

vodafone.ua



Dialogue

Новини для абонентів, березень '2017

My Vodafone допоможе
самостійно контролювати
витрати і керувати послугами

Новинки мобільного світу
у найближчому майбутньому

Підземний інтернет від

Vodafone

уже на 25 станціях
київського метро

Vodafone
Power to you

Мобільний додаток My Vodafone допоможе керувати витратами, послугами та бонусами

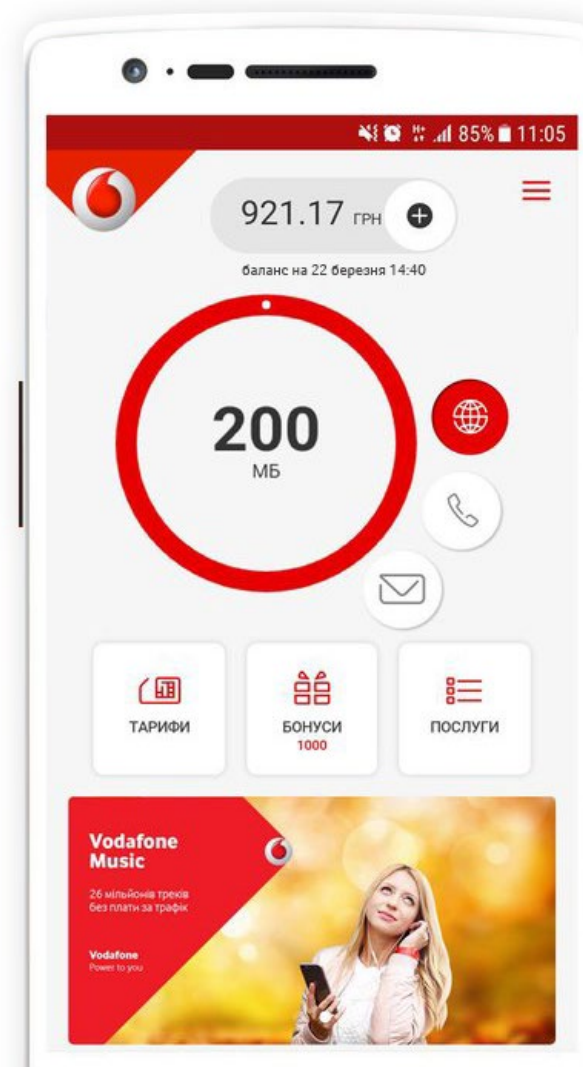
ТЕПЕР ВИ ЗІ СВОГО СМАРТФОНУ МОЖЕТЕ:

- КОНТРОЛЮВАТИ ВИТРАТИ НА ЗВ'ЯЗОК
- КЕРУВАТИ ПОСЛУГАМИ Й РАХУНКОМ
- ЗБИРАТИ БОНУСИ ТА ОБМІНЮВАТИ НА ПОДАРУНКИ

Оператор пропонує абонентам передплати Vodafone та «МТС Україна» скористатися безкоштовним мобільним додатком **My Vodafone**, який дозволить оперативно підключити й відключити послугу, дізнатися про деталі свого тарифу плану і, за бажанням, самостійно змінити його на інший.

Найактуальніша інформація в **My Vodafone** завжди під рукою: стан рахунку, обсяг використаного трафіку, а залишки пакетних хвилин і повідомлень відображаються у вигляді інфографіки на основному вікні. Додаток дасть змогу перевірити кількість накопичених бонусів і обміняти їх на вигідні пропозиції від Vodafone.

Окрім того, **My Vodafone** допоможе поповнити рахунок, завантажити додатки Vodafone TV, Vodafone Music та Vodafone Books, отримати інформацію про нові послуги від Vodafone, місце розташування найближчого центру обслуговування.



Використовуючи додаток, власне можна швидко отримати відповіді на питання, з якими найчастіше звертаються до контактного центру.

