



## Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу

«Політика чесного користування послугою міжнародного роумінгу» (далі - «Політика») впроваджується з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг мобільного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг-партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

Положення для абонентів передплаченого сервісу Vodafone Україна:

1. Для користування послугою «Роумінг, як вдома» необхідно здійснити першу реєстрацію в мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
2. При перебуванні в роумінгу понад 28 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг-партнерів, починаючи з 29 дня у абонента будуть діяти базові тарифи в роумінгу. Для подальшого замовлення послуги «Роумінг, як вдома» необхідно зареєструватися в мережі «Vodafone UA», а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
3. В рамках послуги «Роумінг, як вдома» абонентам надається пакет хвилин на вхідні та вихідні дзвінки, виходячи з профілю споживання послуг зв'язку даного абонента (використаного обсягу голосових послуг) на території України або середньостатистичного профілю абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні . У разі якщо внаслідок користування послугою «Роумінг, як вдома» фактичний обсяг споживання послуг перевищує найбільший з вищевказаних профілів споживання, з моменту такого перевищення користування послугами в роумінгу здійснюється за базовими тарифами.
4. У разі якщо при замовленні абонентом послуги «Роумінг, як вдома» більше одного разу протягом 28 днів, з моменту першої реєстрації в мережах роумінг-партнерів, буде перевищено профіль споживання послуг зв'язку даного абонента (використаного обсягу передачі даних - Мегабайт) на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення користування послуг в роумінгу здійснюється за базовими тарифами.
5. Послуга «Роумінг, як вдома» не може бути замовлена абонентом протягом наступних 28 днів, у разі якщо внаслідок попереднього користування послугою «Роумінг, як вдома» фактичний обсяг споживання послуг перевищує найбільший з профілів споживання, зазначених у пункті 3 і 4 «Політики».
6. Послуга «Роумінг, як вдома» не надається, якщо абоненти використовують мобільний Інтернет в своєму кінцевому обладнанні для надання доступу іншим кінцевим обладнанням у роумінгу.
7. Послуга «Роумінг, як вдома» не надається, якщо абоненти використовували 3 і більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні протягом 28 днів перебування в роумінгу.