

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 4 кв. 2010 року**

Подають		Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - регулювання зв'язку України	Національній комісії з питань	до 30 січня після звітного періоду

**Додаток**

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "МТС Україна"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька,15 <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, квартири/офісу) №</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 1433937	
0202	Код території за КОАТУУ	80362
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0; 45.21.3; 51.30.0; 52.48.9; 72.30.0; 72.40.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<b>230</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Показники якості телекомунікаційних послуг**

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ	Рівень, який був запланований на звітний рік**		Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
				3000	4000		
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>						
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	-	100,0%	-	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	-	0,0	-	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	-	75,0%	-	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	-	0,0708	-	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	-	0,0%	-	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	0,0%	-	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	0,8850%	-	не більше 1
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>						
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	-	0,0280%	-	не більше 1
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) рахунку на надані послуги	%	не більше 1	-	0,0014%	-	не більше 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	-	0,0124%	-	не більше 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	-	0,0005%	-	не більше 1,5