Акцентуємо, що цей додаток доступний українською, англійською та російською мовами, а завантажити його можна з **Google play** або **AppStore**.



Нова територія 3G

У березні зв'язок третього покоління від Vodafone охопив ще низку населених пунктів.

До запуску в **Черкасах** 3G компанія Vodafone Україна безкоштовно надала місцевим абонентам передплати **12 ГБ** швидкісного

інтернету. Skorистатися подарунком можна до **червня** включно – по **3 ГБ** на місяць.

У **Краматорську** 3G-мережа запрацювала **1 березня** і охопила покриттям **сmt Ясногірка, Біленьке та Ясна Поляна**.

3G-покриття поширилося і на **Мелітополь** та **Гуляйполе**, Запорізької області, а також охопило місто **Токмак** і села **Біленьке, Матвіївка та Михайлівка**.

Підземний інтернет від Vodafone уже на 25 станціях київського метро



Хочемо повідомити, що кияни та гості столиці – абоненти Vodafone – можуть користуватися інтернетом ще на п'яти станціях київського метрополітену, а саме: «Лук'янівська», «Дружби народів», «Видубичі», «Либідська» та «Деміївська» й у перегонах між ними.

У Vodafone Україна найбільше покриття мобільного інтернету в столичному метро – 25 станцій та перегонів між ними. На червоній гілці послуга доступна від станції «Нивки» до станції «Лісова»; на синій – від «Контрактової площі» до «Деміївської»; на зеленій – від «Лук'янівської» до «Видубичів».

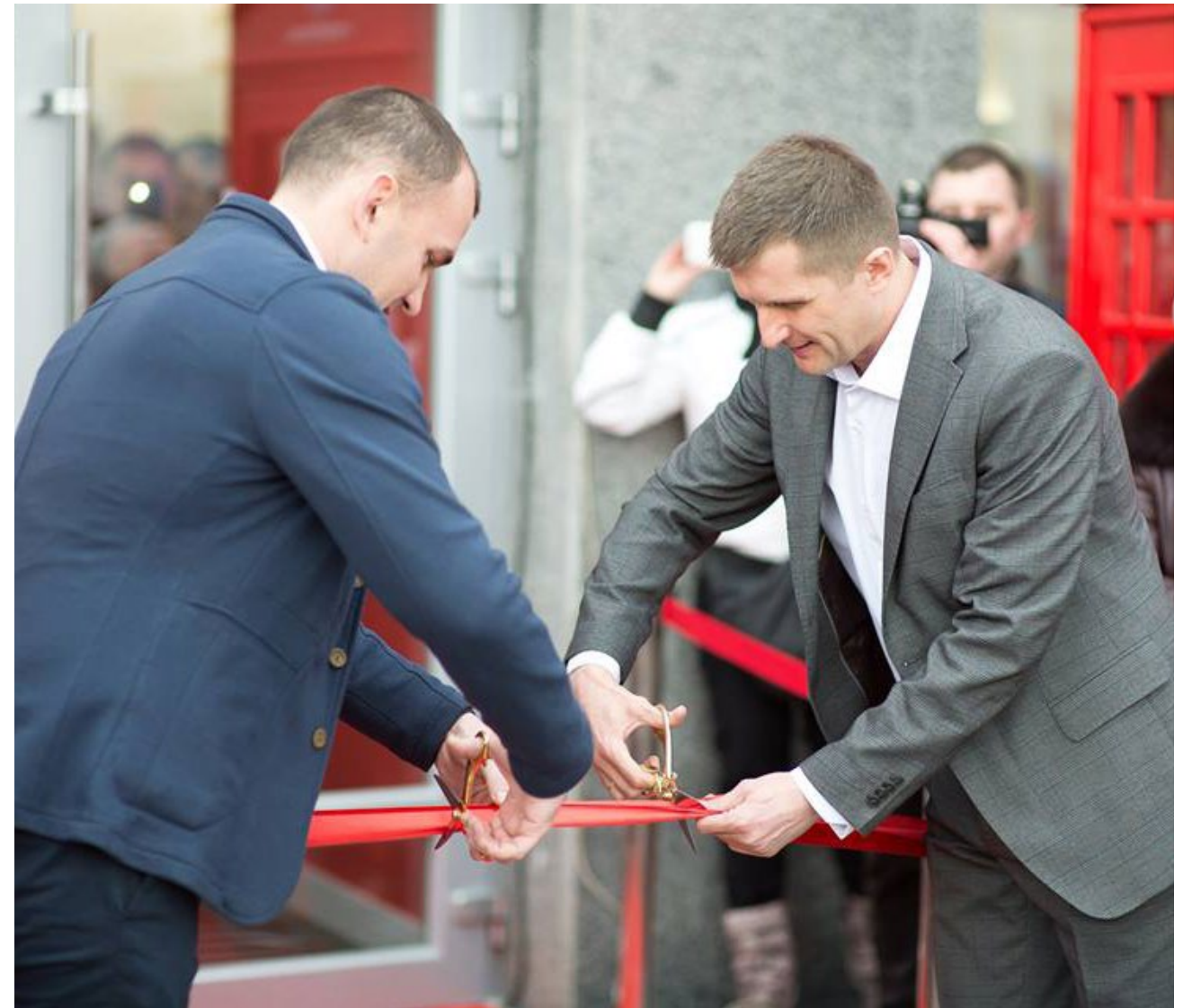
Ще у двох містах запрацювали фірмові салони Vodafone

