

## **Публичное соглашение о предоставлении доступа к Контент-услуге «GOOD'OK»**

Данное Публичное соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения по использованию контент-услуги «GOOD'OK». Настоящее Соглашение является публичной офертой и может быть принято Абонентом не иначе как путем присоединения к ней в целом.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ:**

1.1. Ресурс или Контент-услуга «GOOD'OK» (Ресурс или Сервис) — совокупность клиентских программ и технико-технологических решений, с помощью которых абонент получает возможность доступа к Контенту для установления RBT-мелодий вместо стандартных сигналов вызова. Сервис размещается в сети Интернет по адресу [goodok.vodafone.ua](http://goodok.vodafone.ua), [m.goodok.vodafone.ua](http://m.goodok.vodafone.ua), на витринах AppStore и Google Play под названием «GOOD'OK», а также предварительным установлением на мобильные устройства Оператора.

1.2. Абонент — лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «Договор») с выделением не менее одного Абонентского номера и / или Уникального кода идентификации. Абонент осуществляет доступ к ресурсам с помощью сети Интернет, проходит авторизацию и осуществляет Акцепт Соглашения.

1.3. Оператор — ПрАО «ВФ УКРАИНА», юридическое лицо (адрес: Украина, 01601, г. Киев, ул. Лейпцигская, 15 Код в ЕГРПОУ: 14333937), которое предоставляет телекоммуникационные услуги абонентам и имеет соответствующую лицензию на предоставление таких услуг на территории Украины.

1.4. Тематическая услуга — дополнительная услуга Оператора, которая заключается в организации предоставления Абонентам доступа к контент-услуге, предоставляемой Контент-провайдером.

1.5. Контент — RBT-мелодии или фразы, которые будут проигрываться вместо стандартных сигналов при вызове абонента (под RBT-мелодией понимается фрагмент музыкального аудиопроизведения с текстом или без него, шутки, пародии, звуковые поздравления и т.д.), доступ к которым осуществляется с помощью Ресурса. Контент состоит из двух частей:

Платный Контент, доступ к которому предоставляется Абонентам с помощью ознакомительного доступа или Абонемент в рамках Ресурса;

Бесплатный Контент, доступ к которому предоставляется Абонентам бесплатно.

1.6. Контент-провайдер — Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Диджитал Солюшнс» (место нахождения: 02002, г. Киев, ул. Е. Сверстюка, д. 11, ЕГРПОУ 38973972), который предоставляет контент-услугу и обеспечивает возможность доступа к контенту.

1.7. Клиентские программы — программы для ЭВМ для услуги «GOOD'OK» (включая web-версию, размещенную на сайте [goodok.vodafone.ua](http://goodok.vodafone.ua) и [m.goodok.vodafone.ua](http://m.goodok.vodafone.ua)), правообладателем которых является Общество с ограниченной ответственностью «Смарт Диджитал Солюшнс» ( место нахождения: 02002, г. Киев, ул. Е. Сверстюка, д. 11, ЕГРПОУ 38973972).

1.8. Акцепт Соглашения — фактическое использование Ресурса, а также прохождение процедуры авторизации по абонентскому номеру, с помощью которой абонент подтверждает согласие с условиями Соглашения. После предоставления Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.9. Абонентский номер — номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого проводится идентификация абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.10. Абонентское оборудование — абонентское приемо-передающее устройство сетей подвижной (мобильной) связи общего пользования, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные (сотовые) телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.п.

1.11. Уникальный код идентификации — указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и / или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания услуг связи.

1.12. Территория — территория Украины.

1.13. Ознакомительный доступ — предоставление Абоненту доступа к определенному Контенту без взимания платы в рекламных целях в течение определенного периода времени.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Данное соглашение регулирует взаимоотношения, которые делают доступным Сервис для абонентов услуг мобильной связи Оператора, и которые направлены на обеспечение заявленных потребностей абонента в доступе к Сервису, содержащему контент, а также использования других служб Сервиса, предоставляемых абонентам по тарифам установленным Оператором.

2.2. Для получения доступа к контент-услуге Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать условия этого соглашения, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путем осуществления Акцепта Соглашения (далее — Акцепт Соглашения) выбранным способом, из тех, что приведены в настоящем Соглашении. С момента Акцепта Соглашения Абонентом настоящее Соглашение считается заключенным с Абонентом, и Абонент приобретает права и обязан выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

Для того, чтобы сделать Акцепт Соглашения, абоненту необходимо:

Абоненту, который использует мобильную версию или веб-версию Сервиса и не был авторизован в сервисе ранее, необходимо пройти процедуру авторизации путем нажатия ссылки «Авторизация» в разделе «Мои Мелодии» мобильного приложения или «Личный кабинет» сайта [goodok.vodafone.ua](http://goodok.vodafone.ua), [m.goodok.vodafone.ua](http://m.goodok.vodafone.ua), или позвонив на короткий номер 700 или отправив код желаемой мелодии в тексте SMS на номер 700.

