

Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу для абонентів передплатеної форми обслуговування Vodafone Україна

«Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу» (далі – «Політика») вводиться з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень зі сторони окремих абонентів щодо використання послуг мобільного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг - партнерів, що може ускладнити або зробити неможливим надання послуг зв'язку іншим абонентам

Положення для абонентів передплатеного сервісу Vodafone Україна:

1. Для використання послуг: «Роумінг, як вдома», «Польща, як вдома, на день», «Польща, як вдома, на місяць», «Україна онлайн», «Роумінг уїкенд», «ПівГіга в дорогу» (далі – Послуги), необхідно здійснити першу реєстрацію в мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.

2. При перебуванні в роумінгу більше ніж 30 днів з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів, починаючи з 31-го дня у абонента будуть діяти базові тарифи в роумінгу. Якщо день закінчення підключеної Послуги буде на 31-й та більше день перебування в роумінгу, базові тарифи в роумінгу будуть діяти у абонента з моменту закінчення строку дії Послуги. Для подальшого замовлення Послуг необхідно в мережі «Vodafone UA», а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.

3. У рамках Послуг абонентам надається пакет хвилин на вхідні та вихідні дзвінки, виходячи із профілю використання послуг зв'язку даного абонента (використаного об'єму голосових послуг) на території України або середньостатистичного профілю абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні. У випадку, якщо внаслідок користування Послугами фактичний об'єм використання Послуг перевищує найбільший з вищезазначених профілів використання, з моменту такого перевищення використання Послуг в роумінгу здійснюється за базовими тарифами.

4. У випадку якщо при замовленні абонентом Послуг більше одного разу протягом 30 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів, буде перевищений профіль використання послуг зв'язку даного абонента (використаного об'єму передачі даних - Мегабайт) на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення використання Послуг в роумінгу відбувається за базовими тарифами.

5. Надання послуг зв'язку відбувається в мережі роумінгових партнерів, тому при підвищеному навантаженні на мережу швидкість доступу до Інтернету може бути обмежена.

6. Послуги не можуть бути замовлені абонентом впродовж наступних 30 днів, у випадку якщо в наслідок попереднього користування Послугами фактичний об'єм використання Послуг перевищує найбільший з профілей використання, зазначених в пунктах 3 та 4 «Політики».

7. Послуги не надаються, якщо абоненти використали 3 та більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування в роумінгу.

8. Якщо абоненти використали 3 та більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування в роумінгу, з моменту виявлення такого факту оператор залишає за собою право обмежити швидкість мобільного Інтернету.

Дата публікації: 16.10.2018 року.