

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_



про надання послуг рухомого (мобільного) телефонного зв'язку

ПрАТ «ВФ УКРАЇНА», надалі - **Оператор**, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (вказати номер та дату Договору, якщо договір укладає Дилер/субдилер), з одного боку та \_\_\_\_\_, надалі - **Абонент**, з другого боку, названі разом в подальшому **Сторони**, уклали цей Договір про наступне:

Бажаю обрати тарифний план:		Обраний номер:	
Мобільний інтернет	Міжнародний роумінг	Детальний рахунок друк.	
Смс	Міжнародний роумінг (обмежений)	Детальний рахунок в ел. вигляді	
Прямий номер	Міжнародна лінія		
Примітка у разі підписання ДУ на пільгових умовах:		Пільгові умови:	

**Адреса для кореспонденції**

Поштовий індекс	Місто	область	район
Вулиця	Будинок №	Кв. №	
Електронна адреса			

Своїм підписом під договором підтверджую правильність наданих мною відомостей та ознайомлений з умовами обраного тарифного плану, з положеннями законодавства в сфері телекомунікацій: Закон України «Про телекомунікації» (надалі – Закон), Постанова № 295 від 11.04.2012р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Постанова), Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг (рішення НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624), Тарифами Оператора та Умовами користування мережами рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Умови користування), які надаються.

Надаю Оператору свою згоду на збір, обробку та використання моїх персональних даних, що містяться в цьому Договорі та/або які будуть надаватися мною Оператору іншим чином, а також на передачу такої інформації третім особам, виключно згідно з чинним законодавством України.

Надаю  / не надаю згоду  (потрібне відмітити) на зняття копії та зберігання копії документа, що підтверджує мою особу.

В період перших 6-ти місяців з моменту підключення при використанні послуги міжнародний роумінг доступні дзвінки лише по країні перебування та в Україну.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. Оператор надає замовлені Абонентом згідно з договором послуги рухомого (мобільного) зв'язку (надалі – Послуги) в межах України згідно відповідної ліцензії щодо надання Послуги. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з роумінг-партнерами Оператора.
- 1.2. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються згідно законодавства, регламентуються Умовами користування, які є невід'ємною складовою частиною Договору та розміщені на сайті оператора <https://www.vodafone.ua/terms-of-use>
- 1.3. Надання послуг за цим Договором починається після внесення Абонентом повної суми початкового платежу та його зарахування на особовий рахунок Абонента.
- 1.4. Послуги надаються за встановленими рівнями якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженими наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 19.03.2010 р. № 147.

**2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО**

- 2.1. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг, змінювати тарифні плани шляхом подання Оператору відповідної письмової заяви або дистанційно за допомогою засобів зв'язку зазначених у п. 3.2. цього Договору.
- 2.2. Достроково розірвати Договір, попередивши не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.
- 2.3. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплатених послуг на умовах, передбачених законодавством.
- 2.4. Реалізацію інших прав, передбачених ст. 32 Закону та п.35 Постанови.

**3. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

- 3.1. Своєчасно сплачувати рахунки за отримані послуги та плату за збереження номеру при тимчасовому відключенні (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента).
- 3.2. У разі недержання рахунків скористатися мобільним додатком, звернутися до онлайн консультанта (чат) на сайті <https://www.vodafone.ua> чи зателефонувати до Оператора за номерами 111 (цілодобово та безкоштовно з мобільного Оператора в межах України) або +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України), для одержання інформації щодо витрат.
- 3.3. Перед замовленням і використанням Послуг Оператора, а також Контент-послуг ознайомитись з тарифами, а також іншою інформацією Оператора та Контент-провайдера.
- 3.4. Абонент не звільняється від оплати наданих послуг, якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав рахунок.
- 3.5. Має інші обов'язки, передбачені ст. 33 Закону та п.36 Постанови.

**4. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО**

- 4.1. У разі не виконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором/Угодами, припинити надання Послуг або розірвати даний Договір. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі рухомого (мобільного) зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний номер протягом трьох календарних місяців.
- 4.2. Реалізацію інших прав, передбачених ст. 38 Закону та п.38 Постанови.

## 5. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

- 5.1. Оприлюднювати тарифи, тарифні плани та повідомляти у ЗМІ та/або на сайті оператора не пізніше ніж за сім календарних днів до їх зміни.
- 5.2. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.
- 5.3. Усувати пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).
- 5.4. Надавати безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж для виклику за номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.
- 5.5. Інші обов'язки, передбачені ст. 39 Закону та п. 39 Постанови.

## 6 . ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 6.2. Вартість тарифного плану нараховується незалежно від факту отримання послуг у розрахунковому періоді.
- 6.3. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди, але не більше трьох розрахункових періодів.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до ст. 36 та ст. 40 Закону.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Строк даного Договору складає один рік з моменту набуття ним чинності.
- 8.2. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії Договору, жодна із Сторін письмово не заявить про намір його розірвання, він вважається продовженим ще на один календарний рік на таких самих умовах. Така пролонгація строку Договору можлива без обмеження терміну.
- 8.3. Строк даного Договору може бути достроково припинений за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов Договору та в інших випадках, передбачених законодавством.
- 8.4. Грошова сума, визначена завдатком, при достроковому розірванні Договору за ініціативою Абонента до моменту повного його використання, згідно ст. 571 Цивільного кодексу, залишається у Оператора.

## 9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Договір може бути припинений, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом 10 днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абоненту, а також у випадках, передбачених Умовами користування.
- 9.2. Договір припиняється в установленому законодавством порядку, у випадку анулювання, недійсності, закінченням терміну дії ліцензії Оператора, за якою надаються Послуги.

## 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою чинним законодавством.
- 10.2. Абонент надає/не надає згоду (необхідне підкреслити) на опублікування у призначених для оприлюднення телефонних довідниках, у т. ч. електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб, інформації про його прізвище, ім'я та по батькові, адресу та номер телефону.
- 10.2. Підписуючи цей Договір, Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням телекомунікаційних послуг, виконанням грошових зобов'язань, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.
- 10.3. За рішенням НКРЗ від 17.12.2019р. №610 ПрАТ «ВФ Україна» внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій.

## 11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

<b>Оператор</b> ПрАТ «ВФ Україна» <u>01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька, 15</u> <u>в АТ «Райффайзен Банк Аваль» м. Києва</u> <u>Код з ЄДРПОУ 14333937</u> <u>№ свід-ва про реє-цію платника ПДВ 100283991</u> <u>Інд. податковий номер 143339326658</u> <u>IBAN UA06380805000026007343989211</u>  Назва, аутлет та адреса магазину:    Прізвище, ім'я, по батькові, посада, логін:    Підпис/печатка	<b>Абонент</b> Прізвище, ім'я, по батькові:   Місце реєстрації:    Інд. податковий номер: Паспорт/ID-картка: Орган, що видав, дата:    Контактний тел. : E-mail (при наявності):    Підпис
--	---