



ДОГОВІР № _____
(особовий рахунок)
про надання телекомунікаційних послуг

ПрАТ «ВФ Україна», надалі - **Оператор** , в особі _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від _____, з одного боку та _____, надалі - **Абонент**, в особі _____, що діє на підставі _____, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг (надалі - Договір).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. У відповідності до умов даного Договору Абонент замовляє та оплачує, а Оператор надає на тарифній основі телекомунікаційні Послуги (надалі - Послуги).
- 1.2. Абонент надає свою згоду на отримання інформації щодо тарифів та послуг Оператора та їх зміни на адресу електронної пошти _____@_____.
- 1.3. Порядок та умови надання Послуг встановлюються згідно Угод та чинного законодавства, визначаються Умовами користування відповідною послугою Оператора, які є невід'ємною частиною цього Договору та Угод (Умови користування відповідною послугою додаються).
- 1.4. Надання послуг розпочинається після внесення Абонентом на підставі відповідного рахунку Оператора повної суми завдатку та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

2. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 2.1. Забезпечити підтримку робочого стану телекомунікаційної мережі, організувати її технічне обслуговування.
- 2.2. Надавати послуги Абоненту згідно з цим Договором, Угодами, Заявами, Умовами користування мережами зв'язку Оператора.
- 2.3. Повідомляти Абонента про зміну тарифів або тарифних планів, що встановлюються самостійно Оператором, шляхом оприлюднення у ЗМІ або на сайті Оператора, не пізніше за сім календарних днів до їх зміни.
- 2.4. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.
- 2.5. Оператор має інші обов'язки відповідно до законодавства.

3. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

- 3.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, Угодами, Заявами та Умовами користування відповідною послугою, в тому числі при неоплаті заборгованості протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абонентові, тимчасово припинити надання Послуг та/або розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередньо повідомивши про це Абонента.
- 3.2. У разі неповідомлення Абонентом інформації щодо наступних відомостей: про зміну назви, місцезнаходження, контактного телефону, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, припинення діяльності чи банкрутство Абонента в 10-ти денний строк Оператор, при необхідності, тимчасово призупиняє надання послуг та/або самостійно вносить зміни до реквізитів Абонента наявних у Оператора, попередньо повідомивши про це Абонента. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані вище обставини та/або відомості, передані Оператором Абоненту повідомлення, рахунки та документи вважаються отриманими Абонентом.
- 3.3. Оператор має право внести зміни до своїх реквізитів, повідомивши про це Абонента.
- 3.4. У разі вчинення Абонентом протиправних дій, що призвели до порушення діяльності Оператора, без попередження припинити дію даного Договору.
- 3.5. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 4.1. Без погодження з Оператором не передавати права та обов'язки за цим Договором іншим юридичним чи фізичним особам, не використовувати Послуги для надання їх третім особам.
- 4.2. В 10-ти денний строк повідомляти Оператора про зміну назви, місцезнаходження, контактний телефон, адреси електронної пошти, факсу, банківських та/або податкових реквізитів, зміну керівника підприємства, зміну уповноваженої на представництво особи, її електронної адреси, номера телефону, припинення діяльності, банкрутство або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуг.
- 4.3. У разі неоплати рахунків до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, звернутися до Оператора за номером 111 (безкоштовно з мобільного номера Оператора в межах України) або за номером +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України) для одержання інформації щодо розрахунків.
- 4.4. Контролювати наявність на своєму Особовому рахунку достатньої мінімальної суми коштів для можливості отримувати Послуги та проводити звірку з метою уточнення сум, внесених авансовим платежем.

45. Абонент має інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО

5.1. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг.

5.2. Користуватися системами «Віртуальний менеджер» та «My Vodafone», замовляти/відмовлятися від додаткових сервісів та послуг згідно з переліком, опублікованим на сайті Оператора, шляхом уповноваження на представництво особи _____ (П.І.Б., посада), номер телефону +38 _____ з наступними повноваженнями:

- подання Оператору відповідної заявки в електронному вигляді, відправленої з адреси електронної пошти _____@_____ на адресу VIPZakaz@vodafone.ua;

- користування рівнем доступу «Глобальний Адміністратор» в системах самообслуговування «Віртуальний менеджер» та «My Vodafone» для номеру +380_____, електронної пошти _____@_____.

