

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «Вдвічі більше в Україні»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «Вдвічі більше в Україні» (надалі – «Акція») – підвищення кількості активацій. Організатор Акції: ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – «Оператор»), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь дієздатні фізичні особи, які є громадянами України, що станом на дату участі в Акції досягли 18 (вісімнадцяти) років, виконали всі умови участі в Акції, визначені в розділі 4 цих Правил, та згодні з її умовами (далі – «Учасники Акції»).

2.2. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які виявили бажання стати новими абонентами передплатеної форми підключення в тарифах Joice Start Special, Joice Start, Joice Pro, Joice Max.

2.3. Учасниками Акції не можуть бути особи, які на день участі в Акції не досягли 18 (вісімнадцяти) років, та/або не є громадянами України, та/або постійно не проживають на території України та/або особи, які не виконали умов участі в Акції, порушили ці Правила.

2.4. Купуючи стартовий пакет тарифів Joice Start Special, Joice Start, Joice Pro, Joice Max, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.5. Переносячи свій поточний номер до мережі Vodafone за допомогою послуги перенесення номера MNP і підключаючи тарифи Joice Start Special, Joice Start, Joice Pro, Joice Max, абонент може стати учасником Акції. Учасники Акції повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих офіційних Правил та умов Акції.

2.6. Учасники Акції можуть скористатися акційною пропозицією тільки один раз за весь строк проведення Акції.

2.7. Учасниками Акції (надалі – Учасники або Учасники Акції) не можуть бути:

2.7.1. особи, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції;

2.7.2. особи, які не досягли віку 18 років та/або не є громадянами або резидентами України;

2.7.3. юридичні особи, співробітники Замовника, Виконавця та/або особи, номери телефонів яких належать до службових/тестових SIM-карт.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний термін проведення Акції: 01.08.2024 по 01.09.2025 включно

3.3. Оператор залишає за собою право призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПРИДБАЛИ СТАРТОВИЙ ПАКЕТ

4.1. Для участі в Акції клієнт має придбати стартовий пакет тарифу учасника, та активувати його у терміни дії акції.

4.2. Після активації стартового пакета Учаснику Акції буде надано Подарунок.

4.3. Під «Подарунком» розуміється:

4.3.1. Для клієнтів тарифу Joice Start додаткові 500 хв та 20 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 20 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

4.3.2. Для клієнтів тарифу Joice Pro додаткові 600 хв та 30 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 600 хв та 30 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

4.3.2.1. Для клієнтів тарифу Joice Pro у разі підключеної послуги «Відключення інтернету» в межах акції надаються лише додаткові 600 хв, а ГБ будуть недоступні. Для того, щоб скористатися додатковими ГБ необхідно буде відключити послугу «Відключення інтернету».

4.3.3. Для клієнтів тарифу Joice Max додаткові 700 хв та 40 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 700 хв та 40 ГБ доступні в межах і строках дії перших 3-х пакетів послуг з моменту здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

4.3.4. Для клієнтів тарифу Joice Start Special додаткові 500 хв та 20 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 20 ГБ доступні в межах і строках дії перших 5-х пакетів послуг з моменту підключення першого пакета на 4 тижні та здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

4.4 За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межах акції.

5. МЕХАНІКА АКЦІЇ ДЛЯ НОВИХ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПЕРЕНЕСЛИ СВІЙ НОМЕР ДО МЕРЕЖІ VODAFONE ЧЕРЕЗ ПОСЛУГУ MNP

5.1. Для участі в Акції клієнт має перенести свій номер до мережі Vodafone, скориставшись послугою перенесення номера MNP.

5.2. Клієнт має підключити та активувати один із тарифів-учасників у терміни дії акції, починаючи з 04.10.2024 по 01.09.2025 р. включно.

5.3. Після активації тарифу та підключення першого пакета послуг Учаснику Акції буде надано Подарунок.

5.4. Під «Подарунком» розуміється:

5.4.1. Для клієнтів тарифу Joice Start додаткові 500 хв та 20 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 20 ГБ доступні протягом перших 6-ти місяців з моменту перенесення номера до мережі Vodafone і здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

5.4.2. Для клієнтів тарифу Joice Pro додаткові 600 хв та 30 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 600 хв та 30 ГБ доступні протягом перших 6-ти місяців з моменту перенесення номера до мережі Vodafone і здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

5.4.2.1. Для клієнтів тарифу Joice Pro у разі підключеної послуги «Відключення інтернету» в межах акції надаються лише додаткові 600 хв, а ГБ будуть недоступні. Для того, щоб скористатися додатковими ГБ необхідно буде відключити послугу «Відключення інтернету».

5.4.3. Для клієнтів тарифу Joice Max додаткові 700 хв та 40 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 700 хв та 40 ГБ доступні протягом перших 6-ти місяців з моменту перенесення номера до мережі Vodafone і здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

5.4.4. Для клієнтів тарифу Joice Start Special додаткові 500 хв та 20 ГБ, що надаються в межах акції до основного наповнення тарифу. Додаткові 500 хв та 20 ГБ доступні для перших 5-ти пакетів послуг з моменту перенесення номера до мережі Vodafone і здійснення першого дзвінка у тарифі. Акційні пакети доступні до використання виключно на території України.

5.5. За весь період Акції Учасник Акції може отримати один раз Подарунок, що включені у межах акції.

6. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

6.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) і 0800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор незобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну й беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються та знищуються.

7.6. Офіційні правила та умови акції оновлено станом на 01.07.2025.