Подключение Контент-услуги GOOD'OK бесплатное и происходит автоматически после первого заказа мелодии Абонентом. Акцептом Соглашения является фактическое использование Сервиса.

2.3. Оператор / Контент-провайдер оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления Абонента. Действующая редакция Соглашения доступна на Ресурсе (Сервисе). Дальнейшее использование Ресурса после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и / или дополнениями. Если Абонент не согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, он обязан прекратить потребление контент-услуги и любое использование Ресурса. К личной ответственности Абонента относится регулярный просмотр Ресурса для ознакомления с действующей редакцией Соглашения.

2.4. Контент-провайдер предоставляет Абоненту право использования клиентских программ на условиях простой (неисключительной) лицензии исключительно для целей доступа к Контенту в течение срока, на который предоставлен доступ к Контенту. Все используемые и размещенные на Ресурсе (Сервисе) результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Ресурс (Сервис) является интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Украины, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Ресурсе

(Сервисе) результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Ресурса (Сервиса), символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки и других объектов) за пределами Соглашения без разрешения Оператора и / или Контент-провайдера либо законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Украины.

2.5. Контент-провайдер предоставляет доступ к Ресурсу (Сервису), который содержит платный и бесплатный контент. Доступ к Контенту предоставляется Абонентам исключительно для личного некоммерческого использования с целью ознакомления с ним исключительно с помощью Ресурса (Сервиса), без права на воспроизведение (в том числе копирование / загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в память электронных устройств Абонентов, а также без права на любое другое использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, которое не определено настоящим Соглашением, в том числе их продажу, модификацию, распространение целиком или частями и т.п.

2.6. Любое использование Ресурса (Сервиса) или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

2.7. Абонент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым другим способом для любых коммерческих целей Ресурс и (или) любые части содержания Ресурса без согласия правообладателей Ресурса и результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Ресурсе.

2.8. Осуществляя Акцепт Соглашения Абонент дает Оператору согласие на получение сообщений, включая рекламные, по указанным при авторизации e-mail и / или абонентским номером о таких общих событиях, произошедших на Ресурсе (Сервисе): размещение нового Контента, появление специальных предложений, проведение акций, а также другой информации.

2.9. Путем Акцепта Соглашения Абонент выражает согласие на сбор и использование Оператором любой и всей полученной в результате авторизации информации об абоненте и об использовании Абонентом контент-услуги. Оператор вправе использовать такую информацию для выставления счетов, технического обслуживания, урегулирования конфликтов, маркетинга или в других подобных целях.

### 3. ДОСТУП К КОНТЕНТУ

3.1. Права доступа к платному контенту в соответствии с условиями настоящего Соглашения предоставляются Абоненту при заказе Абонентом соответствующего Контента в рамках контент-услуги. При использовании Ресурса Абоненту также предоставляется доступ к бесплатному Контенту. Заказать Контент абонент может путем:

Осуществления звонка на короткий номер 700 (стоимость звонка на номер 700: 0,10 грн / мин (с НДС без ПФ), тарификация начинается с 13-й секунды).

Отправки бесплатного смс с кодом Контента на короткий номер 700

Нажатия на единицу Контента в мобильном приложении или на сайте контент-услуги (в случае, если Абонент является авторизованным)

3.2. Отключить предоставление единицы Контента можно с помощью:

Отправки команды ENDXXXXXXXX в тексте бесплатного SMS на номер 700, где XXXXXXXX — код мелодии. Код мелодии можно узнать в «Личном кабинете» или в разделе «Мои мелодии» в мобильном приложении или на сайте услуги.

Звонка на номер 700 и удаления мелодии в разделе «Личный кабинет».

Удаления мелодии через раздел «Мои мелодии» в мобильном приложении или на сайте услуги.

3.3. Отключение услуги осуществляется Абонентом самостоятельно путем осуществления одностороннего отказа от ее получения:

Путем отправки бесплатного SMS с ключевым словом «OFF» на короткий номер 700.

