

**Звіт
 оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
 за 2012 рік**
**Додаток
 до Положення про якість телекомунікаційних послуг**

Подають	Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

 Форма № 11-ЯТП
 (річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "МТС Україна"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька, 15	
	(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, квартири/офісу) №	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 1433937	
0202	Код території за КОАТУУ	80362
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0; 45.21.3; 51.30.0; 52.48.9; 72.30.0; 72.40.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Показники якості телекомунікаційних послуг

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	не більше 0,2	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	89%	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	не більше 0,8	0,1	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,03%	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,11%	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,11%	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	3,6680%	не більше 10
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	4,1685%	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	92,0499%	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 85	87,0493%	не менше 85
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,0083%	не більше 1
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані	%	не більше 1	не більше 1	0,0001%	не більше 1
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,0035%	не більше 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	не більше 1,5	0,0002%	не більше 1,5
0405	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	1,9896%	не більше 10
0406	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення викликів для національних викликів	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0407	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,7354%	не більше 5