

**Публичное соглашение  
по предоставлению доступа к Контент-услуге «VODAFONE TV»**

**1. Описание услуг и предмета соглашения**

1.1. На условиях данного Соглашения абонентам мобильной связи ПрАО «МТС УКРАИНА», являющегося оператором телекоммуникационных услуг (далее - **Оператор**), предоставляется доступ к контент-услуге «VODAFONE TV» (далее - **Сервису**), обеспечиваемой по заказу Оператора контент-провайдером Обществом с ограниченной ответственностью "Диджитал Скринз", являющимся Исполнителем и правообладателем контента (далее – "**Исполнитель**"). Абоненты, пользующиеся услугами связи Оператора, могут установить мобильное приложение «VODAFONE TV» (далее – **Приложение**) на свое абонентское оборудование с доступом в интернет, включая Wi-Fi и находясь на территории Украины, получить доступ к просмотру/прослушиванию в режиме реального времени различного лицензионного аудио-, видео- и аудиовизуального контента, в том числе художественных, документальных, научно-популярных, учебных, мультипликационных, кино-, теле- и видеофильмов, трансляций спортивных мероприятий и т.д. Сервис также может включать доступ к просмотру телеканалов, прослушиванию радиостанций, а также иному контенту. Оператор предоставляет абонентам услугу доступа к контенту «VODAFONE TV» платно, согласно установленных ним действующих условий тарификации услуг мобильной связи.

1.2. Настоящее соглашение регулирует взаимоотношения (далее — "**Соглашение**") между Оператором, Исполнителем, делающими доступным Сервис для абонентов услуг мобильной связи Оператора, и Вами (далее – "**Абонент**"), направленные на обеспечение заявленных потребностей абонента в доступе к Сервису, содержащему контент, а также использование иных служб Сервиса, предоставляемых абонентам по тарифам, устанавливаемым Оператором.

1.3. Доступ к просмотру/прослушиванию контента предоставляется Абоненту в режиме реального времени через Приложение, глобальную сеть Интернет и абонентское оборудование, имеющее доступ в сеть Интернет, при наличии достаточных средств на абонентском счете, определяемых в зависимости от условий Оператора по предоставлению услуги Абоненту.

1.4. Доступ к контенту предоставляется после установки Абонентом Приложения на абонентском оборудовании и предварительной регистрации Абонентом в Сервисе. Условия доступа к контенту подробно регламентированы ниже в настоящем Соглашении.

1.5. Доступ Абонентов к контенту, размещенному в Сервисе, ограничен пределами территории Украины. Абонент гарантирует, что пользуясь Сервисом, он находится на территории Украины. При предоставлении доступа к Сервису используется система гео-фильтрации доступа к просмотру/прослушиванию контента по IP-адресам оборудования Абонентов, ограничивающая доступ к Сервису и контенту границами Украины. Абонент гарантирует, что он не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты информации, применяемых Оператором/Исполнителем в процессе предоставления услуги.

1.6. Сервис обеспечивает возможность просмотра/прослушивания контента после установки Приложения, таким образом, при котором хранение и доведение до всеобщего пользования таким контентом осуществляется непосредственно с серверного оборудования Исполнителя, и не влечет фактического размещения контента на сайте или оборудовании третьих лиц.

1.7. Абонент понимает специфику услуги и соглашается с тем, что без предварительного уведомления Абонента может изменяться набор контента и/или функционал Сервиса.

1.8. В информационно-ознакомительных целях в течение первых 7 дней со дня установки Приложения при 1-ом подключении, Оператором плата за доступ к Сервису с Абонента не взимается. Начиная с 8 (восьмого) дня пользования доступом к Сервису, в случае отсутствия зарегистрированного в системе Оператора отказа Абонента от получения услуги, с абонентского счета Абонента списывается сумма оплаты за услугу согласно тарифам Оператора, размещенным на сайтах [vodafone.ua](http://vodafone.ua), [www.mts.ua](http://www.mts.ua), [tv.vodafone.ua](http://tv.vodafone.ua) и [www.oll.tv](http://www.oll.tv). (далее – **Сайты**)

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Сервиса Абонентами, которые после регистрации, осуществляя использование Сервиса и его функциональных возможностей, становятся Пользователями Сервиса.

