

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «З Vodafone усі свої»

Організатором акції «З Vodafone усі свої» (надалі – Акція) є ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Мета Акції – просування послуг зв'язку та 4G Інтернету Vodafone Україна, залучення нових користувачів і популяризація тарифів Vodafone Передплата, збільшення об'ємів продажів за допомогою інформування необмеженого кола осіб про Акцію від ПрАТ «ВФ Україна».

### 2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками sim-карт) Vodafone Передплата, у визначених тарифах.
- 2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:
- 2.3. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції; які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;
- 2.4. юридичні особи, абоненти контрактної форми підключення та особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.
- 2.5. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

### 3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Акція проводиться на всій території України за наявності покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі
- 3.2. Загальний строк підключення до Акції: з 01.12.2020 р. по 15.01.2021 р. включно.
- 3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

### 4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

- 4.1. Подарунковий фонд Акції (надалі – Подарунок або Подарунки) представлений у вигляді нарахування Організатором додаткових послуг зв'язку, а саме, безлімітних дзвінків на номери усіх операторів України та безлімітних послуг PASS (Online, Social, Video), на період з 01.12.2020 по 28.02.2021, але не раніше моменту підключення до Акції, у межах базових умов тарифів, що зазначені в п. 6.1 цих Правил;
- 4.2. Кількість подарунків необмежена.
- 4.3. Порядок надання та використання Подарунку: Подарунок нараховується протягом 10 хвилин з моменту виконання усіх Правил Акції, виключно на номер абонента, що виконав зазначені умови в п. 6. Нарахування здійснюється безпосередньо Організатором Акції.
- 4.4. Надання Подарунка одному Учаснику можливе лише за умови підключення до Акції протягом строку, зазначеного у пункті 3.2
- 4.5. Організатор залишає за собою право змінити обсяг чи найменування Подарунка або включити в Акцію додаткові умови/подарунки/послуги зв'язку, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, а також повідомляє про них у порядку, передбаченому в п.5 цих Правил.

### 5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

- 5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні), а також у системі самообслуговування My Vodafone.
- 5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування Подарунка відбувається за допомогою SMS-повідомлення, що буде відправлено протягом 5 хвилин з виконання усіх Умов Акції безпосередньо Учасником

### 6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 6.1. Для участі в Акції та отримання Подарунка необхідно в строк підключення до Акції бути абонентом одного з наступних тарифів Передплати: Vodafone SuperNet Start 2019, Vodafone SuperNet Pro 2019, Vodafone SuperNet Pro-1 2019, ,

Vodafone SuperNet Turbo 2019 , Vodafone SuperNet Start, Vodafone SuperNet Pro, Vodafone SuperNet Pro+ , Vodafone SuperNet Turbo , Vodafone SuperNet Unlim.

- 6.2. Акція діє за умовою підключення пакету послуг на місяць
- 6.3. Для підключення Акції абоненту зазначених тарифів необхідно ввести USSD код \*888# або підключитись до Акції через додаток My Vodafone.
- 6.4. Користування Подарунком можливе на всій території України у період з 01.12.2020 по 28.02.2021, за наявності покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі
- 6.5. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Vodafone Україна не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.
- 6.6. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

## **7. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПРЕТЕНДЕНТІВ НА ПОДАРУНКИ**

- 7.1. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю або азартною грою, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 7.2. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції.
- 7.3. Замовник/Виконавець Акції не отримують винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції.
- 7.4. Учасники Акції, що прийняли участь не можуть повторно отримати Подарунок.

## **8. ПОРЯДОК ВРУЧЕННЯ ПОДАРУНКУ ПРЕТЕНДЕНТУ, ЯКИЙ МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ АКЦІЇ**

- 8.1. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасник не в змозі отримати та/або скористатися Подарунком за результатами Акції.
- 8.2. Втрачають право на отримання Подарунка за результатами Акції Учасники, номери яких заявлені як втрачені/викрадені або деактивовані, а також тимчасово або постійно відключені.
- 8.3. Учасники, які отримали право на отримання Подарунку, не можуть отримати еквівалент Подарунка в грошовій формі або в будь-якій іншій формі.
- 8.4. Організатор залишає за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Акції, окрім випадків, зазначених у цих Правилах.

## **9. ІНШІ УМОВИ**

- 9.1. Прийняття будь-якою особою участі в Акції означає її ознайомлення з цими Правилами та повну і беззастережну згоду на участь в Акції на умовах цих Правил.
- 9.2. При виникненні ситуації, в результаті якої можливе неоднозначне трактування даних Правил, а також виникненні будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані даними Правилами, рішення приймається Організатором Акції.
- 9.3. Організатор залишає за собою право змінювати умови, терміни Акції, порядок видачі Подарунків і їх перелік, призупиняти, скасовувати її проведення.
- 9.4. Приймаючи участь в Акції Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір та обробку Організатором його персональних даних, з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному та неконтрольованому доступі. Отримані персональні дані не будуть передані іншим третім особам, що не мають жодного відношення та/або не залучені до проведення Акції, а також будуть використовуватися виключно з метою, передбаченою цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом розумного та необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних строку. По досягненню мети збору та обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються. Учасник Акції має право в будь-який момент відкликати свою згоду на збір та обробку його персональних даних, попередньо письмово повідомивши про таке Організатора та Партнера. Організатор та Партнер не несуть жодної відповідальності за неможливість надання подарунку Учаснику, у випадку відкликання таким Учасником своєї згоди на збір та обробку його персональних даних до моменту фактичного надання Подарунків.
- 9.5. Організатор Акції не несе відповідальності за:
  - 9.5.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами Акції;
  - 9.5.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками обов'язків, передбачених у цих Правилах;
  - 9.5.3. розірвання договірних відносин з постачальником телеком-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил;
  - 9.5.4. будь-які технічні та інші збої у роботі Інтернет;
  - 9.5.5. за будь-які збої в роботі приладів, використовуваних Учасниками для участі у Акції;
  - 9.5.6. неотримання Подарунків Акції Претендентами Акції, що сталося не з вини Виконавців Акції;
  - 9.5.7. неможливість скористатися правом на отримання Подарунку Акції;
  - 9.5.8. неможливість скористатися Подарунком Акції;
  - 9.5.9. за наслідки використання Подарунка Акції;