

vodafone.ua



# Dialog

Новини для абонентів, лютий '2016

Вітчизняні вчені  
працюють над питанням  
енергоефективності

Система управління якістю  
Vodafone Україна повністю  
відповідає ISO 9001:2008

Показники якості

# Vodafone

перевищили світові стандарти

**Vodafone**  
Power to you



# Показники якості в українській мережі Vodafone перевищили світові стандарти

Як засвідчив аналіз мережевої статистики Vodafone Україна, станом на 31 грудня 2015 року 3G мережа оператора в Україні не тільки відповідає світовим стандартам якості групи Vodafone, а й значно перевищила встановлені еталонні показники.

Так, стандарт успішності голосових з'єднань у 3G мережі Vodafone Україна становить 99,83% при стандарті групи Vodafone для цього показника на рівні 99,5%.

Стандарт успішності з'єднань при пересиланні даних сягає 99,77% при стандарті якості групи Vodafone на рівні 98,5%.

Обриви голосових з'єднань у мережі 3G Vodafone Україна не перевищують 0,14%, що також краще прийнятого для мереж Vodafone стандарту - 0,75%. Обриви при пересиланні даних не перевищують 0,44%, при цьому встановлений показник для Vodafone зафіксований на рівні 2%.

## Київщина отримала більше 3G

Vodafone розширює 3G-покриття в Київській області. На 3G-мапі оператора з'явилися ще два населених пункти – Гостомель та Українка. Тепер швидкісним мобільним інтернетом користуються жителі 92 населених пунктів Київської області. Детальніше з покриттям можна ознайомитися на сайті [www.vodafone.ua/uk/network](http://www.vodafone.ua/uk/network)

Такий результат став можливим завдяки європейському досвіду запуску 3G – для того, щоб максимально забезпечити якісну роботу мережі, компанія встановлює обладнання не тільки на збудовані базові станції, а й будує додаткові базові станції, що дозволяє забезпечити суцільне покриття міст.



# Cross Account Recharge – поповнення рахунку іншого абонента



Нова послуга Cross Account Recharge дозволяє абонентам Vodafone Україна та «МТС Україна» поповнювати рахунки інших абонентів «МТС Україна» і Vodafone Україна за допомогою єдиного ваучера.

Для поповнення рахунку іншого абонента необхідно:

- придбати ваучер необхідного номіналу;
- зі свого телефону набрати **\*100\*XXXXXXXXXXXXXX\*YYYYYYYYYY#**①, де **XXXXXXXXXXXXXX** – секретний код ваучера, **YYYYYYYYYY** – номер телефону одержувача – абонента Vodafone Україна чи «МТС Україна».

Або зателефонувати за номером **7722 (БЕЗКОШТОВНО)**, ввести секретний код ваучера та номер телефону одержувача, слідуючи за підказкам.

**Переваги Cross Account Recharge :**

1. Дозволяє батькам віддалено поповнити рахунок своїх дітей.
2. Дозволяє поповнити рахунок абонента, який перебуває у роумінгу.
3. Дозволяє віддалено поповнити рахунок літніх батьків.
4. Немає комісії.



# Вітчизняні вчені працюють над питанням енергоефективності

Наприкінці XVIII століття було винайдено лампу розжарювання – перший розповсюджений побутовий пристрій, що працював від електроструму. З того часу залежність людства від електрики тільки зростає: оснащені яскравим освітленням приміщення, сучасні гаджети, побутові прилади тощо зробили наше життя зручним, яскравим. Проте всі ці пристрої потребують багато енергії.

Над тим, як зменшити споживання електроенергії, не поступаючись комфорту, працюють світові інноватори. Наразі існує низка цікавих винаходів і рекомендацій, вітчизняні ж учені не поступаються іноземним колегам оригінальністю і вишуканістю рішень цього питання. Про що свідчить зустріч Tech Today Hub, присвячена питанням енергоефективності.