Путем осуществления звонка на короткий номер 700, где, руководствуясь подсказками голосового меню, необходимо выбрать раздел «Отключение услуги GOOD'OK».

3.4. Тарификация Абонентов происходит согласно тарифам, которые установлены Оператором для каждой единицы Контента, и могут составлять один из следующих тарифов: 0,10 грн, 0,25 грн, 0,30 грн, 0,50 грн, 1 грн, 2 грн, 3 грн 5 грн, 7 грн, 9 грн, 11 грн или 12 грн (с НДС без ПФ). Стоимость заказа единицы Контента может быть изменена Оператором в любой момент без согласия Абонента с предварительным уведомлением Абонентов на сайте [vodafone.ua](http://vodafone.ua) или любым другим способом по выбору Оператора.

3.5. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и установки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Права Абонента

4.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Ресурсом (Сервисом) при получении контент-услуг.

##### 4.2. Обязанности Абонента

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения;

4.2.2. Не совершать действия, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Украины;

4.2.3. Не совершать любые действия, направленные на дестабилизацию работы Ресурса (Сервиса), не совершать попытки несанкционированного доступа к Ресурсу (Сервису), к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также не совершать каких-либо других действий, нарушающих права Оператора и / или Контент провайдера и / или третьих лиц;

4.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Абонента и пароля, которые используются при авторизации Абонента, и нести ответственность за все действия, совершенные на Ресурсе под учетной записью абонента (логином и паролем). Абонент обязан немедленно уведомить Оператора о любых случаях доступа на Ресурс (Сервис) третьими лицами под учетной записью Абонента. Абонент не имеет права передавать, снижать цену, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Ресурс (Сервис) третьим лицам без согласия Оператора.

##### 4.3. Права Оператора

4.3.1. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения и / или законодательства Украины — остановить, ограничить или прекратить доступ такого абонента ко всем или к любому из разделов Ресурса (Сервиса) в одностороннем порядке, а также заблокировать возможность использования Ресурса (Сервиса) (блокировать авторизацию и / или IP-адреса) для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив аккаунт Абонента с Ресурса )

4.3.2. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;

4.3.3. Размещать рекламную и / или другую информацию в любом разделе Ресурса (Сервиса), прерывать демонстрацию Контента рекламной информацией, на что Абонент дает ему согласие путем Акцепта настоящего Соглашения;

4.3.4. Устанавливать возрастные ограничения при доступе к контенту, размещенному на Ресурсе (Сервисе), предназначенном для аудитории определенного возраста. Это означает, что лица, не достигшие указанного возраста, обязуются воздержаться от доступа или просмотра такого Контента, о чем Оператор может сообщать Абоненту указанием на Ресурсе (Сервисе) знаков информационной продукции или с помощью информационных сообщений при попытке Абонента осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.3.5. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и / или законодательством Украины.

4.3.6. Заменить единицу Контента, подключенную у Абонента, на другую единицу Контента, при условии уведомления Абонента не менее чем за семь дней до ее замены путем отправки сообщения, в течении указанного срока Абонент имеет право отказаться от Контент-услуги способами, предусмотренными пп. 3.2, 3.3. Соглашения, в противном случае считается, что Абонент дал согласие на замену единицы Контента. В случае окончания срока действия прав интеллектуальной собственности у Оператора и/или Контент-провайдера замена единицы Контента производится автоматически с возможным уведомлением Абонента до момента окончания таких прав, в таком случае Абонент имеет право отказаться от Контент-услуги способами, предусмотренными пп. 3.2., 3.3.

4.3.7. Оператор имеет право сообщать третьим лицам информацию о мелодиях, которые находятся в пользовании Абонента по его номеру (в частности, контент-услуги "GOOD'OK" в рамках функции «Скопируй гудок»).

#### 4.4. Обязанности Оператора

4.4.1. Обеспечивать возможность получения Абонентом доступа к Контент-услуге в пределах Территории в порядке, определенном настоящим Соглашением;

4.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Ресурса (Сервиса).

#### 4.5. Контент-провайдер обязуется:

не размещать в Сервисе номера телефонов и другую личную информацию (персональные данные) Абонентов без получения их согласия на такие действия в соответствии с требованиями действующего законодательства;

не размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

не описывать или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

не размещать в Сервисе любую информацию, нарушающую права третьих лиц на объекты интеллектуальной деятельности;

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

5.1. Абонент несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им Контента и другой информации, представленной на Ресурсе (Сервисе), нормам украинского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

5.2. Абонент несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Ресурсе (Сервисе) после авторизации под его логином и паролем. Абонент обязан немедленно сообщить Оператора о любом случае несанкционированного доступа с помощью его логина и пароля и / или о любом нарушении безопасности. Оператор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего Соглашения.