2.2. Использование Абонентом Приложения и/ или Сервиса, а также любых его функциональных возможностей означает безоговорочное согласие Абонента со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий и обязательств, возложенных на Абонента по настоящему Соглашению. Факт использования Абонентом Приложения и / или Сервиса, любых его функциональных возможностей, а также регистрация Абонента в Сервисе (создание учетной записи в системе) является полным и безоговорочным принятием условий настоящего Соглашения, незнание которых не освобождает Абонента от ответственности за их несоблюдение.

2.3. Абонент обязуется регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями. Использование Сервиса после любых изменений Соглашения означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Оператор предоставляет Исполнителю право по согласованию с Оператором изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без получения предварительного и (или) последующего уведомления Абонента. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайтах, с соблюдением требований, установленных законодательством Украины.

2.5. Если Вы (Абонент) не согласны соблюдать настоящее Соглашение полностью или частично – не устанавливайте Приложение и не используйте Сервис, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем Сервиса – удалите свою учетную запись и/или прекратите использование Сервиса и /или Приложения.

### **3. Интеллектуальная собственность**

3.1. Все используемые и размещенные в Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством Украины об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными соглашениями и конвенциями. Любое использование размещенных на Сервисе объектов интеллектуальной собственности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) без разрешения Исполнителя или правообладателя является незаконным и может послужить основанием для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности, в соответствии с законодательством Украины.

3.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Украины, ни один объект интеллектуальной собственности, размещенный на Сервисе, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя или правообладателя.

3.3. Доступ к объектам интеллектуальной собственности, размещенным в Сервисе, предоставляется исключительно для личного некоммерческого использования без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку/сохранение) таких объектов в память абонентского оборудования, а также без права на иное использование, не предусмотренное настоящим Соглашением, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

3.4. Иное использование, не предусмотренное настоящим Соглашением, является нарушением и может служить основанием для привлечения к ответственности согласно действующему законодательству и настоящему Соглашению. Любое использование Сервиса или объектов интеллектуальной собственности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении, категорически запрещено.

3.5. Любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Сервисе, могут быть удалены или изменены без уведомления Пользователя.

### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Обязанности Исполнителя заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Абонентом доступа к Сервису через Приложение и сеть Интернет, в пределах территории Украины и для IP адресов, которые закреплены за украинскими интернет-провайдером, в порядке, определенном настоящим Соглашением (далее – "Услуга").

4.2. Исполнитель по согласованию с Оператором получает право изменять или удалять любую публикуемую в Сервисе информацию, а также контент и любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине. При этом Стороны соглашаются, что Исполнитель не отвечает за любой ущерб, который может быть причинен Абоненту такими действиями.

4.3. Оператор по своему усмотрению рассылает Абонентам информационные сообщения, любым доступным способом, в том числе при помощи всплывающих информационных сообщений во время использования Сервиса Абонентом, а также путем отправки SMS на номер, указанный Абонентом при регистрации в Сервисе. В частности, могут осуществляться рассылки, содержащие организационно-техническую, рекламную или иную информацию о возможностях Сервиса.

4.4. Абонент, осуществляя использование Сервиса, дает свое согласие **на получение** рекламной информации, как размещаемой непосредственно в Сервисе, так и любой другой информации, носящей рекламно-информационный либо иной характер. Такая информация может быть получена Абонентом в виде всплывающих сообщений во время использования Сервиса, во время просмотра/прослушивания контента, в виде sms сообщений на номер мобильного телефона, и другими подобными способами. В случае несогласия Абонента с настоящим положением Соглашения, Абонент вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса.

4.5. Оператор предоставляет Абоненту возможность создания единственной персональной учетной записи (профиля). В случае создания Абонентом более одной учетной записи, Оператор оставляет за собой право удалить созданные Абонентом учетные записи и/или отказать Абоненту в использовании Сервиса.

4.6. Оператор имеет право устанавливать возрастные ограничения при доступе к некоторым категориям контента, размещенного в Сервисе. При наличии таких ограничений лица, не достигшие соответствующего возраста, обязуются воздержаться от доступа к такому контенту, о чем Оператор может уведомлять Абонента всплывающим окном на Сервисе при попытке Абонента осуществить просмотр/прослушивание контента, предназначенного для совершеннолетней аудитории Сервиса.

