

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ**  
**«4 ГБ та телекомунікаційні послуги на 25 грн у подарунок за**  
**заміну SIM-картки на USIM»**

**1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ**

1.1. Організатором та Виконавцем Акції «4 ГБ та телекомунікаційні послуги на 25 грн у подарунок за заміну SIM-картки на USIM» (надалі – Акція) є ПрАТ «ВФ Україна» місцезнаходження: Україна, 01601, м.Київ, вул. Лейпцизька 15, Код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Vodafone Україна).

**2. УЧАСНИКИ (АБОНЕНТИ) АКЦІЇ**

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в акції досягли 18 (вісімнадцяти) років (далі – Учасники або Учасники Акції).

2.2. Учасниками Акції можуть бути лише наявні абоненти (власники sim-карт) передплатеної форми підключення Vodafone Україна, які вперше здійснюють заміну наявної sim-картки, що не підтримує стандарт LTE, на LTE sim-картку.

2.3. Власники загублених або ушкоджених sim-карт передплатеної форми підключення Vodafone Україна не мають право прийняти участь у Акції.

2.4. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи, які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції.

2.5. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.6. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

2.7. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

**3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Період проведення Акції: з 16 березня 2020 року до 22 березня 2020 року.

3.3. Абоненти, які виконали умови для участі в Акції, після періоду проведення Акції, не беруть участі в ній.

3.4. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

**4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

4.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

**5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

5.1. Учасникам Акції, надається гарантована можливість (яка наступає в разі добровільного бажання Учасника згідно з пунктами 5.4) отримати подарунок акції за умови виконання правил акції.

5.2. Подарунок у вигляді телекомунікаційних послуг надається у вигляді акційної знижки на телекомунікаційні послуги та реалізується шляхом нарахування бонусних коштів на спеціальний додатковий особовий рахунок (АМА-рахунок), закріплений у ПрАТ «ВФ Україна» за телефонним номером. Бонусні кошти у рамках Акції нараховуються Учаснику Акції тільки один раз. Строк дії нарахованих бонусних коштів становить 30 днів. Після закінчення строку дії бонусних коштів, вони анулюються та їх використання неможливе.

5.3. Нарахування бонусних коштів здійснюється впродовж 72 годин з моменту виконання Учасником Акції всіх її умов відповідно до цих Правил.

5.4. Абонент (Учасник Акції) зобов'язаний:

– перевірити чи його SIM-картка відповідає стандарту LTE, набравши з свого телефону USSD-код \*222#;

- якщо SIM-картка не підтримує стандарт LTE, абоненту надається можливість замінити її на картку відповідного стандарту. Плата за зміну SIM-картки 25 грн на стандартних умовах.

5.5. Упродовж 72 годин з заміни SIM-картки на картку стандарту LTE Учасник Акції отримає зарахування бонусних коштів на додатковий особовий рахунок (АМА-рахунок), закріплений у ПрАТ «ВФ Україна» за телефонним номером.

5.6. Після отримання бонусних коштів на додатковий особовий рахунок (АМА), Учасник Акції отримує SMS-повідомлення про зарахування коштів.

5.7. Перевірити бонусний (АМА) рахунок можна безоплатно за допомогою комбінації \*101\*10# або в мобільному додатку My Vodafone.

5.8. Нараховані на додатковий (АМА) рахунок бонусні кошти можуть бути використані на абонентську плату згідно з наявним тарифним планом і додаткові послуги, а саме:

- дзвінки в Україні та за кордон;
- додаткові пакети хвилин і SMS;
- користування мережею Інтернет;
- роумінг.

5.9. Через 30 днів з дня нарахування бонусних коштів на додатковий (АМА) рахунок невикористані бонусні кошти анулюються.

## 6. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

6.1. Подарунковий фонд Акції (надалі – подарунок) представлений у вигляді одноразового нарахування додаткових послуг зв'язку, а саме 4 ГБ Інтернету, які автоматично підключаються до наявних

умов тарифу Vodafone Україна Передплата та телекомунікаційних послуг вартістю 25,00 (двадцять п'ять) грн.

6.2. При виконанні Умов Акції Абоненти, терміном на 30 днів (відповідно до дати підключення), отримують додаткові 4 ГБ Інтернету. Усі додаткові Гігабайти, що доступні в межах Акції, використовуються в першу чергу. Після їх використання будуть доступні базові пакети послуг у межах Вашого тарифу. За умови участі у будь-якій іншій Акції, що проводиться Організатором та в межах якої нараховуються додаткові Гігабайти Інтернету, Акція «4 ГБ у подарунок та 25 грн на рахунок за заміну SIM-картки на USIM» не діє.

6.3. Порядок надання та використання подарунку:

6.3.1. Термін нарахування подарунку – до 3-х діб, з моменту виконання усіх Правил Акції.

6.3.2. Подарунок нараховується виключно на номер абонента, що виконав зазначені умови.

6.3.3. Подарунок надається всім абонентам, що виконали умови Акції у період з 16 березня 2020 року до 22 березня 2020 року.

6.4. Vodafone Україна залишає за собою право збільшити/змінити Подарунковий Фонд Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Vodafone Україна повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 3 цих Правил.

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з даними офіційними Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Vodafone Україна. При цьому рішення Vodafone Україна є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

7.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором і Партнером його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор і Партнер гарантують, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному й неконтрольованому доступі, передані третім особам і будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору й обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору й обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.