

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Приватне акціонерне товариство "МТС УКРАЇНА"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька, 15 (поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 14333937	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20; 46.90; 47.42; 58.29; 61.10; 61.90; 62.01; 63.11; 42.22
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Показники якості телекомунікаційних послуг

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	97%	не менше 65
0304	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0	не більше 0,8
0305	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,07%	не більше 1
0306	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	7,15%	не більше 10
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	3,43%	не більше 5
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0%	не більше 5
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	не менше 85	100%	не менше 85
0310	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,002%	не більше 1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	0,54%	не більше 10
0403	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,38%	не більше 5
0404	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0	не більше 0,05
0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	1,90%	не більше 10

0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	95,08%	не менше 70
0407	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80	не менше 80	99,60%	не менше 80
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	0,02%	не більше 5
0500	Послуги із доступу до Інтернету					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості.		не більше як одна доба	не більше як одна доба	-	не більше як одна доба
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0%	не більше ніж 1
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,58%	не більше ніж 10
0504	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	99%	не менше ніж 90
0505	Час затримки передачі даних в один бік	мс	не встановлено	не встановлено	0,04	не встановлено
0506	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,93%	не більше ніж 10