Также Оператор имеет право устанавливать иные ограничения в доступе к контенту, с учетом требований действующего законодательства, соглашений с правообладателями и иными партнерами Исполнителя.

4.7. Исполнитель обязуется:

- не размещать в Сервисе номера телефонов и прочую личную информацию (персональные данные) Абонентов без получения их согласия на такие действия в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;
- не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- не размещать в Сервисе любую информацию, нарушающую права третьих лиц на объекты интеллектуальной деятельности;

4.8. Исполнитель не занимается предварительной модерацией или цензурой комментариев Абонентов и предпринимает действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства Украины только после обоснованного обращения заинтересованного лица к Исполнителю и согласования своих действий с Оператором. При возникновении необходимости, коммуникацию с Абонентами осуществляет Оператор.

## **5. Права и обязанности Абонента**

5.1. Абонент обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Украины, иное применимое законодательство, а также права и законные интересы Оператора, Исполнителя и правообладателей.

5.2. Доступ к контенту в рамках Услуг предоставляется в соответствии с техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении. Приступая к использованию Сервиса, Абонент безоговорочно соглашается, что абонентское оборудование, с которого он планирует просматривать контент, в полной мере

соответствует техническим требованиям, указанным в настоящем Соглашении, а также, что он(а) согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Услугам, указанные в настоящем Соглашении.

5.3. Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в сеть Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов, решаются Абонентом самостоятельно. Такие вопросы не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Оператор, Исполнитель не несут ответственности за данные действия Абонента или третьих лиц.

5.4. Абонент подтверждает и соглашается, что Услуги, указанные в настоящем разделе Соглашения, доступны Абоненту только при условии использования абонентского оборудования, подключенного к сети Интернет, доступ к которой оплачивается Абонентом согласно тарифному плану его Оператора. Услуги могут быть не доступны (иметь ограниченную функциональность) при использовании абонентского оборудования, не отвечающего техническим требованиям для использования Сервиса, которые указаны в настоящем Соглашении.

5.5. Абонент обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, объектам интеллектуальной собственности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Оператора/Исполнителя и/или третьих лиц. Оператор и /или Исполнитель оставляют за собой право в любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента к Сервису либо к отдельным услугам Сервиса, в том числе, но не исключительно, в случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения и/или применимого законодательства.

5.6. Абонент обязуется не направлять через/посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг. Абонент обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.7. Абонент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и (или) какие-либо части содержимого Сервиса.

5.8. **Абонент обязан представить при регистрации** (создании учетной записи) точную, актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: номера телефонов, подлинный возраст и дату рождения и прочую личную информацию (далее – "**Персональные данные**"). Абонент понимает и соглашается с тем, что Персональные данные будут использоваться Оператором (его сотрудниками, а также поставщиками и подрядчиками, привлеченными Оператором для предоставления Сервиса) исключительно в связи с предоставлением доступа к Сервису, его использованием Абонентом и обеспечением надлежащей работы Сервиса, информационным обеспечением Абонента, в том числе для ведения учета, внутренней статистики, бухгалтерского и налогового учета, а также для информирования о новых услугах, функциях и возможностях Сервиса, проведения опросов о любых аспектах работы Сервиса, взыскания задолженности, как самим Оператором, так и с привлечением третьих лиц. Срок использования Персональных данных ограничивается сроком, равным сроку пользования Сервисом и 3 годами по окончании последнего факта доступа Абонента к Сервису, если законодательством не установлен иной, более длительный срок. Оператор обязуется не раскрывать информацию об Абоненте третьим лицам без согласия Абонента, за исключением раскрытия информации по требованию суда и/или правоохранительных органов согласно применимому законодательству.

5.9. Абонент обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Абонента, включая номер телефона и пароль. Абонент несет ответственность за все действия совершенные в Сервисе с его учетной записи (с использованием его номера телефона и пароля). В связи с этим Абонент обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке "Выход") перед закрытием мобильного приложения.

Абонент обязан незамедлительно уведомить Оператора о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Абонента. Абонент не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Оператора.

5.10. Абонент обязан периодически обновлять Персональные данные, которые он представил при регистрации, чтобы обеспечить точность, актуальность и полноту таких данных.

