

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «4G SIM-КАРТКА У ПОДАРУНОК»

Замовником акції «4G sim-картка у подарунок» (надалі - Акція) є ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Замовник або Vodafone Україна).

Виконавець Акції: ТОВ «Талан Групп», місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилинська, буд. 31, Код у ЄДРПОУ 38315485 (надалі – Виконавець).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції – просування 4G-мережі від Vodafone, збільшення обізнаності клієнтів про 4G-мережу, а також кількості абонентів, що користуються нею.

### 2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками sim-карт) передплатеної форми підключення Vodafone Україна.

2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт/постоплатної форми підключення Vodafone.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

### 3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: з 18.12.2018 по 01.05.2019 р.

3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

### 4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з подарунків у кількості 50 тис. (п'ятдесят тисяч).

4.2. Подарунок представлений у вигляді стартового пакета «Відновлення та заміна sim-картки», що доставляється безпосередньо Учаснику Акції у поштову скриньку за зазначеною Учасником адресою.

4.3. Учасник Акції протягом строку дії Акції може отримати не більше 1 Подарунку на кожен номер Vodafone Україна, власником якого він є.

4.4. Учасник Акції протягом строку дії Акції може отримати не більше 4-х Подарунків на одного Учасника Акції (тобто на одне ПІБ).

4.5. Стартовий пакет «Відновлення та заміна sim-картки» надає можливість замінити існуючу sim на Usim (з підтримкою 4G) та користуватись 4G-мережею.

### 5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua/4g](http://www.vodafone.ua/4g) (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Відправка подарунків здійснюється декілька разів на тиждень, інформування Учасників про відправку здійснюється за допомогою SMS-повідомлень.

### 6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

6.1. Для участі в Акції необхідно:

- перейти за посиланням [www.vodafone.ua/4g-order](http://www.vodafone.ua/4g-order);

- заповнити форму під назвою «Отримай 4G sim-картку у подарунок»;

- очікуй 4G sim-картку/Usim за адресою, що була вказана у формі на замовлення картки. За фактом відправки Usim-картки учасники інформуються шляхом відправленням SMS на номер, що був вказаний у формі;

- користуючись інструкцією на стартовому пакеті, здійсни заміну.

6.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Vodafone Україна не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

6.3. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

### 7. ПОРЯДОК ВРУЧЕННЯ ПОДАРУНКУ ПРЕТЕНДЕНТУ

7.1. Виконавець і Замовник не несуть відповідальності, якщо Учасник не в змозі отримати та/або скористатися Подарунком за результатами Акції.

- 7.3. Втрачають право на отримання Подарунків за результатами Акції Учасники, номери телефонів яких на момент визначення Претенденту були заявлені як втрачені/викрадені або деактивовані, а також тимчасово або постійно відключені.
- 7.4. Учасники, які отримали право на отримання Подарунку, не можуть отримати еквівалент Подарунка в грошовій формі або в будь-якій іншій формі.
- 7.5. Оподаткування Подарунків, які надаються фізичним особам, відбувається згідно з чинним законодавством України. Податковим агентом з утримання і сплати податків з вартості Головного Подарунку, згідно з чинним законодавством України виступає Виконавець.
- 7.6. Виконавець і Замовник залишають за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Акції, окрім випадків, зазначених у цих Правилах.
- 7.7. Подарунок, згідно з правилами Акції, вручається Учаснику, якому надано право на отримання Подарунку, який виконав всі умови Акції.
- 7.8. Якщо з певних причин, не залежних від Замовника і Виконавця (в тому числі, але не обмежуючись: не надання даних, що вимагаються відповідно до умов цих Правил, надання недостовірних даних та ін.) Учасник не має можливості одержати Подарунок Акції або його використати, то такий Учасник не має права на отримання будь-якої компенсації від Замовника або Виконавця. Будь-які претензії щодо надання компенсацій за Подарунок Акції, який не був отриманий або не був використаний Учасником, Замовником, Виконавцем Акції не розглядаються. Виконавець, Замовник, не несуть відповідальність за неможливість Претендента використати Подарунок з будь-яких причин.
- 7.9. Вручення Подарунку проводить Виконавець на території України шляхом надсилання Подарунку на адресу, що вказана відповідним Учасником (згідно правил 6 даної Акції) за допомогою сервісу поштової/кур'єрської доставки – на вибір Виконавця.
- 7.10. Виконавець у свою чергу надає звіти Замовнику про Учасників та отримання цими Учасниками Подарунку.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

- 8.1. Беручи участь в Акції, її Учасники надають тим самим свою беззастережну згоду на публічне розкриття в тому числі, але не виключно, публікацію Замовником і Виконавцем особистої інформації про Учасників Акції в будь-якій формі і будь-яким способом на розсуд Замовника, Виконавця. Особистою інформацією є: номер телефону Учасника, ім'я, прізвище, адреса, тощо.
- 8.2. Прийняття будь-якою особою участі в Акції означає її ознайомлення з цими Правилами та повну і беззастережну згоду на участь в Акції на умовах цих Правил.
- 8.3. При виникненні ситуації, в результаті якої можливе неоднозначне трактування даних Правил, а також виникненні будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані даними Правилами, рішення приймається Замовником або Виконавцем.
- 8.4. Виконавець і Замовник залишають за собою право змінювати умови, терміни Акції, порядок видачі Подарунків і їх перелік, призупиняти, скасовувати її проведення.
- 8.5. Учасники Акції погоджуються, що їхні дані можуть бути внесені Замовником до бази даних та в подальшому використані Замовником без будь-яких часових обмежень - у тому числі в рекламних цілях, для надсилання інформації, повідомлень та інше.
- 8.6. Приймаючи участь в Акції Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір та обробку Замовником та Виконавцем його персональних даних, з метою належного виконання Замовником умов цих Правил Акції. Замовник та Виконавець гарантують, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному та неконтрольованому доступі. Технічний партнер передає отримані персональні дані лише Виконавцю та Замовнику, вони не будуть передані іншим третім особам, що не мають жодного відношення та/або не залучені до проведення Акції, а також будуть використовуватися виключно з метою, передбаченою цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом розумного та необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних строку. По досягненню мети збору та обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються. Учасник Акції має право в будь-який момент відкликати свою згоду на збір та обробку його персональних даних, попередньо письмово повідомивши про таке Замовника і Виконавця. Замовник і Виконавець не несуть жодної відповідальності за неможливість надання подарунку Претенденту, у випадку відкликання таким Претендентом своєї згоди на збір та обробку його персональних даних до моменту фактичного надання Подарунка.
- 8.7. Замовник/Виконавець Акції не несуть відповідальності за:
- 8.7.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами Акції;
  - 8.7.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;
  - 8.7.3. розірвання договірних відносин з постачальником Інтернет-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил;
  - 8.7.4. будь-які технічні та інші збої у роботі Інтернет;
  - 8.7.5. за будь-які збої в роботі приладів, використовуваних Учасниками для участі у Акції;
  - 8.7.6. неотримання Подарунків Акції, що сталося не з вини Замовника/Замовника Акції;
  - 8.7.7. неможливість скористатися правом на отримання Подарунків Акції;
  - 8.7.8. неможливість скористатися Подарунком Акції;
  - 8.7.9. за наслідки використання Подарунків Акції;
  - 8.7.10. за якість та умови надання послуг службою поштової/кур'єрської доставки.
- 8.8. Дана Акція не є лотереєю або послугою у сфері грального бізнесу.
- 8.9. Замовник, Виконавець, а також залучені ними треті особи, не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет, а також інші технічні несправності, що виникли за незалежних від них обставин.