

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «МОЯ СТАРА SIM-КАРТКА»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Моя стара sim-картка» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор акції ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м.Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є абонентами (власниками SIM-карт) передплатеної форми підключення Vodafone Україна. Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє запит на нарахування Подарунка на номер старої sim-картки (подарунок – це 3 наступні пакети послуг в тарифі - лише по 1 копійці).

Відправником може бути абонент передплатеної форми підключення Vodafone Україна в одному з тарифів (крім Vodafone Partner та Yezzz!), які отримали відповідне SMS-запрошення на участь в Акції;

- Отримувач – абонент, номер якого вказав Відправник в SMS-запиті на нарахування Подарунка.

Отримувачем може бути існуючий абонент передплатеної форми підключення в одному з тарифів Vodafone Україна (крім Vodafone Partner, Yezzz!, Vodafone Light). Також Отримувач має відповідати таким умовам:

- Строк дії номера Отримувача не закінчився;
- Номер Отримувача не має вихідної активності за останні 60 днів;
- На номері Отримувача не підключені послуги «Рік без абонплат», «Квартал без абонплат», «Unlim без абонплат», «Обмін хвилин», «Безліч розмов», «joice MAXX», «Додаткові 2 ГБ», «Додатковий 1 ГБ» спеціальні умови або знижки 100% на пакети послуг.
- На номері отримувача раніше був підключений пакет послуг у тарифі

2.2. учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути особи:

2.2.1. які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умови Акції;

2.2.2. які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.2.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких відносяться до службових/тестових SIM-карт.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 04.12.2023 – 28.02.2024 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції у будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків у вигляді підключення 3-х наступних пакети послуг - лише по 1 копійці, які можуть нараховуватись на умовах цієї Акції в період Акції за умови успішної валідації номера Отримувача.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ

6.1. Існуючий абонент Vodafone Україна (крім Vodafone Partner та Yezzz!), який отримав відповідне SMS-повідомлення про можливість бути учасником Акції від Оператора та відправити запит на нарахування подарунка іншому існуючому абоненту в одному з тарифів Vodafone Україна (крім Vodafone Partner, Yezzz!, Vodafone Light).

6.2. Для участі в акції Відправник має надіслати коректний номер абонента Отримувача в одному з тарифів (крім Vodafone Partner, Yezzz!, Vodafone Light) на номер 3575 в форматі 380XXXXXXXXX. SMS-повідомлення на номер 3575 безкоштовне.

6.3. При направленні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, відповідно до пунктів 2.1-2.2), абонент Відправник отримує SMS-повідомлення про успішність нарахування Подарунка. За весь період Акції Відправник може здійснити три успішних запитів на нарахування Подарунку трьом різним Отримувачам.

6.4. При успішному нарахуванні Подарунка Отримувачу буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в котрому буде вказано назву Подарунка, номер Відправника подарунка і деталі акції. За весь період Акції Отримувач може отримати один Подарунок.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил, шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних, з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору і обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору і обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.