

Номер телефону: \_\_\_\_\_

**Заява**  
**на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID**  
(в подальшому – послуга Mobile ID)

1. \_\_\_\_\_ фізична особа (в подальшому – Абонент), отримуючи послуги рухомого (мобільного) зв'язку на підставі Договору надання послуг мобільного зв'язку № \_\_\_\_ від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р. додатково замовляє послугу Mobile ID.

Послуга Mobile ID надається у відповідності до Умов надання послуги Mobile ID, Умов користування мережами мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» (в подальшому – Умови користування), Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про електронний цифровий підпис», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.12 № 295, інших актів чинного законодавства України.

**2. Підписавши Заяву, Абонент:**

- підтверджує, що ознайомлений та погоджується з умовами надання послуги Mobile ID, які розміщені на сайті ПрАТ «ВФ Україна», тарифами на підключення та користування послугою Mobile ID;
- доручає ПрАТ «ВФ Україна» здійснити первинну ідентифікацію Абонента та передати відповідний пакет документів до Акредитованого центру сертифікації ключів чи надавача електронних довірчих послуг (надалі – АЦСК) з метою випуску посиленого сертифікату відкритого ключа та обслуговування електронного цифрового підпису з посиленням сертифікатом відкритого ключа чи кваліфікованого цифрового підпису (в подальшому – ЕЦП);
- підтверджує добровільну згоду на заміну SIM-карти (на таку, що підтримує функції послуги Mobile ID зі збереженням номера) та перевидання сертифікату ЕЦП у встановленому порядку (у випадку, коли Абонент вже має діючий сертифікат ЕЦП відповідного АЦСК);
- підтверджує достовірність відомостей, викладених у заяві та документах, що додаються до неї;
- підтверджує добровільну згоду на обробку персональних даних, які надаються ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК згідно з вимогами чинного законодавства України у сфері ЕЦП, у тому числі, згоду на передачу АЦСК даних повідомлених ПрАТ «ВФ Україна», обробку даних програмно-технічними засобами АЦСК, Mobile ID, ПрАТ «ВФ Україна» та інших суб'єктів, які беруть участь у забезпеченні функціонування послуги Mobile ID на законних підставах;
- підтверджує розуміння правової природи ЕЦП, цілей застосування, а також потенційні юридичні і матеріальні наслідки для Абонента у випадку протиправного використання ЕЦП;
- підтверджує своє зобов'язання про використання особистих (закритих) ключів виключно для електронного цифрового підпису та дистанційну електронної процедури віддаленого підтвердження користувача, а також додержання інших вимог щодо їх використання, визначених Регламентом АЦСК та/або цією Заявою та зберігання особистих (закритих) ключів у таємниці, не допущення використання особистих (закритих) ключів іншими особами;
- підтверджує своє зобов'язання не використовувати особисті (закриті) ключі у разі їх компрометації;
- бере на себе відповідальність за безпечне використання послуги Mobile ID, користування та зберігання мобільних пристроїв, SIM-карт, іншого обладнання, а також інформації (включаючи секретні коди), доступ до якої сторонніх осіб може призвести до протиправного використання ЕЦП Абонента ;
- зобов'язується вжити вичерпних заходів щодо попередження протиправного використання послуги Mobile ID, включаючи невідкладне інформування ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК у випадку несанкціонованих

дій, підозри у компрометації секретних кодів, а також втрати чи пошкодження мобільного пристрою або SIM-карти.

**3. Порядок підключення та надання послуги Mobile ID.** Послуга Mobile ID – це телекомунікаційна послуга, яка дозволяє здійснювати дистанційну електронну процедуру віддаленого підтвердження користувача-Абонента та ЕЦП з метою отримання послуг від третіх осіб в електронній формі та у інших цілях, передбачених законодавством у сфері ЕЦП. В рамках функціонування послуги Mobile ID SIM-карта у мобільному пристрої Абонента/Користувача виступає в якості захищеного носія особистої інформації, містить спеціалізоване програмне забезпечення для здійснення криптографічних перетворень та згідно з вимогами чинного законодавства України є надійним засобом ЕЦП.

Підключення Абонента до послуги Mobile ID здійснюється у наступному порядку:

- Абонент підписує та подає заяву про підключення до послуги Mobile ID з усіма необхідними реквізитами та додає необхідні документи;
- співробітник ПрАТ «ВФ Україна» перевіряє заяву та додані документи на предмет повноти інформації, поданої Абонентом та виконує первинну ідентифікацію Абонента;
- копії документів передаються в АЦСК, де перевіряються АЦСК;
- Абонент вносить плату за підключення і користування послугою згідно з тарифами/тарифними планами, встановленими ПрАТ «ВФ Україна»;
- проводиться заміна SIM-карти у мобільному пристрої Абонента; разом з SIM-картою Абонентові надається PUK-код - код для розблокування PIN -коду у випадку триразового невірної введення;
- створюється секретний код (PIN-код) та генерується пара ключів (закритий та відкритий);
- здійснюється підтвердження заявки до АЦСК на випуск сертифікату ЕЦП за допомогою програмного меню Mobile ID у мобільному пристрої Абонента/Користувача;
- здійснюється зміна PIN -коду Абонентом за допомогою програмного меню Mobile ID (не є обов'язковою).

У разі втрати або пошкодження мобільного пристрою чи SIM-карти, Абонент негайно зобов'язується повідомити АЦСК по телефону, що вказаний на сайті <https://www.masterkey.ua>, з метою блокування ЕЦП.

ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності за використання ЕЦП третіми особами в разі втрати чи пошкодження Абонентом мобільного пристрою чи SIM-карти та в разі будь-яких зловживань з боку Абонента чи третіх осіб з ЕЦП, SIM-картою чи мобільним пристроєм.

ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.

Для заміни пошкодженої чи втраченої SIM-карти, а також у випадку неможливості самостійного розблокування послуги Mobile ID Абонент звертається до ПрАТ «ВФ Україна» для повторного підключення послуги Mobile ID за плату у загальному порядку, викладеному вище.

У разі припинення обслуговування Абонента або блокування номера Абонента послуга Mobile ID автоматично блокується.

ПрАТ «ВФ Україна» має право тимчасово припинити надання послуги Mobile ID у випадку невиконання/неповного виконання Абонентом обов'язків відповідно до Договору/Угоди та Умов користування, недотримання «Умов надання послуги Mobile ID» та/або інших умов обслуговування абонентів ПрАТ «ВФ Україна». У разі тимчасового припинення, що мало місце з вини Абонента, плата за підключення послуги Mobile ID не повертається.

Абонент: ПІБ \_\_\_\_\_ (підпис)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р.