5.11. Исполнитель имеет право в любой момент обратиться к Оператору, чтобы Оператор потребовал от Абонента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросил в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, подтверждающие личность). Не предоставление таких документов может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

В случае предоставления недостоверной информации Оператор может отказать Абоненту в рассмотрении вопросов, заявлений и претензий любого характера, в том числе отказать в предоставлении каких-либо возмещений. Аналогичные последствия возникают в случае, если данные Абонента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют однозначно идентифицировать Абонента.

5.12. Абонент несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.13. Абонент обязан использовать полученную в Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.14. При выборе контента Абонент руководствуется собственным волеизъявлением. Некоторый контент может содержать эротические сцены, сцены насилия, ненормативную лексику, а также может показаться Вам оскорбительным или неподобающим для просмотра/прослушивания. Такой контент не рекомендуется к просмотру людям со слабой психикой, беременным женщинам и детям. Для принятия обдуманного решения при выборе контента рекомендуем предварительно обратить внимание на жанр и ознакомиться с аннотацией контента, представленной в Сервисе.

5.15. Выбирая конкретный контент, Вы тем самым подтверждаете, что принимаете на себя всю ответственность за его просмотр/прослушивание.

5.16. Абоненты, не достигшие 18 лет, не могут получить доступ к Сервису.

5.17. Абонент, достигший 18 лет, гарантирует, что ни при каких обстоятельствах не предоставит малолетним и несовершеннолетним лицам доступ к Сервису и контенту, имеющим возрастные ограничения (в частности, разделу "эротика").

5.18. Абонент обязуется не предпринимать попытки по отключению или иному вмешательству в любые технические средства защиты Сервиса или объектов интеллектуальной собственности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации или объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сервисе.

5.19. Абонент обязуется не предпринимать попытки изменять или модифицировать какую-либо часть Сервиса (включая медиа-плеер, мобильное приложение, в котором отражается контент), а также не использовать Сервис, объекты интеллектуальной собственности, размещенные на нем, в коммерческих целях.

5.20. Абоненты несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением комментариев на Сервисе, а также в связи с размещением информации на персональных страницах Сервиса в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.21. Абоненту при использовании Сервиса запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию либо нарушает неприкосновенность частной жизни других Абонентов или иных третьих лиц;
- нарушает права третьих лиц, в том числе права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу;

- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Абоненту на ее использование, а также нарушает иные права и интересы физических и юридических лиц или требования законодательства Украины.

5.22. Абонент обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

5.23. Абонент подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящего Соглашения и принимает их, а также понимает и соглашается, что Услуги доступны и оказываются только на территории Украины, и только для IP адресов, которые закреплены за украинскими интернет-провайдерами, а также, что любой контент может быть удален с Сервиса без уведомления Абонента, в том числе в связи с окончанием срока действия лицензионных соглашений с соответствующими правообладателями.

5.24. Оператор и / или Исполнитель вправе заблокировать Абоненту доступ к Сервису и/или учетной записи и/или Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения или в случае, если Исполнитель сочтет действия Абонента мошенническими, вредоносными, направленными на нарушение работы либо функциональных возможностей Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, дос-таки и т.п. Денежные средства, уплаченные Абонентом за пользование Сервисом, в данном случае возврату Оператором не подлежат.

## **6. Правила осуществления платного доступа к контенту в Сервисе**

6.1. В рамках Сервиса, Абонентам, создавшим учетную запись (зарегистрированным и авторизованным) в Сервисе, предоставляется возможность доступа к контенту, который отмечен соответствующим образом, в частности, указанием цены услуги доступа к контенту или словом "по подписке" и/или упоминаниями о том, что доступ к контенту является платным. Платный доступ к контенту может быть установлен таким образом:

6.1.1. Услуга "разовый доступ" означает предоставление зарегистрированному Абоненту доступа к выбранному произведению (контенту) посредством Сервиса строго на определенный период времени и/или строго на определенное количество просмотров/прослушиваний, которые указаны при выборе и оплате Абонентом такого произведения, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении. Услуга предоставляется с момента ее оплаты Абонентом (списания средств с абонентского счета Абонента) и отражения факта оплаты Услуги в электронной системе учета платежей Оператора, если иное прямо не предусмотрено условиями предоставления Услуги.

