

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ОНЛАЙН-СПРОТИВ»

Організатором та Виконавцем акції «Онлайн-спротив» (надалі – Акція) є ПрАТ «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька 15, Код у ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції – просування тарифів Vodafone, просування послуг Video PASS та Joice MAXX, формування обізнаності існуючих користувачів, залучення нових користувачів і популяризація тарифів та послуг ПрАТ «ВФ Україна», збільшення об'ємів продажів за допомогою інформування необмеженого кола осіб про тарифи та послуги, що доступні під товарними знаками ПрАТ «ВФ Україна».

### 2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками sim-карт) Vodafone Україна у визначених тарифах.
- 2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:
- 2.2.1. які не брали участі в даній Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;
  - 2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;
  - 2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.
- 2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

### 3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.
- 3.2. Загальний строк проведення Акції з 14.10.2022 р. по 31.12.2022 р. включно. В тарифах передплатеної форми обслуговування Vodafone SuperNet Start, Vodafone SuperNet Start+, Vodafone SuperNet Pro, eSIM з попередньо встановленим тарифом Vodafone SuperNet Pro та тарифів контрактної форми обслуговування Vodafone Red Start, Vodafone Red Pro акційні умови діють в період з 14.10.2022 р. по 31.12.2022 р. включно. В передплатених тарифах Vodafone SuperNet Pro+, Start 2019, Pro 2019, Pro+ 2021, Pro1 2019 акційні умови діють в період з 03.11.2022 р. по 31.12.2022 р. включно.
- 3.3. Vodafone Україна залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

### 4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

- 4.1.1. Подарунковий фонд Акції (надалі – Подарунок або Подарунки) представлений у вигляді:
- 4.1.1.1. нарахування Організатором додаткових послуг зв'язку Video PASS (надалі – Подарунок Video PASS) та Joice MAXX (надалі – Подарунок Joice MAXX), які підключаються безкоштовно до базових умов тарифів на 3 місяці (надалі – Акційний період) з моменту активації послуги (самостійно Учасником Акції) у визначених тарифах, що зазначені в п. 6.1 цих Правил;
  - 4.1.1.2. Кількість подарунків необмежена.
- 4.1.2. Порядок надання та використання Подарунків:
- 4.1.2.1. Подарунок нараховується протягом доби з моменту виконання усіх Правил Акції, виключно на номер абонента, що виконав зазначені умови в п. 6.2, 6.3, 6.4. Нарахування здійснюється безпосередньо Організатором Акції.
  - 4.1.3. Надання Подарунку одному Учаснику можливе лише у період проведення Акції.
  - 4.1.4. Організатор залишає за собою право збільшити/змінити Подарунковий Фонд Акції або включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в п.5 цих Правил.
  - 4.1.5. Учасник Акції має змогу самостійно відключити Подарунок.
  - 4.1.6. Взяти участь в акції можна лише один раз. Якщо клієнт самостійно відключив акцію до завершення акційного періоду, підключити її знову буде неможливо.

### 5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

- 5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – Сайт) та за телефонами Дистанційного Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні), а також у My Vodafone.
- 5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування Подарунку відбувається за допомогою SMS-повідомлення, що буде відправлено протягом доби з моменту виконання усіх Умов Акції безпосередньо Учасником.

## **6. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ**

- 6.1. Для участі в Акції для отримання Подарунку Video PASS необхідно в період проведення Акції бути абонентом одного з тарифів:
  - 6.1.1.1. Передплатеної форми обслуговування: Vodafone SuperNet Start, Vodafone SuperNet Start+, Vodafone SuperNet Pro, eSIM з попередньо встановленим тарифом Vodafone SuperNet Pro, Vodafone SuperNet Pro+, SuperNet Start 2019, SuperNet Pro 2019, SuperNet Pro+ 2021, SuperNet Pro1 2019.
  - 6.1.1.2. Контрактної форми обслуговування: Vodafone Red Start, Vodafone Red Pro.
  - 6.1.1.3. При підключенні послуги Video PASS абоненту надається безлімітний трафік на наступні сервіси: Apple Music, YouTube, YouTube Music, Netflix, MEGOGO, SoundCloud, Deezer, Spotify, Shazam, SWEET.TV і Дія TV.
  - 6.1.1.4. Для участі в Акції для отримання Подарунку Joice MAXX необхідно в період проведення Акції бути абонентом тарифу Joice. При підключенні послуги Joice MAXX збільшується базове наповнення тарифу Joice вдвічі: замість 10 ГБ інтернету надається 20 ГБ, замість 1000 хв на дзвінки на всі номери по Україні – надається 2000 хв, безліміти на популярні додатки залишаються.
- 6.2. У абонентів передплатних тарифів повинен бути підключений пакет послуг на місяць. У разі його відсутності, потрібно поповнити рахунок на необхідну суму, що залежить від тарифу та активувати пакет послуг на місяць.
- 6.3. Акція недоступна для підключення для клієнтів тарифу Joice, якщо клієнт підключив та продовжував користуватися послугою «Joice MAXX» до 14.10.22, користується послугою «Рік без абонплат» та/або якщо діє знижка на тариф, яка надавалась при переході у мережу Vodafone.
- 6.4. Акція недоступна для підключення для клієнтів тарифів Vodafone SuperNet, зазначених у п.6.1.1.1, якщо клієнт користується послугою «Рік без абонплат» та/або послугою «Відключення інтернету». Акція також недоступна для підключення для клієнтів тарифів Vodafone Red, зазначених у п.6.1.1.2, якщо клієнт користується послугою «Рік без абонплат».
- 6.5. Акція проводиться у відповідності до вимог чинного законодавства України, не є лотереєю або азартною грою, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди.
- 6.5. Беручи участь у Акції, Учасник Акції не вносить ніякої плати, пов'язаної з участю у Акції.
- 6.6. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Vodafone Україна не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.
- 6.7. Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

