

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «2 ПАКЕТИ ПОСЛУГ ВКЛЮЧЕНО»**

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Мета Акції «2 пакети послуг включено» (надалі – «Акція») – підвищення кількості активацій. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

### **2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ**

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами передплатеної форми підключення в тарифі Vodafone Joice Start, Joice Pro, Joice Max.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Купуючи стартовий пакет тарифу Vodafone Joice Start, Joice Pro, Joice Max, абонент автоматично стає учасником Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.5. Учасники Акції можуть скористатися даною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. особи, які є Учасниками Акції «Тарифні канікули»;

2.6.4. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

### **3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний термін проведення Акції: 26.02.2024 – 30.06.2024 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

#### **4. МЕХАНІКА АКЦІЇ**

4.1. Для участі в Акції клієнт має придбати стартовий пакет тарифу учасника, та активувати його (здійснити перший дзвінок або здійснити вхід в інтернет) у терміни дії акції.

4.2. Після активації стартового пакета Учаснику Акції буде надано Подарунок.

4.3. Під «Подарунком» розуміється підключення 2-х (двох) пакетів послуг (двох перших пакетів користування тарифом, кожен з яких – 4 тижні), вартість яких буде включено у вартість стартового пакету, замість підключення 1-го (одного) пакету послуг (перших 4-х тижнів користування тарифом) , включеного у вартість стартового пакету за умовами пакету, а також буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано, що абонента підключено до Акції. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз 2 (два) пакети послуг, що включені у вартість стартового пакету.

4.4. Інформування про нарахування Подарунку відбувається протягом 1-5 діб з моменту виконання усіх умов Акції.

#### **5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА**

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті [www.vodafone.ua](http://www.vodafone.ua) (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Учасників Акції про нарахування пакетів послуг відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

#### **6. УМОВИ АКЦІЇ**

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієдатних і недієдатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієдатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. За умовами даної Акції, Учасники Акції не беруть участь в акції «Тарифні канікули».

6.4. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.5. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.6. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

6.7. За умовами Акції самостійне перепідключення 2 - го пакету послуг є недоступне протягом перших 32 календарних днів з моменту активації стартового пакету.

6.8. Офіційні правила та умови акції «2 пакети послуг включено» оновлено станом на 01.04.2024.