Мережа магазинів компанії поповнилася – нові салони оператора з'явилися у **Херсоні** та **Запоріжжі**. Жителів Херсона оператор запрошує до салону, розташованого на проспекті **Ушакова, 30/1**, а запоріжці можуть відвідати оновлений магазин за адресою: проспект **Соборний, 170**.

Повідомляємо, що нові магазини працюють щодня:
будні дні – з 09.00 до 19.00;
субота – з 10.00 до 18.00;
неділю – з 10.00 до 15.00.

На сьогодні в Україні уже функціонують **26 фірмових магазинів Vodafone Україна**.

Політика салонів Vodafone насамперед спрямована на задоволення потреб і запитів клієнтів, комунікацію між споживачами послуг і консультантами. Працівники фірмових магазинів завжди налаштовані на діалог із клієнтами, до того ж, пристрої і сервіс доступні для тестування тощо. А облаштований дитячий куточок не дасть дітям нудьгувати, поки дорослі вирішують питання мобільного зв'язку. Завітайте і переконайтеся!



В Україні з'явилася послуга захисту мобільних пристроїв Vodafone Safety

Без мобільного пристрою сьогодні практично неможливо уявити сучасне життя. З кожним днем гаджети стають все досконалішими й водночас із функціональністю зростає їх цінність. Мобільний телефон уже не просто необхідний сучасний засіб зв'язку, без якого наше життя і діяльність втрачають будь-який сенс, це ще й незамінний постійний наш помічник, що зберігає архів корисних контактів і даних, цінної інформації, дорогі серцю фотографії, SMS, улюблені книги, музику, фільми, а основне — доступ до фінансів, особистої пошти, робочих документів тощо, втрата котрих може нас надовго вибити з колії. Навіть страшно подумати, що весь цей перелік можна колись втратити. Загублений телефон може не тільки порушити звичний ритм життя, а й створити реальну особисту загрозу.



e-Sticker

інформація на заблокованому екрані щодо дій при поверненні пристрою



Мобільний додаток

для захисту та блокування



Страхова компенсація

якщо пристрій не повернули протягом 14 днів





Відповідно, уся інформація, що становить для нас цінність, має бути захищена від будь-якого стороннього втручання. Тому мобільний оператор Vodafone Україна і компанія mySafety розробили послугу Vodafone Safety, завдяки якій імовірність повернення втраченого мобільного телефону значно зростає.