Hub, що зібрав понад 100 вчених, представників бізнесу та ЗМІ, пройшов в офісі Vodafone Україна. Для компанії це була актуальна тема, адже стільникові оператори одними з перших почали працювати над тим, як ефективніше управляти та споживати ресурси за допомогою сучасних технологій. Компанія Vodafone налічує у світі близько 240 тисяч приміщень, а в Україні їх кількість становить 40. Оператор уже впровадив у цих точках «розумні» рішення щодо заощадження електроенергії і з задоволенням може поділитися з ними іншими, розповіла керівник прес-служби оператора Вікторія Рубан. Після цього вчені презентували свої розробки.



### Ефективний обігрів

Учені Інституту металофізики ім. Г.В. Курдюмова створили плівкові нагрівачі, які, порівняно з аналоговими, дешевші й споживають менше енергії, - електрообігрівачі, конвектори, централізований обігрів тощо. Якщо підключити такі прилади до електромережі, вони почнуть випромінювати інфрачервоне світло, яке, потрапляючи на предмети, нагріває їх. При цьому самі плівкові нагрівачі залишаються холодними. Таке рішення базується на матеріалі, який почали розробляти близько 15 років тому для систем пожежогасіння. Цей сплав набагато кращий і безпечніший за наявні аналоги.

### Покращена електроніка

Фахівці Інституту металофізики ім. Г. В. Курдюмова НАН України винайшли, як можна електричні прилади зробити більш надійними, потужними і компактними. Для цього потрібно замінити у звичайних трансформаторах, дроселях і котушках індуктивності стальне чи феритове осердя на нанокристалічні стрічкові магнітопроводи. Це дасть змогу зменшити габарити аналогів, а на їхній основі можна створити блоки живлення вагою близько 3 грамів.

### Автономна енергія

Приватна українська компанія «Кімо-Бізнес» розробила рішення, яке дозволить кожному зробити своє житло ...автономним. Газогенераторна станція компанії «Кімо-Бізнес» виробляє тепло, електрику, горючий газ і біовугілля, а джерелом палива для неї слугують доступні відходи людської життєдіяльності, сільського господарства, деревообробної промисловості тощо. Вона використовує горіння палива без вільного доступу кисню (не має аналогів). Станція від «Кімо-Бізнес» може мати потужність від 3 кВт, тоді як у світі існують газогенераторні установки від 100 тис. кВт. До того ж, для діяльності останніх потрібні торф чи вугілля.





### Яскраве та економне освітлення

Фонд NDI спільно із розробниками LED-технологій презентував проект розвитку в Україні LED-індустрії. Виробництво 20 млн LED-чипів на рік, за їхніми оцінками, повністю задовольнить попит на внутрішньому ринку і дозволить Україні вийти на експортний ринок із конкурентоздатною світлодіодною продукцією. Нині ринок світлодіодної техніки на 60% належить китайським вендорам. Вітчизняні світлодіоди будуть у півтора раза дешевшими за китайські.

### Світло без тіні

Учені Інституту проблем машинобудування ім. А.М. Підгорного спільно з фахівцями приватного науково-виробничого підприємства «Мікрон» розробили освітлювальні прилади, які не створюють тіні. Такі прилади використовують у

медицині, в транспортній галузі, приладобудуванні, ювелірній сфері – тобто там, де потрібно бачити без перешкод. Науковці пропонують налагодити повний цикл виробництва таких приладів, що власне сприятиме тому, що їх вартість буде майже втричі дешевшою за імпорتنі аналоги.

### Точніший облік газу

Учені харківського Науково-дослідного технологічного інституту приладобудування можуть допомогти країні зекономити значні кошти, підвищивши точність обліку газу. У газотранспортній системі України обсяги спожитого газу обраховуються з точністю 1-3%. Але якщо зменшити цю цифру на 0,1%, це заощадить близько \$10 млн. Учені створили покращений профілометр – прилад для вимірювання гладкості стінок трубопроводу. Він дозволить

відмовитися від імпорتنих аналогів, і економія від його використання тільки в «Укртрансгазі» складе близько \$300 млн.

