

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗІ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори (провайдери) телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Приватне акціонерне товариство "ВФ Україна"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 01601, місто Київ, вул. Лейпцизька,15  (поштовий індекс, область/АР Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків - 14333937
0202	Код території за КОАТУУ
	8038200000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
	61.20; 46.90; 47.42; 58.29; 61.10; 61.90; 62.01; 63.11; 42.22
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
	<b>230</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *
	-

**1. Показники якості телекомунікаційних послуг**

Код рядка	Показники та параметри якості телекомунікаційних послуг, які визначені НКРЗІ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений ЦОВЗ	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку:</b>					
0301	Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	-	-	-
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	97%	не менше 65
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	1%	не більше 1
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	не більше 10	5,41%	не більше 10
0306	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів	%	не більше 5	не більше 5	2,66%	не більше 5
0307	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕД)	%	не більше 5	не більше 5	0%	не більше 5
0308	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	не менше 85	100%	не менше 85
0309	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора	%	не менше 90	не менше 90	100%	не менше 90
0400	<b>Послуги рухомого зв'язку:</b>					
0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0,002%	не більше 1
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	не більше 10	0,50%	не більше 10
0403	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	не більше 5	0,29%	не більше 5
0404	Коефіцієнт недоступності мережі		не більше 0,05	не більше 0,05	0	не більше 0,05

0405	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	не більше 10	0,23%	не більше 10
0406	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	не менше 70	95,28%	не менше 70
0407	Відсоток текстових повідомлень SMS, що відповідають нормам за часом доставки від кінця до кінця	%	не менше 80	не менше 80	99,60%	не менше 80
0408	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	не більше 5	0%	не більше 5
0500	<b>Послуги із доступу до Інтернету</b>					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65	не менше 65	-	не менше 65
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	не більше ніж 1	0,001%	не більше ніж 1
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	не менше ніж 90	99,92%	не менше ніж 90
0504	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не встановлено	0,03	не встановлено
0505	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	не більше ніж 10	0,08%	не більше ніж 10