

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Social PASS у подарунок»**

Організатором та Виконавцем акції «Social PASS у подарунок» (надалі – Акція) є ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Мета Акції – просування тарифів Vodafone, просування послуги Social PASS, формування обізнаності існуючих користувачів, залучення нових користувачів і популяризація тарифів та послуг ПрАТ «ВФ Україна», збільшення об'ємів продажів за допомогою інформування необмеженого кола осіб про тарифи та послуги, що доступні під товарними знаками ПрАТ «ВФ Україна».

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

- 2.1.** В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками sim-карт) Vodafone Україна у визначених тарифах.
- 2.2.** Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:
- 2.2.1.** які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;
- 2.2.2.** які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;
- 2.2.3.** юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.
- 2.3.** Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

### **3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

- 3.1.** Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.
- 3.2.** Загальний строк проведення Акції: з 17.03.2021 р. по 30.04.2021 р. включно. Строк проведення Акції для користувачів мобільного додатку «My Vodafone», які приєдналися до бета-тестування з 30.03.2021 р. по 30.04.2021 р. включно; для інших користувачів – з 08.04.2021 р. по 30.04.2021 р. включно.
- 3.3.** Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

### **4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ**

- 4.1.1.** Подарунковий фонд Акції (надалі – Подарунок або Подарунки) представлений у вигляді:
- 4.1.1.1.** нарахування Організатором додаткової послуги зв'язку «Social PASS», яка підключається до базових умов тарифів на 3 місяці (надалі – Акційний період) з моменту активації послуги (самостійно Учасником Акції) у визначених тарифах, що зазначені в п. 6.1 цих Правил;
- 4.1.1.2.** Кількість подарунків необмежена.
- 4.1.2.** Порядок надання та використання Подарунків:
- 4.1.2.1.** Подарунок нараховується протягом доби з моменту виконання усіх Правил Акції, виключно на номер абонента, що виконав зазначені умови в п. 6.2 Нарахування здійснюється безпосередньо Організатором Акції.
- 4.1.3.** Надання Подарунку одному Учаснику можливе лише у період проведення Акції.
- 4.1.4.** Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Подарунковий Фонд Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в п.5 цих Правил.
- 4.1.5.** Учасник Акції не має змоги самостійно відключити Подарунок.

### **5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

- 5.1.** Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – Сайт) та за телефонами Дистанційного Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone

Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні), а також у My Vodafone.

- 5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування Подарунку відбувається за допомогою SMS-повідомлення, що буде відправлено протягом доби з моменту виконання усіх Умов Акції безпосередньо Учасником.

## **6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

- 6.1. Для участі в Акції та отримання Подарунку необхідно в період проведення Акції бути абонентом одного з тарифів:
  - 6.1.1.1. Передплати: Vodafone RED EXTRA XS, Vodafone RED EXTRA S, Vodafone RED EXTRA M, Vodafone RED EXTRA L, Vodafone Device M, Vodafone LIGHT+, Vodafone RED XS+, Vodafone 4G Smart XS, Vodafone 4G Smart S, Vodafone 4G Smart S+, Vodafone 4G Smart M, Vodafone 4G Smart XL, Vodafone RED S, Vodafone RED M, Vodafone RED L, Vodafone UNLIM 3G, Vodafone UNLIM 3G Plus, Vodafone RED EXTRA XS 2, Vodafone SuperNet Start\_2019, Vodafone SuperNet Pro\_2019, Vodafone SuperNet Unlim, Vodafone SuperNet Turbo\_2019, Vodafone SuperNet Pro\_1\_2019, Vodafone SuperNet Start, Vodafone SuperNet Pro, Vodafone SuperNet TURBO, Vodafone SuperNet Pro+.
  - 6.1.1.2. Контракту: Red S, Red M, Red L, Vodafone для своїх, Vodafone Team
  - 6.1.1.3. У тарифі Joice послуга «Social PASS» вже включена у тариф на постійній основі та не тарифікується.
- 6.2. У абонентів передплатних тарифів повинен бути підключений пакет послуг на 4 тижні/місяць. У разі його відсутності, потрібно поповнити рахунок на необхідну суму, що залежить від тарифу та активувати пакет послуг на 4 тижні/місяць.
- 6.3. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю або азартною грою, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 6.4. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції.
- 6.5. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Vodafone Україна не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.
- 6.6. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