6.1.2. Услуга "доступ по подписке" означает предоставление зарегистрированному Абоненту доступа к определенному количеству единиц контента в течение указанного периода в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении. Услуга предоставляется с момента ее оплаты Абонентом (списания средств с абонентского счета Абонента) и отражения факта оплаты услуги в электронной системе учета платежей Оператора, если иное прямо не предусмотрено в условиях предоставления Услуги.

Оператор может менять условия платного доступа Абонента к контенту по своему усмотрению. Абонент может ознакомиться с действующими условиями платного доступа к контенту в интерфейсе Сервиса.

6.2. Абонент может воспользоваться активацией подписки только один раз. Направление повторного запроса на получение такой активации с использованием того же номера мобильного телефона не соответствует условиям настоящего Соглашения и не будет считаться основанием для предоставления заказанной услуги. Соответствующая услуга не будет оказана, однако стоимость активации может быть списана с абонентского счета Абонента. Абонент понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои возможные расходы, вызванные направлением такого повторного запроса. При этом стоимость активации подписки по соответствующему запросу в полном объеме будет направлена на покрытие расходов Оператора на обработку такого запроса и не будет подлежать возврату Абоненту.

Указанное правило применяется также ко всем фактам повторного направления запроса Абонентом сверх установленного количества разрешенных запросов.

6.3. Стоимость всех платных Услуг доводится до сведения Абонентов путем размещения соответствующей информации в Сервисе. До заказа Услуги рекомендуем Абонентам внимательно ознакомиться с ее ценой, порядком оплаты и условиями предоставления Услуги.

6.4. Для приобретения Услуг зарегистрированный Абонент Сервиса должен авторизоваться (произвести авторизацию), выбрать соответствующую Услугу и подтвердить оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным в Сервисе.

Под авторизацией в настоящем Соглашении понимается активация учетной записи Абонента путем введения номера телефона и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Абоненту при регистрации Абонента на Сервисе.

Условия предоставления Услуги указаны на указанных выше Сайтах

- Оплата Услуг может осуществляться зарегистрированным Абонентом посредством оплаты выбранной услуги в Сервисе с помощью системы коротких сообщений (SMS);

6.5. Цена Услуг и их содержание (в том числе количество контента, доступного в рамках услуги Просмотр по Подписке) может быть в одностороннем порядке изменена без специального уведомления об этом Абонента.

6.6. Абоненты, не достигшие 18 лет, не вправе использовать платные услуги Сервиса.

6.7. При заказе и получении платного доступа к контенту Абонент имеет права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

6.8. После получения доступа к платному контенту Абонент самостоятельно определяет объем потребляемой Услуги в рамках срока, объема и иных условий предоставления соответствующей Услуги. Если по какой-либо причине (кроме как по вине Оператора) Абонент не воспользуется предоставленным ему доступом к контенту, соответствующая Услуга считается предоставленной надлежащим образом.

6.9. Если Услуги были оплачены зарегистрированным Абонентом, но не оказаны по вине Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты, Оператор на основании письменного заявления зарегистрированного Абонента, предоставляет Абоненту равноценную Услугу. Соответствующее заявление вместе с документами, подтверждающими факты и требования, указанные Абонентом, должно быть направлено почтой на адрес Оператора.

6.10. Для рассмотрения заявления либо претензии Абонента финансового характера, которые должны быть оформлены в письменном виде, Оператор проводит идентификацию Абонента. При этом Оператор может запросить документы, подтверждающие все факты, изложенные в заявлении либо претензии (перечень таких документов определяется по усмотрению Оператора).

При невыполнении настоящего Соглашения и требований Оператора, последний вправе отказать Абоненту в возврате денежных средств, выплате каких-либо компенсаций, либо оказании равноценной Услуги.

## **7. Особенности осуществления доступа к просмотру телеканалов, прослушиванию радиостанций**

7.1. Доступ к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций осуществляется путем приема и одновременной с таким приемом передачи неизменного сигнала телеканалов/радиостанций в Сервисе.

7.2. Условия доступа к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций определяются Оператором и Исполнителем с учетом требований действующего законодательства. В частности, Оператор и Исполнитель могут определить конкретную территорию, в пределах которой будет предоставлен доступ к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций, технологические параметры предоставления услуги. При наличии таких определений, доступ к соответствующему контенту вне установленных территорий и технологических решений, Абоненту доступен не будет.