5.3. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Надання замовлених Абонентом послуг здійснюється на умовах попередньої (авансової) оплати та/або наступної оплати (кредит) згідно з тарифами Оператора. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Кожному Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого здійснюються розрахунки за надані послуги за всіма наявними у Абонента номерами телефонів.

6.2. Під час здійснення оплати послуг з надсиланням рахунків Оператор за кожний розрахунковий період безоплатно надсилає на адресу електронної пошти Абонента _____@_____ рахунок для оплати послуг у форматі .txt ☐ .csv ☐ .pdf ☐.

6.3. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, але в будь-якому разі до моменту фактичного використання авансу.

6.4. Вартість тарифного плану (додаткового пакету послуг) нараховується незалежно від факту отримання послуг у розрахунковому періоді.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1 У разі порушення умов цього Договору, Угод, Заяв, Умов користування, які є невід'ємною частиною цього Договору, винна сторона несе відповідальність згідно з умовами Договору, Угод та Заяв та чинного законодавства

7.2 У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент відшкодовує завдані збитки та сплачує штраф у розмірі вартості спожитого об'єму послуг за місяць, в якому виявлено це втручання.

7.3 У разі припинення дії Договору до моменту повного використання суми завдатку, завдаток або частина завдатку, що не була використана Абонентом, залишається у Оператора.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1 Цей Договір набуває чинності з дати підписання.

8.2 Строк даного Договору складає один рік з набуття ним чинності, якщо інше не передбачене пов'язаними з цим Договором, Угодами, Заявами.

8.3 Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення строку Договору жодна із Сторін письмово не заявить про намір розірвати Договір, він вважається продовженим (продлонгованим) ще на один календарний рік. Така пролонгація строку даного Договору можлива без обмеження терміну.

8.4 Даний Договір залишається у силі у випадку змін реквізитів Сторін, змін їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, змінами власника тощо.

8.5 Розірвання Договору означає автоматичне припинення дії всіх Угод та Заяв до нього.

8.6 Кожна зі Сторін може достроково припинити дію Договору або Угод, письмово попередивши про це іншу Сторону за сім календарних днів.

9. ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

9.1. Усі суперечки та розбіжності, пов'язані з виконанням умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів та/чи обміну листами.

9.2. Суперечки та розбіжності, які не вдалось врегулювати шляхом переговорів, розглядаються у відповідності до чинного законодавства України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

10.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі сторонам під час укладання, виконання зміни чи припинення Договору становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом всього строку дії Договору і 5 років після його закінчення, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;

б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;

в) є загально відомою;

г) стосується інформації про заборгованість Абонента по грошовим зобов'язанням перед Оператором за даним Договором та Угодами до нього, що перевищує 30 (тридцять) календарних днів з дати виставлення рахунку(-ів) за надані телекомунікаційні послуги.

11. ІНШІ УМОВИ

- 11.1. Внесення змін чи/та доповнень до Договору може бути здійснене Сторонами тільки в письмовому вигляді у відповідності до порядку, передбаченого чинним законодавством України. Одностороння зміна умов чи відмова виконувати умови Договору є неприпустимою, за винятків випадків, передбачених цим Договором та Угодами до нього.
- 11.2. Укладаючи договір Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору/Угод до нього та Умов користування, затверджених Оператором та оприлюднених на офіційному сайті Оператора.
- 11.3. Підписуючи цей договір Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням телекомунікаційних послуг, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.
- 11.4. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, згідно чинного законодавства.
- 11.5. Абонент має / не має (необхідне підкреслити) статус платника податку на прибуток підприємства
- 11.6. За рішенням НКРЗ № 384 від 28.09.2006 ПрАТ «ВФ Україна» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.
- 11.7. Своїм підписом Абонент підтверджує правильність заповнених ним відомостей та ознайомлений з тарифами Оператора, Умовами користування, з положенням законодавства в сфері телекомунікацій, а саме: Закон України «Про телекомунікації», Постанова № 295 від 11.04.2012р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624.

12. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ

Оператор:

Абонент:

ПрАТ «ВФ Україна»

Адреса:

01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15

ЄДРПОУ 14333937

Банк АТ "Райффайзен Банк Аваль"

МФО 380805

Р/р 26007343989211

Інд. податковий номер 143339326658

Адреса:

ЄДРПОУ _____

Р/р _____

в _____

МФО _____

Інд. податковий номер _____

(дата)

(дата)