

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗІ	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Приватне акціонерне товариство "ВФ Україна"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька, 15 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 14333937	
0202	Код території за КОАТУУ	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.20; 46.90; 47.41; 47.42; 58.29; 61.10; 61.90; 62.01; 63.11; 42.22
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	не менше 90	-	не менше 90
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	99%	не менше 65
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,06%	не більше 1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	7%	не більше 10
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	3%	не більше 5
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	не менше 95	100%	не менше 95
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0%	не більше 5
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	не менше 85	100%	не менше 85

0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,001%	не більше 1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	0,25%	не більше 10
0403	Коефіцієнт недоступності мережі.	%	не більше 0,05	не більше 0,05	0,0008%	не більше 0,05
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,26%	не більше 5
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	95%	не менше 70
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Мбіт/с	Не встановлено	Не встановлено	20,96	Не встановлено
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	0,6%	не більше 5
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	0,9%	не більше 10
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	-	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0%	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99,0%	не менше ніж 90%
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	1,03%	не більше ніж 10%
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	Не встановлено	23,6	Не встановлено