### Дим без сірки

Україна з 2011 року є членом екологічної директиви ЄС і зобов'язалася знижувати обсяги викидів, особливо діоксиду сірки. Оскільки робота в цьому напрямі не велася, вугільні станції нині повинні знизити обсяги викидів цієї речовини в атмосферу в 40 разів. Для цього потрібна докорінна реконструкція очисних станцій або сучасні нові станції, які відповідатимуть вимогам ЄС. Українські вчені Інституту вугільних енерготехнологій НАН України знайшли вихід – встановлення на станціях системи очищення на базі створеної ними технології напівсухої амонійної десульфуризації. У спеціальному реакторі димні газу змішуються з амонійною водою й

очищаються. При цьому на виході є сульфат амонію – корисне добриво, яке можна продавати.



### Водневий обігрівач

Науковці запорізької лабораторії експериментальної фізики пропонують обігрівач нового типу – на основі водню. Це поліпшений аналог так званого генератора Россі, який складається зі скляної трубки із розміщеним у ній гідридом титану. При пропусканні через нього струму виділяється водень, який вступає в реакцію та виділяє тепло. Фахівці вже створили прототип, ефективність якого – 500%. Тобто він використовує, скажімо, 1 кВт електрики, а виділяє 5 кВт тепла. Отримане тепло можна скеровувати на обігрів або перетворювати його в електроенергію.

### Електрика з потоків

Фахівці компанії «Кімо-Бізнес» розробили установку, яка дозволяє отримувати енергію майже з будь-якого потоку, наприклад, невеликої річки чи вітру. Створений ними генератор діє за принципом флаттера, коли під дією струменя конструкція починає коливатися.



Саме ці рухи можна перетворювати на електрику, приєднавши генератор.

### Модульний вітрогенератор

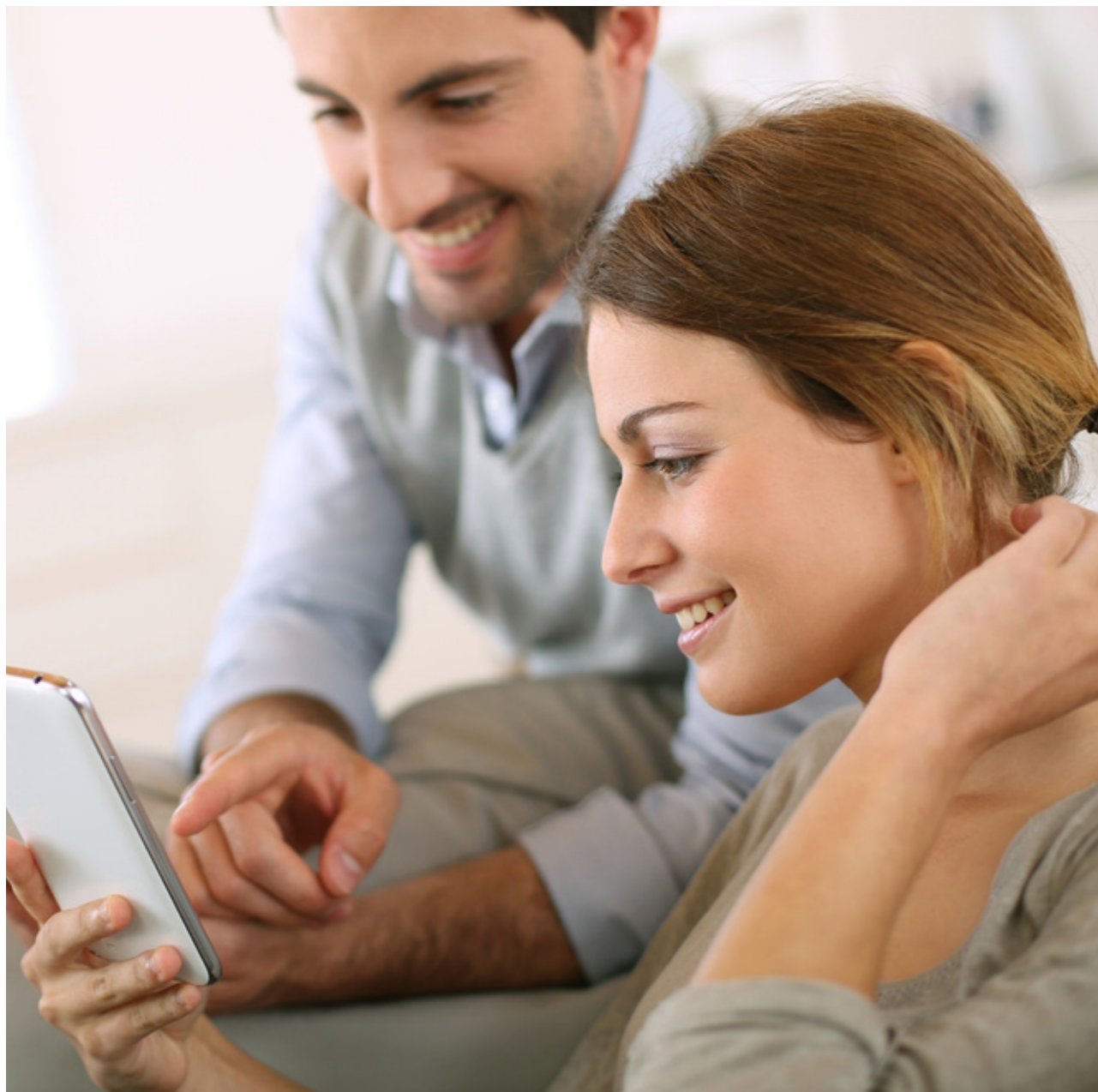
Ще одним способом виробляти енергію з вітру може бути керування його потоком. Саме цей принцип використовує установка, яку презентував приватний інноватор Геннадій Адамович. Вона являє собою блок із перемінних каналів і ротором усередині. Коли потік вітру проходить цим лабіринтом, він розганяється й обертає лопаті генератора. Це дозволяє будувати модульні конструкції заданої потужності – достатньо установити необхідну кількість блоків один на одний.



