

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Happy Spring Day»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Happy Spring Day» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази і стимулювання використання додаткових послуг. Організатор акції ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками SIM-карт) передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний. Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє одноразовий пакет послуг мобільного зв'язку без додаткової плати;
- Отримувач – абонент, якому відправили одноразовий пакет послуг мобільного зв'язку без додаткової плати.

Відправниками можуть бути абоненти передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний, які отримали відповідне SMS-повідомлення про можливість бути учасником Акції від Оператора. Список Відправників (перелік номерів абонентів) формується оператором за один день до початку Акції. Отримувачами в даній Акції можуть бути існуючі абоненти передплатеної форми підключення Vodafone Україна, в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний.

2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

- 2.2.1. які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;
- 2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;
- 2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 08.03.2020 року.

3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків, які нараховуються в день Акції за умови успішної валідації номера Отримувача. Кожен із Подарунків представлений у вигляді:

4.1.1. 50 ОМО-хвилин. Строк дії подарунка – 30 днів з моменту нарахування. Максимальна кількість нарахувань – 1.

Перевірити додатковий рахунок можна за допомогою USSD-запиту: *101*9901# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

Пакет з додаткових хвилин можна використати для безкоштовних дзвінків на номери інших Операторів мобільного зв'язку за наявності технічного доступу та покриття.

Перевірити бонусний рахунок можна за допомогою USSD-запиту: *777*1#.

4.1.2. 100 СМС. Строк дії подарунка – 30 днів з моменту нарахування. Максимальна кількість нарахувань – 1.

Перевірити додатковий рахунок можна за допомогою USSD-запиту: *101*03# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

Пакет з додаткових хвилин можна використати для відправлення безкоштовних СМС номери інших Операторів мобільного зв'язку.

4.1.3. 2 ГБ Інтернету. Строк дії подарунка – 30 днів з моменту нарахування. Максимальна кількість нарахувань – 1.

Перевірити додатковий рахунок можна за допомогою USSD-запиту: *101*7702# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

Пакет з додаткових ГБ можна використати для використання 2G, 3G або 4G інтернету за наявності технічного доступу та покриття.

Отримувач може отримати лише один із представлених подарунків.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

6.1. Для участі в Акції необхідно:

6.1.1. Відправник, існуючий абонент передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний, який отримав SMS-повідомлення з інформацією про надану йому можливість відправити один із одноразових пакетів послуг мобільного зв'язку іншому існуючому абоненту передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний без додаткової плати.

6.1.2. Для участі в акції Відправник має надіслати коректний номер абонента передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний на номер 6200. SMS-повідомлення на номер 6200 безкоштовне.

6.1.3. При направленні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, див. пункт 2.1-2.2), абонент Відправник отримує SMS-повідомлення зі списком

одноразових пакетів послуг мобільного зв'язку, які він може відправити Отримувачу без додаткової плати. В період Акції Отримувач може відправити десять пакетів послуг без на різні номери без додаткової плати, за умови, що номер-отримувач ще не має подарунка в рамках акції. Про нарахування пакета послуг абонент Отримувач інформується шляхом відповідного SMS-повідомлення в день нарахування.

6.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

6.3. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.4. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.5. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил, шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.6. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних, з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно Закону України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.