



ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ АКЦІЇ «ДЕНЬ ЗАХИСНИКІВ І ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Мета Акції «День захисників і захисниць України» (надалі – Акція) – підвищення лояльності абонентської бази. Організатор акції – ПрАТ «ВФ Україна» (надалі – Оператор), код ЄДРПОУ 14333937, м. Київ, вул. Лейпцизька, 15.

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. В Акції беруть участь повнолітні громадяни України, які є фізичними особами та є абонентами (власниками SIM-карт) в одному з тарифів Vodafone Україна (передплати та контракту), крім Vodafone Device S/M/L, Partner, а також тарифів лінійки Business (RED Business XS, RED Business S, RED Business M, Business Unlim Plus, RED Business VIP, Business ULTRA XL, Business ULTRA L, Business ULTRA VIP, Vodafone Business Smart, Business Start, Business Pro, Business Unlim, Business Connect, Business Connect+) та IoT (Vodafone IoT M, Vodafone IoT L, Vodafone IoT Pro, Vodafone IoT Max, Vodafone IoT Streaming, Vodafone IoT Unlim, Vodafone NB-IoT, Vodafone IoT Start).

Учасниками Акції можуть бути дві сторони:

- Відправник – абонент, який відправляє запит на нарахування Подарунка (пакета послуг мобільного зв'язку або бонусних балів без додаткової плати (див. пункт 4));
- Отримувач – абонент, якого вказав Відправник у запиті на нарахування Подарунка (пакета послуг мобільного зв'язку або бонусних балів без додаткової плати (див. пункт 4)).

Відправниками можуть бути абоненти-фізичні особи в одному з тарифів Vodafone Україна (передплати та контракту), крім Vodafone Device S/M/L, Partner, Business (RED Business XS, RED Business S, RED Business M, Business Unlim Plus, RED Business VIP, Business ULTRA XL, Business ULTRA L, Business ULTRA VIP, Vodafone Business Smart, Business Start, Business Pro, Business Unlim, Business Connect, Business Connect+) та IoT (Vodafone IoT M, Vodafone IoT L, Vodafone IoT Pro, Vodafone IoT Max, Vodafone IoT Streaming, Vodafone IoT Unlim, Vodafone NB-IoT, Vodafone IoT Start).

Отримувачами в Акції можуть бути абоненти в одному з тарифів Vodafone Україна (передплати та контракту), окрім:

- тарифів передплати: Vodafone Device S/M/L, Partner.
- тарифів контракту лінійки Business (RED Business XS, RED Business S, RED Business M, Business Unlim Plus, RED Business VIP, Business ULTRA XL, Business ULTRA L, Business ULTRA VIP, Vodafone Business Smart, Business Start, Business Pro, Business Unlim, Business Connect, Business Connect+) та IoT (Vodafone IoT M, Vodafone IoT L, Vodafone IoT Pro, Vodafone IoT Max, Vodafone IoT Streaming, Vodafone IoT Unlim, Vodafone NB-IoT, Vodafone IoT Start).

2.2. Учасниками Акції (надалі – Учасники, або Учасники Акції) не можуть бути:

2.2.1. абоненти, які не брали участі в цій Акції в період її проведення і не виконали умов Акції.

2.3. Участь в Акції є добровільною і визначається за власним бажанням Учасника. Беручи участь в Акції, Відправник та/або Отримувач повністю та беззастережно погоджуються та приймають умови цих Офіційних правил та умов Акції.

2.4. За умовами акції кожен абонент може бути як Отримувачем, так і Відправником.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, де є покриття мережі оператора, крім території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють своїх повноважень або здійснюють їх не в повному обсязі.

3.2. Загальний строк проведення Акції: 01.10.2025 – 03.10.2025 включно.

3.3. Оператор залишає за собою право змінювати, призупиняти, відновлювати чи припиняти проведення Акції в будь-який момент.

4. ПОДАРУНКОВИЙ ФОНД АКЦІЇ

4.1. Подарунковий фонд Акції складається з Подарунків:

4.1.1. Під «Подарунком» мається на увазі:

- нарахування 1000 Бонусів (для клієнтів в тарифах контракту Vodafone Red Turbo, Red Unlim, Vodafone Red Unlim Plus, Vodafone Red Unlim Max, Vodafone ULTRA, Vodafone ULTRA VIP, FLEXX TOP, FLEXX GO і в тарифах передплати Vodafone SuperNet Unlim, Vodafone SuperNet Turbo 2019, Vodafone SuperNet Turbo, Vodafone Turbo 2023 або для абонентів у роумінгу)

- нарахування пакету послуг у розмірі 30 ГБ інтернету на 30 днів (діє в Україні) без додаткового збільшення вартості пакету послуг (окрім клієнтів в тарифах контракту Vodafone Red Turbo, Red Unlim, Vodafone Red Unlim Plus, Vodafone Red Unlim Max, Vodafone ULTRA, Vodafone ULTRA VIP, FLEXX TOP, FLEXX GO і в тарифах передплати Vodafone SuperNet Unlim, Vodafone SuperNet Turbo 2019, Vodafone SuperNet Turbo, Vodafone Turbo 2023 або для абонентів у роумінгу)

4.2. Перевірити залишок додаткових ГБ можна за допомогою USSD-запиту: *101*7705# (для абонентів передплати), *110*7705# (для контрактних абонентів) або в мобільному застосунку My Vodafone (розділ «Залишки»).

