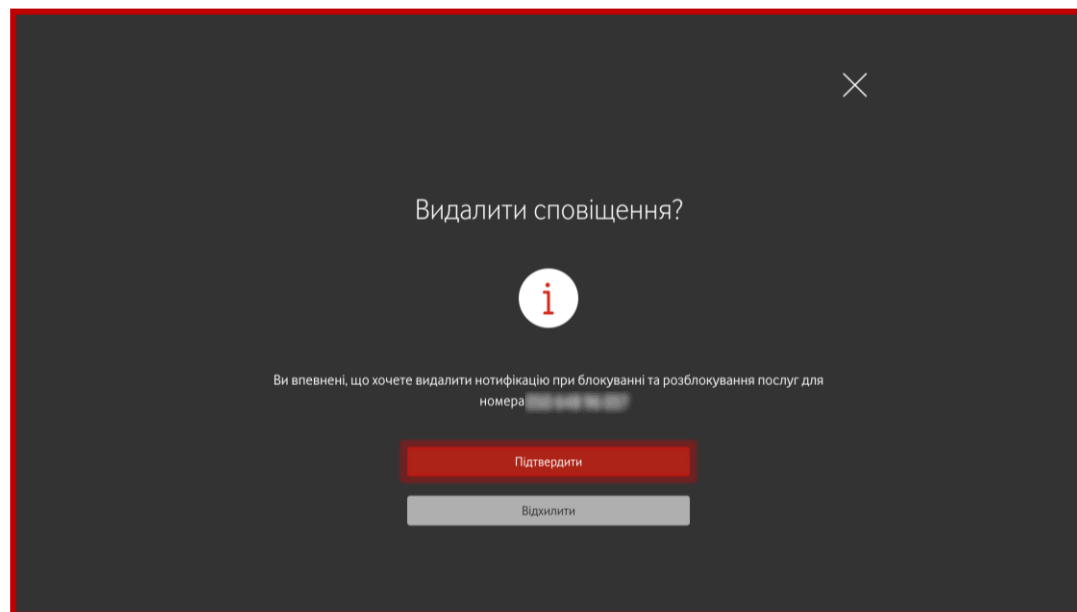
8. Видалення налаштованих нотифікацій за номером

НАЛАШТУВАННЯ НОТИФІКАЦІЙ



3

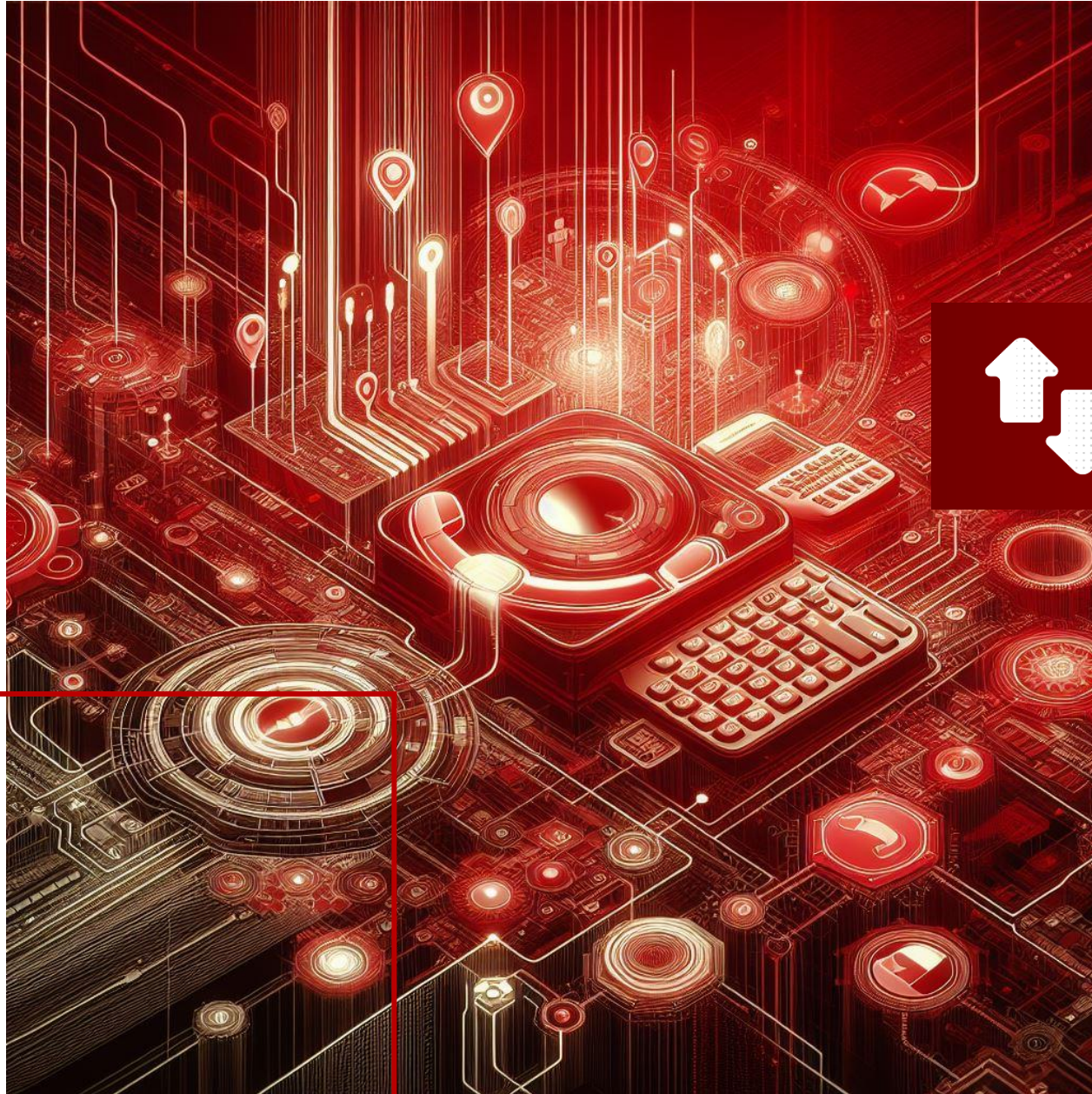
Натиснути на кнопку «Відалити».



4

Підтвердити видалення, натиснувши на кнопку «Підтвердити».





ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Типи переадресацій викликів
2. Встановлення переадресації викликів за номером
3. Перегляд встановленої переадресації за номером
4. Редагування встановленої переадресації за номером
5. Видалення встановленої переадресації за номером
6. Перегляд історії заявок на переадресацію викликів



1

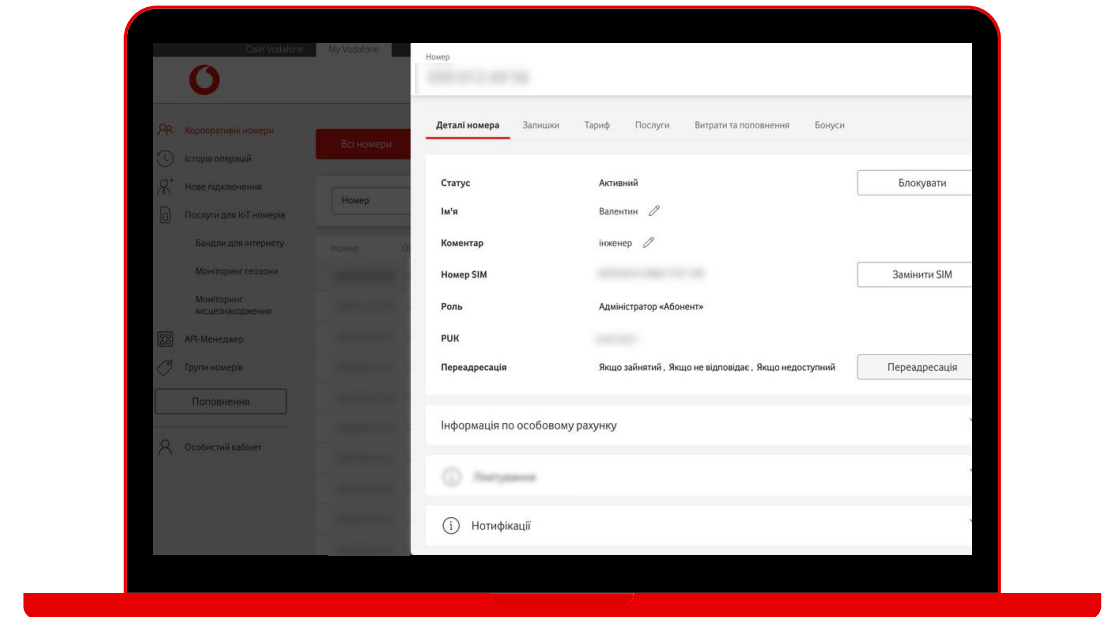
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

Функціонал «**Переадресація викликів**» дозволяє дистанційно налаштовувати переадресацію викликів з одного номера на інший, щоб забезпечити зв'язок у випадку недоступності номера.



Основна перевага функціоналу

Ефективно керуйте зв'язком, навіть коли співробітник не можете відповісти на дзвінки особисто, дистанційно підключивши перенаправлення викликів на інші номери лише за декілька кроків на порталі самообслуговування.





Крок 1/2

Переадресація для номера 050-015 87 00

Ви можете встановити, відрадагувати або видалити переадресацію викликів. Вона надається безкоштовно, проте всі переадресовані виклики тарифікуються як вихідні виклики з вашого мобільного телефону на номер переадресації.

Оберіть тип переадресації

Всі виклики Має найвищий пріоритет серед переадресацій Не встановлено	На номер: +380
Якщо недоступний Не встановлено	На номер: +380
Якщо зайнятий Не встановлено	На номер: +380
Якщо не відповідає Не встановлено	5 сек На номер: +380

Далі

Існують такі типи переадресації викликів:

- **«Всі виклики»** - має найвищий пріоритет серед переадресацій, адже завжди переадресовує усі виклики на інший номер. Якщо підключено цей тип переадресації, то інші автоматично неможливо підключити.
- **«Якщо недоступний»** - переадресовує виклики, якщо номер знаходиться поза зоною досяжності.
- **«Якщо зайнятий»** - переадресовує виклики, якщо номер у момент виклику зайнятий.
- **«Якщо не відповідає»** - переадресовує виклики, якщо номер у момент виклику не відповідає вказаний час (5, 10, 15, 20, 25 або 30 секунд).



2. Встановлення переадресації викликів за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ

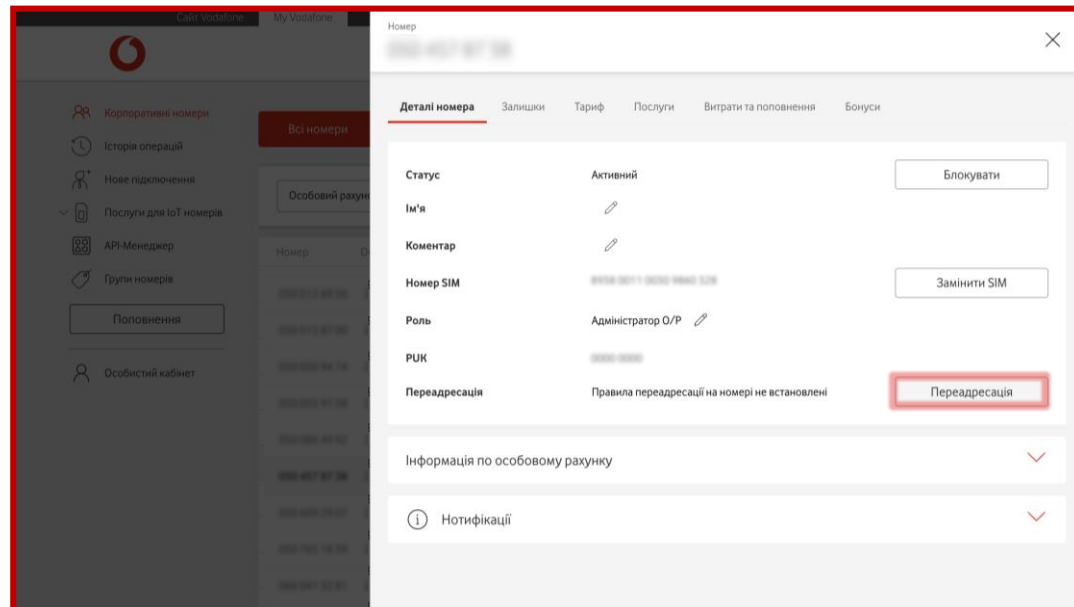
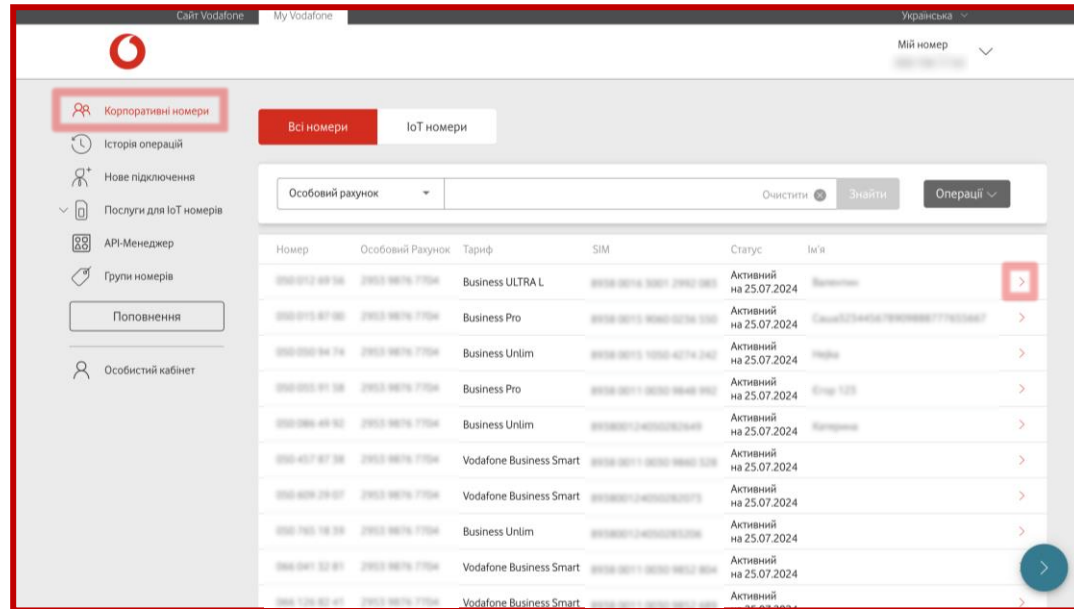


1

Щоб встановити переадресацію на номер, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**» та натиснути на активний номер або в кінці рядка на стрілку навпроти активного номера, на який вам необхідно підключити переадресацію.

2

Натиснути на кнопку «**Переадресація**».



2. Встановлення переадресації викликів за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ



Крок 1/2
Переадресація для номера [номер]

Ви можете встановити, відрегулювати або видалити переадресацію викликів. Вона надається безкоштовно, проте всі переадресовані виклики тарифікуються як вихідні виклики з вашого мобільного телефону на номер переадресації.

Оберіть тип переадресації

Всі виклики
Має найвищий пріоритет серед переадресацій
+ Буде встановлено

На номер: +380 [номер]

Якщо недоступний
Не встановлено

На номер: +380 [номер]

Якщо зайнятий
Не встановлено

На номер: +380 [номер]

Якщо не відповідає
Не встановлено

5 сек [таймер]

На номер: +380 [номер]

Далі

3

Обрати тип/типи переадресації, ввести номер/номери, на які має переадресовуватися виклик та натиснути кнопку «Далі».

Доступно лише для номерів, які мають типовий номер для України +380.

Крок 2/2
Перевірка даних

Номер операції: 1

Тип операції: Встановлення переадресації

Тип переадресації: Всі виклики

Переадресація для номеру: [номер]

Номер для переадресації: [номер]

Назад Підтвердити

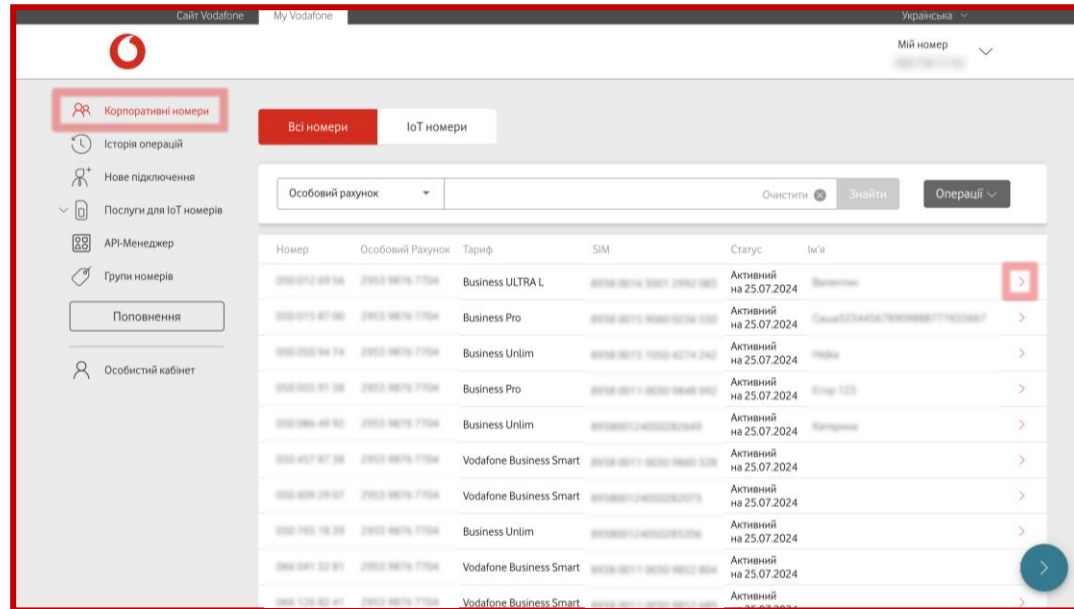
4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «Підтвердити».



