



## **Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу для абонентів контрактної форми обслуговування приватного сегменту Vodafone Україна**

«Політика чесного користування послугами міжнародного роумінгу» (далі - «Політика») вводиться з метою запобігання зловживань, шахрайства та порушень з боку окремих абонентів щодо використання послуг мобільного зв'язку в мережі Vodafone Україна та в мережі роумінг - партнерів, що може ускладнити або унеможливити надання послуг зв'язку іншим абонентам.

### **Положення для абонентів контрактної форми підключення Vodafone Україна:**

1. Для користування послугами роумінгу, включаючи послуги «Роумінг, як вдома», «Польща, як вдома, на місяць», «Гіг в дорогу », «Україна онлайн» (далі - Послуги) необхідно здійснити першу реєстрацію в мережі «Vodafone UA» на території України, а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
2. При перебуванні в роумінгу більше 30 днів з моменту першої реєстрації в мережах роумінг - партнерів, починаючи з 31 дня у абонента будуть діяти базові тарифи в роумінгу. Для подальшого замовлення Послуг необхідно зареєструватись в мережі «Vodafone UA», а також скористатися будь-якою послугою зв'язку в рамках тарифу на території України.
3. У разі якщо після замовлення абонентом Послуг більш одного разу впродовж 30 днів з моменту першої реєстрації в мережах роумінг – партнерів буде перевищений один з найбільших профілей використання послуг зв'язку (використання об'єму передачі даних - Мегабайт або об'єму голосових послуг –вхідних та вихідних хвилин) даного абонента на території України або середньостатистичний профіль абонентів Vodafone Україна за попередній календарний місяць в Україні, з моменту такого перевищення Послуги не можуть бути замовлені абонентом впродовж наступних 30 днів. На цей період використання Послуг в роумінгу можливе лише за базовими тарифами.
4. Якщо абоненти використовують мобільний Інтернет в своєму кінцевому обладнанні для доступу іншим кінцевим обладнанням в роумінгу, з моменту виявлення такого факту Послуги не надаються .
5. Якщо абоненти використовували 3 та більше sim-карт Vodafone Україна в своєму кінцевому обладнанні впродовж 30 днів перебування в роумінгу , з моменту виявлення такого факту Послуги не надаються .
6. Надання послуг зв'язку відбувається в мережі роумінгових партнерів, тому при підвищеному навантаженні на мережу швидкість доступу до Інтернету може бути обмежена.

Дата публікації: 28.10.2019 року