Спочатку будуть використовуватися акційні 30 ГБ, потім – ГБ у межах тарифу.

Перевірити баланс Бонусів можна або в мобільному застосунку My Vodafone (розділ «Бонуси») або за комбінацією *777*1# (для клієнтів передплати), *110*14# (для клієнтів контракту).

Для використання Бонусів учасник Акції повинен бути учасником програми лояльності Vodafone Bonus відповідно до ПРАВИЛ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «VODAFONE BONUS» (of-pravila-ukr-032025-1742995098.pdf), а також бути розпорядником бонусних балів (для клієнтів контрактної форми обслуговування).

4.3. Для використання акційних ГБ абоненти не повинні знаходитися у блокуванні; абоненти передплати можуть користуватися акційними ГБ при неоплаченому пакеті на місяць/4 тижні. Для використання акційних ГБ повинне бути здійснене перше поповнення у тарифі.

Field Code Changed

5. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА

5.1. Інформування про Правила Акції та зміни до них здійснюється шляхом оприлюднення на сайті www.vodafone.ua (надалі – Сайт) та за телефонами Центру обслуговування абонентів Vodafone Україна: 111 (безкоштовно з мобільного Vodafone Україна в Україні) та 0 800 400 111 (безкоштовно з будь-якого номера в Україні).

5.2. Інформування Відправників та Отримувачів відбувається за допомогою SMS-повідомлень.

6. МЕХАНІКА АКЦІЇ

6.1. Фізична особа-абонент (власник SIM-карти) в одному з тарифів Vodafone Україна (передплати та контракту) (крім Vodafone Device S/M/L, Partner, а також тарифів лінійки Business та IoT), який поінформований з відкритих джерел: офіційний сайт, соціальні мережі Vodafone, застосунок My Vodafone або з SMS-повідомлення, має можливість відправити запит на нарахування Подарунка без додаткової плати іншому існуючому абоненту-фізичній особі в одному з тарифів Vodafone Україна, крім таких тарифів передплати: Vodafone Device S/M/L, Partner та контрактних тарифів лінійки IoT та Business.

6.2. Для участі в акції Відправник має надіслати номер телефону Отримувача на номер 3565 у форматі 380XXXXXXX (SMS-повідомлення на номер 3565 безкоштовне для абонентів Vodafone в Україні) або обрати номер Отримувача в застосунку My Vodafone на сторінці акції в розділі «Для вас». Номер телефону отримувача повинен бути в одному з тарифів Vodafone Україна, крім таких тарифів передплати: Vodafone Device S/M/L, Partner та контрактних тарифів лінійки IoT та Business.

6.3. При надсиланні успішного запиту Відправником (коли потенційний Отримувач має право брати участь в Акції, див. пункти 2.1–2.2), абонент-Відправник отримує SMS-повідомлення про успішність нарахування Подарунка. Подарунок підключиться Отримувачу впродовж 24-х годин після успішного запиту. Відправник буде проінформований упродовж 2-х годин після запиту в разі неможливості надати Подарунок Отримувачу з технічних причин.

6.4. За весь період Акції Відправник може здійснити два успішних запити на нарахування Подарунка двом різним адресатам. Якщо Відправник створює запит на видачу Подарунка Отримувачу, який раніше отримав Подарунок від іншого абонента, то Відправник буде проінформований про неможливість видати Подарунок за допомогою SMS.

6.5. За весь період учасник Акції може бути Отримувачем лише один раз.

6.6. При нарахуванні Подарунка Отримувачу буде відправлено вітальне SMS-повідомлення, в якому буде вказано назву Подарунка, номер Відправника подарунка і деталі Акції. За весь період Акції Отримувач може отримати один Подарунок.

6.7. Відправник не може відправити Подарунок на власний номер.

6.8. Один абонент може бути і Відправником, і Отримувачем.

7. УМОВИ АКЦІЇ

7.1. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Оператор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність учасників Акції.

7.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення, повну і беззаперечну згоду Учасника Акції з цими Правилами Акції. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції.

7.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, рішення приймає Оператор. При цьому рішення Оператора є остаточним і не підлягає оскарженню.

7.4. Оператор має право вносити зміни в умови цих Правил шляхом розміщення нової редакції Правил на сайті.

7.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує свою явну згоду на збір і обробку Оператором його персональних даних з метою належного виконання Оператором умов цих Правил Акції. Оператор гарантує, що отримані персональні дані Учасника не будуть розміщені у вільному і неконтрольованому доступі, передані третім особам та будуть використовуватися виключно в цілях, передбачених цими Правилами, згідно із Законом України «Про захист персональних даних» протягом необхідного для досягнення мети збору та обробки персональних даних терміну. При досягненні мети збору та обробки персональних даних учасників такі персональні дані знеособлюються, вилучаються і знищуються.