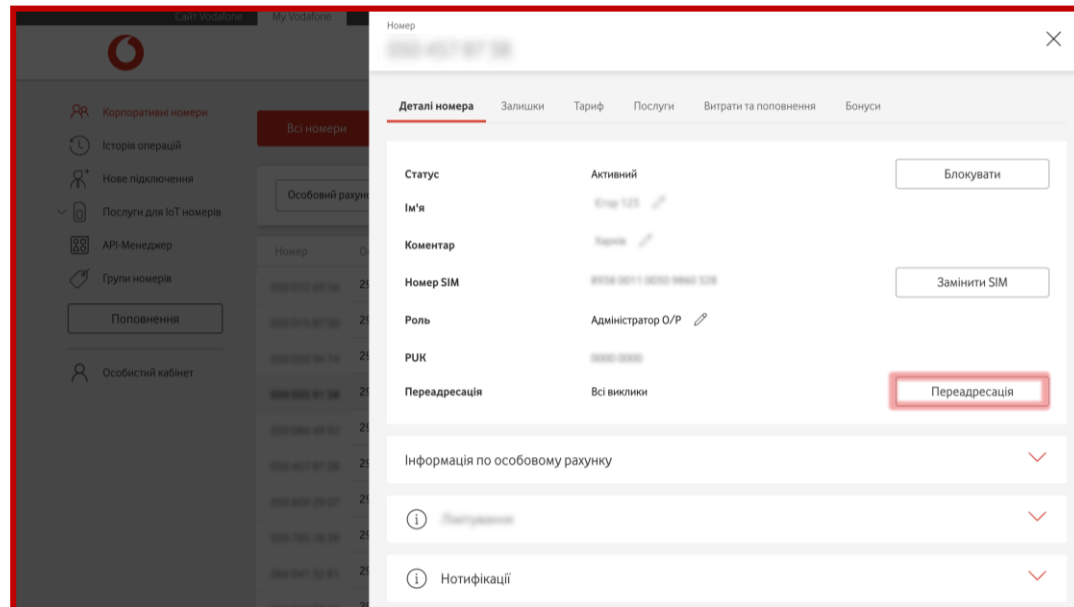
3. Перегляд встановленої переадресації за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ



1

Щоб переглянути встановлену переадресацію на номері, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**» та натиснути на активний номер або в кінці рядка на стрілку навпроти активного номера.



2

Натиснути на кнопку «**Переадресація**».



Крок: 1/2

Переадресація для номера [номер]

Ви можете встановити, відрадагувати або видалити переадресацію викликів. Вона надається безкоштовно, проте всі переадресовані виклики тарифікуються як вихідні виклики з вашого мобільного телефону на номер переадресації.

Оберіть тип переадресації

Всі виклики
Має найвищий пріоритет серед переадресацій
✓ Встановлено На номер: +380 [номер]

Якщо недоступний
Не встановлено На номер: +380

Якщо зайнятий
Не встановлено На номер: +380

Якщо не відповідає
Не встановлено 5 сек На номер: +380

Далі

3

У відкритому вікні будуть відображені всі підключені переадресації викликів та номери, на які буде здійснюватися переадресація.



4. Редагування встановленої переадресації за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ

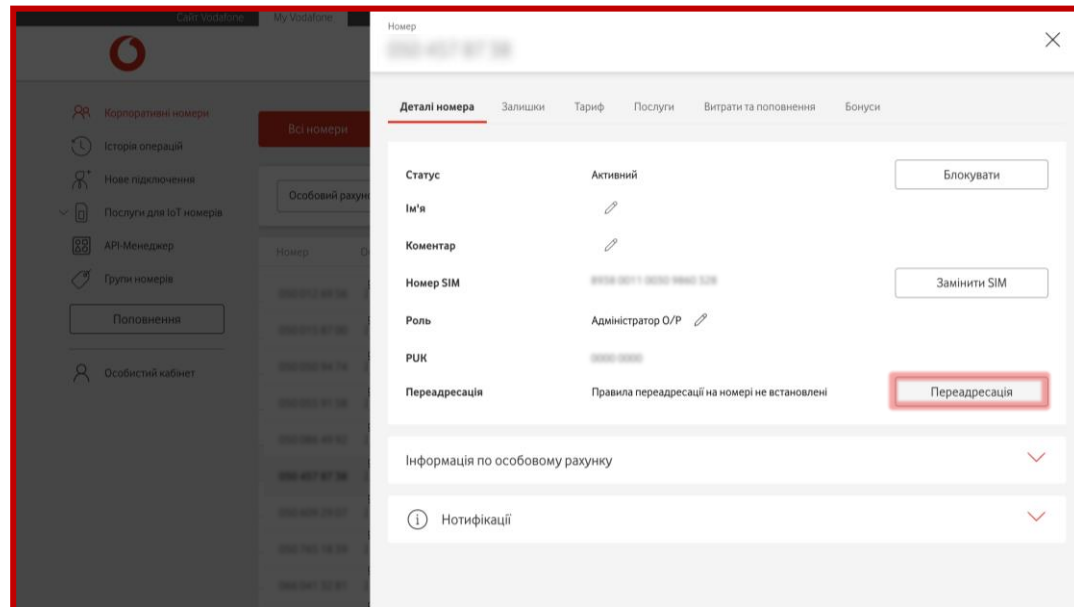
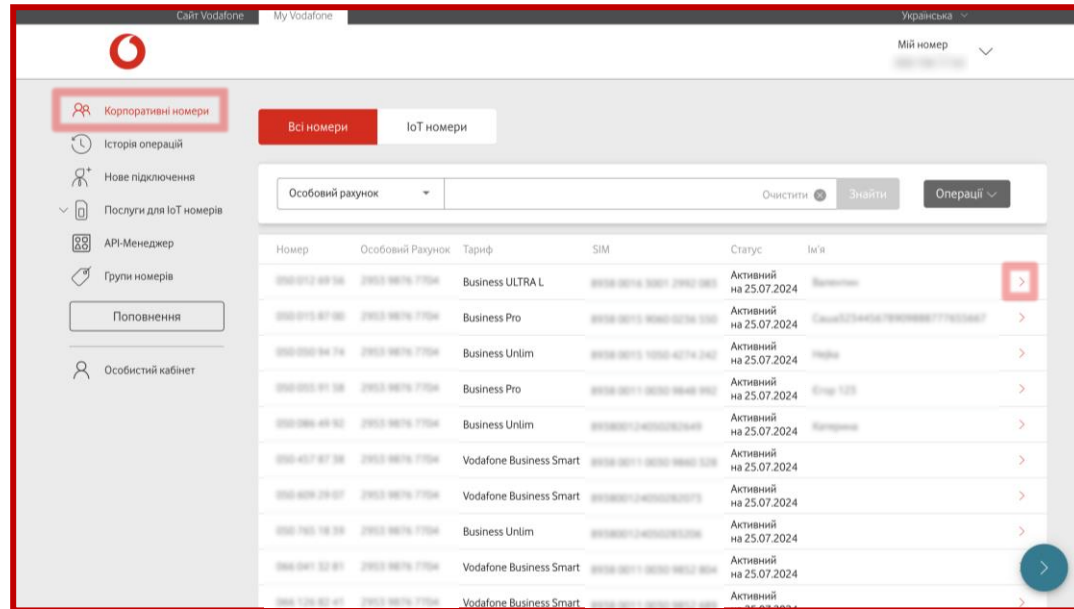


1

Щоб відредагувати тип переадресації чи номер виклику, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**» та натиснути на активний номер або в кінці рядка на стрілку навпроти активного номера, за яким вам необхідно відредагувати переадресацію.

2

Натиснути на кнопку «**Переадресація**».



4. Редагування встановленої переадресації за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ



Крок: 1/2

Переадресація для номера [номер]

Ви можете встановити, відредагувати або видалити переадресацію викликів. Вона надається безкоштовно, проте всі переадресовані виклики тарифікуються як вихідні виклики з вашого мобільного телефону на номер переадресації

Оберіть тип переадресації

Всі виклики
Має найвищий пріоритет серед переадресацій
⚠ Буде відключено

На номер: +380 [номер]

Якщо недоступний
Не встановлено

На номер: +380 [номер]

Якщо зайнятий
⊕ Буде встановлено

На номер: +380 [номер]

Якщо не відповідає
Не встановлено

5 сек [таймер]

На номер: +380 [номер]

Далі

3

Видалити непотрібні типи переадресації, натиснувши на «**Кошик**» в кінці рядка (за необхідності), обрати інші типи переадресації та/або ввести інші номери, на які має переадресовуватися виклик. Щоб перейти до наступного кроку, потрібно натиснути на кнопку «**Далі**».

Крок: 2/2

Перевірка даних

Номер операції	1
Тип операції	Відключення переадресації
Тип переадресації	Всі виклики
Переадресація для номеру	[номер]
Номер для переадресації	[номер]

Номер операції	2
Тип операції	Встановлення переадресації
Тип переадресації	Якщо зайнятий
Переадресація для номеру	[номер]
Номер для переадресації	[номер]

Назад Підтвердити

4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».



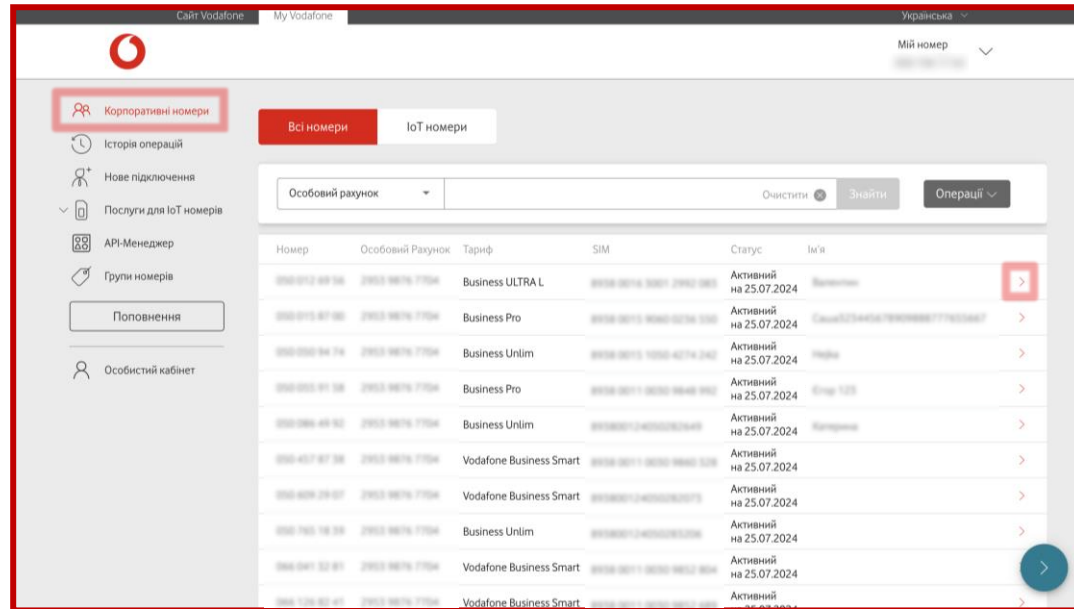
5. Видалення встановленої переадресації за номером

ПЕРЕАДРЕСАЦІЯ



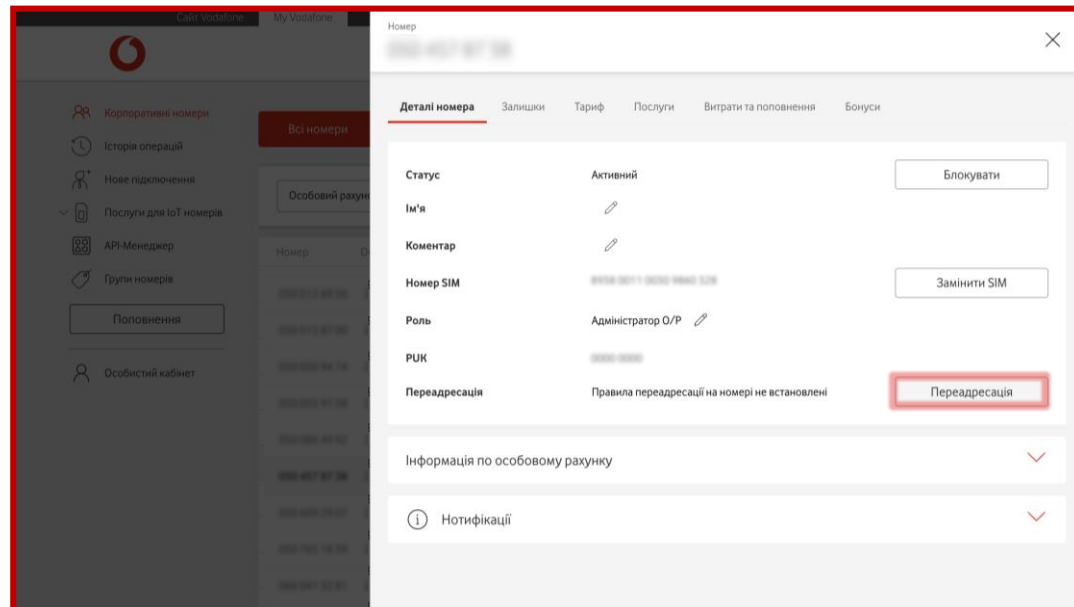
1

Щоб видалити встановлену переадресацію, вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**» та натиснути на активний номер або в кінці рядка на стрілку напроти активного номера.



2

Натиснути на кнопку «**Переадресація**».





Крок 1/2

Переадресація для номера [номер]

Ви можете встановити, відрадагувати або видалити переадресацію викликів. Вона надається безкоштовно, проте всі переадресовані виклики тарифікуються як вихідні виклики з вашого мобільного телефону на номер переадресації.

Оберіть тип переадресації

Всі виклики Має найвищий пріоритет серед переадресацій ✓ Встановлено	На номер: +380 [номер]	
Якщо недоступний Не встановлено	На номер: +380 [номер]	
Якщо зайнятий Не встановлено	На номер: +380 [номер]	
Якщо не відповідає Не встановлено	5 сек [clock icon] На номер: +380 [номер]	

Далі

3

Видалити непотрібні типи переадресації, натиснувши на «**Кошик**» в кінці рядка. Щоб перейти до наступного кроку, потрібно натистнути на кнопку «**Далі**».

Крок 2/2

Перевірка даних

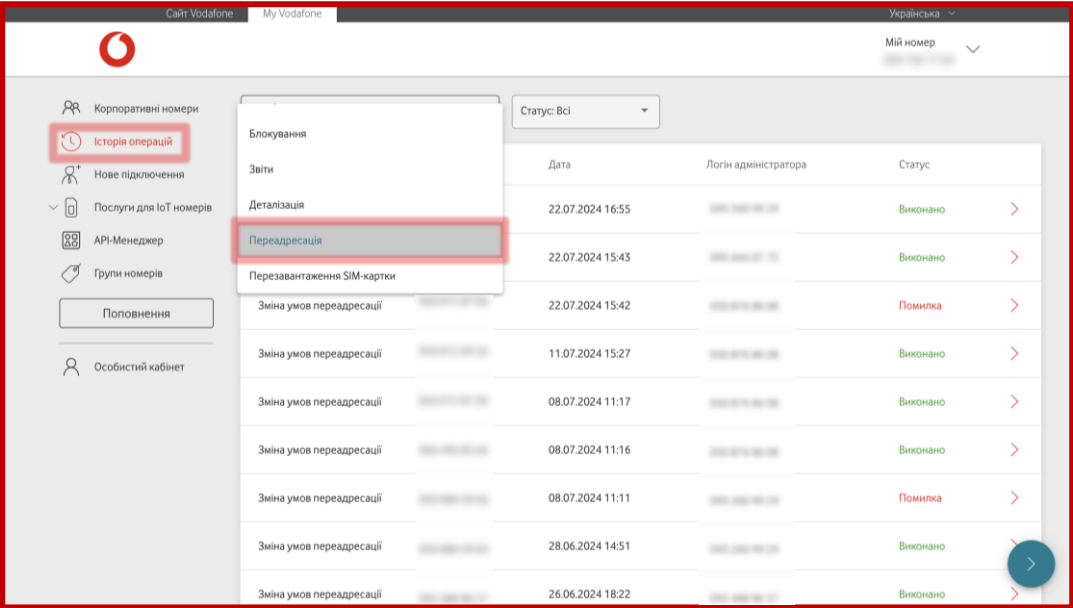
Номер операції	1
Тип операції	Відключення переадресації
Тип переадресації	Всі виклики
Переадресація для номеру	[номер]
Номер для переадресації	[номер]

Назад Підтвердити

4

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши на кнопку «**Підтвердити**».

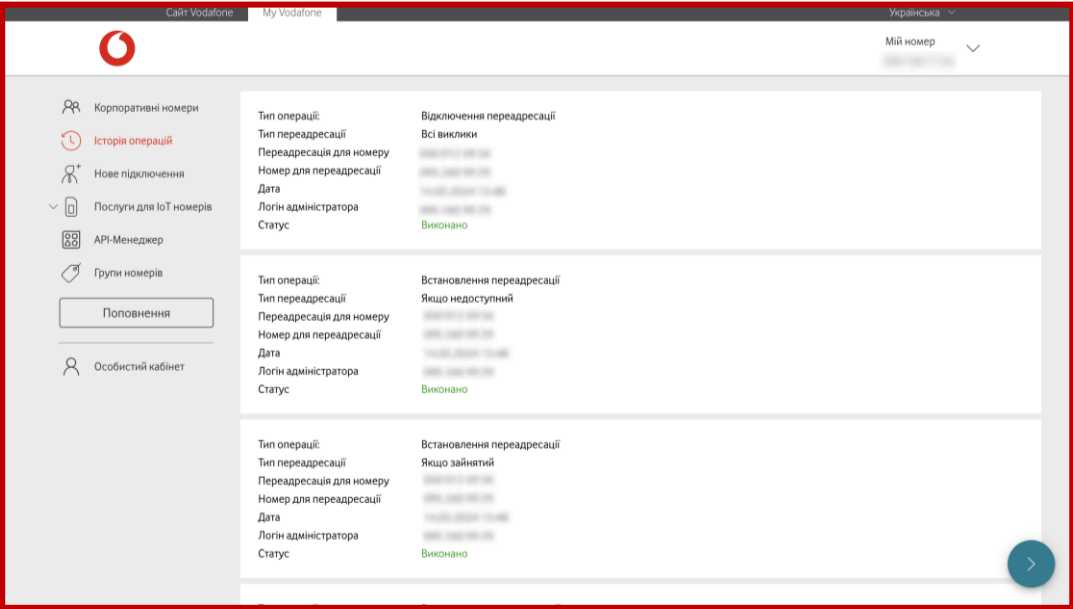




1

Для перегляду заявок вам необхідно перейти в розділ «Історія операцій» та обрати тип операції «Переадресація».

