

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «День святого Миколая з Vodafone»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «День святого Миколая з Vodafone» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор акції – ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками SIM-карт) в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz, Partner та Смартфон Zero.

Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє запит на нарахування Подарунка (пакета послуг мобільного зв'язку без додаткової плати (див. пункт 4));
- Отримувач – абонент, якого вказав Відправник в запиті на нарахування Подарунка (пакета послуг мобільного зв'язку без додаткової плати (див. пункт 4)).

Відправниками можуть бути абоненти в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz, Partner та Смартфон Zero..

Отримувачами в Акції можуть бути Vodafone Україна, в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz, Partner та Смартфон Zero..

2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

2.4. За умови акції кожен абонент може бути як Отримувачем, так і Відправником.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 18.12.2021 – 19.12.2021 включно.

3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунка (одноразового пакета послуг мобільного зв'язку без додаткової плати), який може нарахуватись в період Акції за умови успішної валідації номера Отримувача.

Подарунок представлений у вигляді:

4.1.1. 10 ГБ інтернету. Строк дії подарунка – 30 днів з моменту нарахування.

Перевірити залишок додаткових ГБ можна за допомогою USSD-запиту: *101*4# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

Акційні 10 ГБ будуть використовуватись в першу чергу, потім - ГБ в рамках тарифу.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0 800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ

6.1. Існуючий абонент Vodafone Україна крім тарифів Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz та Смартфон Zero, який інформований з відкритих джерел: офіційний сайт, соціальні мережі Vodafone або з SMS-повідомлення про можливість відправити запит на нарахування подарунка іншому існуючому абоненту Vodafone в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz, Partner та Смартфон Zero без додаткової плати.

6.2. Для участі в акції Відправник має надіслати коректний номер абонента Vodafone в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний, Yezzz, Partner та Смартфон Zero на номер 3565 в форматі 380XXXXXXX. SMS-повідомлення на номер 3565 безкоштовне для абонентів Vodafone.

6.3. При направленні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, див. пункт 2.1-2.2), абонент Відправник отримує SMS-повідомлення про успішність нарахування подарунка. Відправник буде проінформований впродовж 2 годин після запиту в разі неможливості видати подарунок Отримувачу з технічних причин. Подарунок підключиться Отримувачу впродовж 24 годин після успішного запиту.

6.4. За весь період Акції Відправник може здійснити п'ять успішних запитів на нарахування Подарунка п'яти різним адресатам. Якщо Відправник створює запит на видачу Подарунка Отримувачу, який раніше отримав Подарунок від іншого абонента, то Відправник буде проінформований про неможливість видати Подарунок за допомогою SMS.

6.5. При нарахуванні Подарунка Отримувачу буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в котрому буде вказано назву Подарунка, номер Відправника подарунка і деталі Акції. За весь період Акції Отримувач може отримати один Подарунок.

6.6. Відправник не може відправити подарунок на свій власний номер.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних, з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.