У разі втрати мобільного, безумовно, є ще надія його знайти, або ж хоча б унеможливити для сторонніх отримання з нього інформації. На допомогу приходить Vodafone Safety: ця послуга дозволяє легко заблокувати телефон за допомогою спеціального додатка через особистий кабінет або службу підтримки, яка працює цілодобово.

Також особи, які знайдуть телефон, можуть анонімно повернути його господареві за винагороду. Адже не всі знають, куди потрібно телефонувати у разі такої знахідки, особливо якщо телефон вимкнений або заблокований і немає жодної можливості подивитися контакти.

Підключення послуги Vodafone Safety фактично повністю убезпечує доступ до особистих даних. Навіть якщо ваш загублений телефон опиниться у випадкового перехожого або злодія мобільних, при коректно виставлених налаштуваннях і ваших своєчасних діях найвигіднішим рішенням для них буде повернути річ через контактний центр mySafety власникові й отримати винагороду.



Переваги Vodafone Safety:

- 100-відсоткова компенсація, якщо телефон не повернули протягом 14 днів;
- захист особистої інформації у телефоні (фото, листування, контакти, дані тощо);
- мобільний додаток дозволяє відстежити геолокацію телефону;
- пристрій можна заблокувати через особистий кабінет або за допомогою call-центру;
- у разі втрати телефону оператор call-центру самостійно веде перемовини щодо повернення мобільного;
- винагороду за знайдений телефон виплачує компанія mySafety;
- кур'єр доставить знайдений телефон у зручний для вас час і місце;
- послуга підтримується по всьому світу.

Слід нагадати, що вартість послуги Vodafone Safety за тиждень становить менше вартості чашки кави, та й підключити її дуже просто – на сайті **safety.vodafone.ua**



Як дізнатися залишок батареї на Bluetooth-гарнітурі

BatON				
✖	✓	Jordan's MacBook Pro		
✖	✓	LG Urbane 9553		
🎧	✓	Martian Watch Connected, Hands-Free	70%	🔋
✖	✓	Moto 360 24QV		
🎧	✓	LG HBS800 Connected, Hands-Free	100%	🔋

Бездротові навушники та гарнітури дедалі набирають популярності. Тим, хто любить тривалі телефонні розмови або меломанам, потрібно завжди перевіряти рівень заряду батареї. Контролювати залишок енергії в акумуляторі Bluetooth-гарнітури можна безпосередньо на екрані смартфона Android.

Для цього знадобиться утиліта **BatON**, яка стежитиме за аксесуарами і повідомлятиме, коли їх потрібно зарядити. Скористатися **BatON** можна не лише з Bluetooth-гарнітурами, а й з деякими іншими пристроями, які підтримують профіль GATT. Для роботи **BatON** вимагає дозволу визначати місце розташування користувача. Це не тому, що програма стежить за переміщенням, а тому, що інтерфейс Bluetooth API є частиною Location API, яке саме опрацьовує місце розташування.



Новинки мобільного світу у найближчому майбутньому?

Поточного року з'явиться ще більше цікавих гаджетів і технологій. Це довели новинки, представлені на **MWC (Mobile World Congress)** – виставці й найважливішому телеком-конгресі. Цей захід щороку у лютому проходить у Барселоні, саме тут визначаються глобальні тенденції мобільних технологій. Останніми роками на конгресі спостерігалось скорочення кількості цікавих експонатів, та цього року MWC знову став подією, про яку заговорили усі.
Хочете дізнатися, що чекає нас у найближчому майбутньому?



Зв'язок п'ятого покоління – 5G

У світі ще продовжують розгортати мережі четвертого покоління **4G LTE-Advanced**, а консорціум GSM вже підготував наступний стандарт. Зв'язок **5G** буде дуже швидким – він забезпечить передачу даних до **10 000 Мбіт/с**. Це в сотні разів вище, ніж забезпечує доступний в Україні 3G.