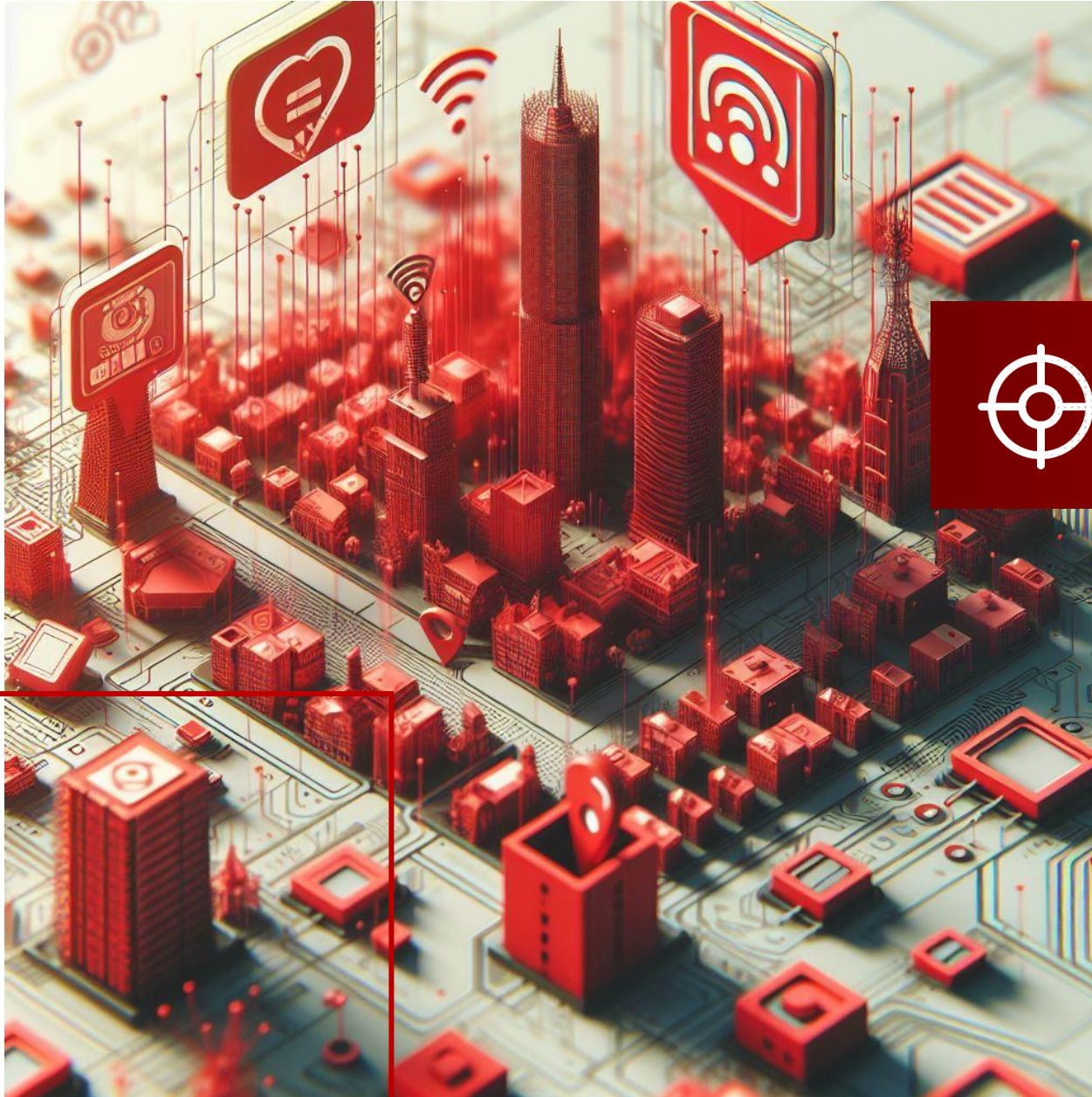
Щоб відфільтрувати операції за статусом виконання, натисніть на віконце «Статус» та зробіть свій вибір.



2

Щоб переглянути детальну інформацію щодо операції на встановлення, редагування або відключення переадресації, потрібно натиснути на неї. Після цього ви отримаєте інформацію про усі типи операцій, переадресацій, переадресація для номера, номер для переадресації, дату, логін адміністратора, статус операції.





ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Типи операцій
2. Перегляд історії операцій та детальної інформації за ними

1

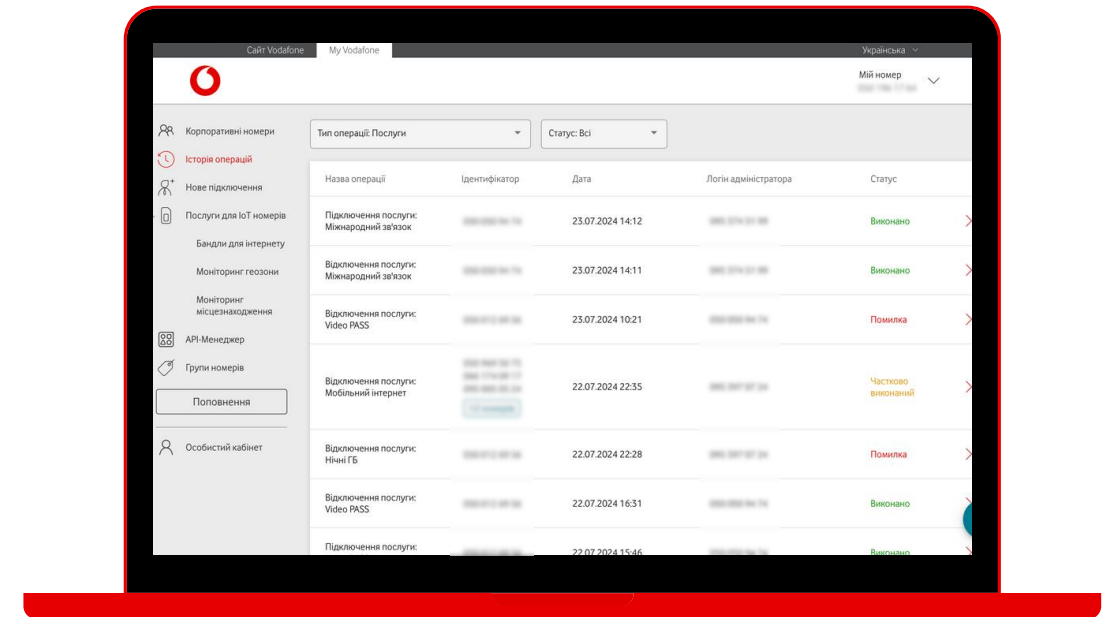
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою опції «**Історія операцій**» ви можете переглядати статус виконання створених заявок.



Основна перевага функціоналу

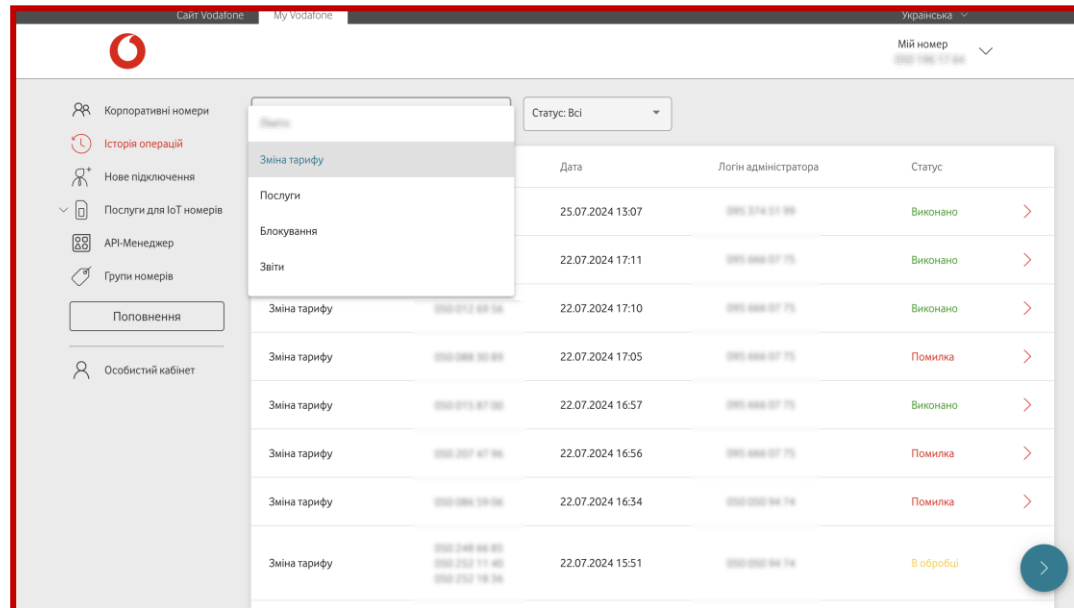
Легко переглядайте всі деталі за попередніми та поточними операціями з повною деталізацією по них. Це забезпечить вам прозорість і контроль над статусом всіх заявок навіть в ретроспективі.





Існують такі типи операцій:

- «**Зміна тарифу**» - ви зможете переглянути номери, за якими здійснювалася зміна тарифу, дату, логін адміністратора та статус виконання заявки.
- «**Послуги**» - ви зможете переглянути назву операції, номери, за якими здійснювалося підключення, відключення або редагування послуги, дату, логін адміністратора та статус виконання заявки.
- «**Блокування**» - ви зможете побачити назву операції, номери, які були розблоковані або заблоковані, дату, логін адміністратора та статус виконання заявки.
- «**Звіти**» - ви зможете побачити назву та тип звіту, дату, логін адміністратора, статус виконання заявки, а також кнопку для завантаження
- «**Деталізація**» - ви зможете побачити, за якими номерами було здійснено деталізацію, дату, логін адміністратора та статус виконання заявки.



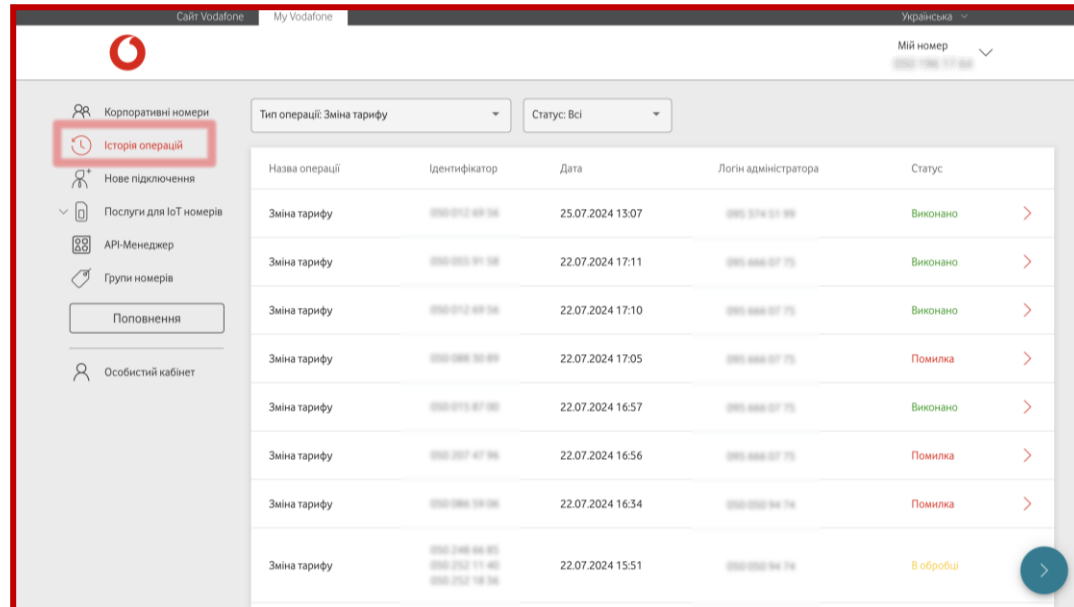
2. Перегляд історії операцій та детальної інформації за ними

ІСТОРІЯ ОПЕРАЦІЙ



1

Для перегляду історії операцій та детальної інформації за необхідною заявкою вам необхідно перейти в розділ «Історія операцій».

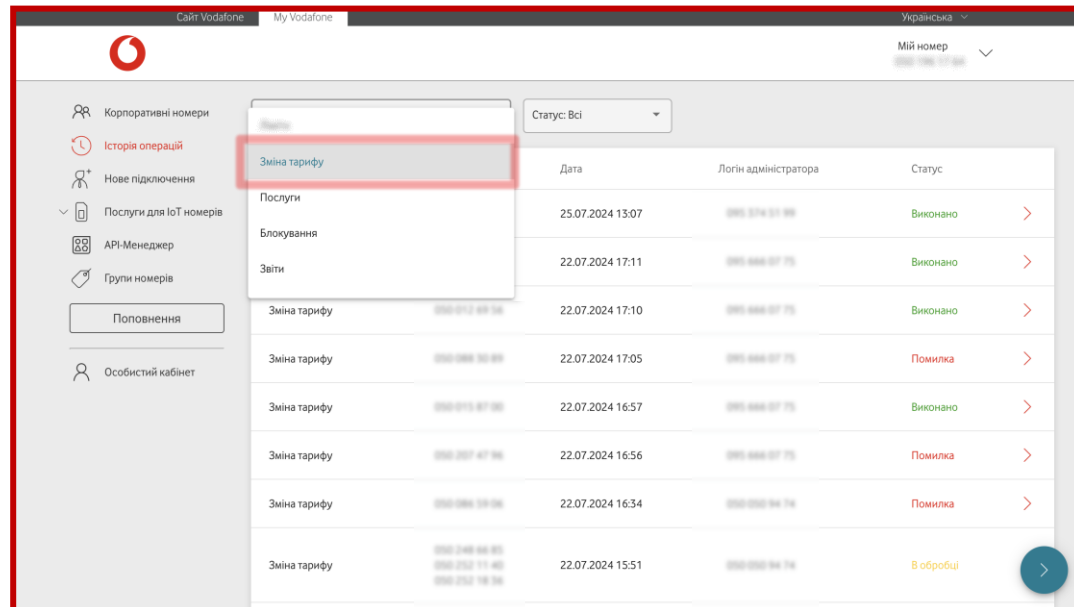


2

Обрати тип операції, за якою необхідно переглянути список заявок.

За необхідності можна відфільтрувати заявки за статусом виконання.

Для отримання детальної інформації за окремою заявкою потрібно натиснути на заявку або на стрілку в кінці рядка > .





ЗАМОВЛЕННЯ ЗВІТІВ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Типи звітів
2. Завантаження звітів
3. Деталізація подій
4. Відправка рахунку на пошту

1

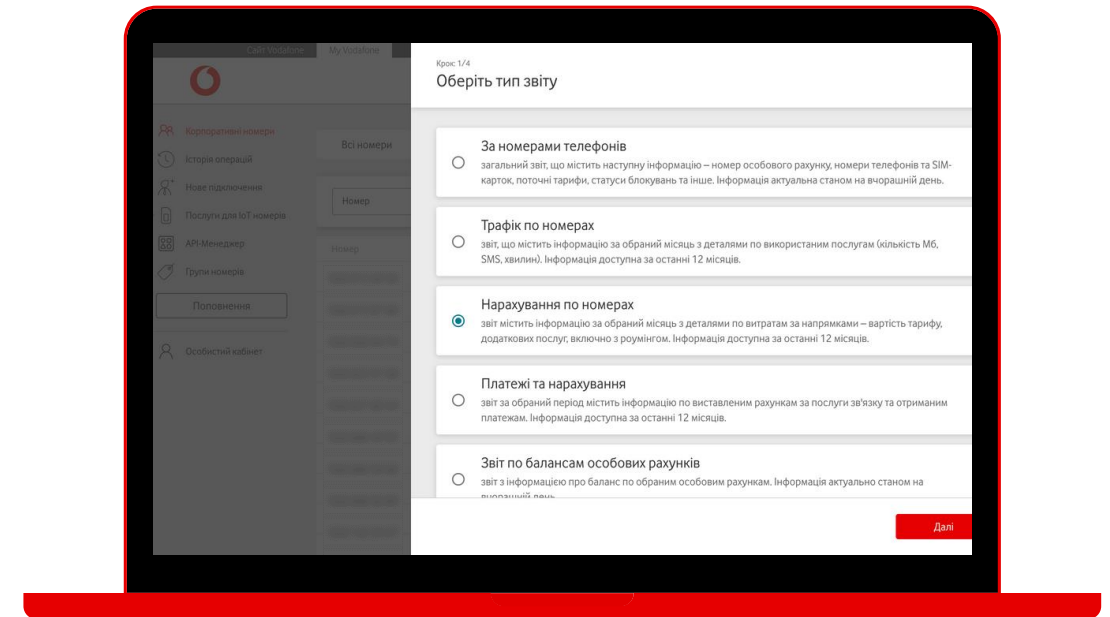
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

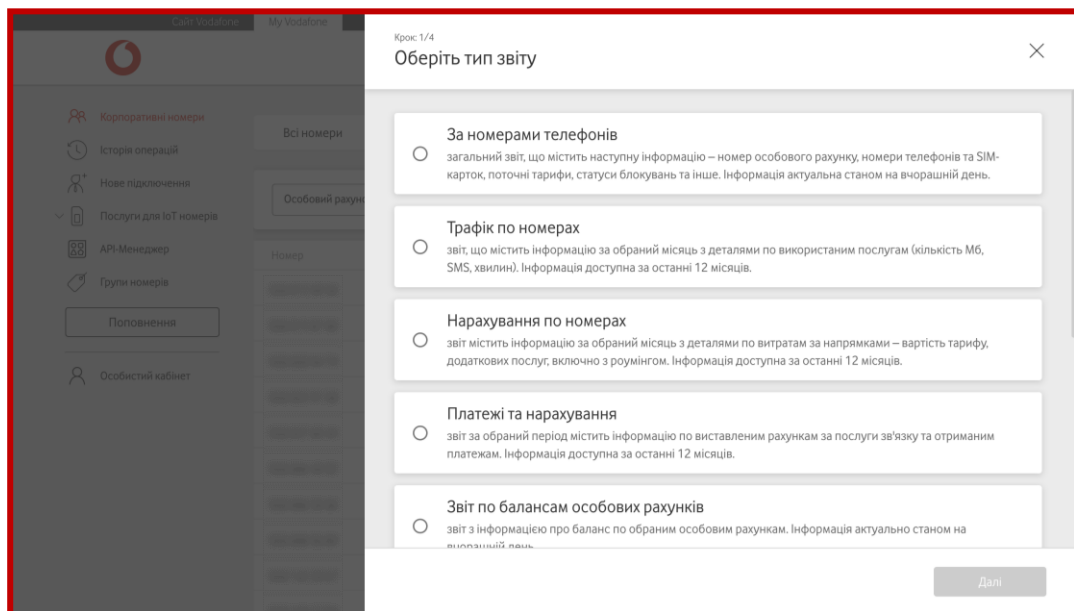
«**Замовлення звітів**» - функціонал для отримання звітності по послугах, трафіку та платежах.



