

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Joice MAXX»

### 1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. Організатором та Виконавцем рекламної акції «Joice MAXX» (надалі – Акція) виступає Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

### 2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути як абоненти передплатеної форми послуг (власники SIM-карток/стартового пакету) Joice від Vodafone Україна, так і фізичні особи, що виявили бажання стати новим абонентом передплати Vodafone Україна, які в період дії Акції придбали акційні стартові пакети Joice (далі – «Стартові пакети»).

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. Учасниками Акції не можуть бути особи з вже та/або раніше активованою послугою Joice MAXX в тарифі Joice.

### 3. СТРОК ДІЇ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованої території та території, на якій органи державної та виконавчої влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Строк проведення Акції: з 26.10.2020 року по 28.02.2021 року (включно).

3.3. Організатор залишає за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти та продовжувати проведення Акції в будь-який момент.

3.4. Контроль за проведенням Акції та дотриманням цих Правил здійснює Організатор Акції.

### 4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції (надалі – Подарунок) представлений у вигляді:

4.1.1. Нарахування Оператором на користь Отримувача додаткових послуг зв'язку у вигляді підключення послуги «Joice MAXX».

4.2. Пакет додаткових мегабайтів і хвилин в рамках Подарунку можна використати за наявності технічного доступу та покриття.

### 5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Учасникам Акції, що відповідають умовам, визначеним у розділі 2 цих Правил, надається можливість підключення послуги «Joice MAXX» в рамках тарифу Joice без додаткової оплати протягом перших трьох місяців. При підключенні послуги «Joice MAXX» збільшується базове наповнення тарифу Joice вдвічі.

5.2. Підключення Акції можливе за умови підключеного пакета послуг на місяць у тарифі Joice.

5.3. Підключення учаснику Акції здійснюється впродовж 48 годин з моменту виконання Учасником Акції всіх її умов відповідно до цих Правил.

5.4. Порядок реєстрації участі в Акції для наявних абонентів Joice. Абонент (Учасник Акції) зобов'язаний:

- мати підключений місячний пакет послуг у тарифі Joice;
- виконати запит за комбінацією \*811# у період з 26.10.2020 року по 28.02.2021 року включно.

5.5. Порядок реєстрації участі в Акції для Учасників Акції, що не є абонентами тарифу Joice, проте виявили бажання ними стати. Учасник Акції зобов'язаний:

- придбати стартовий пакет Joice у період з 26.10.2020 року по 28.02.2021 року включно.
- встановити SIM-картку, зателефонувати за номером 111 (плата за дзвінок не стягується), щоб активувати абонентський номер.

5.6. Після виконання п.5.4. або п.5.5. учасник Акції отримує SMS-повідомлення про вдалу реєстрацію в Акції.

5.7. Перевірити рахунок можна безоплатно за допомогою комбінації \*101\*4# або в мобільному додатку My Vodafone (розділ «Послуги»).

5.8. З моменту підключення Акції, учасник Акції який активував тариф Joice з 26.10.2020 року по 28.02.2021, згідно з п.5.5. даних Правил, отримує:

- Попередньо встановлений Подарунок без додаткової оплати з моменту його підключення протягом перших трьох місяців.

5.9. З моменту підключення Акції, учасник Акції який активував тариф Joice до 25.10.2020 року включно, згідно з п.5.4. даних Правил, отримує:

- Можливість підключення Подарунку без додаткової оплати з моменту його підключення до закінчення дії поточного пакета послуг тарифу joice.

5.10. Вартість послуги «Joice MAXX» після закінчення строку проведення Акції згідно з умовами п.5.8. та п.5.9. становитиме 50 грн/міс. з урахуванням ПДВ та збору до Пенсійного фонду й стягуватиметься автоматично додатково з платою за пакет послуг тарифу Joice на місяць.

5.11. У разі переходу Учасника Акції, у період 12 місяців з дати підключення послуги, на інший тарифний план – послуга автоматично анулюється.

5.12. У разі відмови Учасника Акції від участі в Акції по закінченню безкоштовного періоду, Акцію можна відключити за допомогою комбінації \*811\*0# і повернутися до стандартних умов тарифного плану.

5.13. Участь в Акції можлива лише один раз протягом строку проведення Акції одному абоненту тарифу Joice від Vodafone. У разі відключення послуги Joice MAXX за власним бажанням абонента, повторне підключення послуги буде на платній основі за 50 грн/міс.

## 6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – «Сайт») і за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

## 7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Реєстрація участі в Акції (відповідно до п.5.4. та п.5.5.) автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з офіційними Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. При цьому рішення Організатора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.3. Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

7.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором і Партнером його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор і Партнер гарантують, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному й неконтрольованому доступі, передані третім особам і будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору й обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору й обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.

7.5. Організатор Акції несе відповідальність за підключення та якість послуг зв'язку, що надаються згідно з умовами Акції.

7.6. Організатор Акції не несе відповідальності за якість та функціонування Смартфонів, що пропонуються Учасникам Акції в магазинах Організатора, за роботу магазинів Партнерів та дотримання ними вимог чинного законодавства щодо продажу Смартфонів та відповідно захисту прав споживачів.