

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ТАРИФНІ КАНІКУЛИ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Тарифні канікули» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами передплатеної форми підключення в одному з тарифів: Vodafone Joice Start, Vodafone Joice Start Special, Vodafone Joice Pro, Vodafone Joice Max, Vodafone SuperNet TURBO, Vodafone Turbo.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

Учасники Акції також мають відповідати таким умовам:

- нову SIM-картку активовано не пізніше 72 годин після отримання SMS-запиту із запрошенням від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі (механіка Акції визначена в розділі 4 цих Правил);
- термін дії номера Учасника Акції не закінчився;
- на номері Учасника Акції не підключені послуги «Рік без абонплат», «Квартал без абонплат», «Unlim без абонплат», «Додаткові 2 ГБ», «Додатковий 1 ГБ», спеціальні умови або знижки 100% на пакети послуг.

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

2.7. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний термін проведення Акції: 15.03.2023 – 31.03.2024 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції співробітник монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі в залежності від обраного Подарунку Учасника Акції повинен надіслати коректний номер абонента Учасника Акції, який виявив бажання стати Учасником Акції, в тексті SMS-запиту із запрошенням Учасника Акції на номер 640 у форматі 0XXXXXXX (для умов 4.2.1. та 4.2.2.) або на номер 9099 у форматі 0XXXXXXX (для умов 4.2.3. та 4.2.4.) SMS-повідомлення на номери 640 та 9099 безкоштовне.

4.2. Учасник Акції після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо участі в Акції повинен виконати умови Акції:

4.2.1. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку із передвстановленим пакетом послуг на 4 тижні: поповнити рахунок на суму не менше вартості 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі. При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату наступних 2 (двох) або 3(трьох) пакетів послуг на 4 тижні у межах тарифу. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із більшою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із меншою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, зберігаються.

4.2.2. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку з непередвстановленим пакетом послуг на 4 тижні: поповнити рахунок на суму не менше вартості 3 (трьох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі. При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 3 (трьох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату наступних 2 (двох) або 3(трьох) пакетів послуг на 4 тижні у межах тарифу. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із більшою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із меншою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, зберігаються.

4.2.3. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку із передвстановленим пакетом послуг на 4 тижні: поповнити рахунок на суму не менше вартості 1 (одного) пакету послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі. При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 1 (одного) пакету послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату наступного 1 (одного) пакету послуг на 4 тижні у межах тарифу. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із більшою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із меншою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, зберігаються.

4.2.4. Якщо Учасник Акції придбав нову SIM-картку з непередвстановленим пакетом послуг на 4 тижні: поповнити рахунок на суму не менше вартості 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, не пізніше 72 (сімдесяти двох) годин після отримання рекомендації від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі.

При цьому з рахунку Учасника Акції буде списано вартість 2 (двох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка, та буде надано знижку 100% на оплату наступного 1 (одного) пакету послуг на 4 тижні у межах тарифу. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із більшою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, відключаються. При зміні тарифного плану, в якому абонент узяв участь в Акції, на новий – із меншою вартістю платежу на 4 тижні, всі знижки, надані відповідно до умов Акції, зберігаються.

4.2.5. Для того, щоб узяти участь у Акції учасник має поповнити свій рахунок будь - яким методом, окрім переказу грошей з рахунку іншого абонента Vodafone.

4.2.6. Протягом строку дії Акції Учасник Акції може отримати рекомендацію від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі щодо загальних умов Акції. Згідно з рішенням Учасника Акції, він може виконати умови одного з пунктів на вибір – 4.2.1, 4.2.2., 4.2.3., або 4.2.4. Виконання умов декількох пунктів одночасно є неможливим. Тому успішним буде вважатися лише той пункт, по якому Учасник Акції отримав найпершу рекомендацію від співробітника монобрендового магазину Vodafone або партнерської/дилерської мережі та умови якого Учасник Акції здійснив у першу чергу (відповідно до нього, Учасник Акції зможе отримати подарунок).

4.3. За успішну реєстрацію Учасника Акції та підключення додаткових 1 (одного), 2 (двох) або 3 (трьох) пакетів послуг на 4 тижні відповідно до тарифного плану буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву та деталі Акції. За весь період Акції Учасник Акції може отримати тільки один Подарунок.

4.4. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків.

4.4.1. Подарунок 1: Для Учасника Акції «Тарифні канікули» при виконанні умов 4.2.1. та 4.2.2. Правил – у вигляді підключення 2-х додаткових пакетів послуг на 4 тижні зі знижкою 100%, що можуть нараховуватися на умовах цієї Акції в період Акції. 2 додаткові пакети послуг надаються на 56 календарних днів, по закінченню яких буде діяти стандартна вартість тарифу для учасника акції. Подарунок 1 нараховується при реєстрації участі в Акції у період з 15.03.2023 – 07.06.2023.

4.4.2. Подарунок 2: Для Учасника Акції «Тарифні канікули» при виконанні умов 4.2.1. та 4.2.2. Правил – у вигляді підключення 3-х додаткових пакетів послуг на 4 тижні зі знижкою 100%, що можуть нараховуватися на умовах цієї Акції в період Акції. 3 додаткові пакети послуг надаються на 84 календарних днів, по закінченню яких буде діяти стандартна вартість тарифу для учасника акції. Подарунок 2 нараховується при реєстрації участі в Акції у період з 08.06.2023 – 31.03.2024 включно.

4.4.3. Подарунок 3: Для Учасника Акції «Тарифні канікули» при виконанні умов 4.2.3. та 4.2.4. Правил – у вигляді підключення 1 (одного) додаткового пакету послуг на 4 тижні зі знижкою 100%, що може нараховуватися на умовах цієї Акції в період Акції. 1 (один) додатковий пакет послуг надається на 28 календарних днів, по закінченню яких буде діяти стандартна вартість тарифу для учасника акції. Подарунок 3 нараховується при реєстрації участі в Акції у період з 01.09.2023 – 31.03.2024 включно.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування пакетів послуг відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.