

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «МОЯ СТАРА SIM-КАРТКА»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Моя стара sim-картка» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор акції ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м.Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками SIM-карт) передплатеної форми підключення Vodafone Україна. Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє запит на нарахування Подарунка на номер своєї старої sim-картки (подарунок – це 3 наступні пакети послуг в тарифі зі знижкою - лише по 1 копійці).

Відправником може бути абонент передплатеної форми підключення Vodafone Україна в одному з тарифів (крім Vodafone Partner, Смартфон Стандартний та Yezzz!), які отримали відповідне SMS-запрошення на участь в Акції;

- Отримувач – абонент, номер якого вказав Відправник в SMS-запиті на нарахування Подарунка.

Отримувачем може бути існуючий абонент передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна (крім Vodafone Partner, Смартфон Стандартний та Yezzz!, Vodafone Light). Також Отримувач має відповідати таким умовам:

- Строк дії номера Отримувача не закінчився;
- Номер Отримувача не має вихідної активності за останні 90 днів;
- На номері Отримувача не підключені послуги «Рік без абонплат», «Квартал без абонплат», «Unlim без абонплат», «Обмін хвилин», «Безліч розмов», «joice MAXX», «Додаткові 2 ГБ», «Додатковий 1 ГБ» спеціальні умови або знижки 100% на пакети послуг.
- На номері отримувача раніше був підключений пакет послуг у тарифі

2.2. учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 20.12.2022 – 28.02.2023 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків у вигляді підключення 3-х наступних пакети послуг зі знижкою - лише по 1 копійці, які можуть нараховуватись на умовах цієї Акції в період Акції за умови успішної валідації номера Отримувача.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ

6.1. Існуючий абонент Vodafone Україна (крім Vodafone Partner, Смартфон Стандартний та Yezzz!), який отримав відповідне SMS-повідомлення про можливість бути учасником Акції від Оператора та відправити запит на нарахування подарунка іншому існуючому абоненту в одному з тарифів Vodafone Україна (крім Vodafone Partner, Смартфон Стандартний та Yezzz!, Vodafone Light).

6.2. Для участі в акції Відправник має надіслати коректний номер абонента Отримувача в одному з тарифів (крім Vodafone Partner, Смартфон Стандартний та Yezzz!, Vodafone Light) на номер 3575 в форматі 380XXXXXXX. SMS-повідомлення на номер 3575 безкоштовне.

6.3. При направленні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, відповідно до пунктів 2.1-2.2), абонент Відправник отримує SMS-повідомлення про успішність нарахування Подарунка. За весь період Акції Відправник може здійснити три успішних запитів на нарахування Подарунку.

6.4. При успішному нарахуванні Подарунка Отримувачу буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в котрому буде вказано назву Подарунка, номер Відправника подарунка і деталі акції. За весь період Акції Отримувач може отримати один Подарунок.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил, шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних, з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.