**Детальніше про презентовані на Tech Today Hub розробки можна прочитати в однойменному розділі сайту TechToday ([today.mts.com.ua](http://today.mts.com.ua)). Там є й багато інших матеріалів про українських учених та їхні інновації.**



# Харків'янам подобається швидкість



Чверть харківських абонентів Vodafone уже користуються 3G. А за півтора місяці роботи мережі вони досягли найвищого рівня споживання мобільного інтернету в країні. Таких показників немає навіть у Києві. Vodafone Україна запустила свою 3G-мережу в Харкові 28 грудня 2015 року. А до того часу швидкісний мобільний інтернет був доступний лише у місцевому метро, що, власне, дало можливість жителям і гостям Харкова відчутти переваги цього зв'язку: після запуску міської 3G-мережі Vodafone вони стали споживати на 33,6% більше трафіка. За рік обсяги інформації, що пересилається в мобільній мережі, зросли у 5 разів! Доступ до нової технології залучив численних користувачів мобільного інтернету, кількість яких зросла на 21% з моменту запуску мережі в Харкові.

Після запуску 3G-мережі в Харкові місцеві абоненти Vodafone стали споживати на 33,6% більше веб-трафіка. За рік обсяги інформації, що пересилається в мобільній мережі, зросли у 5 разів



# Система управління якістю Vodafone Україна повністю відповідає ISO 9001:2008

У результаті проведеного аудиту оператор Vodafone Україна підтвердив, що впроваджена в компанії система менеджменту якості повністю відповідає вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008. Цей стандарт дає змогу оцінити внутрішні процеси компанії, які безпосередньо позначаються на якості продуктів і послуг, що надаються клієнтам. У міжнародній практиці відповідність цьому стандарту є доказом якості послуг і надійності компанії як бізнес-партнера.

Оператор Vodafone Україна сертифікований провідним міжнародним сертифікаційним

органом «Bureau Veritas Certification». Підтвердженням результативності системи менеджменту якості Vodafone Україна є сертифікат відповідності ISO 9001:2008.

Аудитори провели серію інтерв'ю з керівниками різних підрозділів і зробили оцінку внутрішньої документації. Разом із ефективністю вибудованої в компанії системи менеджменту якості та високим рівнем компетентності персоналу всіх рівнів аудитори відзначили високий рівень залученості персоналу всіх рівнів, у тому числі і вищого керівництва, до процесу підтримки і вдосконалення системи менеджменту якості.

