

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ПЕРЕХОДЬ І ДИВИСЬ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Переходь і дивись» (надалі – «Акція») – підвищення кількості активацій послуги перенесення номеру, а також популяризація сервісу Vodafone TV. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 21 (двадцяти одного) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами з послугою перенесення номеру.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 21 (двадцяти одного) року, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

2.5. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.5.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.5.2. особи, які не досягли віку 21 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.5.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний термін проведення Акції: з 25.06.2025 по 31.08.2025 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції клієнт має стати новим абонентом Vodafone шляхом перенесення активного номера іншого мобільного оператора до мережі Vodafone через послугу MNP (Mobile Number Portability). Для цього потрібно заповнити заявку на перенесення номеру на сторінці vodafone.ua/mnp або зробити це в офіційній точці продажів Vodafone.

4.2. Заявка буде прийнята до розгляду, а після погодження буде призначена дата перенесення номеру. Для процесу перенесення номеру абоненту потрібно мати раніше не використану SIM картку Vodafone. Її можна придбати/отримати в офіційній точці продажів Vodafone або в будь-якій точці продажу стартових пакетів

Vodafone. Номер, який вказано на новій SIM картці Vodafone потрібно додати до заявки на перенесення. Це можна буде зробити одразу в офіційній точці продажів Vodafone, на сторінці vodafone.ua/mnp/mnp-perevir-it-status або за номером 0800400400

4.3 В день портації, на номер що планують переносити до мережі Vodafone, надійде SMS з інформацією, що можна змінити SIM карту поточного оператора на нову SIM картку Vodafone. Як тільки абонент вставить карту Vodafone йому потрібно буде сплати плату згідно тарифного плану, обраного для перенесення номера.

4.4 Дата фактичного перенесення номера та сплати першої плати повинна бути в період проведення Акції.

4.5. Протягом трьох днів після успішної портації та сплати першої плати, абонент отримує SMS-повідомлення, в якому буде зазначений унікальний промокод, який надає можливість отримання доступу до сервісу Vodafone TV в тарифі «Pro» на 6 (шість) місяців шляхом активації промокоду в застосунку «Vodafone TV».

4.6. Промокод - ідентифікатор доступу, що представляє собою набір символів, який дозволяє Учаснику Акції отримати доступ до відповідного пакету на сервісі Vodafone TV для перегляду Контенту на сервісі.

4.7. Промокод необхідно активувати до 10.09.2025 (включно), в іншому випадку доступ до сервісу не буде надано.

4.8. Промокод неможливо обміняти на будь-яку іншу винагороду. Промокод є унікальним та одноразовим, використати можливо лише один раз. Передавати промокод іншим особам заборонено.

4.9. Під «Подарунком» в Акції розуміється надання протягом 6 місяців сервісу Vodafone TV, з можливістю користування пакетом «Pro», у межах плати за перший місяць користування обраним Учасником Акції тарифним планом без додаткового збільшення вартості такого тарифного плану.

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Учасників Акції про можливість отримати доступ до сервісу Vodafone TV відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. УМОВИ АКЦІЇ

6.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

6.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

6.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із

Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

6.7. Офіційні правила та умови акції «Переходь і дивись » станом на 25.06.2025.