

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ГігаПодарунки»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «ГігаПодарунки» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, як існуючі так і нові абоненти передплатеної форми підключення в одному з тарифів: Vodafone Joice Start, Vodafone Joice Start Special, Vodafone Joice Pro, Vodafone Joice Max, Vodafone SuperNet Pro+.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5 Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.5.1. особи, які не виконали умов Акції;

2.5.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.5.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний термін проведення Акції: 18.09.2023 – 31.12.2023 включно. Взяти участь у Акції для нових абонентів можна з 18.09.2023 по 01.12.2023 включно, для існуючих абонентів 18.09.2023 по 31.12.2023 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учасник Акції, що є існуючим абонентом, має сплатити пакет послуг на 4 тижні/місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка. За умови сплаченого пакету послуг на 4 тижні/місяць в дату старту акції Подарунок нарахується автоматично.

4.2. Для участі в Акції Учасник Акції, що є новим абонентом, повинен виконати умови Акції:

4.2.1. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку із передвстановленим пакетом послуг на 4 тижні/місяць (Vodafone Joice Start, Vodafone Joice Pro, Vodafone Joice Max, Vodafone SuperNet Pro+): має активувати свою

картку та користуватися Подарунком. Для подальшого нарахування та дії Подарунку абонент має вчасно сплачувати вартість пакет послуг на 4 тижні/місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка,

4.2.2. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку з непередвстановленим пакетом послуг на 4 тижні (Vodafone Joice Start Special): абонент має поповнити свою карту на суму не менше 100 грн після чого активувати свою картку та користуватися Подарунком. Для подальшого нарахування та дії Подарунку абонент має вчасно сплачувати вартість пакет послуг на 4 тижні/місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка,

4.3. За успішну реєстрацію Учасника Акції та підключення абоненту буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву та деталі Акції. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один Подарунок в рамках 1 поповнення пакета послуг.

4.4. Під «Подарунком» розуміється додаткові 10 ГБ інтернету, які нараховуються до основного пакета послуг за тарифом абонента..

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування пакетів послуг відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.