



Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу для абонентів контрактної форми підключення приватного сегменту Vodafone Україна

«Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу» (далі - «Політика») впроваджується з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг мобільного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг - партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

Положення для абонентів контрактної форми підключення Vodafone Україна:

1. Для користування послугами «Роумінг, як вдома», «Польща, як вдома, на місяць», «Спекотна відпустка», «Україна онлайн» (далі – Послуги) необхідно здійснити першу реєстрацію в мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь - якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
2. При перебуванні в роумінгу понад 30 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів, починаючи з 31 дня у абонента будуть діяти базові тарифи в роумінгу. Для подальшого замовлення Послуг необхідно зареєструватися в мережі «Vodafone UA», а також скористатися будь - якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
3. У разі якщо при замовленні абонентом Послуг більше одного разу протягом 30 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів, буде перевищено один з найбільших профілів споживання послуг зв'язку (використання обсягу передачі даних – Мегабайт чи об'єму голосових послуг – вхідних та вихідних хвилин) даного абонента на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення Послуги не можуть бути замовлені абонентом протягом наступних 30 днів. На цей період використання послуг в роумінгу можливе тільки за базовими тарифами.
4. Якщо абоненти використовують мобільний Інтернет в своєму кінцевому обладнанні для надання доступу іншим кінцевим обладнанням у роумінгу, з моменту виявлення такого факту Послуги не надаються.
5. Якщо абоненти використовували 3 і більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні протягом 30 днів перебування в роумінгу, з моменту виявлення такого факту Послуги не надаються.
6. Надання послуг зв'язку відбувається в мережі роумінгових партнерів, тому при підвищеному навантаженні на мережу швидкість доступу до Інтернету може бути обмежена.

Дата публікації: 01.06.2018 року