Основна перевага функціоналу

Обирайте необхідний тип звіту, який бажаєте отримати на пошту, вкажіть період, за який вас цікавить ця інформація, і отримуйте зручний інструмент для аналітики, в тому числі фінансової.





Існують такі типи звітів:

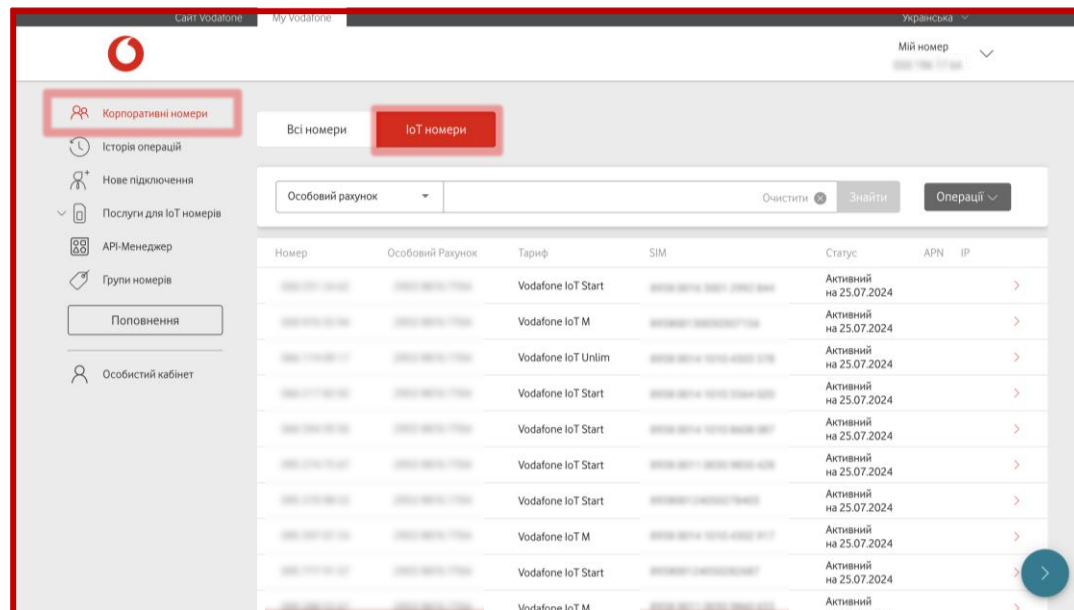
- **За номерами телефонів** – загальний звіт за вашими номерами (номер особового рахунку, SIM, інформація про тарифи та статус блокування тощо).
- **Трафік за номерами** – звіт за номерами з деталями щодо використаних МБ та кількості SMS, включно з роумінгом.
- **Нарахування за номерами** – звіт за номерами з деталями витрат щодо використаних МБ та кількості SMS, включно з роумінгом.
- **Платежі та нарахування** – звіт про нарахування за послуги зв'язку та надходження коштів з (з ПДФ та ПФ включно).
- **Звіт про баланси особових рахунків** - звіт з інформацією про баланс за обраними особовим рахункам. Інформація актуальна станом на вчорашній день.
- **Звіт за бонусним рахунком** – звіт, що містить інформацію за обраний місяць із деталями щодо бонусного рахунку. Інформація доступна з 01.01.2023.
- **Звіт за послугою «Інтернет для 2-го девайса»** – звіт, що містить інформацію про витрати інтернету на другому девайсі. Інформація актуальна станом на вчорашній день.
- **Звіт за послугами на номерах телефонів** – звіт, який містить інформацію про додані та видалені послуги на номерах. Інформація актуальна станом на вчорашній день.





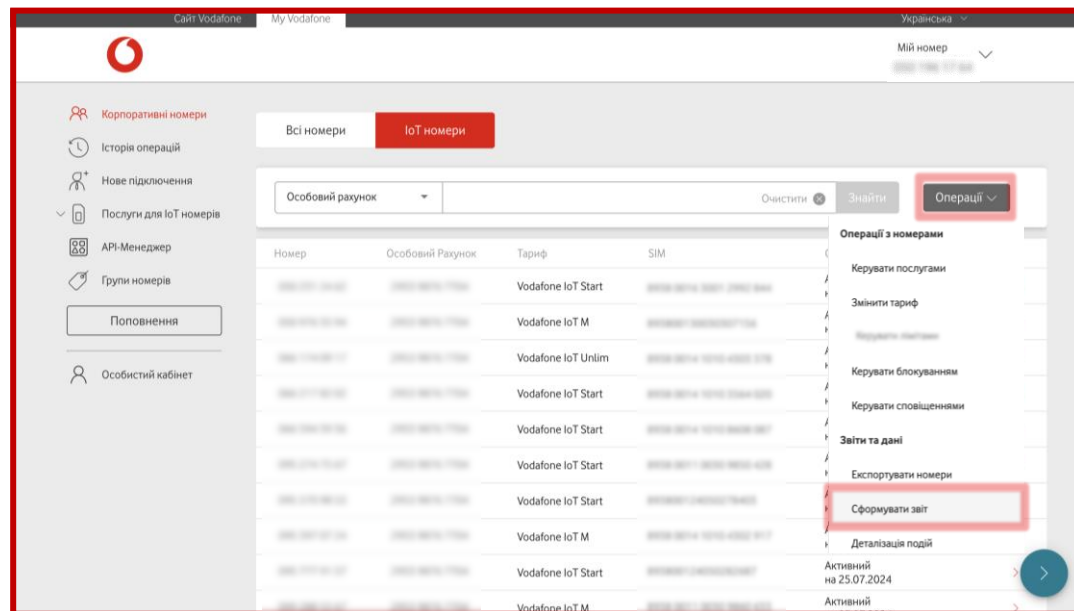
1

Для завантаження звіту вам необхідно перейти в розділ «**Корпоративні номери**».



2

Зверху над списком номерів натиснути на кнопку «**Операції**» та з випадаючого списку обрати функціонал «**Сформувати звіт**».





Крок 1/4
Оберіть тип звіту

☐ За номерами телефонів
загальний звіт, що містить наступну інформацію – номер особового рахунку, номери телефонів та SIM-карток, поточні тарифи, статуси блокування та інше. Інформація актуальна станом на вчорашній день.

☐ Трафік по номерах
звіт, що містить інформацію за обраний місяць з деталями по використаним послугам (кількість Мб, SMS, хвилини). Інформація доступна за останні 12 місяців.

☒ **Нарахування по номерах**
звіт містить інформацію за обраний місяць з деталями по витратах за напрямками – вартість тарифу, додаткових послуг, включно з роумінгом. Інформація доступна за останні 12 місяців.

☐ Платежі та нарахування
звіт за обраний період містить інформацію по виставленим рахункам за послуги зв'язку та отриманим платежам. Інформація доступна за останні 12 місяців.

☐ Звіт по балансам особових рахунків
звіт з інформацією про баланс по обраним особовим рахункам. Інформація актуальна станом на вчорашній день.

Далі

3

Обрати тип звіту з перерахованого списку та натиснути кнопку «Далі».

Крок 2/4
Оберіть параметри для формування звіту та вкажіть електронну адресу

Для формування звіту потрібно декілька годин. Будь ласка, введіть свою електронну адресу і ви отримаєте лист як тільки звіт буде готовий

Електронна адреса для інформування про готовність звіту

Формат звіту

☒ **xlsx** ☐ csv

Назад Далі

4

Якщо ви обрали один з наступних типів звіту: «за номерами телефонів», «про баланси особових рахунків», «звіт за послугою «Інтернет для 2-го девайса», «звіт за послугами на номерах телефонів», на другому кроці необхідно ввести свою пошту, на яку вас проінформують про готовність звіту, а також обрати, в якому форматі вам було б зручно отримати звіт, і натиснути на кнопку «Далі».

Крок: 2/4
Оберіть параметри для формування звіту та вкажіть електронну адресу

Для формування звіту потрібно декілька годин. Будь ласка, введіть свою електронну адресу і ви отримаєте лист як тільки звіт буде готовий

Період
01.01.2024 - 31.12.2024

Електронна адреса для інформування про готовність звіту
example@example.com

Формат звіту
☒ xlsx ☐ csv

Назад Далі

АБО

Якщо ви обрали один із наступних типів звіту: «**трафік за номерами**», «**нарахування за номерами**», «**платежі та нарахування**», «**звіт за бонусним рахунком**», на другому кроці оберіть рік та місяць, за який вам необхідно отримати дані та вкажіть електронну адресу для отримання звіту, також оберіть формат звіту із запропонованих і натисніть на кнопку «**Далі**».

Крок: 3/4
Оберіть дані для формування звіту

☐ Обрати все

Пошук особового рахунку

☒ [Account Name]

☐ [Account Name]

☐ [Account Name]

☐ [Account Name]

Назад Далі

5

У наступному вікні оберіть особовий рахунок, за номерам якого вам необхідно отримати звіт.

Для користувачів із роллю «**Адміністратор Холдингу**» треба обрати один із варіантів: холдинг, організацію або особовий рахунок.



6

На наступному кроці перевірте вказані дані та натисніть на кнопку «Підтвердити».

Крок: 4/4

Перевірка даних

Звіт: Нарахування по номерах по особовому рахунку

Логін адміністратора: [маска]

Формат звіту: xlsx

Електронна адреса: [маска]

Період: 01.06.2024-30.06.2024

☐ Відкласти формування звіту

Назад Підтвердити

Крок: 4/4

Перевірка даних

Звіт: Нарахування по номерах по особовому рахунку

Логін адміністратора: [маска]

Формат звіту: xlsx

Електронна адреса: [маска]

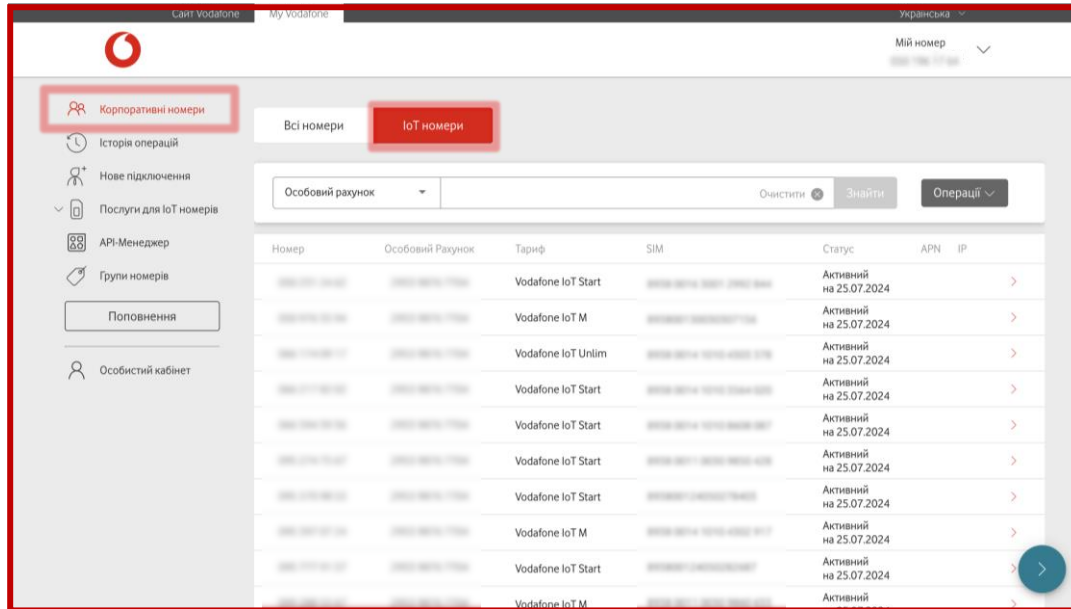
Період: 01.06.2024-30.06.2024

☒ Відкласти формування звіту 31.07.2024 18:30

Назад Підтвердити

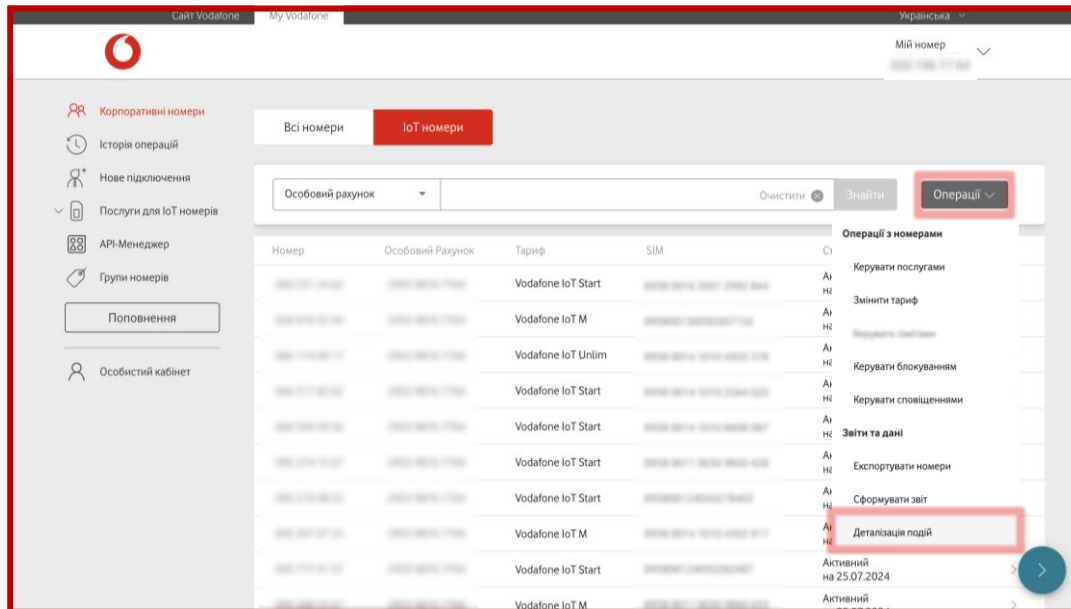
Якщо отримання звіту вам потрібно назначити на певний час, поставте галочку біля пропозиції «Відкласти формування звіту» та вкажіть потрібну дату й час, коли ви хочете його отримати, далі натисніть кнопку «Підтвердити».





1

Для завантаження деталізації подій за номерами вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери», за необхідності обрати вкладку «ІoT номери».



2

Зверху над списком номерів натиснути на кнопку «Операції» та з випадаючого списку обрати функціонал «Деталізація подій».

Крок: 1/3
Оберіть період для формування та вкажіть електронну адресу

Ви можете замовити деталізацію подій по номерам телефонів у форматі pdf за останній календарний рік. За одну операцію можна обрати період від 1 до 12 місяців. Документ прийде на вказану пошту одразу після формування заявки.

Оберіть період для формування звіту

Введіть електронну адресу для відправки

Далі

3

Вказати періоди для формування звіту, електронну адресу дня відправки та натиснути кнопку «Далі».

Крок: 2/3
Оберіть номери для деталізації

Особовий рахунок

Очистити Знайти

☒ Обрано номерів: 4

	Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
☐	090-072-09-06	2903-9876-7704	Business ULTRA L	8038-0076-3001-2942-080	Активний на 08.08.2024
☒	090-086-49-92	2903-9876-7704	Business Unlim	8038-0072-4030-9852-049	Активний на 08.08.2024
☒	090-086-59-06	2903-9876-7704	Business Unlim Plus	8038-0071-0030-9852-121	Активний на 08.08.2024
☒	090-086-30-89	2903-9876-7704	Business Unlim Plus	8038-0071-0076-9852-009	Активний на 08.08.2024
☒	090-142-29-67	2903-9876-7704	Business Pro	8038-0071-0030-9852-000	Активний на 08.08.2024
☐	090-140-17-84	2903-9876-7704	Business Unlim	8038-0072-4030-2708-431	Активний на 08.08.2024
☐	090-180-91-49	2903-9876-7704	Business Unlim	8038-0071-0030-9852-180	Активний на 08.08.2024
☐	090-187-94-35	2903-9876-7704	Business Pro	8038-0071-0030-9849-000	Активний на 08.08.2024

Назад Далі

4

Обрати номери для деталізації та натиснути кнопку «Далі».

У вас є можливість знайти відповідний номер за підключеним тарифом, IoT номером, SIM-карткою, особовим рахунком або статусом. Також у вас є змога обрати одразу всі номери, які є на сторінці.



Крок: 3/3

Перевірка даних

Звіт: Деталізація подій за номерами
Логін адміністратора: 0000015 87 00
Формат звіту: pdf
Електронна адреса: admin@pda.com
Період: 06.2024-08.2024

Обрано номерів: 4

Номер	Особовий Рахунок	Тариф	SIM	Статус
000 000 49 92	2903 9876 7704	Business Unlim	89080011400000000000	Активний на 08.08.2024
000 000 58 06	2903 9876 7704	Business Unlim Plus	8908 0011 0000 9802 7071	Активний на 08.08.2024
000 142 29 67	2903 9876 7704	Business Pro	8908 0011 0000 9802 8000	Активний на 08.08.2024
000 000 50 89	2903 9876 7704	Business Unlim Plus	8908 0011 0076 9802 0000	Активний на 08.08.2024

☐ Відкласти формування звіту

Назад Підтвердити

5

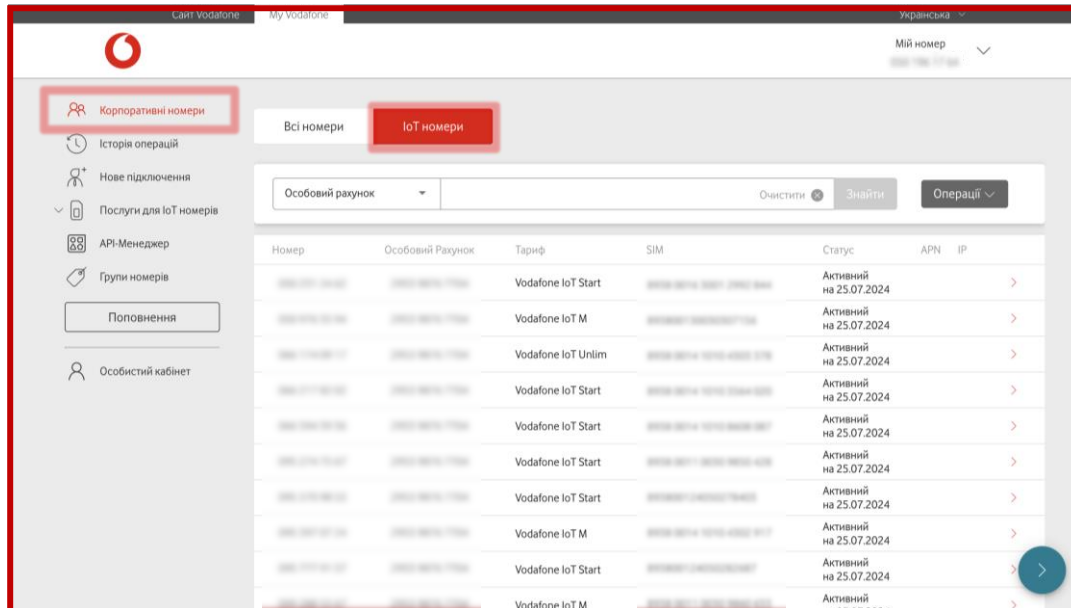
Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши кнопку «**Підтвердити**».