## **7. ПОРЯДОК ВРУЧЕННЯ ПОДАРУНКУ ПРЕТЕНДЕНТУ, ЯКИЙ МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКУ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ АКЦІЇ**

- 7.1. Для отримання Подарунку Учаснику Акції необхідно у Акційний період виконати усі Умови Акції, що зазначені у пунктах 6.1. та 6.2, та підключити послугу «Social PASS», використовуючи USSD-запит \*310# або у My Vodafone, та користуватися нею без додаткових плат у тарифі протягом Акційного періоду.
  - 7.1.1 У абонентів, що не користувалися послугою «Social PASS» до підключення Акції, після закінчення Акційного періоду послуга буде відключена Організатором автоматично. Попереднє інформування та інформування Учасників Акції по факту відключення Акції відбувається за допомогою SMS-повідомлення. Після закінчення Акційного періоду, абонент може самостійно підключити послугу «Social PASS» на загальних умовах, використовуючи USSD-запит \*310\*1# або у My Vodafone (Вартість послуги «Social PASS» 50грн/місяць).
  - 7.1.2 Для абонентів, що користувалися послугою «Social PASS» на платній основі до підключення Акції, після закінчення Акційного періоду, подальше надання послуги буде здійснюватися на загальних умовах, що діяли до підключення Акції. Попереднє інформування та інформування Учасників Акції по факту відключення Акції відбувається за допомогою SMS-повідомлення.
- 7.2. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасник не в змозі отримати та/або скористатися Подарунком за результатами Акції.
- 7.3. Втрачають право на отримання Подарунку Учасники Акції, номери яких заявлені як втрачені/викрадені або деактивовані, а також тимчасово або постійно відключені. Отримання Подарунку можливе після відновлення Учасником Акції номеру.
- 7.4. Учасники, які отримали право на отримання Подарунків, не можуть отримати еквівалент Подарунка в грошовій формі або в будь-якій іншій формі. Організатор залишає за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Акції, окрім випадків, зазначених у цих Правилах.
- 7.5. Зобов'язання щодо нарахування Подарунку несе відповідно Організатор Акції.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

- 8.1. Прийняття будь-якою особою участі в Акції означає її ознайомлення з цими Правилами та повну і беззастережну згоду на участь в Акції на умовах цих Правил.
- 8.2. При виникненні ситуації, в результаті якої можливе неоднозначне трактування даних Правил, а також виникненні будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані даними Правилами, рішення приймається Організатором Акції.
- 8.3. Організатор залишає за собою право змінювати умови, терміни Акції, порядок видачі Подарунків і їх перелік, призупиняти, скасовувати її проведення.
- 8.4. Приймаючи участь в Акції Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір та обробку Організатором його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному та неконтрольованому доступі. Отримані персональні дані не будуть передані іншим третім особам, що не мають жодного відношення та/або не залучені до проведення Акції, а також будуть використовуватися виключно з метою, передбаченою цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом розумного та необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних строку. По досягненню мети збору та обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються. Учасник Акції має право в будь-який момент відкликати свою згоду на збір та обробку його персональних даних, попередньо письмово повідомивши про таке Організатора. Організатор не несе жодної відповідальності за неможливість надання подарунку Учаснику, у випадку відкликання таким Учасником своєї згоди на збір та обробку його персональних даних до моменту фактичного надання Подарунка.
- 8.5. Організатор Акції не несе відповідальності за:
  - 8.5.1. не ознайомлення Учасника з даними Правилами Акції;
  - 8.5.2. невиконання, не належне виконання, несвоєчасне виконання Учасниками обов'язків, передбачених у цих Правилах;
  - 8.5.3. розірвання договірних відносин з постачальником телеком-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил;
  - 8.5.4. будь-які технічні та інші збої у роботі інтернет;
  - 8.5.5. за будь-які збої в роботі приладів, використовуваних Учасниками для участі у Акції;
  - 8.5.6. неотримання Подарунку Акції, що сталося не з вини Організатору Акції;
  - 8.5.7. неможливість скористатися правом на отримання Подарунку Акції;
  - 8.5.8. неможливість скористатися Подарунком Акції;
  - 8.5.9 за наслідки використання Подарунку Акції.