

Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу

«Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу» (далі – «Політика») впроваджується з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг міжнародного зв'язку в мережі Vodafone Україна і в мережі роумінг – партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

Положення для абонентів передплатеного сервісу Vodafone Україна:

1. Для користування послугами: «Роумінг, як вдома», «Польща, як вдома, на день», «Польща, як вдома, на місяць», «Україна онлайн», «Безвіз уїкенд» (далі – Послуги), необхідно здійснити першу реєстрацію у мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку у рамках тарифу на території України.
2. При перебуванні у роумінгу понад 30 днів з моменту першої реєстрації у мережах роумінг – партнерів, починаючи з 31-го дня у абонента будуть діяти базові тарифи у роумінгу. Якщо день закінчення підключеної послуги припадає на 31-й та більше день перебування у роумінгу, базові тарифи у роумінгу будуть діяти у абонента з моменту закінчення строку дії Послуг. Для подальшого замовлення Послуг необхідно зареєструватись у мережі «Vodafone UA» , а також скористатися будь-якою послугою зв'язку у рамках тарифу на території України.
3. У рамках Послуг абонентам надається пакет хвилин на вхідні та вихідні дзвінки, виходячи з профілю використання послуг зв'язку даного абонента (використання об'єму голосових послуг) на території України або середньостатистичного профілю абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні. У випадку якщо внаслідок користування Послугами фактичний об'єм використання послуг перевищує найбільший із вищезазначених профілів використання, з моменту такого перевищення використання Послуг у роумінгу здійснюється за базовими тарифами.
4. У разі замовлення абонентом Послуг більше одного разу впродовж 30 днів з моменту першої реєстрації у мережах роумінг-партнерів буде перевищений профіль використання послуг зв'язку даного абонента (використаного обсягу передачі даних – Мегабайт) на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення використання Послуг у роумінгу здійснюється за базовими тарифами.
5. Послуги не можуть бути замовлені абонентом впродовж наступних 30 днів, якщо внаслідок попереднього користування Послугами фактичний об'єм використання Послуг перевищує найбільший з профілів використання, вказаних у пунктах 3 та 4 «Політики».

6. Послуги не надаються, якщо абоненти використовували 3 і більше sim-карт Vodafone Україна у своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування у роумінгу.

Дата публікації: 01.08.2017 року