## **7. ПОРЯДОК ВРУЧЕННЯ ПОДАРУНКУ ПРЕТЕНДУ, ЯКИЙ МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОДАРУНКУ НА УМОВАХ АКЦІЇ**

- 7.1. Для отримання Подарунку Учаснику Акції необхідно у Акційний період виконати усі Умови Акції, що зазначені у пунктах 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 та підключити відповідну до тарифу та Подарунку послугу: Video PASS (для отримання Подарунку Video PASS) або Joice MAXX (для отримання Подарунку Joice MAXX), використовуючи USSD-запит \*888#. Послуги також можна підключити у My Vodafone та користуватися без додаткових плат у відповідних тарифах протягом Акційного періоду.
  - 7.1.1 У абонентів, що не користувалися послугами Video PASS та Joice MAXX до підключення Акції, після закінчення Акційного періоду вартість підключених послуг Video PASS та Joice MAXX становитиме 50 грн/міс. з урахуванням ПДВ та збору до Пенсійного фонду. Вартість послуги Video PASS стягується автоматично додатково до плати за пакет послуг у відповідному тарифі на місяць. Вартість послуги Joice MAXX стягується автоматично разом із платою за пакет послуг у тарифі Joice на місяць. Попереднє інформування та інформування Учасників Акції по факту відключення Акції відбувається за допомогою SMS-повідомлення.
  - 7.1.2 Для абонентів, що користувалися послугою Video PASS на платній основі до підключення Акції, після закінчення Акційного періоду, подальше надання послуги буде здійснюватися на загальних умовах - 50 грн/міс. з урахуванням ПДВ та збору до Пенсійного фонду й стягуватиметься автоматично додатково до плати за пакет послуг у відповідному тарифі на місяць. Попереднє інформування та інформування Учасників Акції по факту відключення Акції відбувається за допомогою SMS-повідомлення.
- 7.2. Організатор не несе відповідальності, якщо Учасник не в змозі отримати та/або скористатися Подарунком за результатами Акції.
- 7.3. Втрачають право на отримання Подарунку Учасники Акції, номери яких заявлені як втрачені/викрадені або деактивовані, а також тимчасово або постійно відключені. Отримання Подарунку можливе після відновлення Учасником Акції номеру.
- 7.4. Учасники, які отримали право на отримання Подарунків, не можуть отримати еквівалент Подарунка в грошовій формі або в будь-якій іншій формі. Організатор залишає за собою право не вступати в письмові переговори або інші контакти з Учасниками Акції, окрім випадків, зазначених у цих Правилах.
- 7.5. Зобов'язання щодо нарахування Подарунку несе відповідно Організатор Акції.

## **8. ІНШІ УМОВИ**

- 8.1. Прийняття будь-якою особою участі в Акції означає її ознайомлення з цими Правилами та повну і беззастережну згоду на участь в Акції на умовах цих Правил.
- 8.2. При виникненні ситуації, в результаті якої можливе неоднозначне трактування даних Правил, а також виникненні будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані даними Правилами, рішення приймається Організатором Акції.
- 8.3. Організатор залишає за собою право змінювати умови, терміни Акції, порядок видачі Подарунків і їх перелік, призупиняти, скасовувати її проведення.

- 8.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір та обробку Організатором його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному та неконтрольованому доступі. Отримані персональні дані не будуть передані іншим третім особам, що не мають жодного відношення та/або не залучені до проведення Акції, а також будуть використовуватися виключно з метою, передбаченою цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом розумного та необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних строку. По досягненню мети збору та обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються. Учасник Акції має право в будь-який момент відкликати свою згоду на збір та обробку його персональних даних, попередньо письмово повідомивши про таке Організатора. Організатор не несе жодної відповідальності за неможливість надання подарунку Учаснику, у випадку відкликання таким Учасником своєї згоди на збір та обробку його персональних даних до моменту фактичного надання Подарунка.
- 8.5. Організатор Акції не несе відповідальності за:
- 8.5.1. неознайомлення Учасника з даними Правилами Акції;
  - 8.5.2. невиконання, неналежне виконання, несвочасне виконання Учасниками обов'язків, передбачених у цих Правилах;
  - 8.5.3. розірвання договірних відносин з постачальником телеком-послуг, як наслідок - неможливістю вчинити одну або кілька дій, що визначені умовами даних Правил;
  - 8.5.4. будь-які технічні та інші збої у роботі інтернет;
  - 8.5.5. за будь-які збої в роботі приладів, використовуваних Учасниками для участі у Акції;
  - 8.5.6. неотримання Подарунку Акції, що сталося не з вини Організатору Акції;
  - 8.5.7. неможливість скористатися правом на отримання Подарунку Акції не з вини Організатору Акції;
  - 8.5.8. неможливість скористатися Подарунком Акції не з вини Організатору Акції;
  - 8.5.9 за наслідки використання Подарунку Акції.