**ISO 9001**

**BUREAU VERITAS  
Certification**



# Звідки взявся ефект присутності

Vodafone Україна продовжує впроваджувати технологію HD Voice. Із нею чути співрозмовника можна так, ніби він знаходиться поруч.

Технологія HD Voice означає «голос високої чіткості» та забезпечує високу якість звуку при розмовах по мобільному телефону. Вона передає мову чітко й точно, що робить спілкування по телефону схожим на спілкування при особистій зустрічі. Наприклад, тембр передається практично без спотворення. Цього вдається досягти завдяки передачі звуку майже так, як його сприймає людське вухо.

Для того щоб здійснювати дзвінки у форматі HD-Voice, ніяких налаштувань на телефонах проводити не потрібно. Він активується автоматично, якщо його підтримує ваш телефон. Розмовляти в HD Voice можна у 19 містах України, де запущені мережі 3G, а також в 2G мережах в обласних центрах Київської, Чернігівської, Харківської, Сумської, Полтавської, Кіровоградської, Дніпропетровської, Миколаївської, Одеської, Херсонської, Хмельницької, Вінницької, Івано-Франківської, Чернівецької і Волинської областей.





# Великий футбол тепер доступний в додатку Vodafone TV

Vodafone Україна розширив можливості послуги Vodafone TV, запустивши новий пакет «Футбол», та версію програми для планшетів.

Тепер футбольні вболівальники можуть дивитися прямі трансляції футбольних матчів просто на своїх смартфонах і планшетах, записи матчів, у будь-якому місці України, де є мобільний інтернет.

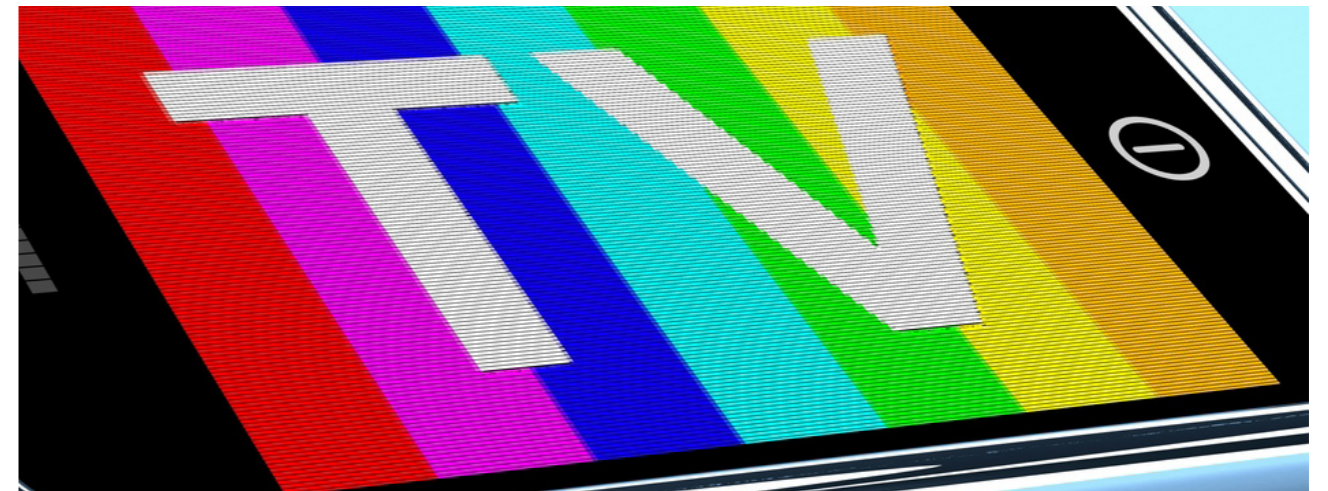
Прямі трансляції матчів Ліги чемпіонів і Ліги Європи, Прем'єр-ліги України, Кубка України, іспанської Ла Ліги, Прем'єр-ліги та Кубка Англії на каналах Футбол1 і Футбол2 тепер доступні через додаток Vodafone TV.

Також пакет «Футбол» включає доступ до прямих трансляцій матчів в HD, та до кращих моментів ігор, що вже відбулись. Користувачі

Vodafone TV зможуть переглянути пропущений матч, тому що послуга дає доступ до запису всіх ігор за останні 7 днів.