5.3. В случае передачи логина / пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За вред, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.

5.4. Абонент несет ответственность перед Оператором за соблюдение условий настоящего Соглашения.

5.5. Абонент соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, причиненные Оператору в связи с использованием Абонентом Ресурса (Сервиса) и / или нарушением Абонентом настоящего Соглашения и / или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых других) третьих лиц.

5.6. Абонент обязан предоставить при авторизации (создании учетной записи) точную, актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Ресурса (Сервиса), в том числе, но не исключительно: номера телефонов, настоящий возраст, дату рождения и другую личную информацию (далее — «Персональные данные»). Абонент понимает и соглашается с тем, что Персональные данные будут использоваться Оператором (его сотрудниками, а также поставщиками и подрядчиками, привлеченными Оператором для предоставления Ресурса (Сервиса) исключительно в связи с предоставлением доступа к Ресурсу (Сервису), его использованием Абонентом и обеспечением надлежащей работы Ресурса (Сервиса), информационным обеспечением Абонента, в том числе для ведения учета, внутренней статистики, бухгалтерского и налогового учета, а также для информирования о новых услугах, функциях и возможностях Ресурса (Сервиса), проведения опросов по любым аспектам работы Ресурса (Сервиса), взысканию задолженности, как самим Оператором, так и с привлечением третьих лиц. Срок использования персональных данных ограничивается сроком, равным сроку пользования Ресурсом (Сервисом) и 3 годами после окончания последнего факта доступа абонентов к Ресурсу (Сервису), если законодательством не установлен иной, более долгий срок. Оператор обязуется не раскрывать информацию об абоненте третьим лицам без согласия Абонента, за исключением раскрытия информации по требованию суда и / или правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством.

## 6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Доступ к Ресурсу (Сервису) предоставляется Абоненту на условиях «КАК ЕСТЬ», в том виде, в котором он существует, и Оператор не дает гарантий или заверений как по его использованию, так и функционированию.

6.2. Абонент понимает и соглашается с тем, что любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Ресурсе (Сервисе) (включая Контент), могут удаляться или перемещаться (без предупреждения) по усмотрению владельца имущественных прав / прав на использование, по какой-либо причине или без причины, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, находящихся в зоне ответственности Абонента, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Ресурсе (Сервисе). Оператор не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Оператор не несет ответственности за соответствие Ресурса (Сервиса) полностью или его частей (служб), Контента ожиданиям Абонентов, сохранение логина и пароля Абонента, обеспечивающих доступ к отдельным службам Ресурса (Сервиса), убытки, возникшие у Абонентов по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

6.4. Оператор не несет ответственности за любые убытки электронным устройствам Абонента или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванные или связанные с использованием Ресурса (Сервиса).

6.5. Ни в коем случае Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, непреднамеренный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с предоставлением контент -услуги или использованием результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Ресурсе (Сервиса), Контента.

6.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

Действия Абонента на Ресурсе (Сервисе)

За содержание и законность, достоверность используемой / получаемой Абонентом на Ресурсе (Сервиса)

За качество товаров / работ / услуг, приобретенных Абонентом, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.д.), размещенных на Ресурсе (Сервисе), и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента

За достоверность рекламной информации, используемой / получаемой Абонентом на Ресурсе (Сервисе), и качество рекламируемых в ней товаров / работ / услуг;

За последствия применения информации, используемой / получаемой Абонентом на Ресурсе (Сервисе)

6.7. Ресурс (Сервис) может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, которые осуществляются Абонентом, последний оказывает на свой страх и риск.

6.8. Абонент понимает и соглашается с тем, что Оператор и Контент-провайдер не придерживаются никакой противоречащей законодательству и принципам морали цели или мотивации при размещении Контента на Ресурсе, не поддерживает автора или точку зрения автора, отображенную или такую, что может быть истолкована, как раскрытая, в том или ином результате интеллектуальной деятельности. Абонент самостоятельно по своему усмотрению выбирает Контент-услугу, результат интеллектуальной деятельности или Ресурс и отвечает за последствия потребления Контент-услуг.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Оператором, Контент-провайдером и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Украины. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Украины.

7.2. Если по тем или иным причинам любые из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.3. Стороны согласились, что все споры, которые возникают из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны решаться в компетентном суде по месту нахождения Оператора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров.