

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «30 РОКІВ РАЗОМ»**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Мета Акції «30 років разом» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які є користувачами мобільного зв'язку Vodafone на умовах передплати або контракту (крім Vodafone Business та IoT) або які виявили бажання стати новими абонентами діючих тарифів Vodafone, які є та/або стануть користувачами My Vodafone протягом усього строку акції.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не брали участі в цій Акції в строк її проведення і не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. абоненти тарифів лінійки Vodafone Business та IoT;

2.7. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

### **3. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 01.07.2023 по 31.07.2023 року включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

## **4. МЕХАНІКА АКЦІЇ**

4.1. Для участі в Акції Учасник Акції, який виявив бажання стати Учасником Акції, має:

4.1.1. бути абонентом Vodafone будь-якої форми підключення (передплата або контракт),

4.1.2. сплатити пакет послуг на місяць/4 тижні у тарифі, яким користується;

4.1.3. бути користувачем My Vodafone або ж завантажити застосунок My Vodafone (на Apple Market або Google Play), користуючись підказками застосунку, зареєструватися у ньому та скористатися спеціальною пропозицією, що буде доступна на головному екрані мобільного застосунку на момент участі в Акції та натиснути кнопку «Отримати подарунок» у застосунку My Vodafone.

4.2. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Vodafone Україна не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

4.3 Участь в Акції означає, що Учасник згоден з цими Правилами і беззаперечно їх приймає.

4.4. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків. Кількість Подарунків не обмежена;

4.4.1. Подарунок «Гігабайти» можуть отримати Учасники Акції, окрім тих, що зазначені в пункті 4.4.2, шляхом надання можливості отримати додаткові Гігабайти мобільного інтернету на 30 днів з моменту підключення у межах існуючого тарифу. Кількість додаткових Гігабайтів залежить від терміну користування послугами зв'язку Vodafone, а саме: для абонентів, які здійснили перший дзвінок в мережі Vodafone з 2018 по 2023 рр. – 5 ГБ, з 2008 по 2017 рр. – 15 ГБ, 1993 по 2007 рр. – 30 ГБ;

4.4.1.1. Подарунок «Гігабайти» використовуються першим пріоритетом, після їх закінчення використовуються Гігабайти згідно до тарифного плану.

4.4.1.2. Нарахування додаткових Гігабайтів (Подарунку «Гігабайтів») відбувається протягом доби з моменту натискання кнопки «Отримати подарунок» у застосунку My Vodafone;

4.4.1.3. «Подарунок Гігабайти» не доступний у роумінгу.

4.4.2. Подарунок «1000 бонусів» можуть отримати абоненти тарифних планів з безлімітним інтернетом: SuperNet Unlim, Turbo, Turbo 2019, Red XXL, Red Unlim Plus, Red Unlim Max, Red Ultra, Red Ultra Vip, Red Turbo та абоненти будь-якого тарифу (крім зазначених в пункті 2.6.3), що знаходяться у роумінгу. Подарунок «1000 бонусів» нараховується у вигляді 1000 бонусів на термін 1 рік з моменту підключення у межах існуючого тарифу. Обміняти бонуси можна на «Подарунки» в рамках програми лояльності Vodafone Bonus на сайті [bonus.vodafone.ua](http://bonus.vodafone.ua) або в застосунку My Vodafone.

4.4.2.1. Нарахування 1000 бонусів (Подарунку «1000 бонусів») відбувається протягом доби з моменту натискання кнопки «Отримати подарунок» у застосунку My Vodafone.

4.5. Vodafone Україна залишає за собою право змінювати Подарунковий Фонд Акції, включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку, не передбачені цими Правилами та змінювати інші умови Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Vodafone Україна повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 5 цих Правил.

## **5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – Сайт).

## **6. УМОВИ АКЦІЇ**

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.2. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.3. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.