Якщо ви хочете відкласти блокування або розблокування, натисніть на поле поряд та оберіть необхідну дату і час.



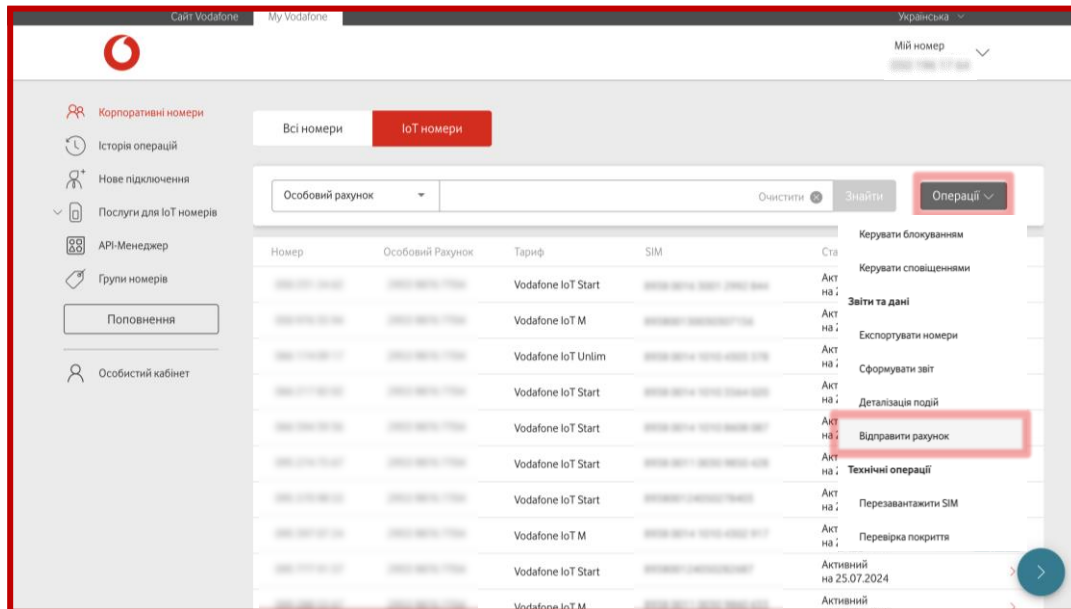
1

Для відправки рахунку на пошту вам необхідно перейти в розділ «Корпоративні номери».



2

Зверху над списком номерів натиснути на кнопку «Операції» та з випадаючого списку обрати функціонал «Відправити рахунок».





Крок: 1/3

Оберіть особовий рахунок для формування рахунку

Ви можете обрати лише один особовий рахунок. Скористайтесь пошуком та легше знайдіть необхідний

Особовий рахунок Введіть особовий рахунок Знайти

☒ 0000 0000 0000

Далі

3

Обрати особовий рахунок, за яким буде сформовано рахунок, та натиснути «Далі».

Крок: 2/3

Оберіть параметри для відправки рахунку

Ви можете відправити рахунок за останні 12 місяців в форматі .pdf. Рахунок за попередній місяць стає доступним після 4 числа поточного місяця

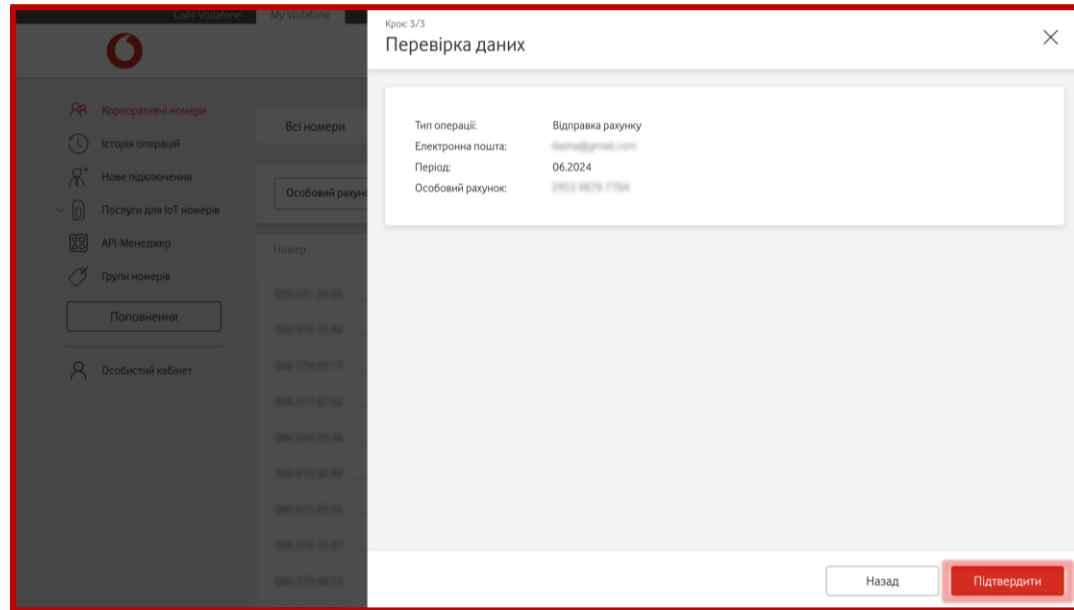
Оберіть період

Введіть електронну пошту

Назад Далі

4

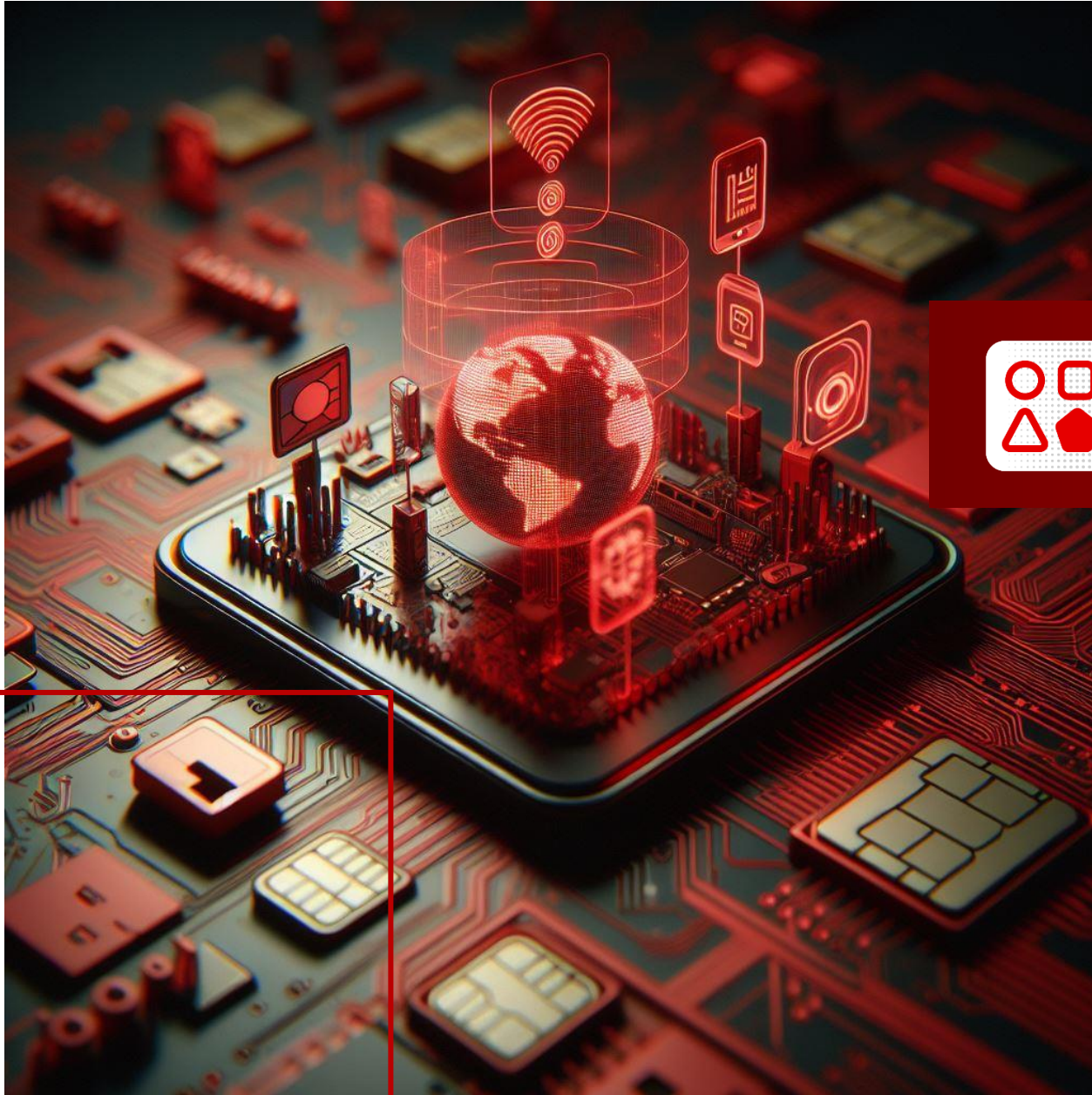
Вказати періоди для формування звіту, електронну адресу дня відправки та натиснути кнопку «Далі».



5

Перевірити дані та підтвердити заявку, натиснувши кнопку «**Підтвердити**».





API-МЕНЕДЖЕР

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення заявок на підключення API
2. Створення заявок на відключення API



1

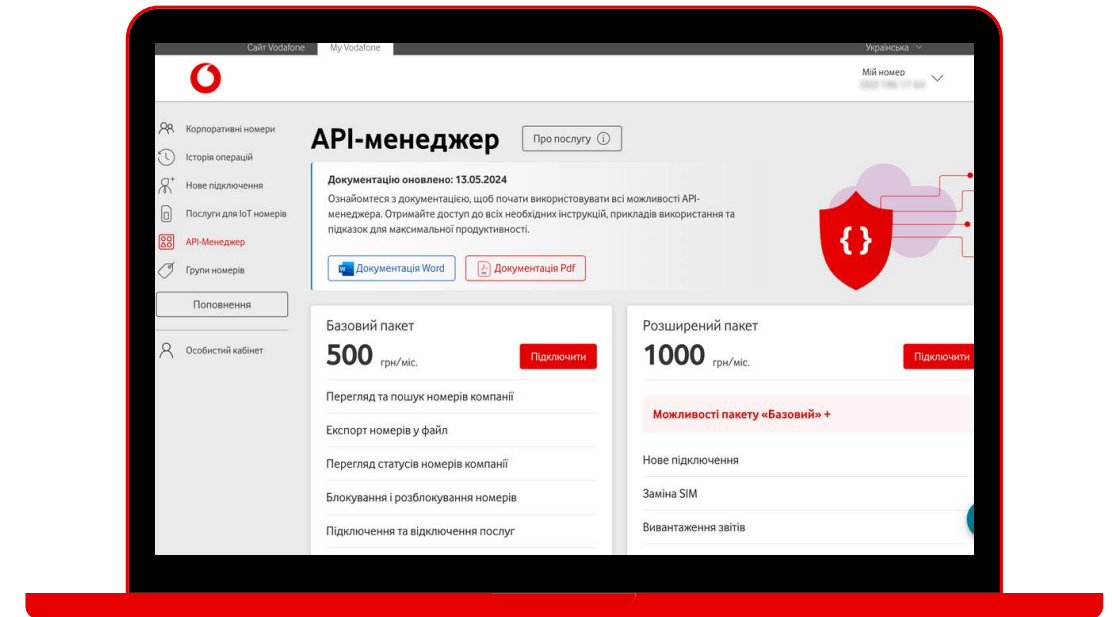
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

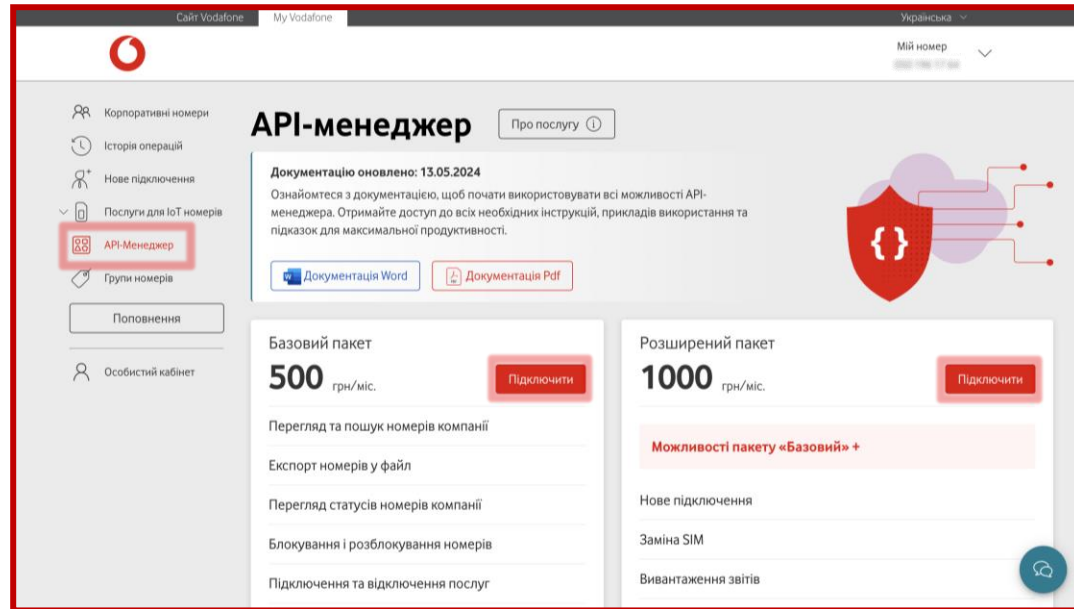
Через **API-менеджер** ви зможете вирішити такі завдання: зміна тарифів, створення нових підключень, блокування та розблокування номерів, управління послугами, завантаження звітів та інше. Цей сервіс дозволяє інтегрувати ваше програмне забезпечення з My Vodafone та автоматизувати керування його функціями.



Основна перевага функціоналу

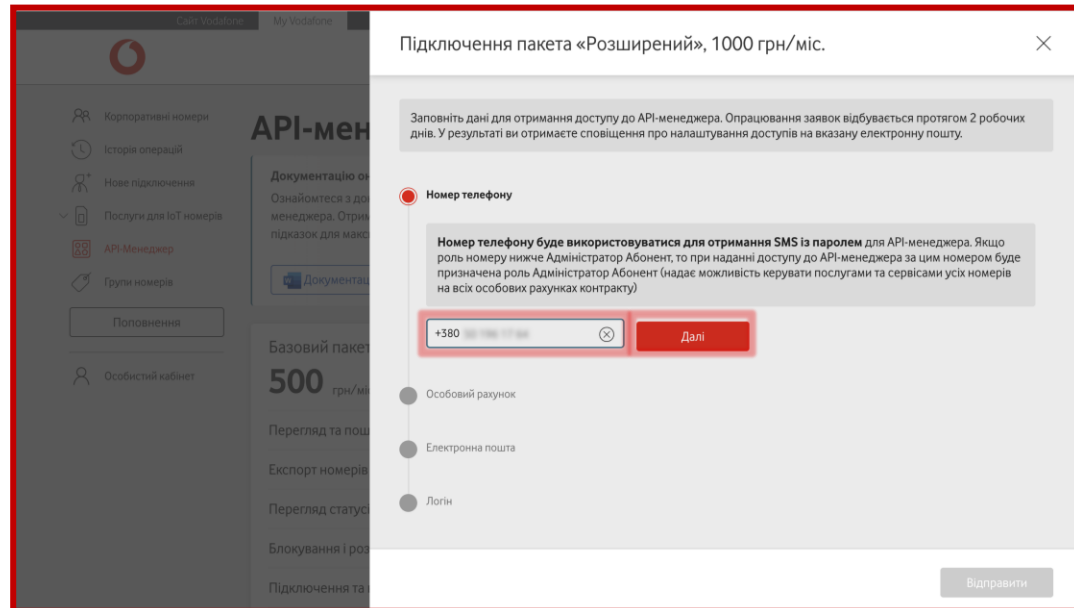
Використання API дозволяє вам оптимізувати використання своїх ресурсів, налаштовуючи й автоматизуючи керування функціями сервісу через ваше програмне забезпечення.





1

Щоб створити заявку на підключення API, вам необхідно перейти в розділ «**API-менеджер**» та натиснути на кнопку «**Підключити**» поряд з необхідним пакетом.



2

Вказати номер телефону, який буде використовуватися для отримання SMS із паролем для API-менеджера, та натиснути на кнопку «**Далі**».



Подключення пакета «Розширений», 1000 грн/міс.

Заповніть дані для отримання доступу до API-менеджера. Оброблення заявок відбувається протягом 2 робочих днів. У результаті ви отримаєте сповіщення про налаштування доступів на вказану електронну пошту.

Номер телефону

Особовий рахунок

Виберіть особовий рахунок для тарифікації послуги

Далі

Електронна пошта

Логін

Відправити

3

Обрати особовий рахунок для тарифікації зі списку та натиснути «Далі».

Подключення пакета «Розширений», 1000 грн/міс.

Заповніть дані для отримання доступу до API-менеджера. Оброблення заявок відбувається протягом 2 робочих днів. У результаті ви отримаєте сповіщення про налаштування доступів на вказану електронну пошту.

Номер телефону

Особовий рахунок

Електронна пошта

Логін

Відправити

4

Вказати електронну пошту для отримання сповіщення про надання доступу до API-менеджера з логіном та натиснути на кнопку «Далі».



5

Ввести бажаний логін, який буде використовуватися для авторизації в API-менеджері, та натиснути на кнопку «Відправити».

Підключення пакета «Розширений», 1000 грн/міс.

