



ДОГОВІР № _____ від _____

про надання конвергентних послуг (послуги мобільного зв'язку та послуги широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці (надалі – фіксований зв'язок))

ПрАТ «ВФ Україна», надалі - Оператор, в особі _____, що діє на підставі Довіреності № _____ від _____ (вказати номер та дату Договору, якщо договір укладає Дилер/субдилер), 'з одного боку та _____, надалі - Абонент, з другого боку, названі разом в подальшому Сторони, уклали цей Договір про наступне:

Бажаю обрати тарифний план:				Обраний номер:	
Мобільний інтернет		Міжнародний роумінг*	v	Детальний рахунок в ел. вигляді	
СмС		Міжнародна лінія			
Vodafone TV		Домашній(фіксований) інтернет			
Примітка у разі підписання ДУ на пільгових умовах:				Пільгові умови:	

Адреса для кореспонденції							
Поштовий індекс	Місто	область		район			
Вулиця	Будинок №		Кв. №				
Електронна адреса							

Своїм підписом під договором підтверджую правильність наданих мною відомостей та ознайомлений з умовами обраного тарифного плану, з положеннями законодавства в сфері електронних комунікацій: Закон України «Про електронні комунікації» (надалі – Закон), Постанова № 295 від 11.04.2012р. Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – Постанова), Основні вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг(рішення НКРЗІ від 29.11.2012 р. №624), Тарифами Оператора та Умовами користування мережами мобільного зв'язку (надалі – Умови користування), Умови користування послугами широкосмугового доступу до мережі Інтернет у фіксованому місці (надалі – Умови користування послугами Інтернет), які опубліковані на сайті <https://www.vodafone.ua>.

Надаю Оператору свою згоду на збір, обробку та використання моїх персональних даних, що містяться в цьому Договорі та/або які будуть надаватися мною Оператору іншим чином, а також на передачу такої інформації третім особам, виключно згідно з чинним законодавством України.

- ☐ Надаю згоду на зняття (потрібне відмітити) копії та зберігання копії документа, що підтверджує мою особу.
- ☐ Не надаю згоду (потрібне відмітити) на зняття копії та зберігання копії документа, що підтверджує мою особу.
- ☐ Дані документа, що підтверджує мою особу, надані з використанням застосунку «Дія»

*Послуга «Міжнародний роумінг» в рамках послуги мобільного зв'язку активується автоматично з моменту підключення тарифного плану.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає замовлені Абонентом згідно з договором послуги мобільного та фіксованого зв'язку (надалі – разом Послуги) на всій території України. Міжнародний телефонний зв'язок здійснюється з роумінг-партнерами Оператора. Кінцеве обладнання для використання Абонентом фіксованого зв'язку може бути взяте на правах користування у ПрАТ «ВФ Україна» або його підрядників згідно умов тарифного плану, або Абонент може використовувати власне кінцеве обладнання з дотриманням відповідних сертифікаційних вимог. З детальною інформацією умов отримання обладнання в користування в рамках тарифних планів можна ознайомитись на сайті www.vodafone.ua.

1.2. Загальні умови та порядок надання Послуг встановлюються згідно законодавства, послуги мобільного та фіксованого зв'язку регламентуються Умовами користування, які є невід'ємною складовою частиною Договору та розміщені на сайті оператора <https://www.vodafone.ua/>

1.3. Надання послуг за цим Договором починається після внесення Абонентом повної суми початкового платежу та його зарахування на особовий рахунок Абонента.

1.4. Послуги мобільного зв'язку надаються згідно з встановленими рівнями якості послуг (мобільного) зв'язку, затвердженими наказом Держспецзв'язку №576 від 20.09.2021р., послуги фіксованого зв'язку надаються згідно Наказ №50 від 23.01.2023 Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці

1.5. Абонент погоджується (або надає згоду) з тим, що Оператори, провайдери під час укладання договорів можуть використовувати електронний сенсорний пристрій або інші технічні засоби, що забезпечують додавання до договору створеного стороною електронного підпису або іншого аналогу власноручного підпису, який має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та прирівнюється до власноручного підпису.

2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО

2.1. Отримувати безоплатну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг шляхом подання Оператору відповідної письмової заяви або дистанційно за допомогою засобів зв'язку зазначених у п. 3.2. цього Договору.

2.2. Достроково розірвати Договір, попередивши не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

2.3. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг на умовах, передбачених законодавством.

2.4. Реалізацію інших прав, передбачених чинним законодавством в сфері електронних комунікацій.

3. ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Своєчасно сплачувати рахунки за отримані послуги та плату за збереження номеру для послуги мобільного зв'язку (не більше трьох календарних місяців) при тимчасовому відключенні (збереження номеру при тимчасовому відключенні в мережі сплачується і в тому випадку, коли надання послуг призупинено за несплату попередніх рахунків або за заявою Абонента).

3.2. У разі неодержання рахунків скористатися мобільним додатком, звернутися до онлайн консультанта (чат) на сайті <https://www.vodafone.ua> чи зателефонувати до Оператора за номерами 111 (цілодобово та безкоштовно з мобільного Оператора в межах України) або +380800400111 (безкоштовно з усіх мереж зв'язку України), для одержання інформації щодо витрат.

3.3. Перед замовленням і використанням Послуг Оператора, а також Контент-послуг ознайомитись з тарифами, а також іншою інформацією Оператора та Контент-провайдерів.

