

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2013 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне акціонерне товариство "МТС Україна"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька,15 <small>(поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 14333937	
0202	Код території за КОАТУУ	80362
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	64.20.0; 45.21.3; 51.30.0; 52.48.9; 72.30.0; 72.40.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	230
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Показники якості телекомунікаційних послуг

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ		Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
			Рівень, який був запланований на звітний рік**	Рівень, який був запланований на звітний рік**		
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,2	не більше 0,2	0	не більше 0,2
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	81%	не менше 65
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік		не більше 0,8	не більше 0,8	0,1	не більше 0,8
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,00%	не більше 1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,00%	не більше 1
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,00%	не більше 1
0309	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	3,32%	не більше 10
0310	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	не більше 5	2,92%	не більше 5
0311	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для міжміських викликів	%	не менше 90	не менше 90	97,91%	не менше 90
0312	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення виклику для місцевих викликів	%	не менше 85	не менше 85	92,19%	не менше 85
0313	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0,00%	не більше 5
0400	Послуги рухомого зв'язку:					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,0066%	не більше 1
0402	Відсоток відкритих особових рахунків абонентів попередньо оплачених послуг, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) рахунку на надані послуги	%	не більше 1	не більше 1	0,0001%	не більше 1

0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	не більше 1	0,0050%	не більше 1
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1,5	не більше 1,5	0,0000%	не більше 1,5
0405	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	2,0709%	не більше 10
0406	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом завершення викликів для національних викликів	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0407	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,6900%	не більше 5
0408	Коефіцієнт непридатності радіомережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,0003	не більше 0,05
0409	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0,0028	не більше 0,05
0410	Відсоток спроб підключення та реєстрації у мережі, які відповідають нормам за часом підключення та реєстрації у мережі.	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0411	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	9,15%	не більше 10
0412	Відсоток спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів, які відповідають нормам за часом приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не менше 90	не менше 90	98,82%	не менше 90
0413	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	89,93%	не менше 70
0414	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80	не менше 80	99,90%	не менше 80
0415	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	0,33%	не більше 5