Заповніть дані для отримання доступу до API-менеджера. Опрацювання заявок відбувається протягом 2 робочих днів. У результаті ви отримаєте сповіщення про налаштування доступів на вказану електронну пошту.

Номер телефону

Особовий рахунок

Електронна пошта

Логін

Введіть бажаний логін, який буде використовуватися для авторизації в API-менеджері

Відправити

6

Відправити заявку на підключення пакета на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua** (опрацювання протягом 2 робочих днів):

- якщо у вас вже відкритий поштовий клієнт, необхідно натиснути «Відправити» на вашій пошті (дані заявки будуть автоматично туди перенесені)
- якщо у вас немає поштового клієнта, необхідно скопіювати дані за допомогою кнопки «Скопіювати текст листа» або виділивши текст, і відправити в листі на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua**

Відправте заявку на підключення пакета на електронну пошту api-manager@vodafone.ua, (опрацювання протягом 2 робочих днів):

- якщо у вас вже відкритий поштовий клієнт – натисніть «Відправити» у вашій пошті (дані заявки будуть автоматично туди перенесені)
- якщо у вас немає поштового клієнту – скопіюйте дані за допомогою кнопки "Скопіювати текст листа" або виділивши текст нижче, і відправте в листі на електронну пошту api-manager@vodafone.ua

Тема листа: Заявка на підключення API-менеджера

Текст листа:

Дані для підключення API-менеджера

Номер телефону

Роль номеру: Адміністратор «Абонента»

Особовий рахунок:

Е-mail:

Логін:

Пакет: Розширений пакет

Номер адміністратора:

Дата і час формування заявки: 25.07.2024 12:49

Скопіювати текст листа

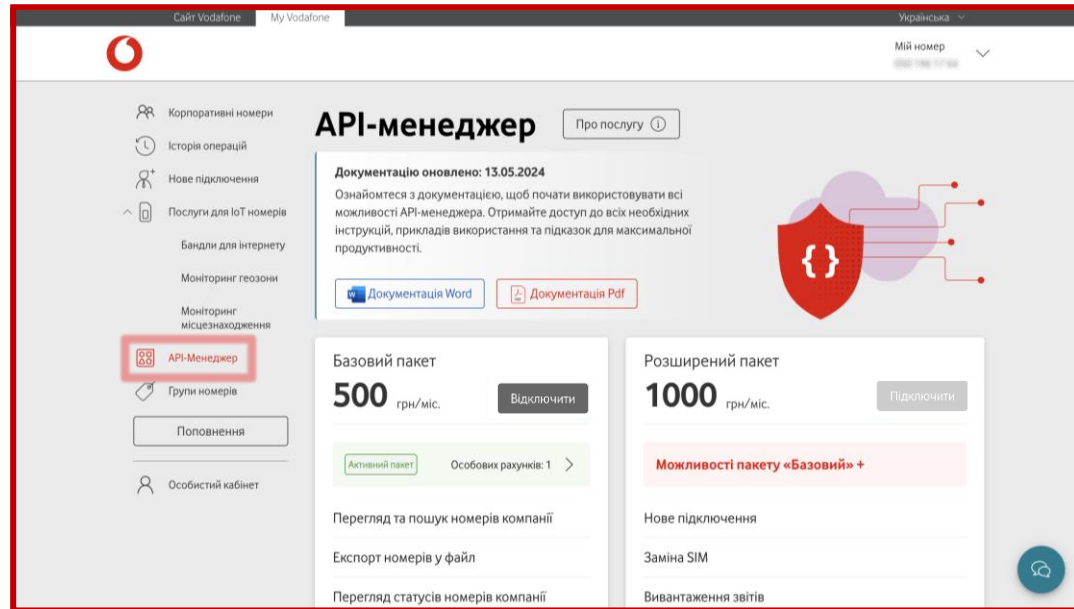
Закрити





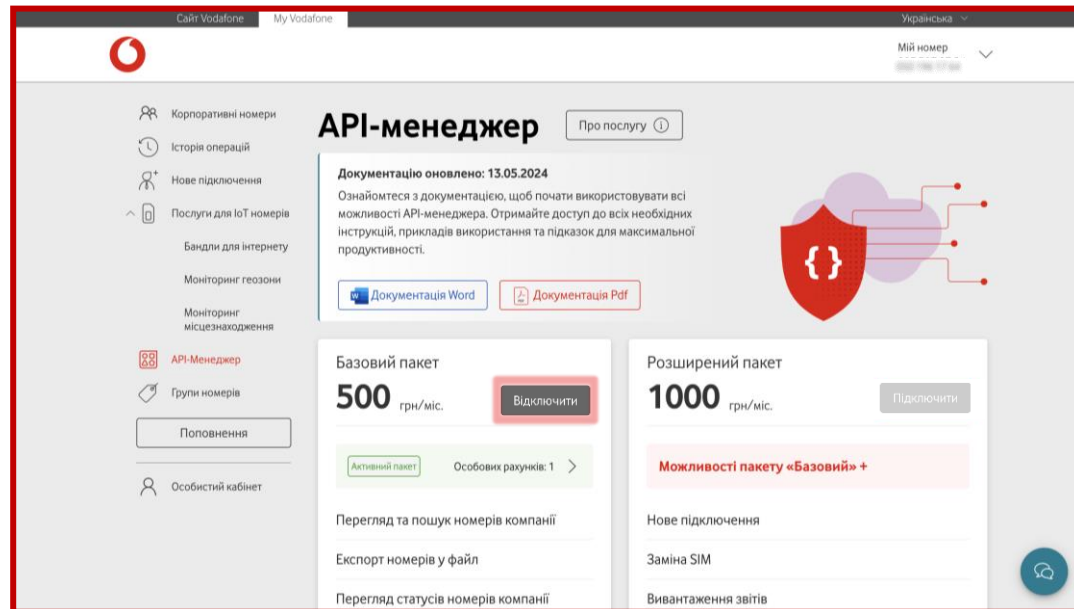
1

Щоб створити заявку на відключення API, вам необхідно перейти в розділ «**API-менеджер**».



2

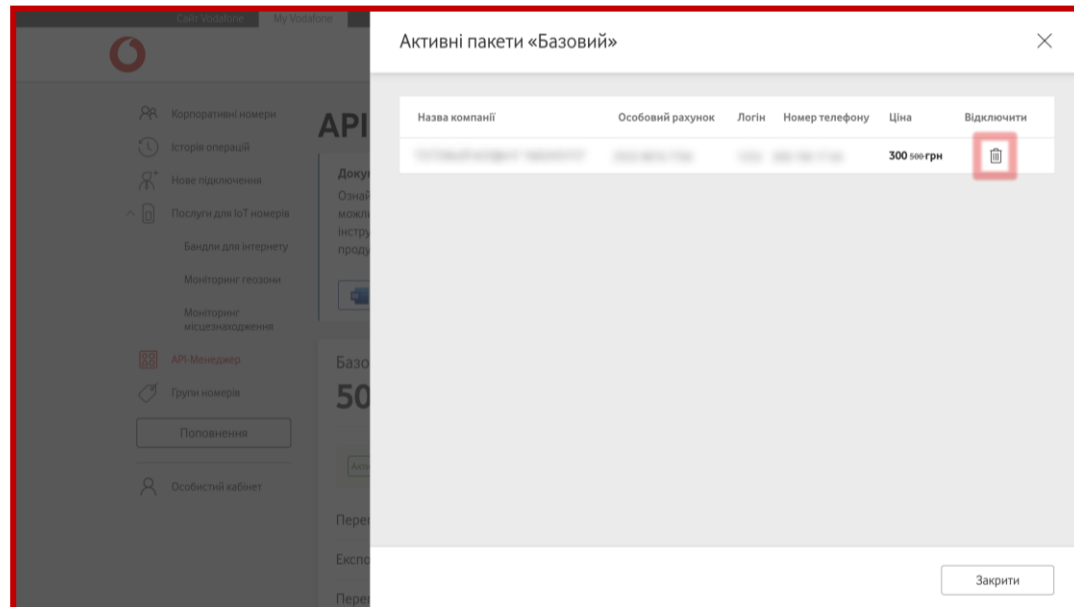
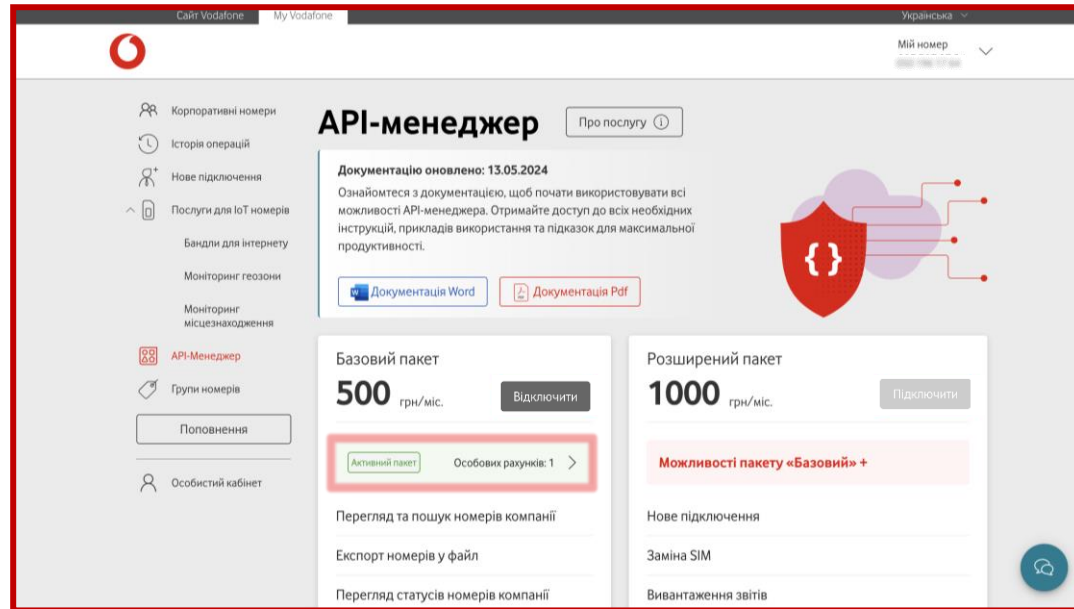
Якщо у вас підключено 1 пакет API, достатньо натиснути на кнопку «**Відключити**».





АБО

Якщо у вас підключено 2 та більше пакетів API, необхідно натиснути на поле з активними пакетами.



Натиснути на кошик «**Видалити**» навпроти пакета, який необхідно відключити.



3

Відправити заявку на відключення пакета на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua** (опрацювання протягом 2 робочих днів):

- якщо у вас немає поштового клієнта, необхідно скопіювати дані і відправити в листі на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua**;

Відправте заявку на відключення пакета на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua**, (опрацювання протягом 2 робочих днів):

- якщо у вас вже відкритий поштовий клієнт – натисніть «Відправити» у вашій пошті (дані заявки будуть автоматично туди перенесені)
- якщо у вас немає поштового клієнта – скопіюйте дані, вказані нижче, і відправте в листі на електронну пошту **api-manager@vodafone.ua**

Тема листа: Заявка на відключення API менеджера

Текст листа:

Дані для відключення API-менеджера

Номер телефону: 099 196 17 64

Особовий рахунок: 2953 9676 7794

Номер адміністратора: 099 196 17 64

Дата і час формування заявки: 14.08.2024 10:43

Закрити

Скопіювати текст листа

Кому: **api-manager@vodafone.ua**

Копія:

Тема: Заявка на відключення API менеджера

Дані для відключення API-менеджера

Номер телефону: 099 196 17 64

Особовий рахунок: 2953 9676 7794

Номер адміністратора: 099 196 17 64

Дата і час формування заявки: 14.08.2024 10:43

- якщо у вас вже відкритий поштовий клієнт, необхідно натиснути «Відправити» у вашій пошті (дані заявки будуть автоматично туди перенесені).





МІГРАЦІЯ НОМЕРІВ

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення заявки на міграцію
2. Перегляд історії заявок на міграцію



1

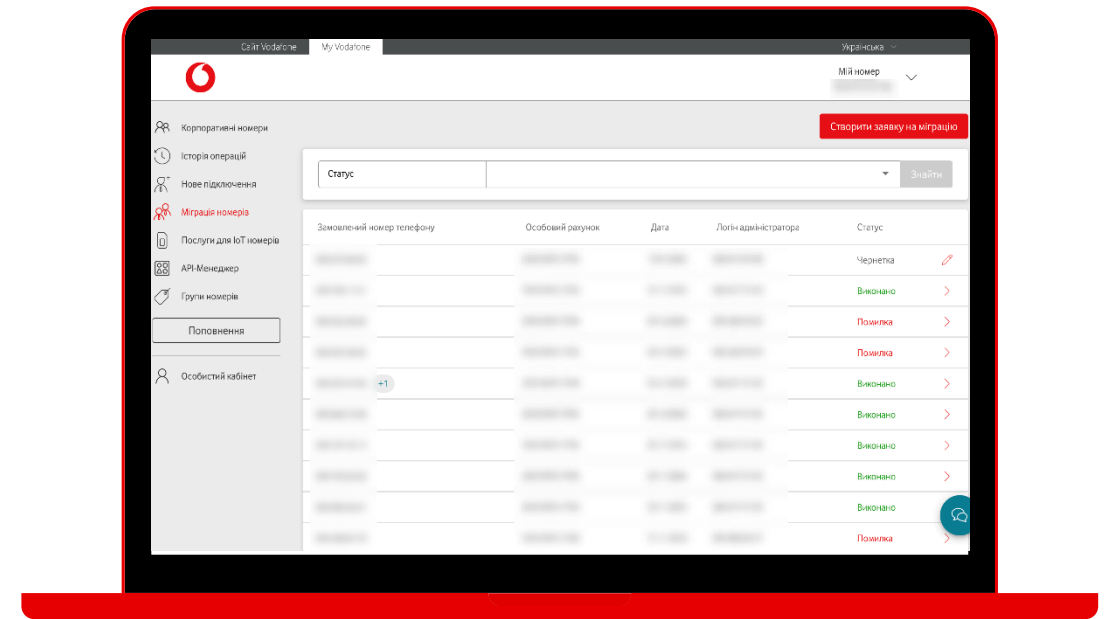
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

За допомогою функціоналу «**Міграція номерів**» ви можете легко перенести номер телефону користувача з передплатного обслуговування на особовий рахунок вашої компанії. Це дозволяє зберегти номер і об'єднати всі корпоративні номери на одному рахунку.



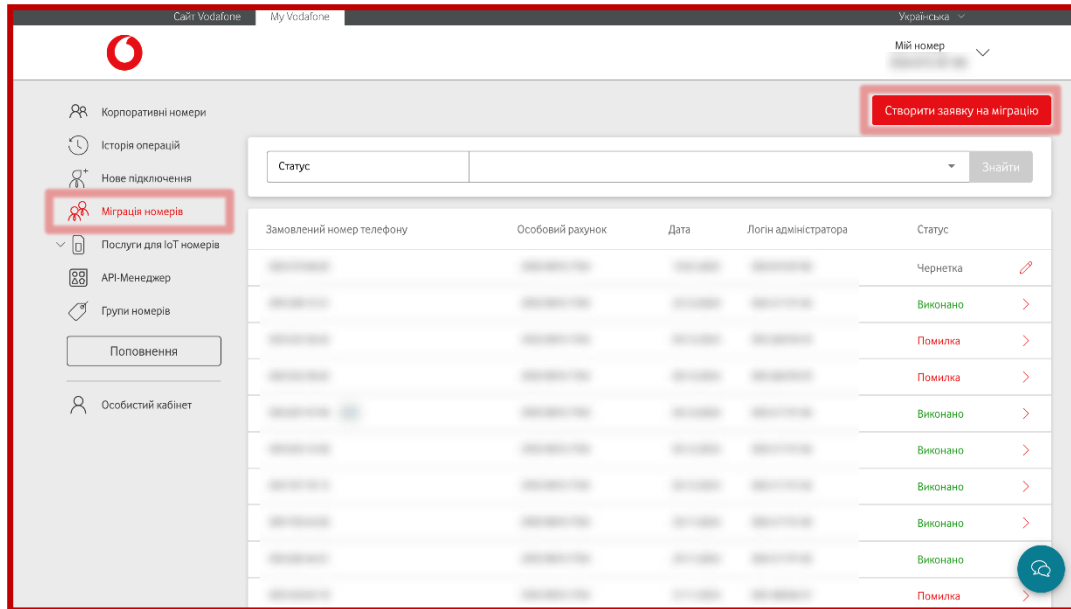
Основна перевага функціоналу

Швидко переносьте номери з мінімальними зусиллями та зі збереженням номерів для безперервної комунікації.



1. Створення заявки на міграцію

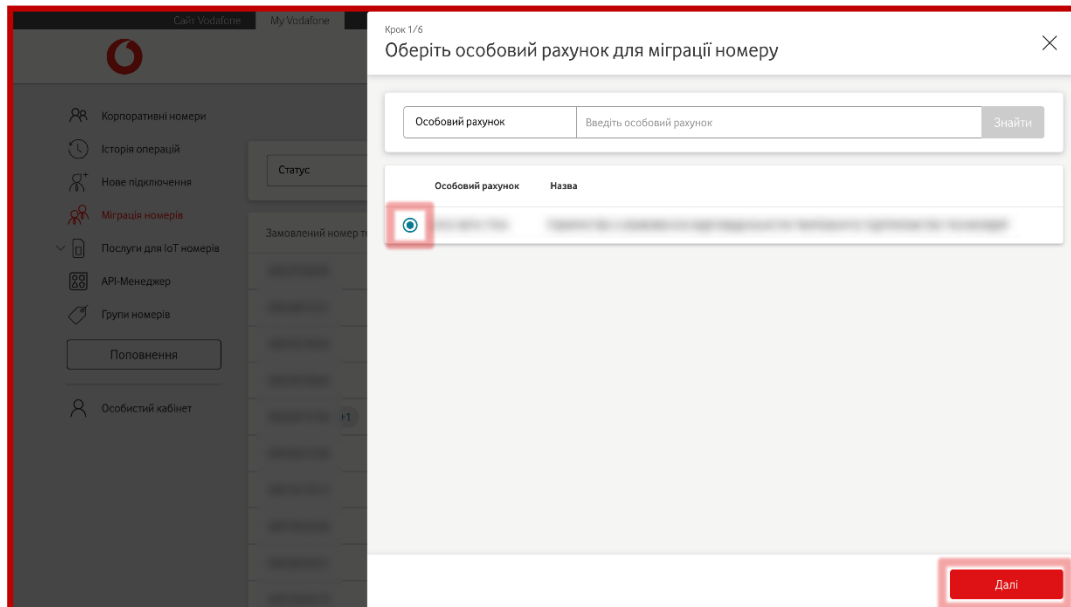
МІГРАЦІЯ НОМЕРІВ



1

Щоб створити міграцію номеру, вам необхідно перейти в розділ «**Міграція номерів**» та натиснути на кнопку «**Створити заявку на міграцію**».

