



Политика честного пользования услугой международного роуминга для абонентов контрактной формы подключения частого сегмента

«Политика честного пользования услугой международного роуминга контрактной формы подключения частого сегмента» (далее – «Политика») вводится с целью предотвращения злоупотреблений, мошенничества и нарушений со стороны отдельных абонентов в отношении использования услуг мобильной связи в сети Vodafone Украина и в сети роуминг-партнеров, что может усложнить или сделать невозможным предоставление услуг связи другим абонентам.

Положение для абонентов контрактной формы подключения Vodafone Украина:

1. Для использования услуги «Роуминг, как дома» необходимо совершить первую регистрацию в сети «Vodafone UA» на территории Украины, а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
2. При пребывании в роуминге более 30 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг-партнеров, начиная с 31 дня у абонента будут действовать базовые тарифы в роуминге. Для дальнейшего заказа услуги «Роуминг, как дома» необходимо зарегистрироваться в сети «Vodafone UA», а также воспользоваться любой услугой связи в рамках тарифа на территории Украины.
3. В случае если при заказе абонентом услуги «Роуминг, как дома» более одного раза на протяжении 30 дней, с момента первой регистрации в сетях роуминг-партнеров, будет превышен наибольший из профилей потребления услуг связи (использование объема передачи данных – Мегабайт или объема голосовых услуг – входящих и исходящих минут): данного абонента на территории Украины или среднестатистический профиль абонентов Vodafone Украина за предыдущий календарный месяц в Украине, с момента такого превышения услуга «Роуминг, как дома» не может быть заказана абонентом на протяжении последующих 30 дней. На этот период использование услуг в роуминге возможно только по базовым тарифам.
4. Если абоненты используют мобильный Интернет в своем конечном оборудовании для предоставления доступа другим конечным оборудованям в роуминге, с момента выявления такого факта услуга «Роуминг, как дома» не предоставляется.
5. Если абоненты использовали 3 и более sim-карт Vodafone Украина в своем конечном оборудовании в течение 30 дней пребывания в роуминге, с момента такого выявления услуга «Роуминг, как дома» не предоставляется.

Дата публикации: 17.06.2016 г.