

УМОВИ НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ MOBILE ID

ЗМІСТ

1	Загальні положення.....	3
2	Вимоги щодо надання та отримання послуг.....	4
3	Права абонента/користувача.....	4
4	Обов'язки абонента/користувача	5
5	Права оператора.....	6
6	Обов'язки оператора.....	6
7	Форс-мажор	7
8	Заключні положення	7

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Умови надання телекомунікаційної послуги Mobile ID (далі – Умови надання послуги) описують порядок і правила користування послугою Mobile ID Абонентом, який отримуючи послуги рухомого (мобільного) зв'язку на підставі Договору про надання телекомунікаційних послуг або Умов користування мережами мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна» (в подальшому – Умови користування) без укладання письмового договору додатково замовив послугу Mobile ID (далі – Абонент/Користувач).

1.2 Умови надання послуги є обов'язковими для Абонента. Умови надання послуги регулюють відносини між Оператором та Абонентом, права та обов'язки сторін, умови розрахунків, відповідальність сторін тощо. Умови надання послуги набувають чинності з моменту їх затвердження та оприлюднення на сайті ПрАТ «ВФ Україна». У разі, якщо законодавством України встановлені норми, які суперечать цим Умовам надання послуги, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми законодавства України.

1.3 Визначення термінів:

- Абонент – фізична або юридична особа, яка отримує телекомунікаційні послуги ПрАТ «ВФ Україна» для власних потреб.
- АЦСК – акредитований центр сертифікації ключів.
- Відкритий ключ – параметр криптографічного алгоритму перевірки електронного цифрового підпису, доступний суб'єктам відносин у сфері використання електронного цифрового підпису.
- ЕЦП – електронний цифровий підпис.
- Згода Абонента – волевиявлення, виражене Абонентом у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Оператора, Контент-провайдера (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).
- Користувач – Абонент або представник Абонента, який буде безпосередньо використовувати послугу Mobile ID.
- Особистий (закритий) ключ – параметр криптографічного алгоритму формування ЕЦП, доступний тільки підписувачу.
- Послуга Mobile ID – послуга електронної ідентифікації, автентифікації та електронного цифрового підпису, яка надається за допомогою технологій стільникового зв'язку, з використанням SIM-картки у мобільному пристрої абонента у якості захищеного носія ключових даних та інфраструктури відкритих ключів України (надійного засобу електронного цифрового підпису, засобу кваліфікованого електронного підпису) та електронного цифрового підпису сформованого за участю акредитованих центрів сертифікації ключів, кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг.
- Сертифікат відкритого ключа – документ, виданий центром сертифікації ключів, який засвідчує чинність і належність відкритого ключа підписувачу.
- SIM-карта – SIM-карта, яка підтримує функції послуги Mobile ID.

1.4 Підпис Абонента в заяві на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID свідчить та про те, що Абонент ознайомлений з цими Умовами надання послуги, діючими тарифами, законодавством, а саме: ЗУ «Про телекомунікації», Постанова КМУ «Про затвердження Правил

надання та отримання телекомунікаційних послуг», та підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають законодавству України та статутним документам.

2 ВИМОГИ ЩОДО НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

2.1 Послуга Mobile ID надається відповідно до цих Умов, Умов користування мережами мобільного зв'язку ПрАТ «ВФ Україна», Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про електронний цифровий підпис», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.12 № 295, інших актів чинного законодавства України.

2.2 Підключення Абонента/Користувача до послуги Mobile ID здійснюється у наступному порядку:

- Абонент підписує та подає заяву на підключення до послуги Mobile ID з усіма необхідними реквізитами та додає необхідні документи;
- співробітник ПрАТ «ВФ Україна» перевіряє заяву та додані документи на предмет повноти інформації, поданої Абонентом, та виконує первинну ідентифікацію Абонента;
- копії документів передаються в АЦСК, де перевіряються АЦСК;
- Абонент вносить плату за підключення і користування послугою згідно тарифів/тарифних планів, встановлених ПрАТ «ВФ Україна»;
- проводиться заміна SIM-карти у мобільному пристрої Абонента; разом з SIM-картою Абонентові надається PUK-код послуги Mobile ID – код для розблокування PIN-коду послуги Mobile ID у випадку триразового невірної введення, а також для установки кодів доступу до особистих ключів ЕЦП Mobile ID;
- створюється секретний код (PIN-код) та генерується кілька пар ключів ЕЦП (закритих та відкритих);
- здійснюється підтвердження заявки до АЦСК на випуск сертифікату ЕЦП за допомогою програмного меню Mobile ID у мобільному пристрої Абонента.

2.3 У разі припинення обслуговування Абонента або блокування номера Абонента послуга Mobile ID автоматично блокується.