Виробники, серед яких **Qualcomm** і **Samsung**, активно створюють стільникові станції, роутери, смартфони та інше приладдя з підтримкою 5G. Ці продукти вже тестуються. Qualcomm, наприклад, обіцяє появу повноцінних 5G-модемів

Snapdragon X50 через два роки. А китайський вендор **ZTE** не став чекати та представив смартфон **ZTE Gigabit Phone**. Це перший мобільний апарат у світі, придатний до мереж 5G.

Запуск перших мереж п'ятого покоління, за прогнозами експертів, відбудеться вже 2020 року. Перші польові випробування нового стандарту 5G заплановані операторами на 2019 рік.

5G забезпечить передачу даних до 10 000 Мбіт/с – в сотні разів вище, ніж доступний в Україні 3G.



Курс на захищеність

Пристрої, здатні протистояти воді та пилу, винайдені досить давно, але цьогорічна **MWC** засвідчила: такі гаджети будуть масовими. Компанія **LG** представила свій перший захищений флагман **LG G6**. Подібні апарати продемонструвала й **Lenovo: Moto G5** і **Moto G5 Plus**. При цьому перший смартфон відноситься до бюджетного, а другий – до середнього цінового сегменту. Раніше захищеність була рисою топових пристроїв.

Китайські виробники виходять з тіні

MWC 2017 запам'ятається також тим, що на рівні з відомими світовими брендами на ній свою продукцію представляли і невеликі китайські компанії. Серед них – **Xiaomi, AGM, Doogee, Vernee, UMIDIGI, Ulefone**. Низка з цих марок лише починають опановувати глобальний ринок, і в Україні про них ще мало хто чув. На думку експертів, цим брендам вдасться «відкусити» значну частку у великих виробників.



Поширення віртуальної реальності

На виставці також були продемонстровані гаджети для віртуальної та доповненої реальності.

Скоро у віртуальний світ ми зануримося повністю... і не зазиратимемо через віконця екранів.

Samsung представила шолом **Relumino** для людей із вадами зору. Цей гаджет доповненої реальності компенсує різні вади зору, виводячи на дисплей модифіковане зображення так, що для користувача воно виглядає, ніби він бачить світ здоровими очима. Інша розробка Samsung – сервіс **traVRer** – дозволяє подорожувати світом... залишаючись вдома. Цей сервіс дає змогу вільно переміщатися по обраному куточку планети так, ніби це відбувається не у віртуальній реальності, а насправді.





Із планшетами нагналися

Популярний кілька років тому сегмент планшетів вже давно втрачає позиції, але цього року стало ясно – у своєму первозданному вигляді вони не відродяться. Планшети перетворюються з розважальних на професійні нішеві гаджети.

Наприклад, як **Samsung Galaxy Tab S3**, який коштує \$750, підтримує стилус **S Pen** і фірмову док-станцію з клавіатурою. Планшети на Windows, серед яких **Lenovo Miix 320**, **Alcatel Plus12**, також більше схожі на робочі машини і мають клавіатуру.

Інші тенденції

На **MWC 2017** також стали зрозумілими менші за масштабом напрями. Смартфони продовжують удосконалювати свої камери, які стали одним із головних елементів у цих пристроях. «Розумні» годинники не стануть популярними, цьому не допоміг навіть вихід операційної системи Android Wear 2.0. Але виробники переорієнтуються на інші типи пристроїв. А ще екрани в телевизорах, планшетах і смартфонах стануть насиченішими завдяки появі технології розширеного діапазону контрасту HDR.

Щоб бути завжди в курсі останніх тенденцій у світі мобільних технологій, читайте новини на **TechToday (today.vodafone.ua)**. Це видання постійно відслідковує технологічні тренди й доступно та цікаво про них розповідає.