

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «День матері»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «День матері» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази і стимулювання використання додаткових послуг. Організатор акції ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м.Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками SIM-карт) всіх форм підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний та Yezzz. Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє запит на нарахування Подарунку (одного з одноразових пакетів послуг мобільного зв'язку без додаткової плати (див. пункт 4));
- Отримувач – абонент, якого вказав Відправник в запиті на нарахування Подарунку (одного з одноразових пакетів послуг мобільного зв'язку без додаткової плати (див. пункт 4)).

Відправниками можуть бути абоненти всіх форм підключення в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний та Yezzz. Отримувачами в Акції можуть бути існуючі абоненти всіх форм підключення Vodafone Україна, в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L, Смартфон Стандартний та Yezzz.

2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

- 2.2.1. які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;
- 2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;
- 2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

2.4. За умови акції кожен абонент може бути як Отримувачем так і Відправником.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 10.05.2020 - 11.05.2020 року включно.

3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків (одноразових пакетів послуг мобільного зв'язку без додаткової плати), які можуть нараховатись в період Акції за умови успішної валідації номера Отримувача. Подарунки представлені у вигляді:

4.1.1. 30 додаткових хвилин для дзвінків по Україні. Строк дії подарунка – 30 днів з моменту нарахування. (Вказаний вид подарунка недоступний в тарифах Vodafone Team та Vodafone для своїх, абонентам в даних тарифах, в якості подарунка будуть надані 200 бонусних балів (Пункт 4.1.2.)) .

Перевірити залишок додаткових хвилин можна за допомогою USSD-запиту: *101*9901# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Info»).

Пакет додаткових хвилин можна використати для безкоштовних дзвінків на номери інших Операторів мобільного зв'язку за наявності технічного доступу та покриття.

Додаткові хвилини витрачаються в першу чергу (спочатку додаткові хвилини - потім хвилини в тарифі).

4.1.2. 200 бонусних балів. Строк дії подарунка – 365 днів з моменту нарахування.

Контрактні абоненти в тарифах Vodafone Team та Vodafone для своїх отримують в якості подарунка бонусні бали. Детальна інформація про бонуси: bonus.vodafone.ua

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.mama.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ

6.1. Існуючий абонент Vodafone Україна в тарифі, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний, який інформований з відкритих джерел: офіційний сайт, соціальні мережі Vodafone або з SMS-повідомлення про можливість відправити запит на нарахування подарунка іншому існуючому абоненту в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний без додаткової плати.

6.2. Для участі в акції Відправник має надіслати коректний номер абонента в одному з тарифів Vodafone Україна, крім Vodafone Device S/M/L та Смартфон Стандартний на номер 7700 в форматі 380XXXXXXXXX. SMS-повідомлення на номер 7700 безкоштовне.

6.3. При направленні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, див. пункт 2.1-2.2), абонент Відправник отримує SMS-повідомлення про успішність нарахування подарунка. За весь період Акції Відправник може здійснити лише один успішний запит на нарахування Подарунку.

6.4. При успішному нарахуванні Подарунка Отримувачу буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в котрому буде вказано назву Подарунка, номер Відправника подарунка і деталі акції. За весь період Акції Отримувач може отримати один Подарунок.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил, шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних, з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.