## Скільки коштує «Футбол»

Щотижнева оплата складе всього 11 грн. Послугу можна підключати на окремо обраний тиждень, щоб переглянути цікаву серію матчів, або ж користуватися постійно.



## Як підключити Vodafone TV

Послуга працює через додаток Vodafone TV, який можна безкоштовно завантажити в магазинах додатків **Google Play** і **App Store**.

Після установки програми, потрібно активувати послугу, відправивши SMS на короткий номер 30014 з текстом «1». Інтернет трафік у додатку не тарифікується.

Для відключення пакету достатньо відправити SMS з текстом **СТОП** на короткий номер **30014**.

# Як на Android бачити більше повідомлень

Панель повідомлень на мобільному – це одне із найбільш завантажених місць. Адже там виводяться системні ярлики, дані про роботу фонових програм, їхні останні статуси тощо. Ви можете звільнити додатковий простір на ній, об'єднавши відсотки заряду та іконку акумулятора.

Із виходом Android JellyBean у 2012 році стало можливим виводити заряд батареї у відсотках.

Однак дані цифри відображаються поряд із іконкою акумулятора. Щоб поєднати в один ярлик іконку батареї та її заряд у відсотках, установіть безкоштовну утиліту

Battery Overlay Percent. Ця утиліта підходить для гаджетів на Android 2.1 і вище.

Після першого запуску утиліта спробує автоматично визначити положення системної іконки заряду і розмістить цифри на ньому.

Якщо позиціонування виявиться невдалим, тоді координати заряду у відсотках можна задати вручну, як і розмір шрифту та його колір для кращої видимості.

Battery Overlay Percent не потребує прав рут-доступу та працює на всіх гаджетах з Android.

**Її можна завантажити на сторінці в Google Play.**







...цього року, за підрахунками фахівців компанії Cisco, обсяг світового інтернет-трафіка досягне 1 зетабайт – понад мільярда терабайтів. На їх думку, у 2019 році цей обсяг подвоїється. Через три роки кожна людина на планеті в середньому споживатиме 18 ГБ даних на рік, тоді як у 2014 році цей показник був утричі нижчим. Таке зростання трафіка пояснюється популярністю мобільних пристроїв і збільшенням швидкості мобільного інтернету. За прогнозом експертів, 66% трафіка у 2019 році припадатиме на бездротові мережі. Окрім того, у 2019 році кількість пристроїв, підключених до всесвітньої мережі, втричі перевищить населення нашої планети. ПК будуть генерувати менше половини загального обсягу трафіка, тоді як у 2014 році на них припадало понад 60% обсягу даних. Основну частину трафіка сьогодні генерують музичні і відеосервіси, а також онлайн-кінотеатри. У 2014 році їх частка становила 39%, а до 2019 року вона сягне 62%.

**У 2019 році 66% онлайн-трафіка припадатиме на бездротові мережі**

В Африці і на Близькому Сході обсяги інтернет-трафіка зростають швидкими темпами. До 2019 року споживання в цих регіонах збільшиться на 44%. У Східній і Центральній Європі очікується зростання на 33%, у Латинській Америці – на 25%. Серед аутсайдерів – Азія, Західна Європа і Північна Америка (20-21%).



Чи знаєте ви, що...

# Що відбувається в інтернеті кожної хвилини

За інформацією World Internet Stats, інтернетом зараз користується 46,8% населення планети. Із 2000 року ця цифра зросла на 832,5%.

Цікаво, що відбувається в онлайні протягом однієї хвилини:

- користувачі **Apple** завантажують **51 000 додатків**;
- у сервіс **Pinterest** завантажуються **9722 фотографії**;
- пости в **Instagram** лайкають **1736111 разів**;
- користувачі **YouTube** завантажують **300 годин нових відео**;
- у **Twitter** відправляють **347222 нових твіти**;
- користувачі **Facebook** лайкають пости **4166557 разів**;
- пасажирів **Uber** здійснюють **694 поїздки**;
- у **Skype** відбувається **110040 дзвінків**;
- користувачі **Buzzfeed** переглядають відео **34150 разів**;
- у **Snapchat** створюються **284722 повідомлення**.