2.4 ПрАТ «ВФ Україна» має право тимчасово припинити надання послуги Mobile ID у випадку невиконання/неповного виконання Абонентом обов'язків відповідно до Умов користування, недотримання Умов надання послуги «Mobile ID» та/або інших умов обслуговування абонентів ПрАТ «ВФ Україна». У разі тимчасового припинення, що мало місце з вини Абонента, плата за підключення послуги Mobile ID не повертається.

3 ПРАВА АБОНЕНТА/КОРИСТУВАЧА

3.1 Своєчасно отримувати замовлену послугу Mobile ID.

3.2 На відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених законодавством.

3.3 Для заміни пошкодженої чи втраченої SIM-карти, а також у випадку неможливості самостійного розблокування послуги Mobile ID Абонент може звернутися до ПрАТ «ВФ Україна» для повторного підключення послуги Mobile ID зі стягненням плати у загальному порядку, викладеному вище.

3.4 Абонент має інші права передбачені законодавством та Умовами надання послуг.

4 ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА/КОРИСТУВАЧА

4.1 Знати та розуміти правову природу ЕЦП (та електронної печатки юридичної особи – тільки для юридичних осіб), цілі застосування, а також потенційні юридичні і матеріальні наслідки для Абонента у випадку протиправного використання ЕЦП.

4.2 Використовувати особисті (закриті) ключі виключно для ЕЦП та дистанційної електронної процедури віддаленого підтвердження користувача, а також додержання інших вимог щодо їх використання, визначених Регламентом АЦСК та/або заявою на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID, та зберігання особистих (закритих) ключів у таємниці, не допущення використання особистих (закритих) ключів іншими особами.

4.3 Не використовувати особисті (закриті) ключі у разі їх компрометації.

4.4 Брати на себе відповідальність за безпечне використання послуги Mobile ID, користування та зберігання мобільних пристроїв, SIM-карт, іншого обладнання, а також інформації (включаючи секретні коди), доступ до якої сторонніх осіб може призвести до протиправного використання ЕЦП Абонента.

4.5 Не передавати у користування свою SIM-картку та не надавати можливість користуватися нею третій особі. Якщо Абонент передав у користування свою SIM-картку чи надав можливість користуватися нею третій особі, то відповідальним за всі дії, виконані на мобільному пристрої Абонента/Користувача, залишається Абонент/Користувач.

4.6 Не передавати третім особам:

- PIN-код та PUK-код, які були надані Оператором разом SIM-картою;
- PUK-код послуги Mobile ID;
- PIN-коди, створені за допомогою програмного меню Mobile ID у мобільному пристрої Абонента/Користувача,
- SIM-карту, що містить особисті ключі.

4.7 Вжити вичерпних заходів щодо попередження протиправного використання послуги Mobile ID, включаючи невідкладне інформування ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК у випадку несанкціонованих дій, підозри у компрометації секретних кодів, а також втрати чи пошкодження мобільного пристрою або SIM-карти.

4.8 Негайно інформувати Оператора про такі обставини:

- зміну свого прізвища, юридичного та фактичного місця знаходження, поштової адреси, контактного телефону, інших юридичних реквізитів разом із наданням нових даних;
- установчих документів– юридичним особам;
- втрату, викрадення або пошкодження мобільного пристрою чи SIM-картки, якою користувався Абонент;
- припинення діяльності чи банкрутство Абонента – юридичної особи, але не пізніше, ніж розпочато справу про банкрутство або процесу ліквідації.

4.9 Негайно повідомити АЦСК за номером телефону, що вказаний на сайті <https://www.masterkey.ua>, з метою блокування ЕЦП про такі обставини:

- втрату, викрадення або пошкодження мобільного пристрою чи SIM-картки, якою користувався Абонент/Користувач;
-

- необхідність відкликання сертифікату у випадку припинення повноважень або звільнення Користувача, на номер якого оформлено сертифікат ЕЦП для юридичної особи або ФОП з правом представляти таку юридичну особу або ФОП; про відкликання сертифікату повідомляє уповноважений представник Абонента (юридичної особи або ФОП);
- компрометації секретних кодів;
- компрометації особистих (закритих) ключів.

4.10 Своєчасно сплачувати рахунки за надані Оператором послуги згідно із визначеним у Умовах користування та Умовах надання послуги порядком розрахунків. Внесенням оплати абонент підтверджує ознайомлення з діючими на момент оплати тарифами, тарифними планами, Умовами надання послуг у діючий на момент оплати редакції, іншою інформацією, пов'язаною з отриманням послуг на момент оплати, яка розміщена на сайті ПрАТ «ВФ Україна».

