

Политика честного пользования услугами международного роуминга для абонентов предоплаченной формы обслуживания Vodafone Украина

«Политика честного пользования услугами международного роуминга» (далее – «Политика») вводится с целью предотвращения злоупотреблений, мошенничества и нарушений со стороны отдельных абонентов в отношении использования услуг мобильной связи в сети Vodafone Украина и в сети роуминг - партнеров, что может усложнить или сделать невозможным предоставление услуг связи другим абонентам.

Положение для абонентов предоплаченного сервиса Vodafone Украина:

1. Для использования услуг: «Роуминг, как дома», «Польша, как дома, на день», «Польша, как дома, на месяц», «Украина онлайн», «Безвиз уикенд», «Горячий отпуск» (далее – Услуги), необходимо совершить первую регистрацию в сети «Vodafone UA» на территории Украины, а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
2. При пребывании в роуминге более 30 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг - партнеров, начиная с 31-го дня у абонента будут действовать базовые тарифы в роуминге. Если день окончания подключенной Услуги приходится на 31-й и более день пребывания в роуминге, базовые тарифы в роуминге будут действовать у абонента с момента окончания срока действия Услуги. Для дальнейшего заказа Услуг необходимо зарегистрироваться в сети «Vodafone UA», а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
3. В рамках Услуг абонентам предоставляется пакет минут на входящие и исходящие звонки, исходя из профиля потребления услуг связи данного абонента (использованного объема голосовых услуг) на территории Украины или среднестатистического профиля абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине. В случае если вследствие пользования Услугами фактический объем потребления Услуг превышает наибольший из вышеуказанных профилей потребления, с момента такого превышения использование Услуг в роуминге осуществляется по базовым тарифам.
4. В случае если при заказе абонентом Услуг более одного раза на протяжении 30 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг - партнеров, будет превышен профиль потребления услуг связи данного абонента (использованного объема передачи данных - Мегабайт) на территории Украины или среднестатистический профиль абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине, с момента такого превышения использование Услуг в роуминге осуществляется по базовым тарифам.
5. Предоставление услуг связи происходит в сети роуминговых партнеров, поэтому при повышенной нагрузке на сеть скорость доступа к Интернету может быть ограничена.
6. Услуги не могут быть заказаны абонентом на протяжении последующих 30 дней, в случае если вследствие предыдущего пользования Услугами фактический объем потребления Услуг превышает наибольший из профилей потребления, указанных в пункте 3 и 4 «Политики».
7. Услуги не предоставляются, если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течение 30 дней пребывания в роуминге.

8. Если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течении 30 дней пребывания в роуминге, с момента выявления такого факта оператор оставляет за собой право ограничить скорость мобильного Интернета

Дата публикации: 28.03.2018 года