Якщо ви не створювали заявки на міграцію раніше, кнопка буде знаходитися посередині екрану.



2

Обрати особовий рахунок для міграції номеру з переліку та натиснути кнопку «**Далі**».



3

Ввести номер телефону та натиснути на кнопку «**Відправити SMS**».

Важливо! Номер, що мігрує має належати мережі Vodafone, бути передплатеної форми обслуговування, з балансом більше 0.00 грн., та не має бути заблокованим. Не можна мігрувати номери в тарифі Yezzz!, а також робити перехід з тарифів Device на Device 4G.

4

На номер, що мігрує надійде OTP в SMS, користувач номеру надає вам цей OTP як підтвердження згоди на міграцію, після чого введіть цей код у відповідне поле.

У разі потреби ви можете додати інші номери для міграції (максимальна кількість - до 20 номерів у одній заявці).

Натисніть кнопку «**Далі**», щоб продовжити.



Крок 3/6

Оберіть тариф

Vodafone Business Smart Оцій: 3

Голосові тарифи

- ☐ Device 4G
130.00 грн/міс.
Інтернет 30 Гб
- ☒ Business Start
175.00 грн/міс.
20 Гб; Безліміт у мережі; 150 хв по Україні; 120 SMS
- ☐ Business Pro
225.00 грн/міс. 22.50 грн/міс.
30 Гб; Безліміт у мережі; 250 хвилин по Україні; 180 SMS
- ☐ Business Unlim
300.00 грн/міс. 30.00 грн/міс.
Безлімітний інтернет; Безліміт у мережі; 400 хвилин по Україні; 300 SMS
- Business Unlim Plus
380.00 грн/міс.

Назад Далі

5

Обрати необхідний тариф та натиснути «Далі».

Якщо вам необхідно отримати більш детальну інформацію про кожен із тарифів, натисніть на стрілку навпроти.

Крок 4/6

Оберіть послуги для номеру(-ів)

Рік без абонплат
Цілий рік без додаткових платежів

☒ Дозвіл керування послугою "Інтернет для 2-го девайса"
0.00 грн/міс.

ГігаРоумінг
☐ 300.00 грн/міс.
Доступний інтернет за кордоном у 39 країнах

Доступний роумінг
☐ 0.00 грн/міс.
Вигідний роумінг в 30 країнах за умови сплаченого рахунку

Назад Далі

6

У разі потреби обрати послугу з переліку та натиснути на кнопку «Далі».



Крок 5/6

Перевірка даних

Для підтвердження операції перейдіть на наступний крок та введіть OTP, що надійде на вашу електронну пошту.

Деталі

Тип операції:	Міграція номерів
Особовий рахунок:	[маскуваний]
Тариф:	Business Start
Вартість:	175 грн
Додаткові послуги	Дозвіл керування послугою "Інтернет для 2-го девайса"

Обрані номери

Номер
[маскуваний]

Назад **Все вірно, отримати код**

7

Перевірити дані та натиснути кнопку «**Все вірно, отримати код**».

Крок 6/6

Підтвердження міграції

Введіть код, відправлений на вашу електронну адресу. Термін дії коду 10 хвилин

Не отримали код? [Відправити ще раз](#)

Назад **Підтвердити**

8

На вашу електронну адресу прийде 4-значний код, який необхідно ввести для підтвердження заявки на міграцію.

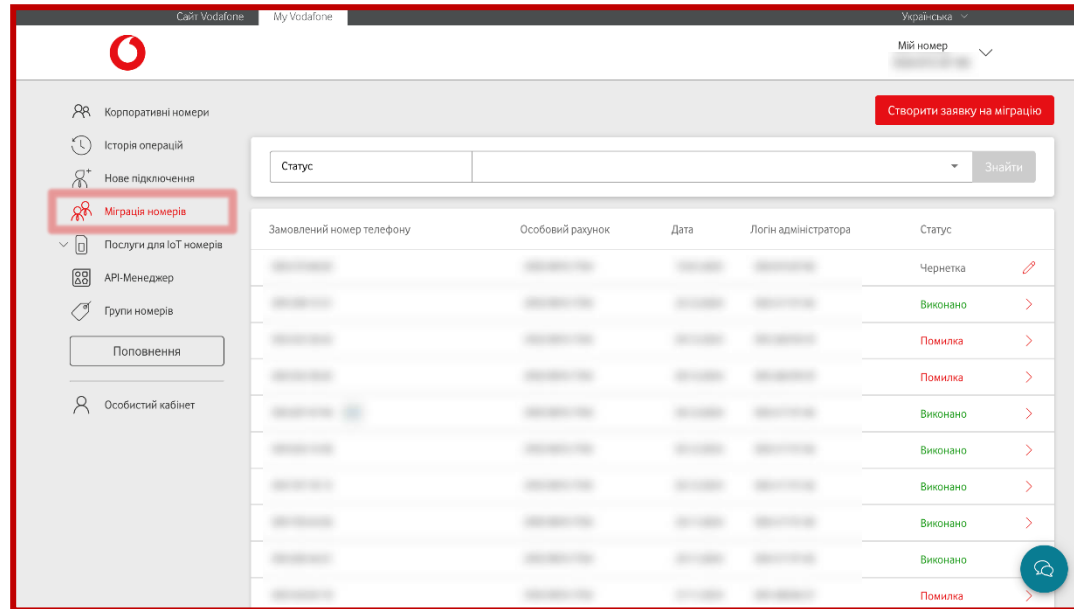
Важливо! Термін дії коду, відправленого на вашу електронну адресу, становить 10 хвилин.





1

Щоб переглянути історію заявок на міграцію номерів, вам необхідно перейти в розділ «**Міграція номерів**».

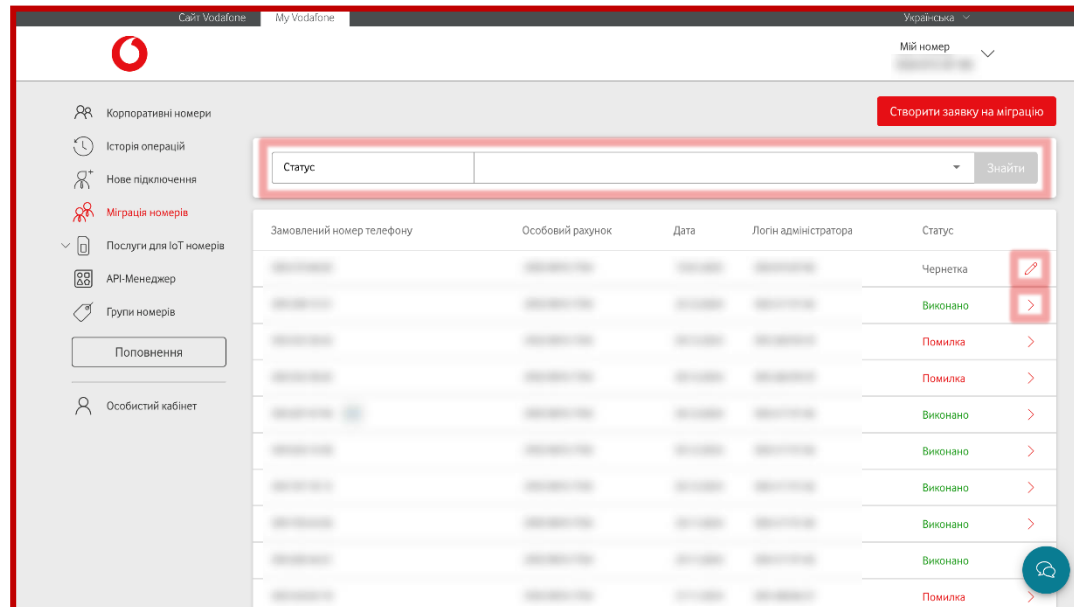


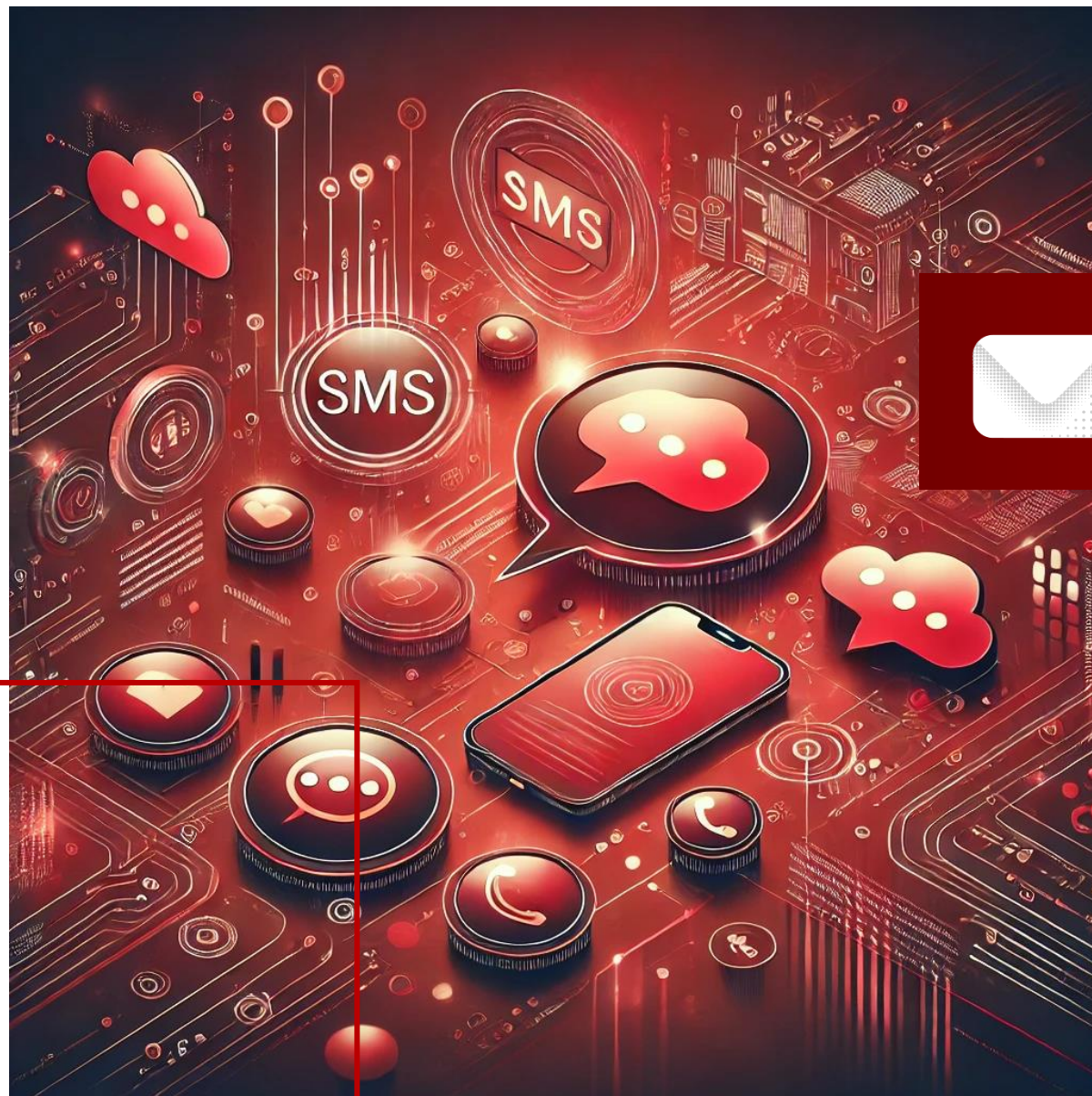
2

У разі потреби можна відфільтрувати заявки за статусом виконання.

Для отримання детальної інформації за окремою заявкою потрібно натиснути на заявку або на стрілку в кінці рядка ➤

Для того, щоб завершити створення заявки на міграцію номерів, вам необхідно натиснути на олівець в кінці рядка ✎





SMS-команди

У цьому розділі ви детальніше дізнаєтесь про:

1. Створення SMS-команди
2. Перегляд історії вхідних та вихідних SMS



1

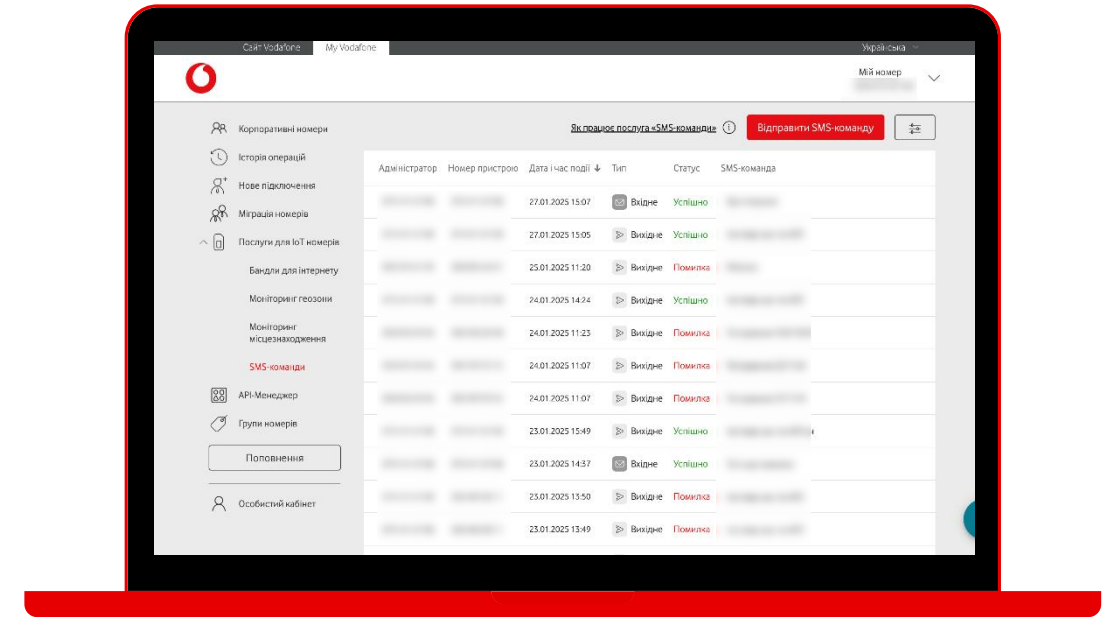
Які основні завдання можна вирішити за допомогою цього функціоналу?

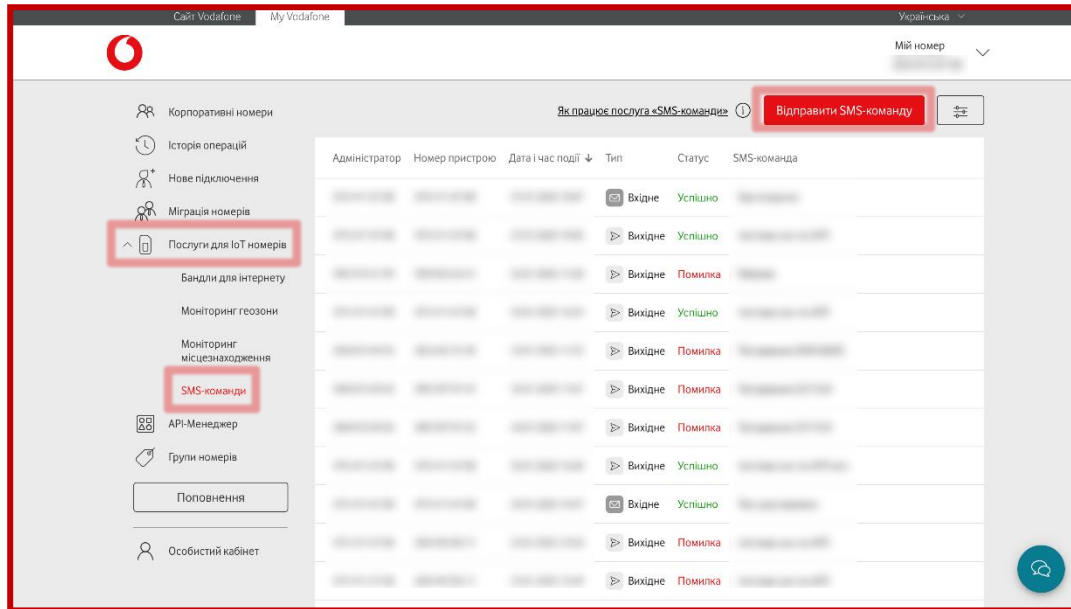
За допомогою послуги «**SMS-команди**» можна відправляти повідомлення на IoT-номери для віддаленого налаштування пристроїв та отримувати відповідь.



Основна перевага функціоналу

Віддалено налаштовуйте IoT-пристрої та отримуйте відповіді, забезпечуючи зручність і швидкість управління.

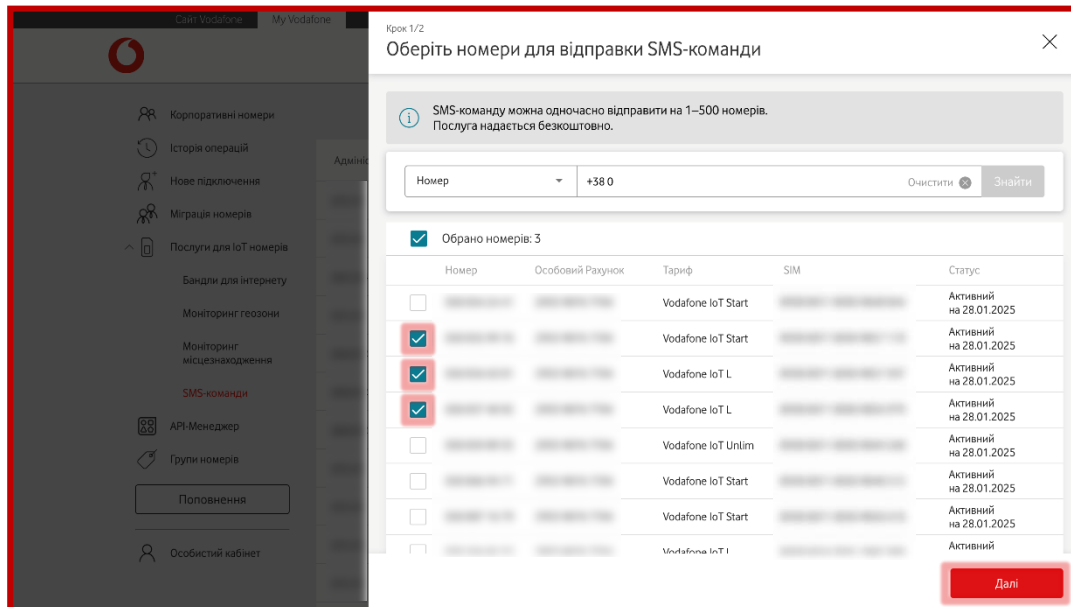




1

Щоб відправити SMS-команду, вам необхідно перейти в розділ «Послуги для IoT-номерів», підрозділ «**SMS-команди**» та натиснути на кнопку «**Відправити SMS-команду**».