4.11 Абонент має інші обов'язки передбачені законодавством та Умовами надання послуги.

5 ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1 Встановлювати та змінювати умови надання та тарифи на послугу Mobile ID.

5.2 Вносити зміни в Умови надання послуги шляхом публікації нової редакції на сайті ПрАТ «ВФ Україна» і розміщення відповідного повідомлення на сайті про здійснення змін Умови надання послуги.

5.3 Абонент, використовуючи послуги Mobile ID (за допомогою SIM-карти, яка підтримує функції послуги Mobile ID), надає згоду на обробку його персональних даних ПрАТ «ВФ Україна» та АЦСК згідно з вимогами чинного законодавства України у сфері ЕЦП, у тому числі, згоду на передачу АЦСК даних, повідомлених ПрАТ «ВФ Україна», обробку даних програмно-технічними засобами АЦСК, Mobile ID, ПрАТ «ВФ Україна» та інших суб'єктів, які беруть участь у забезпеченні функціонування послуги Mobile ID на законних підставах.

5.4 ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності за використання ЕЦП третіми особами в разі втрати чи пошкодження Абонентом мобільного пристрою чи SIM-карти та в разі будь-яких зловживань з боку Абонента чи третіх осіб з ЕЦП, SIM-картою чи мобільним пристроєм.

5.5 ПрАТ «ВФ Україна» не несе відповідальності перед третіми особами за дії Абонента.

Оператор має право тимчасово припинити надання послуги Mobile ID у випадку невиконання/неповного виконання Абонентом/Користувачем обов'язків відповідно до Договору та Умов користування, недотримання цих Умов та/або інших умов обслуговування абонентів ПрАТ «ВФ Україна».

6 ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

6.1 Здійснити первинну ідентифікацію Абонента та передати відповідний пакет документів до Акредитованого центру сертифікації ключів чи надавача електронних довірчих послуг (надалі – АЦСК) з метою випуску посиленого сертифікату відкритого ключа та обслуговування електронного цифрового підпису (надалі – ЕЦП) за дорученням Абонента, що підписав заяву на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID.

6.2 Замінити SIM-карту (на таку, що підтримує функції послуги Mobile ID зі збереженням номера) та забезпечити випуск сертифікату ЕЦП у встановленому порядку за добровільною згодою Абонента, який підписав заяву на підключення телекомунікаційної послуги Mobile ID.

6.3 Надавати безоплатно Абоненту інформацію про надання та отримання замовленої ним послуги: зміну умов надання послуги, зміну тарифу на послугу та інші відомості відповідно законодавства.

6.4 У випадку зміни умов надання послуги, тарифів, тарифних планів на послугу, що надається Абонентові, надсилати повідомлення, в якому зазначається інформація про зміни, дату і строк їх запровадження з посиланням на сайт та/або номер телефону.

6.5 Оператор має інші права передбачені законодавством, Умовами користування та Умовами надання послуги Mobile ID.

6.6 Забезпечувати захист персональних даних Абонента.

7 ФОРС-МАЖОР

7.1 Сторони звільняються від відповідальності у випадку настання обставин непереборної сили. Під непереборною силою маються на увазі надзвичайні або невідворотні зовнішні події, які неможливо передбачити та запобігти, а саме: воєнні дії, стихійні природні нещастя, пожежі, катастрофи, аварії та інші події, які безпосередньо перешкоджають, унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань або призводять до псування (втрати майна), безпосередньо пов'язаного з виконанням даних Умов надання послуги.

7.2 Сторона, що потрапила під вплив форс-мажорних обставин і, як наслідок, не виконує зобов'язання згідно з Умовами надання послуги, повинна терміново (не пізніше 5 (п'яти) днів з моменту їх настання) повідомити про це іншу Сторону шляхом надсилання рекомендованого листа і надавши відповідні докази. Несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини позбавляє іншу Сторону права звільнення від виконання зобов'язань цієї Угоди.

7.3 Обставини форс-мажору, визначені цим розділом, повинні бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України або іншим документом, виданим державним органом.

8 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1 Умови надання послуги визначаються Оператором самостійно, можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на сайті ПрАТ «ВФ Україна». У разі незгоди Абонента із змінами, внесеними до Умов надання послуг, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір/Угоду у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Умов надання послуг. Не розірвання Договору/Угоди та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Умов надання послуг змінами.

8.2 Умови надання послуг вступають в силу з моменту їх оприлюднення на сайті і діють до їх скасування Оператором.

8.3 Усі спірні питання, що впливають з цих Умов надання послуг, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. Якщо переговори не приведуть до вирішення спору, справа передається на розгляд до відповідного суду згідно з правилами підвідомчості та підсудності, визначеними чинним законодавством України.