

Политика честного пользования услугами международного роуминга для абонентов контрактной формы обслуживания частного сегмента Vodafone Украина

«Политика честного пользования услугами международного роуминга» (далее - «Политика») вводится с целью предотвращения злоупотреблений, мошенничества и нарушений со стороны отдельных абонентов по использованию услуг мобильной связи в сети Vodafone Украина и в сети роуминг - партнеров, что может усложнить или сделать невозможным предоставление услуг связи другим абонентам.

Положения для абонентов контрактной формы подключения Vodafone Украина:

1. Для пользования услугами роуминга, включая услуги «Роуминг, как дома», «Польша, как дома, на месяц», «Гиг в дорогу », «Украина онлайн» (далее - Услуги) необходимо осуществить первую регистрацию в сети «Vodafone UA» на территории Украины, а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
2. При нахождении в роуминге более 30 дней с момента первой регистрации в сетях роуминг - партнеров, начиная с 31 дня у абонента будут действовать базовые тарифы в роуминге. Для дальнейшего заказа Услуг необходимо зарегистрироваться в сети «Vodafone UA», а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
3. В случае если при заказе абонентом Услуг более одного раза в течение 30 дней с момента первой регистрации в сетях роуминг - партнеров, будет превышен один из наибольших профилей потребления услуг связи (использование объема передачи данных - Мегабайт или объема голосовых услуг - входящих и исходящих минут) данного абонента на территории Украины или среднестатистический профиль абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине, с момента такого превышения Услуги не могут быть заказаны абонентом в течение следующих 30 дней. На этот период использование Услуг в роуминге возможно только по базовым тарифам.
4. Если абоненты используют мобильный Интернет в своем конечном оборудовании для доступа другим конечным оборудованям в роуминге, с момента выявления такого факта Услуги не предоставляются.
5. Если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течение 30 дней пребывания в роуминге, с момента выявления такого факта Услуги не предоставляются.
6. Предоставление услуг связи происходит в сети роуминговых партнеров, поэтому при повышенной нагрузке на сеть скорость доступа к Интернету может быть ограничена.

Дата публикации: 28.10.2019 года