7.3. Абонент может ознакомиться в интерфейсе Сервиса с доступными пакетами программ, перечнем телепрограмм и передач, а также иного контента, включенного в каждый из пакетов, а также тарифами Оператора на доступ к пакетам. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, программы универсальной программной услуги могут быть включены во все пакеты, представленные в Сервисе.

7.4. В случае если доступ к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций требует наличия специальных условий, такие условия будут включены в данное соглашение. Также соответствующие условия могут быть доведены до сведения Абонента путем размещения соответствующих информационных сообщений в интерфейсе Сервиса, либо иным приемлемым способом. В частности, для доступа к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций Абоненту может понадобиться абонентское оборудование, перечень которого определяется Исполнителем по требованию Оператора. Абонентское оборудование не может быть подключено вне территории и телекоммуникационной сети Оператора, указанных как разрешенные для доступа к просмотру телеканалов/прослушиванию радиостанций.

7.5. С учетом условий лицензионных соглашений, заключенных Исполнителем с правообладателями, Сервис может предлагать дополнительные функции для просмотра телеканалов, например, Time Shift и Catch-Up. Как правило, такие опции имеют следующее наполнение:

Time Shift – функциональная возможность распространения телепрограмм с сетевой задержкой ретрансляции (до 10 минут), при которой Абонент получает возможность просмотра телепрограмм с использованием функций "Пауза" и "Перематывание".

Catch-Up – технология распространения телепрограмм с сетевой задержкой ретрансляции, при которой Абонент получает доступ к просмотру телепрограмм через некоторое время (как правило, до 7 дней) после их трансляции вещателем.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения помех и преград, которые усложняют прием телепрограмм/радиостанций в определенном месте, где размещено оборудование Абонента; при поломках такого оборудования; при проведении ремонтных либо профилактических работ телеканалами/радиостанциями. Также Исполнитель не несет ответственность за любые изменения в режиме вещания телерадиоорганизаций.

7.7. Исполнитель не несет ответственность в случае, если недоступность телепрограмм/радиостанций либо низкое качество доступа к Сервису являются результатом нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования и/или сбоев в работе каналов связи либо телевизионного центра, нестабильной электропередачи, в других аварийных и непредсказуемых ситуациях.

## **8. Технические требования для пользования Сервисом**

8.1. Для пользования Услугами Сервиса Абоненту требуется регистрация и авторизация в Сервисе, специализированные технические средства доступа в глобальную сеть Интернет, обеспечивающие доступ к Сервису и взаимодействие с веб-интерфейсами (далее – "**Технические Средства Доступа**"). Под Техническими Средствами Доступа понимается абонентское оборудование с установленной на нем операционной системой и с установленным мобильным приложением для взаимодействия с веб-страницами и сетью Интернет, подключенными к сети Интернет.

8.2. Услуги Сервиса рассчитаны на взаимодействие только с Приложением.

8.3. Для качественной работы Сервиса оборудование Абонента должен соответствовать следующим требованиям:

а) должен быть установлен программный компонент Adobe Flash Player версии не ниже версии 11.2, включая компоненты для него, необходимые для защиты контента от несанкционированного использования.

Периодическое обновление вышеуказанного программного обеспечения, включая его компоненты, до последней версии, является обязанностью Абонента. Риск невозможности просмотра контента в связи с отсутствием на устройстве Абонента Adobe Flash Player, включая его компоненты и/или невозможностью обновления Adobe Flash Player, включая его компоненты, до последней версии Абонент несет самостоятельно.

б) Включена поддержка JavaScript.

8.4. Для качественной работы Сервиса Технические Средства Доступа должны соответствовать следующим требованиям:

а) Технические Средства Доступа должны быть подключены к сети Интернет на скорости не ниже 5 мегабит в секунду.

б) Частота центрального процессора Технических Средств Доступа должна быть не меньше 2 гигагерц. Модель центрального процессора не должна быть ниже Pentium 4 или его аналогов.

в) Объем оперативной памяти на Технических Средствах Доступа должен быть не менее 1 гигабайта.

8.5. Все единицы контента, доступ к которым предоставляется в рамках Сервиса, защищены техническими средствами защиты, которые контролируют доступ к ним, а также предотвращают либо прекращают осуществление действий, не разрешенных правообладателями.

8.6. Учитывая условия лицензионных соглашений с правообладателями, могут быть установлены ограничения на доступ к контенту с некоторых видов абонентского оборудования.

