

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ

«Доступний роумінг у подарунок при перенесенні номера»

1. ОРГАНІЗАТОР АКЦІЇ

1.1. **Організатором** та **Виконавцем** рекламної акції «Доступний роумінг у подарунок при перенесенні номера» (надалі – Акція) виступає Приватне акціонерне товариство «ВФ Україна», місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15, код за ЄДРПОУ: 14333937 (надалі – Організатор).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. **В Акції беруть участь** дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. **Учасниками Акції можуть бути** фізичні або юридичні особи, що виявили бажання в період дії Акції перенести свій номер від операторів Київстар та Lifecell до мережі Vodafone і підключити тарифний план Vodafone Red Turbo або Vodafone Red Unlim

2.3. **Учасниками Акції не можуть бути** особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умови участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.5. Організатор залишає за собою право змінювати перелік тарифів, для яких доступна Акція.

3. СТРОК ДІЇ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. **Акція проводиться** на території України, крім тимчасово окупованої території та території, на якій органи державної та виконавчої влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2 **Послуга діє** в країнах за наявності покриття роумінг-партнерів та в яких доступна послуга «Доступний роумінг». Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга, розміщена на сайті www.vodafone.ua.

3.3. **Строк проведення Акції:** з 20.03.2025 до 01.05.2025 включно.

3.4. Організатор залишає за собою право призупиняти, відновлювати, припиняти та продовжувати проведення Акції в будь-який момент.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Учасникам Акції, що відповідають умовам, визначеним у розділі 2 цих Правил, надається гарантована можливість користування послугою «Доступний роумінг» у Подарунок один раз на місяць за умови оплаченого рахунку за закріплений за ним номер телефону у мережі ПрАТ «ВФ Україна» протягом перших 12 місяців з дати здійснення першого дзвінка. Під «Подарунком» розуміється надання Організатором на користь Учасника Акції додаткових послуг зв'язку «Доступний роумінг» у розмірі, зазначеному у п.4.2 Правил, які підключаються до базових умов тарифу Учасника Акції.

4.2. **Послуга «Доступний роумінг»**, що в межах Акції підключається для тарифів, визначених у п.2.2 цих Правил, **надає** 20 ГБ для абонентів у тарифному плані Vodafone Red Turbo/ 25 ГБ для абонентів у тарифному плані Vodafone Red Unlim TA 100 хв, із яких 70 хв – на вихідні дзвінки в мережі Vodafone Україна та 30 хв – вихідні дзвінки на інших операторів України, по країні перебування і всі вхідні дзвінки в 30 країнах світу. Детальна інформація про перелік країн, у яких надається послуга – на сайті www.vodafone.ua.

4.3. **Строк дії послуги** становить місяць з моменту підключення. Після закінчення строку дії послуги додаткові гігабайти та хвилини анулюються та їх використання неможливе.

4.4. Послуга надається 1 раз на місяць.

4.5. Організатор залишає за собою право змінювати умови Акції та послуги, що надається в межах Акції.

4.6. **Порядок отримання послуги «Доступний роумінг» у подарунок:**

- необхідно оплатити рахунки за місяць користування тарифу Vodafone Red Turbo або Vodafone Red Unlim

- послуга активується автоматично. Перевірити підключення послуги за USSD комбінацією *600*6# або у застосунку My Vodafone

4.7. **Детальна інформація** про умови послуги «Доступний роумінг», перелік тарифів та перелік країн, у яких доступна послуга, розміщені на сайті www.vodafone.ua

4.8. **Перевірити кількість ГБ і хвилин**, що надаються в межах послуги «Доступний роумінг», можна за запитом USSD *600*61# або в мобільному застосунку My Vodafone.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – «Сайт») і за телефонами Центру Обслуговування Абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і +380 500 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Vodafone Україна у роумінгу).

6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з даними офіційними Правилами Акції.

6.2. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. При цьому рішення Організатора не підлягає оскарженню.

6.3. Організатор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті.

6.4. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Організатором його персональних даних з метою належного виконання Організатором умов цих Правил Акції. Організатор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному й неконтрольованому доступі, передані третім особам і будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно з Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору й обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору й обробки персональних даних Учасників, такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.