

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ГігаПодарунки»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «ГігаПодарунки» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, як існуючі так і нові абоненти передплатеної форми в одному з тарифів: Vodafone Joice Start, Vodafone Joice Start Special, Vodafone Joice Pro, Vodafone Joice Max, Vodafone SuperNet Pro+. А також нові абоненти тарифів контрактної форми: Red Start, Red Pro, Red Max.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5 Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.5.1. особи, які не виконали умов Акції;

2.5.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.5.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1 Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2 Строк дії Акції для нових абонентів передплатної форми з 18.09.2023 по 30.06.2024 включно.

3.2.1 Для нових абонентів передплатеної форми, що здійснили перший дзвінок в мережі з 18.09.2023 по 01.12.2023, термін дії акційних гігабайтів становить до 31.12.2023 включно.

3.2.2 Для нових абонентів передплатеної форми, що здійснили перший дзвінок в мережі з 01.12.2023 по 30.06.2024, термін дії акційних гігабайтів становить до 31.07.2024 включно.

3.3 Для існуючих абонентів передплатеної форми, термін дії акції та акційних гігабайтів з 18.09.2023 до 31.12.2023 включно.

3.3. Строк дії Акції для абонентів контрактної форми з 24.11.2023 по 30.06.2024. Для нових абонентів контрактної форми, що здійснили перший дзвінок в мережі Vodafone з 24.11.2023 по 30.06.2024 включно, термін нарахування акційних гігабайтів становить наступні 6 місяців з дати активації номера абонентом.

3.4. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учасник Акції, що є існуючим абонентом передплатеної форми, має сплатити пакет послуг на 4 тижні/місяць відповідно до тарифного плану, в якому знаходиться його SIM-картка,

4.2 Для участі в Акції Учасник Акції, що є новим абонентом передплатеної форми, повинен виконати умови Акції,

4.2.1 Якщо Учасник є новим абонентом тарифів передплатеної форми (Joice Start/Start Special, Joice Pro, Joice Max, Vodafone SuperNet Pro+), для участі в Акції він має придбати та активувати (здійснити перший дзвінок) акційний тариф в період з 18.09.2023 по 30.06.2024. Для подальшого нарахування акційних гігабайтів учаснику необхідно вчасно сплачувати пакет послуг в межах свого тарифу послуг.

4.2.2 Після кожного оновлення пакета послуг, протягом відповідного терміну акційних ГБ за тарифом передплатеної форми, гігабайти нараховуються автоматично в розмірі 10 (десяти) ГБ інтернету. Гігабайти не накопичуються.

4.3 Для участі в Акції Учасник Акції, що є новим абонентом контрактної форми, повинен виконати умови Акції,

4.3.1. Якщо Учасник є новим абонентом тарифів контрактної форми обслуговування, для участі в акції він має стати клієнтом акційного тарифу (Vodafone Red Start, Red Pro, Red Max) в період з 24.11.2023 по 30.06.2024 включно і сплатити рахунок за тарифом, а також бути абсолютно новим абонентом Vodafone. Абоненти, що здійснюють міграцію з передплатеної у контрактну форму обслуговування не вважаються новими абонентами і участь у акції брати не можуть.

4.3.2 Після активації номера контрактної форми, в період проведення Акції, гігабайти нараховуються автоматично в розмірі 10 (десяти) ГБ інтернету щомісяця протягом наступних 6 (шести) місяців з дати здійснення першого дзвінка в мережі Vodafone.

4.4 За успішну реєстрацію Учасника Акції та підключення абоненту буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву та деталі

Акції. В період дії Акції Учасник Акції може отримати один подарунок в межах одного поповнення пакета послуг для клієнтів передплатеної форми або однієї сплати рахунку для клієнтів контрактної форми.

4.5 Під «Подарунком» розуміється 10 ГБ інтернету, які нараховуються додатково до пакету послуг абонента протягом зазначеного періоду акції.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Учасників Акції про підключення Акції відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

6.6. Офіційні правила та умови акції «ГігаПодарунки» оновлено станом на 01.04.2024.