

Политика честного пользования услугой международного роуминга

«Политика честного пользования услугой международного роуминга» (далее – «Политика») вводится с целью предотвращения злоупотреблений, мошенничества и нарушений со стороны отдельных абонентов в отношении использования услуг мобильной связи в сети Vodafone Украина и в сети роуминг-партнеров, что может усложнить или сделать невозможным предоставление услуг связи другим абонентам.

Положение для абонентов prepaid-сервиса Vodafone Украина:

1. Для использования услуги «Роуминг, как дома» необходимо совершить первую регистрацию в сети «Vodafone UA» на территории Украины, а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
2. При пребывании в роуминге более 28 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг-партнеров, начиная с 29 дня у абонента будут действовать базовые тарифы в роуминге. Для дальнейшего заказа услуги «Роуминг, как дома» необходимо зарегистрироваться в сети «Vodafone UA», а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
3. В рамках услуги «Роуминг, как дома» абонентам предоставляется пакет минут на входящие и исходящие звонки, исходя из профиля потребления услуг связи данного абонента (использованного объема голосовых услуг) на территории Украины или среднестатистического профиля абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине. В случае если вследствие пользования услугой «Роуминг, как дома» фактический объем потребления услуг превышает наибольший из вышеуказанных профилей потребления, с момента такого превышения использование услуг в роуминге осуществляется по базовым тарифам.
4. В случае если при заказе абонентом услуги «Роуминг, как дома» более одного раза на протяжении 28 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг-партнеров, будет превышен профиль потребления услуг связи данного абонента (использованного объема передачи данных - Мегабайт) на территории Украины или среднестатистический профиль абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине, с момента такого превышения использование услуг в роуминге осуществляется по базовым тарифам.
5. Услуга «Роуминг, как дома» не может быть заказана абонентом на протяжении последующих 28 дней, в случае если вследствие предыдущего пользования услугой «Роуминг, как дома» фактический объем потребления услуг превышает наибольший из профилей потребления, указанных в пункте 3 и 4 «Политики».
6. Услуга «Роуминг, как дома» не предоставляется, если абоненты используют мобильный Интернет в своем конечном оборудовании для предоставления доступа другим конечным оборудованьям в роуминге.
7. Услуга «Роуминг, как дома» не предоставляется, если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течение 28 дней пребывания в роуминге.