



Политика честного пользования услугой международного роуминга для абонентов контрактной формы подключения Vodafone Украина

«Политика честного пользования услугой международного роуминга» (далее - «Политика») вводится с целью предотвращения злоупотреблений, мошенничества и нарушений со стороны отдельных абонентов по использованию услуг мобильной связи в сети Vodafone Украина и в сети роуминг-партнеров, может усложнить или сделать невозможным предоставление услуг связи абонентам.

Положение для абонентов контрактной формы подключения Vodafone Украина:

1. Для пользования услугой «Роуминг как дома» необходимо осуществить первую регистрацию в сети «Vodafone UA» на территории Украины, а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
2. При нахождении в роуминге более 30 дней с момента первой регистрации в сетях роуминг партнеров, начиная с 31 дня у абонента будут действовать базовые тарифы в роуминге. Для дальнейшего заказа услуги «Роуминг как дома» необходимо зарегистрироваться в сети «Vodafone UA», а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
3. В случае если при заказе абонентом услуги «Роуминг как дома» более одного раза в течение 30 дней с момента первой регистрации в сетях роуминг-партнеров, будет превышен один из крупнейших профилей потребления услуг связи (использование объема передачи данных - Мегабайт или объёма голосовых услуг - входящих и исходящих минут) данного абонента на территории Украины или среднестатистический профиль абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине, с момента такого превышения услуга «Роуминг как дома» не может быть заказана абонентом в течение следующих 30 дней. На этот период использования услуг в роуминге возможно только по базовым тарифам.
4. Если абоненты используют мобильный Интернет в своем конечном оборудовании для доступа другим конечным оборудованием в роуминге, с момента выявления такого факта услуга «Роуминг как дома» не предоставляется.
5. Если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течение 30 дней пребывания в роуминге, с момента выявления такого факта услуга «Роуминг как дома» не предоставляется.