3.4. Абонент зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після припинення користування Послугами, для надання яких використовувалось передане в користування Кінцеве обладнання, та /або додаткове обладнання, повернути його згідно встановленого порядку повернення, порядок передачі обладнання та актуальна інформація розміщені на сайті www.vodafone.ua

3.5. Абонент не звільняється від оплати наданих послуг, якщо з незалежних від Оператора причин він не отримав рахунок.

3.6. Має інші обов'язки, передбачені чинним законодавством в сфері електронних комунікацій .

4. ОПЕРАТОР МАЄ ПРАВО

4.1. У разі не виконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором/Угодами, припинити надання Послуг або розірвати даний Договір. У разі обмеженого обсягу послуг плата за утримання номера в мережі рухомого (мобільного) зв'язку нараховується відповідно до Тарифів Оператора. За Абонентом зберігається відповідний номер протягом трьох календарних місяців.

Реалізацію інших прав, передбачених чинним законодавством в сфері електронних комунікацій.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оприлюднювати тарифи, тарифні плани послуг мобільного зв'язку та повідомляти у ЗМІ та/або на сайті оператора не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх зміни.

5.2. Оприлюднювати тарифи, тарифні плани послуг фіксованого зв'язку та повідомляти у ЗМІ та/або на сайті оператора не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх зміни.

5.3. У разі профілактичного обслуговування устаткування повідомляти Абонента не менш ніж за 24 години до проведення таких робіт.

5.4. Усунути пошкодження власної мережі протягом трьох днів з моменту повідомлення Абонентом про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

5.5. Надавати безоплатний доступ до мережі електронних комунікаційних послуг для виклику за номерами спецслужб: 101, 102, 103, 104, 112.

5.6. Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством в сфері електронних комунікацій .

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Розрахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує будь-яким доступним способом відповідно до законодавства. За наявності авансу рахунки повинні бути сплаченими в строк до 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.

6.2. Вартість тарифного плану нараховується незалежно від факту отримання послуг у розрахунковому періоді.

6.3. У випадку користування послугою міжнародного роумінгу Оператор залишає за собою право включати до поточного розрахункового періоду послуги, отримані у попередні розрахункові періоди, але не більше трьох розрахункових періодів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору відповідно до чинного законодавства в сфері електронних комунікаційних послуг.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Строк даного Договору складає один рік з моменту набуття ним чинності.

8.2. Якщо за 30 (тридцять) днів до закінчення строку дії Договору, жодна із Сторін письмово не заявить про намір його розірвання, він вважається продовженим ще на один календарний рік на таких самих умовах.

8.3. Строк даного Договору може бути достроково припинений за вимогою однієї із Сторін, при цьому остання зобов'язана не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів повідомити іншу Сторону, а також провести взаєморозрахунки та виконати всі фінансові зобов'язання одна перед одною з дотриманням умов Договору та в інших випадках, передбачених законодавством.

8.4. Грошова сума, визначена завдатком, при достроковому розірванні Договору за ініціативою Абонента до моменту повного його використання, згідно ст. 571 Цивільного кодексу, залишається у Оператора.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Договір може бути припинений, якщо Абонент має несплачені рахунки і не погасив наявну заборгованість протягом 10 (десяти) днів після настання строку, зазначеного у повідомленні, яке відправляється Абоненту. Детальна інформація щодо порядку припинення Договору викладена в Умовах користування.

9.2. Договір припиняється в установленому законодавством порядку, у випадку анулювання, недійсності, закінченням терміну дії ліцензії Оператора, за якою надаються Послуги.

10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Оператор підтверджує, що є платником податку на прибуток на загальних умовах за ставкою, передбаченою чинним законодавством.

10.2. Підписуючи цей Договір, Абонент надає згоду на обробку його персональних даних та/або передачу третім особам для цілей, пов'язаних з наданням та отриманням електронних комунікаційних послуг, виконанням грошових зобов'язань, обслуговуванням абонентів та супроводженням технологічних чи інших процесів Оператора, а також підтверджує, що попереджений про їх внесення до баз персональних даних Оператора та про свої права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Оператор вправі здійснювати обробку персональних даних як самостійно, так і доручивши її розпоряднику бази персональних даних.

11. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

Оператор ПрАТ «ВФ Україна» <u>01601, Україна, Київ, вул. Лейпцизька,</u> <u>15</u> _____ в _____ <u>АТ «Райффайзен Банк» м. Києва</u> <u>Код з ЄДРПОУ 14333937</u> _____ <u>№ свід-ва про реє-цію платника ПДВ</u> <u>100283991</u> <u>Інд. податковий номер</u> <u>143339326658</u> _____ <u>IBAN UA06380805000026007343989211</u> Назва, аутлет та адреса магазину: _____ _____ _____ Прізвище, ім'я, по батькові, посада, логін:	Абонент Прізвище, ім'я, по батькові: _____ _____ Місце реєстрації: _____ _____ <u>Інд.</u> _____ <u>податковий</u> _____ <u>номер:</u> _____ _____ <u>Паспорт/ID-картка:</u> _____ _____ Орган, що видав, дата: _____ _____ <u>Контактний</u> _____ <u>тел.:</u> _____ _____ <u>E-mail</u> _____ <u>(при наявності):</u> _____
---	--

Підпис/печатка	_____ – Підпис
--	---