

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Повертай 20% на рахунок при купівлі смартфонів Neffos»**

### **1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ**

**1.1.** Замовником і Організатором Акції «Повертай 20% на рахунок *при купівлі смартфонів Neffos*» (надалі – Акція) виступає Товариство з обмеженою відповідальністю «ВФ Ритейл», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 41457291 (надалі – Організатор).

**1.2.** Партнером Акції виступає Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі «Партнер»)

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

**2.1.** В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату початку Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – Учасники Акції).

**2.2.** Учасниками Акції можуть бути як абоненти передплатеної форми послуг (власники sim-карт/стартових пакетів) Vodafone Україна, так і фізичні особи, що виявили бажання стати новим абонентом Vodafone Україна, які в період дії Акції придбали акційні моделі смартфонів Neffos C5s (далі – Смартфони) в мережі магазинів **Організатора** (Додаток 2. Місця офіційного продажу).

**2.3.** Учасниками Акції не можуть бути особи, що на день початку Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила.

**2.4.** Участь в Акції є добровільною і визначається за його власним бажанням.

**2.5.** Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

### **3. ПЕРІОД ДІЇ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

**3.1.** Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованої території та території, на якій органи державної та виконавчої влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

**3.2.** Строк проведення Акції: з 20 серпня 2018 року до 30 жовтня 2018 року (включно) або до моменту вичерпання акційного товару.

**3.3.** Організатор залишає за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти та продовжувати проведення Акції у будь-який момент.

**3.4.** Контроль над проведенням Акції та дотриманням цих правил здійснюється Організатором Акції.

### **4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

**4.1.** Учасникам Акції, що відповідають та виконали умови, що визначені Розділом 2 цих Правил надається гарантована можливість отримання акційної пропозиції у вигляді нарахування бонусних коштів для використання їх на телекомунікаційні послуги (послуги зв'язку) в мережі Vodafone Україна в межах тарифних планів «SuperNet Pro» або «SuperNet Unlim». Нарахування бонусних коштів здійснюється на спеціальний додатковий рахунок (АМА рахунок). Бонусні кошти надаються Учаснику Акції тільки один раз за кожен придбаний в рамках акції смартфон. Строк дії акційної пропозиції – бонусних коштів становить 6 місяців. Після закінчення строку дії бонусних коштів, вони анулюються та використання їх неможливе.

**4.2.** Бонусні кошти нараховуються:

- у разі придбання смартфона Neffos C5s Учаснику Акції на спеціальний додатковий рахунок нараховуються бонусні кошти в еквіваленті 400 грн.

**4.3.** Нарахування бонусних коштів здійснюється впродовж 24 годин з моменту виконання Учасником Акції всіх її умов відповідно до цих Правил.

**4.4.** Порядок реєстрації участі в Акції для діючих абонентів Vodafone Україна. Абонент (Учасник Акції) зобов'язаний:

- перевірити, чи його sim-карта відповідає стандарту LTE, у разі невідповідності, абоненту надається можливість замінити карту на карту відповідного стандарту;
- обрати (підключити) один з тарифних планів в межах яких діє Акція – «SuperNet Pro» або «SuperNet Unlim»;
- відправити SMS-повідомлення з текстом «20%» на короткий номер 7754 для активації акційної пропозиції у пакеті «SuperNet Pro» або на короткий номер 7755 для активації акційної пропозиції у пакеті «SuperNet Unlim». Відправлення SMS повідомлення є згодою на участь в Акції згідно до даних Правил.

**4.5.** Порядок реєстрації участі в Акції для Учасників Акції, що не є абонентами Vodafone Україна, проте виявили бажання ним стати. Абонент (Учасник Акції) зобов'язаний:

- обрати бажаний тарифний план, що приймає участь в Акції – «SuperNet Pro» або «SuperNet Unlim»;
- придбати стартовий пакет Vodafone Україна з обраним тарифним планом за спеціальною ціною – 1 грн. з урахуванням ПДВ в мережі магазинів Організатора Акції;
- встановити sim-карту у акційній Смартфон та зателефонувати за номером 111, щоб активувати абонентський номер;
- відправити SMS-повідомлення з текстом «20%» на короткий номер 7754 для активації акційної пропозиції у пакеті «SuperNet Pro» або на короткий номер 7755 для активації акційної пропозиції у пакеті «SuperNet Unlim». Відправлення SMS повідомлення є згодою на участь в Акції згідно до даних Правил.

**4.5.1.** Впродовж 24 годин з моменту відправлення SMS-повідомлення абонент буде підключений до обраного тарифного плану та отримає зарахування коштів на додатковий рахунок.

**4.5.2.** Абонплата за тарифним планом буде автоматично списана за рахунок бонусних коштів.

**4.6.** Після реєстрації участі в Акції та отримання бонусних коштів на додатковий рахунок, Учасник Акції отримає SMS повідомлення про вдалу реєстрацію.

**4.7.** Перевірити бонусний (AMA) рахунок можна за допомогою комбінації \*101\*10# або у мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

**4.8.** З моменту нарахування бонусних коштів на додатковий (AMA) рахунок, такі бонусні кошти автоматично відраховуються на абонентську плату згідно до обраного тарифного плану та додаткові послуги, а саме:

- дзвінки в Україні та закордон ;
- додаткові пакети хвилин та SMS;
- користування мережею Інтернет.

**4.9.** Через 6 місяців з дня реєстрації участі в Акції невикористані бонусні кошти на додатковий (AMA) рахунку автоматично анулюються.

**4.10.** У разі переходу Учасника Акції, в період її дії, на інший тарифний план – невикористані бонусні кошти на додатковому (AMA) рахунку автоматично анулюються

**4.11.** У разі переходу Учасника Акції, як абонента передплаченого зв'язку в період Акції на контрактну форму підключення – невикористані бонусні кошти на додатковому (AMA) рахунку автоматично анулюються.

**4.12.** У разі повернення Учасником Акції придбаного Смартфону у строки, визначені Законом України «Про захист прав споживачів», невикористані бонусні кошти на додатковому (AMA) рахунку автоматично анулюються.

**4.13.** У разі підключення sim-карти, що зареєстрована для участі в Акції, в інший смартфон, невикористані бонусні кошти на додатковому (AMA) рахунку автоматично анулюються.

## 5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

**5.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua/cashback](http://www.vodafone.ua/cashback) (надалі – сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

## **6. ІНШІ УМОВИ**

**6.1.** Реєстрація участі в Акції (відправлення СМС на короткий номер 7754 або 7755) автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з офіційними Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

**6.2.** У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, нерегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

**6.3.** Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил, шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

**6.4.** Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором і Партнером його персональних даних, з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор і Партнер гарантують, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно Закону України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.

**6.5.** Партнер несе відповідальність за якість послуг зв'язку, що надаються згідно до умов Акції.

**6.6.** Організатор Акції несе відповідальність за якість Смартфонів, що пропонуються Учасникам Акції в магазинах Організатора в т.ч. через [www.vodafone.ua/cashback](http://www.vodafone.ua/cashback)