Якщо ви не відправляли SMS-команди раніше, кнопка буде знаходитися посередині екрану.



2

Обрати номери, на які необхідно відправити SMS, та натиснути «**Далі**».

Важливо! Максимальна кількість номерів, на які можна відправити SMS – 500 в одній заявці. SMS можна відправляти, якщо номер Активний.

Ви також можете здійснити пошук номерів за тарифом, номером, SIM-карткою, особовим рахунком, APN, IP, статусом, групою номерів, ім'ям або коментарем до номера.



Крок 2/2

Додайте текст повідомлення SMS-команди

Введіть текст або завантажте текстовий файл (.txt) для конвертації.
Максимальна довжина повідомлення для латиниці – 160 символів, для кирилиці – 70 символів.

reload device

13/160 символів

[Завантажити з файлу \(*.txt\)](#) ⊕

Назад Відправити

3

У відкритому полі ввести текст, довжина якого не має перевищувати для латиниці – 160 символів, для кирилиці – 70 символів та натиснути кнопку «Відправити».

Крок 2/2

Додайте текст повідомлення SMS-команди

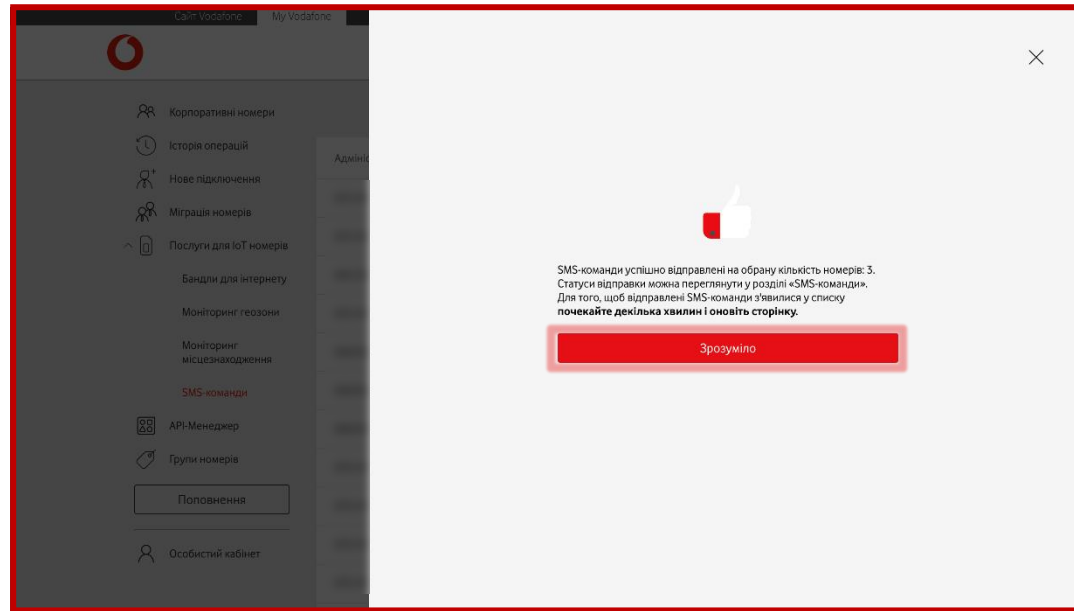
Введіть текст або завантажте текстовий файл (.txt) для конвертації.
Максимальна довжина повідомлення для латиниці – 160 символів, для кирилиці – 70 символів.

[Завантажити з файлу \(*.txt\)](#) ⊕

Назад Відправити

або

Натиснути кнопку «Завантажити з файлу», обрати необхідний для вас файл у форматі .txt . Після завантаження файлу текст з'явиться у полі для введення тексту. Згодом вам потрібно натиснути кнопку «Відправити».

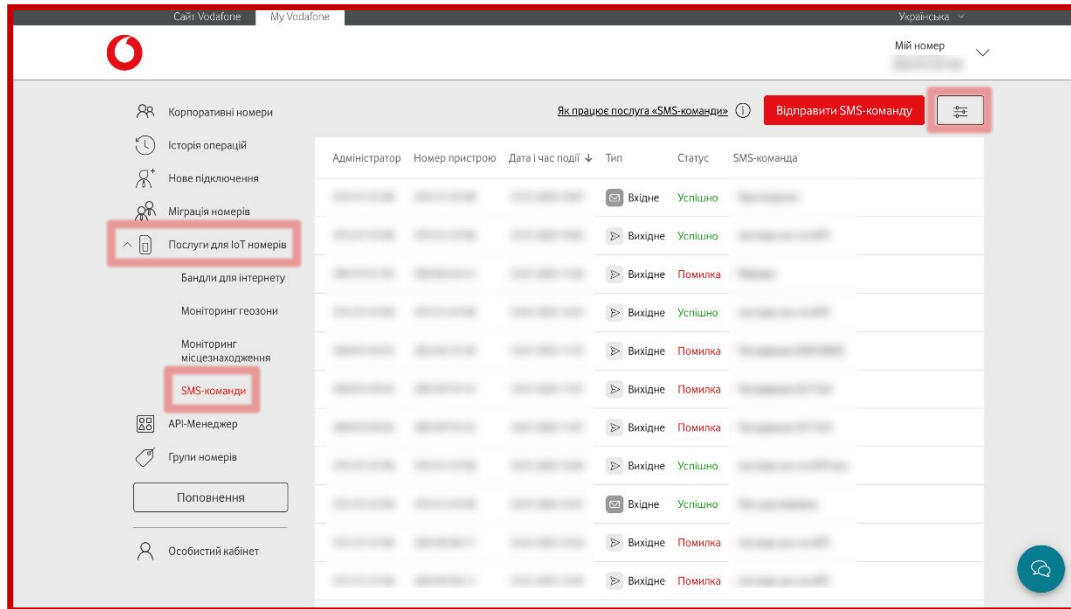


4

SMS-команди успішно відправлені, натисніть кнопку «**Зрозуміло**». Для того, щоб відправлені SMS-команди з'явилися у списку, почекайте декілька хвилин і оновіть сторінку.

Зверніть увагу! SMS буде надходити від єдиного технічного номера 380503188556



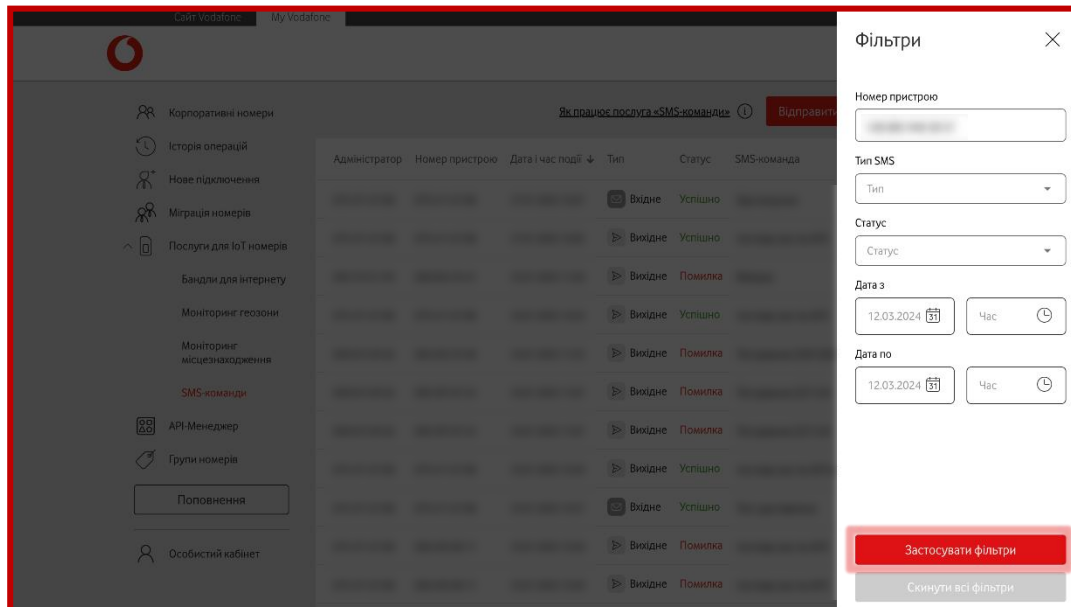


1

Щоб переглянути історію вхідних та вихідних SMS, вам необхідно перейти в розділ «**Послуги для IoT-номерів**» та обрати підрозділ «**SMS-команди**».

За необхідності, ви можете відфільтрувати SMS-команди за номером пристрою, типом SMS, статусом операції (вхідні або вихідні SMS), проміжком часу, натиснувши кнопку  в правому верхньому куті.

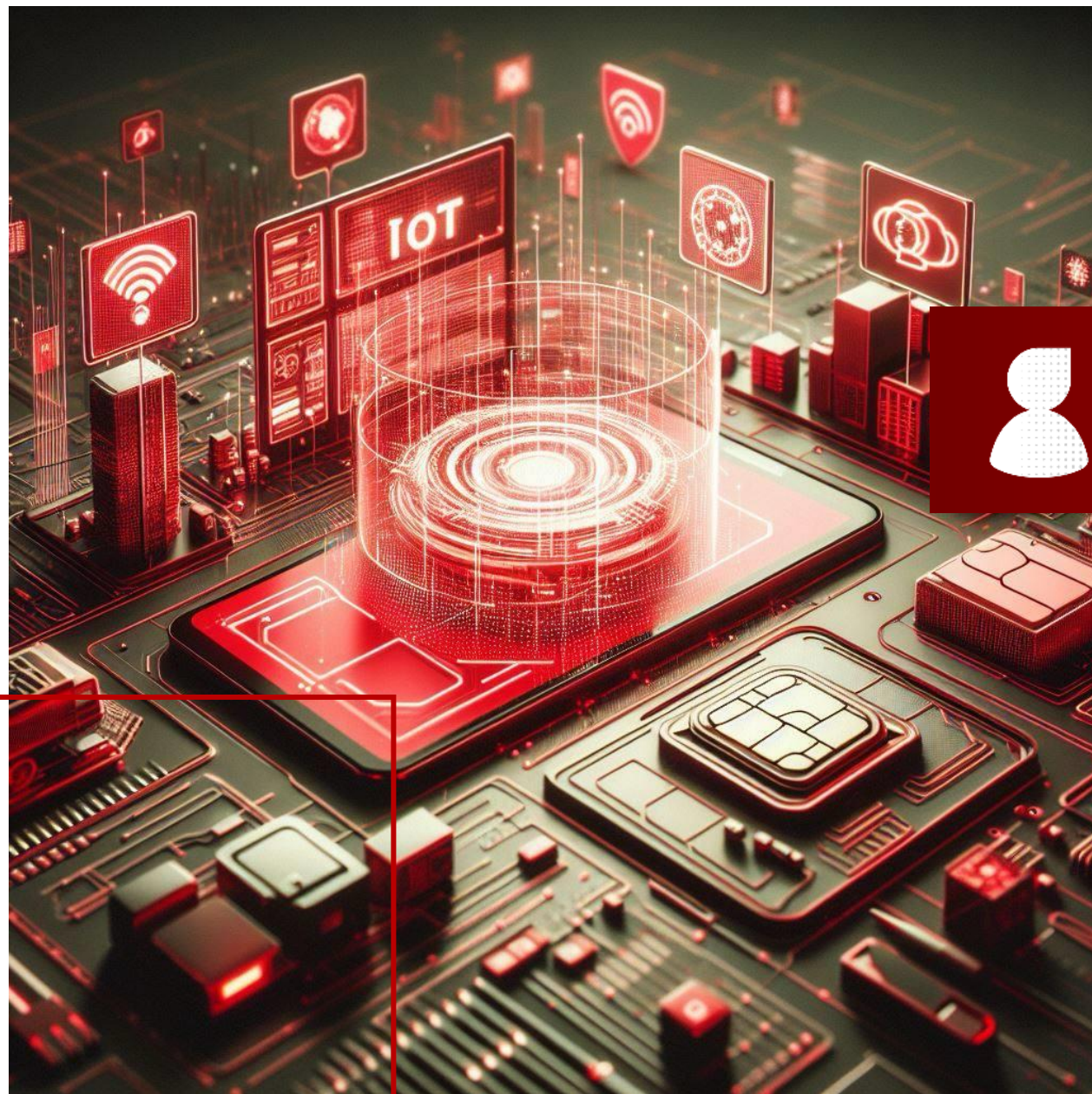
Важливо! Помилка може виникнути, якщо номер не в мережі більше ніж 24 години після відправки SMS-команди, а також через деякі види блокувань.



2

Ввести необхідний тип параметру для фільтрації та натиснути кнопку «**Застосувати фільтри**».



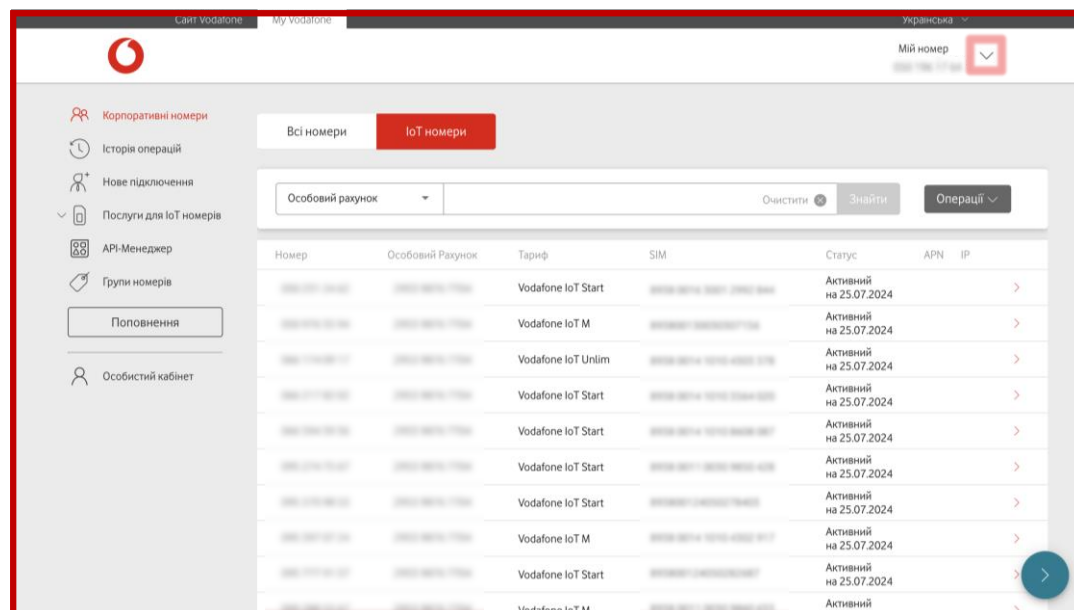


ВИХІД ІЗ СИСТЕМИ



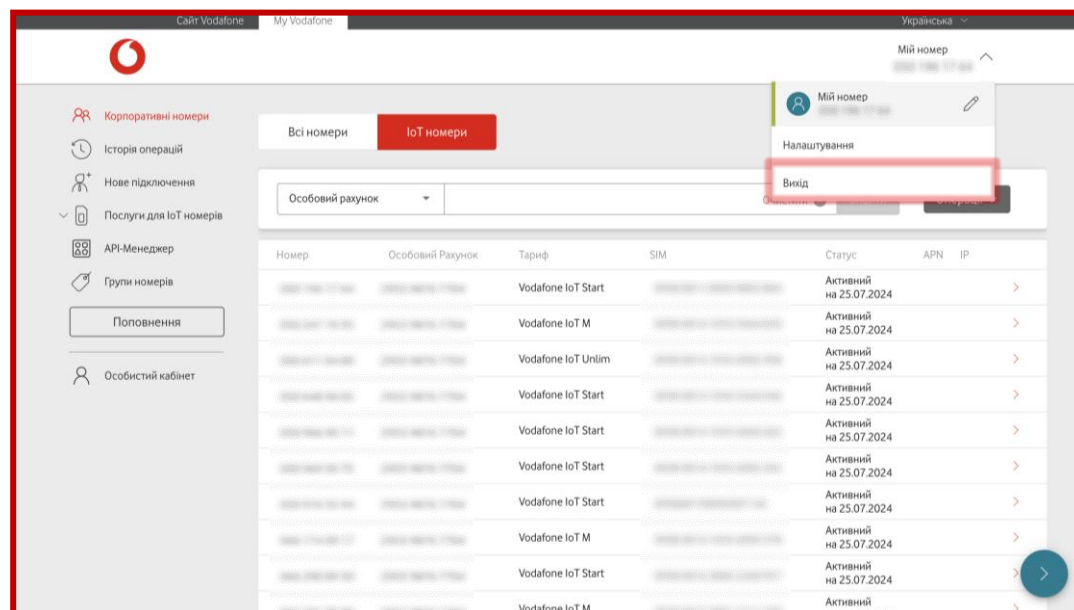
1

Щоб вийти із системи **My Vodafone**, вам необхідно натиснути на стрілку в правому верхньому куті біля вашого номера.



2

Обрати поле «Вихід» та натиснути на нього.



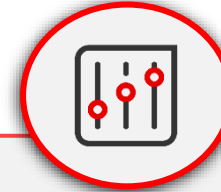
Основні причини, чому можуть виникати помилки:



виконання двох
паралельних операцій за
номером/особовим
рахунком



номер **заблокований**



невідповідність вказаним
запитам у заявці:



неможливо виконати запит

- «**підключити послугу**», якщо вона вже підключена;
- «**відключити послугу**», якщо вона не була раніше підключена;
- «**розблокувати номер**», якщо він вже розблокований;
- «**заблокувати номер**», якщо він вже заблокований.



технічні помилки, через те
що **система**
перевантажена



негативний баланс
рахунку



Користуйтеся вебверсією My Vodafone вже сьогодні!



Або переходьте за посиланням my.vodafone.ua

Наші контакти: 0 800 400 001

Наш сайт: business.vodafone.ua

