

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «TurboБезлім» в тарифі Vodafone Turbo

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «TurboБезлім» (надалі – «Акція») – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які є абонентами передплатеної форми підключення в тариф Vodafone Turbo та здійснили своєчасну оплату пакету послуг.

2.3. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які перенесли свій номер до мережі Vodafone за допомогою послуги перенесення номера MNP і активували тариф передплатеної форми підключення Vodafone Turbo.

2.4. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.5. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника.

2.6. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.6.1. особи, які не виконали умов Акції;

2.6.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.6.3. абоненти будь-яких інших тарифів лінійки Vodafone, окрім зазначених в пункті 2.2.

2.7. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

3. СТРОК І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції з 01.08.2024 по 01.09.2025 року включно.

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ ІСНУЮЧИХ І НОВИХ КЛІЄНТІВ VODAFONE TURBO

4.1. Для участі в Акції та отримання Подарунків Учасник Акції, що є абонентом тарифу Vodafone Turbo, має своєчасно оплатити пакет послуг на 4 тижні. За умови своєчасної оплати пакету послуг на 4 тижні Подарунок нараховується автоматично та згідно умов, що описані в п. 4.2 даних Правил.

4.1.1 Під своєчасною оплатою мається на увазі факт оплати пакету послуг на 4 тижні у планову дату списання коштів за цей пакет послуг.

4.1.2. У разі відсутності своєчасної оплати умови Акції вважаються невиконаними та нараховуються базові умови тарифу Vodafone Turbo.

4.2. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків:

4.2.1. нарахування збільшеного пакету послуг у вигляді безлімітного інтернету (згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом у Vodafone Turbo» www.vodafone.ua/turbopolicy-new) без додаткового збільшення вартості пакету послуг.

4.2.2. нарахування 400 додаткових хвилин на дзвінки на інші мережі України (що доступні тільки на території України) в межах тарифного плану абонента без додаткового збільшення вартості пакету послуг. Даний Подарунок нараховується за умови виконання умов Акції виключно протягом перших 3-х пакетів послуг на 4 тижні, які доступні абоненту з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі.

4.3. Кількість Подарунків не обмежена.

4.4. Оператор залишає за собою право змінювати Подарунковий Фонд Акції, включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку або змінити перелік чи кількість Подарунків, не передбачені цими Правилами та змінювати інші умови Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Оператор повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 4 цих Правил.

5. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ VODAFONE TURBO, ЯКІ ПЕРЕНЕСЛИ СВІЙ НОМЕР В МЕРЕЖУ VODAFONE ЧЕРЕЗ ПОСЛУГУ MNP

5.1. Для участі в Акції клієнт має перенести свій номер до мережі Vodafone, скориставшись послугою перенесення номера MNP.

5.2. Клієнт має підключити та активувати тариф Vodafone Turbo у терміни дії акції.

5.3. Після активації тарифу та підключення першого пакета послуг Учаснику Акції буде надано Подарунок.

5.4. Далі починаючи з другого пакета послуг, абонент має своєчасно оплатити пакет послуг на 4 тижні. За умови своєчасної оплати пакету послуг на 4 тижні Подарунок нараховується автоматично та згідно умов, що описані в п. 5.5. даних Правил.

5.4.1 Під своєчасною оплатою мається на увазі факт оплати пакета послуг на 4 тижні у планову дату списання коштів за цей пакет послуг.

5.4.2. У разі відсутності своєчасної оплати умови Акції вважаються невиконаними та нараховуються базові умови тарифу Vodafone Turbo.

5.5. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків:

5.5.1. нарахування збільшеного пакету послуг у вигляді безлімітного інтернету (згідно з «Політикою чесного користування безлімітним інтернетом у Vodafone Turbo» www.vodafone.ua/turbopolicy-new) без додаткового збільшення вартості пакету послуг.

5.5.2. нарахування 400 додаткових хвилин на дзвінки на інші мережі України (що доступні тільки на території України) в межах тарифного плану абонента без додаткового збільшення вартості пакету послуг. Даний Подарунок нараховується за умови виконання умов Акції виключно протягом перших 6-ти місяців з моменту перенесення номера до мережі Vodafone і здійснення першого дзвінка у тарифі.

5.6. Кількість Подарунків не обмежена.

5.7. Оператор залишає за собою право змінювати Подарунковий Фонд Акції, включити в Акцію додаткові подарунки/послуги зв'язку або змінити перелік чи кількість Подарунків, не передбачені цими Правилами та змінювати інші умови Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Оператор повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 5 цих Правил.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт).

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порухення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

7.6. Офіційні правила та умови акції оновлено станом на 01.07.2025.