

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2011 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "МТС Україна"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька,15	
	(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, квартири/офісу)	№
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 1433937	
0202	Код території за КОАТУУ	80362
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0; 45.21.3; 51.30.0; 52.48.9; 72.30.0; 72.40.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

**1. Показники якості телекомунікаційних послуг**

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ		Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	Рівень, який був запланований на звітний рік**		
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100,0%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	не більше 0,2	0,1550	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	85,7143%	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0,0543	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,0%	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,2825%	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,0%	не більше 1
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,0095%	не більше 1
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) рахунку на надані послуги	%	не більше 1	не більше 1	0,0001%	не більше 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,0034%	не більше 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	не більше 1,5	0,0001%	не більше 1,5