

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ

«Доступний роумінг у подарунок»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. **Організатором** та **Виконавцем** рекламної акції «Доступний роумінг у подарунок» (надалі – Акція) виступає Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. **В Акції беруть участь** дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. **Учасниками Акції можуть бути** як абоненти мережі Vodafone (власники SIM-карток/стартових пакетів) Vodafone Україна, так і фізичні або юридичні особи, що виявили бажання стати новим абонентом Vodafone Україна, які в період дії Акції підключились до мережі.

2.3. **Учасниками Акції не можуть бути** особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. **Учасниками Акції можуть бути клієнти наступних тарифів:**

- **тарифи передплати (перевірити свій тариф – *101#):** 4G Smart XL; 4G Smart L; SuperNet Pro_2019; SuperNet Pro-1_2019; SuperNet Unlim; SuperNet Pro+; SuperNet Pro; SuperNet Pro+ 2021; Vodafone Device L; Joice Start; Joice Pro; Joice MAXX;
- **контрактні тарифи (перевірити свій тариф – *110*21#):** RED L; RED XL; RED XXL; Vodafone Ultra; Vodafone Ultra VIP; Red PRO; Red UNLIM; Red UNLIM PLUS; Red UNLIM MAX;
- **клієнти бізнес-тарифів:** RED Business M; Business Unlim Plus; Business ULTRA L; Business ULTRA XL; RED Business VIP; Business ULTRA VIP; Business Pro; Business Unlim.

2.6. Організатор залишає за собою право змінювати перелік тарифів, для яких доступна Акція.

3. СТРОК ДІЇ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. **Акція проводиться в країнах** за наявності покриття роумінг-партнерів та в яких доступна послуга «Доступний роумінг». Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга, розміщена на сайті www.vodafone.ua.

3.2. **Строк проведення Акції:** з 12.01.2023 до 30.06.2023 р. включно.

3.3. Організатор залишає за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти та продовжувати проведення Акції в будь-який момент.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Учасникам Акції, що відповідають умовам, визначеним у розділі 2 цих Правил, надається гарантована можливість здійснити підключення послуги «Доступний роумінг» **у Подарунок один раз на 30 днів за умови** сплаченого тарифу Vodafone Україна для абонентів передплати або сплаченого рахунку для абонентів контракту та бізнес абонентів на закріпленій у ПрАТ «ВФ Україна» телефонний номер. Під Подарунком розуміється надання Організатором на користь Учасника Акції додаткових послуг зв'язку «**Доступний роумінг**» у розмірі, зазначеному у п.4.2

Правил, які підключаються до базових умов тарифу Учасника Акції на період 30 днів з моменту підключення.

4.2. **Послуга «Доступний роумінг»**, що в межах Акції підключається у подарунок для визначених тарифів, **надає** 10 ГБ і 100 хв, із яких 70 хв – на вихідні дзвінки в мережі Vodafone Україна та 30 хв – вихідні дзвінки на інших операторів України, по країні перебування і всі вхідні дзвінки, в більш ніж 30 країнах світу. Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга – на сайті www.vodafone.ua.

4.3. **Строк дії послуги** становить місяць з моменту підключення. Після закінчення строку дії послуги додаткові гігабайти та хвилини анулюються та їх використання неможливе.

4.4. Після закінчення акції для вищезазначених тарифів, а для тарифів, що не входять в акцію, з 12.01.2022 р. діятимуть базові умови надання послуги «Доступний роумінг», а саме: вартість послуги – 50 грн/місяць, підключення послуги «Доступний роумінг» для вищезазначених тарифів можливе 1 раз на 30 днів.

4.5. Організатор залишає за собою право змінювати умови Акції та послуги, що надається в межах Акції.

4.6. **Порядок отримання послуги «Доступний роумінг» у подарунок:**

4.6.1. **для абонентів передплати:**

- необхідно сплатити пакет послуг на місяць/4 тижні тарифу Vodafone Україна
- послуга активується автоматично. Перевірити підключення послуги за USSD комбінацією *600*6# або у застосунку My Vodafone

4.6.2. **для абонентів контрактної форми обслуговування та бізнес-абонентів:**

- необхідно оплатити рахунки за місяць користування тарифу Vodafone Україна
- послуга активується автоматично. Перевірити підключення послуги за USSD комбінацією *600*6# або у застосунку My Vodafone

4.7. **Детальна інформація** про умови послуги «Доступний роумінг», перелік тарифів та перелік країн, у яких доступна послуга, розміщені на сайті www.vodafone.ua

4.8. **Перевірити кількість ГБ і хвилин**, що надаються в межах послуги «Доступний роумінг», можна за запитом USSD *600*61# або в мобільному застосунку My Vodafone.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – «Сайт») і за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і +380 500 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Vodafone Україна у роумінгу).

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з даними офіційними Правилами Акції.

6.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. При цьому рішення Організатора не підлягає оскарженню.

6.3. Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

6.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором і Партнером його персональних даних з метою належного виконання

Організатором умов цих Правил Акції. Організатор і Партнер гарантують, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному й неконтрольованому доступі, передані третім особам і будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору й обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору й обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.