8.7. Оператор может устанавливать перечень рекомендуемого абонентского оборудования, при использовании которого гарантируется доступ к Сервису. В случае использования иных устройств доступ к Сервису и качество доступа не гарантируются.

## 9. Ответственность. Ограничение ответственности

9.1. Доступ к Сервису предоставляется "В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ", и Оператор и / или Исполнитель не дают никакой гарантии или заверений в его отношении.

9.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что любые объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Сервисе (включая контент), могут быть удалены или перемещены (без предупреждения) в любой момент и по любой причине.

9.3. Абонент понимает и соглашается, что Оператор и / или Исполнитель не несут перед ним ответственности за любой размещенный на Сервисе контент, включая, но, не ограничиваясь, следующим: тексты и комментарии, изображения, а также любую другую информацию.

9.4. Оператор и / или Исполнитель не несут ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбой линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к объектам интеллектуальной собственности, размещенным в Сервисе. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

Также Оператор и / или Исполнитель не отвечают за соответствие Сервиса целиком или его частей (функциональных возможностей) ожиданиям Абонентов, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Абонента к Сервису и объектам интеллектуальной собственности, размещенным на Сервисе, сохранность логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к отдельным функциональным возможностям Сервиса, а также убытки, возникшие у Абонентов по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

9.5. Оператор обязуется не использовать данные Абонента, полученные при регистрации, в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Оператором информации об Абоненте сотрудникам и поставщикам/подрядчикам Оператора в объеме, необходимом для качественного оказания услуг по настоящему Соглашению, а также по требованию государственных контролирурующих, правоохранительных и судебных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Оператора в силу требований законодательства Украины.

9.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и оборудования, в том числе использование оборудования третьими лицами, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его учетной записи. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля учетной записи Абонента. Все действия, совершенные лицом, авторизовавшимся с логином и паролем Абонента, рассматриваются как действия Абонента. Абонент несет полную ответственность за все действия, совершенные с его учетной записью.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб оборудованию или программному обеспечению Абонента или иного лица, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

9.8. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, которые возникли в связи с предоставлением доступа к Сервису, использованием Сервиса или объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков Оператора перед Абонентом за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой оплаты, полученной Оператором от Абонента в связи с использованием Сервиса в соответствующий период (за соответствующую услугу).

9.9. Оператор и / или Исполнитель не несут ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами:

- за действия Абонента в Сервисе;
- за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом в Сервисе;
- за качество товаров/работ/услуг, приобретенных Абонентом, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных в Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента;

- за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;
- за последствия применения информации, используемой/получаемой Абонентом на Сервисе;
- за последствия, связанные с доступом к контенту лиц, в отношении которых существует тот или иной запрет доступа к некоторым типам информации, в частности, к контенту, имеющему возрастные ограничения просмотра, если такие последствия связаны с нарушением Абонентом условий настоящего Соглашения.

9.10. Оператор и / или Исполнитель не несут ответственности за нарушение Абонентом настоящего Соглашения и оставляют за собой право по своему согласованному решению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Абонентом настоящего Соглашения или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Абонентом информацию, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой ущерб, который может быть причинен Абоненту таким действием.

9.11. В случае предъявления третьими лицами претензий к Оператору и / или Исполнителю, связанных с предоставлением доступа к Сервису Абоненту, в случае вины Абонента, Абонент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Оператора и / или Исполнителя от возможных разбирательств, убытков и компенсаций.

9.12. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что Оператор и / или Исполнитель не контролируют и не несут никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Абонентом, последний производит на свой страх и риск.

## **10. Иные положения**

10.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором, Исполнителем и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины.

10.2. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Украины при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Сервисом.

10.3. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.4. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Абонентов, осуществляющих доступ к Сервису и его использование, в дату начала такого доступа и использования.

10.5. Настоящее Соглашение представляет собой публичный договор. Согласием Абонента с условиями настоящего Соглашения считается установка Приложения на абонентское оборудование Абонента и фактическое пользование Сервисом, его функциональными возможностями, Услугами и объектами интеллектуальной собственности, размещенными на нем, или факт регистрации Абонента на Сервисе – в случае, если Абонент осуществил такую регистрацию.

Дата публикации: 25 декабря 2015 г.